

Тарифы ОАО "Оптима Банк" по карте **Флагман VISA Gold**

действуют с 01.01.23 г.

в течение 2023 г. Банком могут быть внесены изменения в данные Тарифы

Раздел 1. Выпуск и годовое обслуживание карты

| №                            | Вид операции  | Взимаемая комиссия   | Примечания  |
|------------------------------|---|--|---|
| 1.1                          | Выпуск основной и дополнительной карты:   |  | по г. Бишкек - от 10 минут (Instant) до 5 банковских дней; вне г. Бишкек - в зависимости от срока доставки карт. Срок действия карт VISA – 5 лет.<br><b>Карты - в сомех и долл.</b><br>По валюте кредитной карты см. также раздел 2.  |
|                              | для физических лиц:   | бесплатно  |   |
|                              | Флагман Gold в сомех и долл.<br>Кредитная карта Флагман Gold в сомех и долл.                                  |  |   |
|                              | для участников ЗП проектов:   | бесплатно  |   |
| Флагман Gold в сомех и долл. |   |  |   |
| 1.2                          | для физических лиц и участников ЗП проектов, являющиеся гражданами Российской Федерации и Республики Беларусь | 10 000 сом   | выпуск дополнительной карты не предусмотрен   |
|                              | Перевыпуск основной или дополнительной карты:   |  |   |
|                              | по причине повреждения/размагничивания карты, утере ПИН-кода  | 500 сом  |   |
| 1.3                          | по инициативе Банка   | бесплатно  | перевыпуск недоступен для карт, выпущенных до 15.03.22 г.; перевыпуск возможен только для именных карт, для неименных карт - не предусмотрено; перевыпуск запрещен при утере/кражи карты, компрометации данных карты; для граждан Российской Федерации и Республики Беларусь перевыпуск не предусмотрен (выпускается новая карта) |
|                              | Срочное изготовление карт   | 500 сом;<br>для граждан Российской Федерации и Республики Беларусь - 2 000 сом |   |
| 1.4                          | Годовое обслуживание основной и дополнительной карты:   |  |   |
|                              | для физических лиц:   |  |   |
|                              | Флагман Gold в сомех<br>Кредитная карта Флагман Gold в сомех  | 1-ый год - бесплатно,<br>последующие - 500 сом за один год                     |   |
|                              | Флагман Gold в долл.<br>Кредитная карта Флагман Gold в долл.  | 1 000 сом в год  |   |
|                              | для участников ЗП проектов:   |  |   |
| 1.5                          | Флагман Gold в сомех и долл.  | бесплатно  | взимается ежемесячно начиная с 7-го месяца после истечения срока действия карты при остатке на карточном счете 500 сом и менее; комиссия списывается в пределах остатка на счете; комиссия не списывается при наличии другой активной карты (основной/дополнительной) на карт-счете   |
|                              | для физических лиц и участников ЗП проектов, являющиеся гражданами Российской Федерации и Республики Беларусь | бесплатно  |   |
|                              | Ведение карточного счета с истекшим сроком действия платежной карты   | 100 сом  |   |
| 1.6                          | Комиссия за закрытие карты  | бесплатно  |   |

Раздел 2. Условия по кредитным картам

| №   | Вид операции  | Взимаемая комиссия  | Примечания   |   |
|-----|---|---|--|---|
| 2.1 | Кредитная карта под залог срочного депозита - под залог депозитов "Оптимальный доход" и "Солидный доход": |   | Комиссии по выпуску и обслуживанию кредитной карты определяются настоящими Тарифами; для граждан Российской Федерации и Республики Беларусь не предусмотрено |   |
|     | Сумма кредитной карты   | до 80% от суммы депозита при совпадении валюты депозита и кредита,<br>до 60% от суммы депозита при различных валютах  |  |   |
|     | Процентная ставка   | 15% годовых   |  |   |
|     | Минимальный ежемесячный взнос   | 5% от использованной суммы КЛ в сомех и долл.   |  |   |
|     | Срок кредитной карты  | от 6 до 18 месяцев  |  |   |
| 2.2 | Пеня за просроченное погашение основной суммы задолженности и начисленных процентов                       | 15% годовых   | в зависимости от срока срочного депозита   |   |
|     | Кредитные карты "ТЕЗ КРЕДИТ" (беззалоговые):  |   |  |   |
|     | Сумма кредитной карты   | 1. для физ.лиц - вне зарплатных проектов Оптима Банка - до 5 окладов, но не более 250 000 сом;<br>2. для физ.лиц - зарплатных проектов Оптима Банка - до 5 окладов, но не более 500 000 сом;<br>3. для руководителей компаний / ИП зарплатных проектов Оптима Банка - до 1 000 000 сом. |  | выдается в сомех  |
|     | Процентная ставка   | 26% годовых   |  |   |
|     | Минимальный ежемесячный взнос   | 5% от использованной суммы  |  |   |
|     | Срок доступности кредитной карты  | 20 мес. включительно  |  | может быть продлен по решению Уполномоченного лица/органа |
|     | Пеня за просроченное погашение основной суммы задолженности и начисленных процентов                       | 26% годовых   |  |   |

Раздел 3. Снятие и пополнение карт

| №   | Вид операции                                | Взимаемая комиссия  | Примечания  |
|-----|---|---|---|
| 3.1 | Снятие денежных средств в банкоматах (АТМ): |   | см. раздел 5 - лимиты по сумме                          |
|     | в банкоматах Банка                          | бесплатно   |   |
|     | в банкоматах других банков внутри КР*       | бесплатно – до 100 000 сом в месяц,<br>св. 100 000 сом – 1% от суммы, мин. 100 сом  |   |
| 3.2 | в банкоматах других банков за рубежом*      | 1% от суммы, мин. 250 сом   | см. раздел 5 - лимиты по сумме                          |
|     | Снятие денежных средств в POS-терминалах:   |   |   |
|     | в POS-терминалах Банка                      | в KGS - бесплатно,<br>в USD / EUR: до 5 000 долл./евро в течение одного календарного месяца – бесплатно,<br>св. 5 000 долл./евро – устанавливается распоряжением Банка,<br>в прочих валютах - бесплатно |   |
| 3.2 | в POS-терминалах других банков              | 1% от суммы, мин. 250 сом   | возможно наличие дополнительной комиссии банка-эквайера |

| №   | Вид операции   | Взимаемая комиссия  | Примечания  |
|-----|--|---|---|
| 3.3 | Снятие денежных средств в кассе Банка без предъявления карты   | в KGS - бесплатно,<br>в USD / EUR - устанавливается распоряжением Банка,<br>в прочих валютах - бесплатно  | комиссия применяется также для карт с истекшим сроком действия / заблокированных карт   |
| 3.4 | Ручные списания с карты по поручению клиента (при наличии карты) при переводах на другие счета (свои/чужие)  | бесплатно   |   |
| 3.5 | Безналичная оплата товаров и услуг*  | бесплатно   | см. раздел 5 - лимиты по сумме  |
| 3.6 | Зачисление заработной платы на карту для зарплатных проектов Банка   | бесплатно   |   |
| 3.7 | <b>Зачисления на карты:</b><br>Пополнение наличными через платежные терминалы Банка (ПТ) / автоматизированные депозитные машины (АДМ) Банка  | в KGS - бесплатно,<br>в USD:<br>до 5 000 долл. при вносе купюр номиналом 100 долл. в течение 30 календарных дней - бесплатно,<br>при вносе купюр номиналом менее 100 долл. комиссия взимается в зависимости от номинала:<br>купюры 1 долл. - 0,01 долл. за купюру,<br>купюры 5 долл. - 0,05 долл. за купюру,<br>купюры 10 долл. - 0,1 долл. за купюру,<br>купюры 20 долл. - 0,2 долл. за купюру,<br>купюры 50 долл. - 0,5 долл. за купюру.<br>св. 5 000 долл. - 0,5% от внесенной суммы | см. раздел 5 - лимиты по сумме<br><br>в долл.: лимит 5 000 долл. учитывается на одного клиента, на все его карты и счета до востребования   |
|     | Зачисление переводов Fast Funds (входящие переводы с карт VISA / Mastercard сторонних банков) и переводов, поступивших по системам денежных переводов  | 0,7% от суммы   | см. раздел 5 - лимиты по сумме  |
|     | Зачисление переводов, поступивших по системе SWIFT:<br>в USD и EUR   | устанавливается распоряжением Банка   | см. раздел 5 - лимиты по сумме  |
|     | в KGS и прочих валютах   | бесплатно   |   |
|     | <b>Прочие зачисления:</b><br>Пополнение наличными (купюрами) в кассе Банка, Переводы с карты на карту Банка (P2P), Переводы, поступившие по системе "Золотая Корона", со счетов до востребования, по системам Клиринг / Гросс, Переводы со СберБанк Онлайн | бесплатно;<br><br>при пересчете и обработке монет при вносе на карт-счет взимается комиссия, указанная в разделе 3 "Кассовое обслуживание" Тарифов на РКО физ. лиц.   | см. раздел 5 - лимиты по сумме;<br>по переводам со СберБанк Онлайн:<br>в мобильном приложении СберБанка курс, предоставляемый Оптима Банком, отображается с округлением до сотых. Зачисление на карты осуществляется в сомах по курсу Оптима Банка, и данное округление не влияет на сумму зачисления |

#### Раздел 4. Переводы по картам

| №   | Вид операции  | Взимаемая комиссия                                  | Примечания   |
|-----|---|---|--|
| 4.1 | Переводы с карты на карту Банка (P2P) в Интернет-банкинге "Оптима24" и банкоматах Банка, переводы с карты на счета до востребования и срочные вклады в Интернет-банкинге "Оптима24" | бесплатно   | переводы являются безотзывными и безусловными; переводы в т.ч. возможны на карты Элкарт Банка; см. раздел 5 - лимиты по сумме                  |
| 4.2 | Межбанковские переводы, в т.ч. перевод за границу (через счет до востребования в Банке)   | согласно тарифам на банковские переводы для физ.лиц | переводы являются безотзывными и безусловными; см. раздел 5 - лимиты по сумме  |
| 4.3 | Моментальные переводы VISA2VISA в Интернет-банкинге "Оптима24":   |   |  |
|     | локальные (переводы на карты VISA сторонних банков КР) и трансграничные (переводы на зарубежные карты VISA)   | 1% от суммы, мин. 100 сом                           | при переводах в ин.валюте взимается эквивалент сомовой комиссии; переводы являются безотзывными и безусловными; см. раздел 5 - лимиты по сумме |

#### Раздел 5. Лимиты на операции

| №   | Вид операции  | Лимит по сумме (в сутки, если не указано иное)                            | Лимит по количеству операций (в сутки, если не указано иное) | Примечания  |
|-----|---|---|--|---|
| 5.1 | Снятие наличных денежных средств в банкоматах, в POS-терминалах (в кассе) (операции по чипу контактные и бесконтактные)                               | 200 000 сом   | без ограничений  | лимиты - суммарные; максимальная сумма разового снятия в банкоматах Банка - 25 000 сом; увеличение лимитов осуществляется в Интернет-банкинге "Оптима24" / через Отдел контакт-центр / по заявлению клиента |
| 5.2 | <b>Безналичная оплата за товары и услуги в POS-терминалах:</b>  |   |  |   |
|     | Контактные и бесконтактные платежи по чипу (с введением ПИН-кода)   | 200 000 сом   | 10 операций  | лимиты - суммарные; увеличение лимитов осуществляется в Интернет-банкинге "Оптима24" / через Отдел контакт-центр / по заявлению клиента   |
|     | Бесконтактные платежи (PayWave)   | макс. сумма одной транзакции - 3 000 сом                                  | 10 операций  | возможно наличие ограничений со стороны банка-эквайера; лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке   |
| 5.3 | <b>Оплата услуг в сети Интернет:</b>  |   |  |   |
|     | Оплата услуг в сети Интернет, совершаемые по реквизитам карты (без физического использования карты)   | 50 000 сом  | 5 операций   | лимиты - суммарные; увеличение лимитов осуществляется в Интернет-банкинге "Оптима24" / через Отдел контакт-центр / по заявлению клиента   |
|     | Рекуррентные интернет-платежи (регулярные платежи, связанные с подпиской на услуги/товары)  | 15 000 сом  | 5 операций   | указанные лимиты - суммарные; увеличение лимитов осуществляется по заявлению клиента  |
| 5.4 | <b>Переводы с карты на карту Банка (P2P) в Интернет-банкинге "Оптима24" и в банкоматах Банка:</b>   |   |  |   |
|     | Переводы между своими картами   | 1 000 000 сом - в Оптима24,<br>200 000 сом - в ATM                        | без ограничений  | эквивалент в другой валюте определяются на день проведения операции по курсу Банка; лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке   |
|     | Переводы на карты других клиентов Банка   | 500 000 сом - в Оптима24,<br>200 000 сом - в ATM                          | без ограничений  |   |
|     | Переводы с карты на счета до востребования / срочные счета, открытые в Банке  | для пары сом-долл. - 5 000 долл. в день;<br>для сом-сом - без ограничений | без ограничений  | лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке   |
| 5.5 | <b>Моментальные переводы VISA2VISA в Интернет-банкинге «Оптима24» (локальные и трансграничные):</b>   |   |  |   |
|     | разовый   | 1 500 долл.   | -  | эквивалент в другой валюте определяются на день проведения операции по курсу Банка; лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке   |
|     | суточный  | 1 500 долл.   | 10 операции  |   |
|     | месячный  | 12 000 долл.  | 30 операций  |   |
| 5.6 | <b>Пополнение карт:</b>   |   |  |   |
|     | в ПТ / АДМ Банка  | разовое - 70 000 сом /<br>1 000 долл.                                     | без ограничений  | лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке   |
|     | в кассе Банка   | без ограничений   | без ограничений  |   |
| 5.7 | <b>Зачисление переводов на карты:</b>   |   |  |   |
|     | Зачисление переводов Fast Funds (входящие переводы с карт VISA / Mastercard сторонних банков) и переводов, поступивших по системам денежных переводов | 5 000 долл.   | 15 операций  | эквивалент в другой валюте определяются на день поступления операции по курсу Банка; лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке  |

| №   | Вид операции  | Лимит по сумме (в сутки, если не указано иное) | Лимит по количеству операций (в сутки, если не указано иное)    | Примечания  |
|-----|---|--|---|---|
|     | Зачисление переводов, поступивших по системе денежных переводов "Золотая Корона"  | в течение 30 кален. дней - 990 000 сом         | в течение 30 календ. дней - 10 переводов (в сутки - 2 перевода) | операции дополнительно лимитируются системой «Золотая Корона» |
|     | Зачисление переводов со СберБанк Онлайн   | разовое - 150 000 руб.                         | -   | операции дополнительно лимитируются СберБанком                |
|     | Прочие зачисления (P2P, переводы, поступившие со счетов до востребования (кроме долл.), по системам SWIFT, Клиринг / Гросс) | без ограничений                                | без ограничений   | лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке     |
| 5.8 | Конвертация в Интернет-банкинге «Оптима24» между картами и счетами до востребования   | устанавливается распоряжением Банка            |   | лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке     |

#### Раздел 6. Прочие операции

| №   | Вид операции   | Взимаемая комиссия | Примечания  |
|-----|--|--------------------|---|
| 6.1 | Смена ПИН-кода по карте в банкоматах Банка   | бесплатно          |   |
| 6.2 | Абонентская плата по услуге "СМС/PUSH-уведомления" (ежемесячно)                      | 60 сом             | взимается 1-го числа каждого мес., следующего за отчетным; в случае подключения позднее 1-го числа текущего мес., то комиссия за текущий мес. не взимается и взимается со следующего мес. |
| 6.3 | Блокирование / разблокирование карты по заявлению или в Интернет-банкинге "Оптима24" | бесплатно          | разблокирование доступно только для карт с нескомпрометированными данными   |
| 6.4 | Предоставление выписки / справки по карте:   |                    |   |
|     | выписка по карточному счету  | 250 сом            | не более 100 стр.; св. 100 стр. - аналогичная плата   |
|     | справка для предоставления третьим лицам   | 250 сом            | за каждую справку   |
| 6.5 | Запрос баланса / минивыписки по карте:   |                    |   |
|     | баланс по карте в банкоматах, POS-терминалах Банка                                   | 10 сом             | за каждый запрос свыше 2-х запросов в месяц   |
|     | баланс по карте в банкоматах, POS-терминалах других банков                           | 60 сом             | за каждый запрос  |
|     | минивыписка (последние 10 транзакций) по карте в банкоматах Банка                    | 10 сом             | за каждый запрос  |
| 6.6 | Возврат забытых клиентами денежных средств в банкоматах Банка                        | 100 сом            | после инкассации банкомата и проведения технического расследования  |
| 6.7 | Возврат забытых клиентами карт в банкоматах Банка                                    | 100 сом            | по письменному запросу держателя карты (не позднее 30 календар. дней от даты операции) после очередной инкассации банкомата   |
| 6.8 | Предоставление фото-отчетов / логов с устройств Банка                                | 100 сом            | за 1 транзакцию (не позднее 30 календ. дней от даты операции), срок предоставления - до 10 раб. дней  |

#### Раздел 7. Экстренные услуги при потере/краже карты за рубежом (услуги GCAS)

Когда Вы находитесь за границей, у Вас могут случиться непредвиденные обстоятельства, такие как потеря / кража Вашей банковской карты. Если Вы оказались в такой ситуации, просим Вас обращаться в службу поддержки VISA.com по телефону: +1-303-967-1090 по всему миру, а также по скайпу нашему Банку: **OptimaBank**.

| №   | Вид операции  | Взимаемая комиссия | Примечания |
|-----|---|--------------------|------------|
| 7.1 | Сообщение об утерянной / украденной карте и блокировка в VISA Exception File                          | 35 долл.           |            |
| 7.2 | Обновление данных в VISA Exception File (в т.ч. разблокирование карты)                                | 3 долл.            |            |
| 7.3 | Экстренная выдача наличных за рубежом   | 175 долл.          |            |
| 7.4 | Экстренная замена карт  | 250 долл.          |            |
| 7.5 | Запрос на экстренную замену карты и экстренную выдачу наличных запрошен держателем, но не использован | 50 долл.           |            |
| 7.6 | Общие вопросы держателей карт VISA  | 8 долл.            |            |
| 7.7 | Выдача экстренно выпущенной карты зарубежным банком   | 25 долл.           |            |

#### Раздел 8. Разрешение спорных ситуаций по картам

| №   | Вид операции   | Взимаемая комиссия    | Примечания  |
|-----|--|-----------------------|---|
| 8.1 | Подача анкеты на Арбитраж/Комплаенс МПС VISA                                       | 10 долл.              | за каждую анкету  |
| 8.2 | Рассмотрение дела Арбитражом/Комплаенсом МПС VISA                                  | 500 долл. / 750 долл. | за транзакцию по одному ТСП   |
| 8.3 | Обжалование решения Арбитража/Комплаенса МПС VISA                                  | 1 000 долл.           |   |
| 8.4 | Проведение расследования по карточным операциям по заявлению держателя карты Банка | 500 сом               | за каждую транзакцию. Расследование проводится только по случаям, предусмотренным правилами платежных систем. При заявлении клиентом о мошеннических операциях по карте: 1) заявление принимается не более чем по 35 транзакциям по 1-й карте; 2) карта подлежит блокировке и дальнейшему закрытию; 3) выпуск новой карты производится по Тарифам Банка (по инициативе держателя карты) |
| 8.5 | Исключение карты из стоп-листа по рекуррентным платежам                            | 1 500 сом             | отмена предавторизованного платежа / привязки платежной карты на платные услуги в сети Интернет (iTunes, GooglePlay и т.д)  |
| 8.6 | Досрочное разблокирование авторизованной суммы                                     | 300 сом               | только по заявлению клиента, при предоставлении соответствующих документов. Примечание. Стандартный период бесплатной разблокировки сумм по авторизациям, проведенным по платежным картам – по истечении 30 календарных дней с момента проведения платежа.  |

| № | Общие сведения   |
|---|--|
| 1 | Банк оставляет за собой право изменять установленные размеры комиссий в зависимости от рыночных условий.   |
| 2 | В Тарифы могут быть внесены изменения и дополнения с предварительным уведомлением клиентов путем размещения информации на официальном сайте Банка <a href="http://www.optimabank.kg">www.optimabank.kg</a> и информационных стендах в подразделениях Банка в срок в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.  |
| 3 | Все тарифы, указанные в иностранной валюте, взимаются в сомах по курсу Банка на день проведения операции. Все комиссии по долларovým картам взимаются в сомах по курсу НБКР на момент списания комиссии.   |
| 4 | Тарифы на услуги указаны с учетом налога на добавленную стоимость и налога с продаж в соответствии с налоговым законодательством Кыргызской Республики.  |
| 5 | Все комиссии, в случае отказа от услуги не возвращаются.   |
| 6 | Данные, указанные в разделах 3-8 по картам, действуют для всех карт VISA Gold multi, выпущенных до 4 марта 2022 года. Годовое обслуживание по этим картам взимается согласно тарифам на день открытия карты.   |
| * | При совершении операций с использованием банковской карты Visa International в устройствах за рубежом (снятия средств в банкоматах / оплаты покупок и услуг в POS-терминалах), а также по операциям внутри КР при совершении операции в валюте, отличающейся от валюты карт-счета, Банк вправе списать комиссию Optional Issuer Fee (OIF). Размер комиссии - 1,25% от суммы операции, случаи и порядок ее возникновения описан в Правилах пользования картой, размещенных на сайте Банка <a href="https://cards.optimabank.kg/security.html">https://cards.optimabank.kg/security.html</a> . Также в соответствии с указанными Правилами в случае отличия валюты карточной операции от валюты карт-счета, сумма транзакции будет заблокирована с учетом коэффициента во избежание риска колебания валютных курсов и возникновения технического овердрафта. |