

Раздел 1. Выпуск и годовое обслуживание карты

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
1.1	Выпуск основной и дополнительной карты: для физических лиц и участников зарплатных проектов - Элкарт Мир Ассепт (аксепт) чиповая карта для пенсионеров и для социальных выплат - Элкарт магнитная карта	бесплатно	ЭЛКАРТ моновалютная - в сомах; по г. Бишкек - в течение 10-х банковских дней; вне г. Бишкек - в зависимости от срока доставки карт. Срок действия карт Элкарт – 5 лет. За пределами КР карта Элкарт Мир Ассепт обслуживается как карта Мир.
1.2	Перевыпуск основной или дополнительной карты: по причине повреждения/размагничивания карты, утере ПИН-кода, по окончании срока действия: для физических лиц и участников зарплатных проектов для пенсионеров и для социальных выплат по инициативе Банка	500 сом бесплатно бесплатно	перевыпуск запрещен при утере/краже карты, компрометации данных карты
1.3	Годовое обслуживание основной и дополнительной карты: для физических лиц для участников зарплатных проектов для пенсионеров и для социальных выплат	1-ый год - бесплатно, бесплатно бесплатно	
1.4	Комиссия за закрытие карты	бесплатно	

Раздел 2. Снятие и пополнение карт

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
2.1	Снятие денежных средств в банкоматах (АТМ): в банкоматах Банка в банкоматах других банков внутри КР в банкоматах других банков за рубежом, обслуживающих карту ПС "Мир"	бесплатно 0,6% от суммы 1,5% от суммы	см. раздел 4 - лимиты по сумме возможно наличие дополнительной комиссии банка-эквайера
2.2	Снятие денежных средств в POS-терминалах: в POS-терминалах Банка в POS-терминалах других банков КР в POS-терминалах других банков за рубежом, обслуживающих карту ПС "Мир"	бесплатно 0,6% от суммы 1,5% от суммы	см. раздел 4 - лимиты по сумме возможно наличие дополнительной комиссии банка-эквайера
2.3	Снятие денежных средств в кассе Банка без предъявления карты / Ручные списания с карты по поручению клиента (при наличии карты)	бесплатно	
2.4	Безналичная оплата товаров и услуг	бесплатно	см. раздел 4 - лимиты по сумме
2.5	Зачисление заработной платы на карту для зарплатных проектов Банка	бесплатно	
2.6	Зачисления на карты: Пополнение наличными в отделении и через платежные терминалы Банка, зачисление переводов на карты, поступивших по системам денежных переводов, с карты на карту Банка (P2P), переводы по системам SWIFT, Клиринг / Гросс Пополнение наличными в инфраструктуре ПС	бесплатно 1,5% от суммы	

Раздел 3. Переводы по картам

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
3.1	Переводы с карты на карту Банка (P2P) в Интернет-банкинге "Оптима24"	бесплатно	переводы являются безотзывными и безусловными; переводы в т.ч. возможны на карты VISA Банка; см. раздел 4 - лимиты по сумме
3.2	Межбанковские переводы с карты Банка на карты др. Банков, в т.ч. перевод за границу	согласно тарифам на банковские переводы для физ.лиц	через счет до востребования в Банке; переводы являются безотзывными и безусловными; см. раздел 4 - лимиты по сумме
3.3	Переводы в Интернет-банкинге "Оптима24" на карты Элкарт сторонних банков КР	бесплатно	переводы являются безотзывными и безусловными; см. раздел 4 по лимитам на операции

Раздел 4. Лимиты на операции

№	Вид операции	Лимит по сумме (в сутки, если не)	Лимит по количеству операций (в сутки, если)	Примечания
4.1	Снятие наличных денежных средств в банкоматах, в POS-терминалах (в кассе): Операции по чипу (контактные и бесконтактные) Операции по магнитной полосе в устройствах, не снабженных чип-ридером	200 000 сом 50 000 сом	без ограничений 5 операций	лимиты - суммарные; максимальная сумма разового снятия в банкоматах Банка - 25 000 сом / 300 долл.; увеличение лимитов осуществляется по заявлению клиента (необходимо выбрать соответствующую группу лимитов) лимиты - суммарные; увеличение лимитов осуществляется по заявлению клиента (необходимо выбрать соответствующую группу лимитов)
4.2	Безналичная оплата за товары и услуги в POS- Контактные и бесконтактные платежи по чипу (с введением ПИН-кода) Платежи по магнитным картам Бесконтактные платежи (PayWave)	200 000 сом 50 000 сом макс. сумма одной транзакции - 3 000 сом	10 операций 5 операций без ограничений	лимиты - суммарные; увеличение лимитов осуществляется по заявлению клиента (необходимо выбрать соответствующую группу лимитов) лимиты - суммарные; увеличение лимитов осуществляется по заявлению клиента (необходимо выбрать соответствующую группу лимитов) возможно наличие ограничений со стороны банка-эквайера; лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
4.3	Оплата услуг в сети Интернет	не предусмотрено	не предусмотрено	открытие доступов на Интернет-платежи и увеличение лимитов осуществляется по заявлению клиента
4.5	Переводы в Интернет-банкинге "Оптима24" между своими картами и на карты других клиентов Банка:			лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
	разовый	100 000 сом	-	
	суточный	100 000 сом	10 операций	
	месячный	990 000 сом	30 операций	

№	Вид операции	Лимит по сумме (в сутки, если не указано иное)	Лимит по количеству операций (в сутки, если не указано иное)	Примечания
4.6	Переводы в Интернет-банкинге "Оптима24" на карты Элкарт сторонних банков КР:			лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
	разовый	100 000 сом	-	
	суточный	100 000 сом	10 операций	
	месячный	990 000 сом	30 операций	
4.7	Пополнение карт через платежные терминалы (ПТ) и в кассе Банка:			
	в ПТ Банка	разовое - 70 000 сом	без ограничений	лимиты могут быть изменены только Банком в одностороннем порядке
	в кассе Банка	без ограничений	без ограничений	лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
4.8	Зачисление переводов на карты:			
	Зачисление переводов, поступивших по системе денежных переводов "Золотая Корона"	в течение 30 кален. дней - 990 000 сом	в течение 30 календ. дней - 10 переводов (в сутки - 2 перевода)	операции лимитируются СДП «Золотая Корона»
	Прочие зачисления (P2P, по системам SWIFT, Клиринг / Гросс)	без ограничений	без ограничений	лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке

Примечание. По заявлению Клиента группа лимитов может быть увеличена в 3 раза с открытием Интернет-платежей и без:

№	Вид операции	Группа А		Группа С-200Е (открытие доступов к Интернет-оплатам без увеличения базовых лимитов)		Группа С-600 (увеличение в 3 раза без Интернет-платежей)		Группа С-600Е (увеличение в 3 раза)	
		Лимит по сумме (в сутки)	Лимит по кол-ву операций (в сутки)	Лимит по сумме (в сутки)	Лимит по кол-ву операций (в сутки)	Лимит по сумме (в сутки)	Лимит по кол-ву операций (в сутки)	Лимит по сумме (в сутки)	Лимит по кол-ву операций (в сутки)
1	Снятие наличных денежных средств в банкоматах, в POS-терминалах (в кассе):								
	Операции по чипу	200 000 сом	без огранич.	200 000 сом	без огранич.	600 000 сом	без огранич.	600 000 сом	без огранич.
	Операции по магнитной полосе в устройствах, не снабженных чип-ридером	50 000 сом	5 операций	50 000 сом	5 операций	150 000 сом	15 операций	150 000 сом	15 операций
2	Безналичная оплата за товары и услуги в POS-терминалах:								
	Контактные платежи (с введением ПИН-кода) по чипу	200 000 сом	10 операций	200 000 сом	10 операций	600 000 сом	30 операций	600 000 сом	30 операций
	Контактные платежи (с введением ПИН-кода) по магнитной полосе	50 000 сом	5 операций	50 000 сом	5 операций	150 000 сом	15 операций	150 000 сом	15 операций
3	Оплата услуг в сети Интернет	не предусм-но	не предусм-но	50 000 сом	5 операций	не предусм-но	не предусм-но	150 000 сом	15 операций

Раздел 5. Прочие операции

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
5.1	Смена ПИН-кода по карте в банкоматах сторонних банков	бесплатно	возможна комиссия со стороны эквайера
5.2	Абонентская плата по услуге "СМС/PUSH-уведомления" (ежемесячно)	60 сом	взимается 1-го числа каждого мес., следующего за отчетным; в случае подключения позднее 1-го числа текущего мес., то комиссия за текущий мес. не взимается и взимается со следующего мес.
5.3	Блокирование / разблокирование карты по заявлению или в Интернет-банкинге "Оптима24"	бесплатно	разблокирование доступно только для карт с нескомпрометированными данными
5.4	Предоставление выписки / справки по карте:		
	для картодержателей - физических лиц и участников зарплатных проектов	250 сом	выписка: не более 100 стр.; св. 100 стр. - аналогичная плата за каждую выписку / за каждую справку
	для картодержателей - пенсионеров и для социальных выплат	50 сом	выписка: не более 100 стр.; св. 100 стр. - аналогичная плата за каждую выписку / за каждую справку
5.5	Запрос баланса / минивыписки (последние 10 транзакций) по карте:		
	в банкоматах, POS-терминалах Банка и других банков КР:		
	для картодержателей - физических лиц и участников зарплатных проектов	7 сом	за каждый запрос
	для картодержателей - пенсионеров и для социальных выплат	5 сом	за каждый запрос
	в банкоматах, POS-терминалах за рубежом, обслуживающих карту ПС "Мир"	10 сом	за каждый запрос
5.6	Возврат забытых клиентами денежных средств в банкоматах Банка	100 сом	после инкассации банкомата и проведения технического расследования
5.7	Возврат забытых клиентами карт в банкоматах Банка	100 сом	по письменному запросу держателя карты (не позднее 30 календар. дней от даты операции) после очередной инкассации банкомата
5.8	Предоставление фото-отчетов / логов с устройств Банка	100 сом	за 1 транзакцию (не позднее 30 календ. дней от даты операции), срок предоставления - до 10 раб. дней
5.9	Проведение расследования по заявлению держателя карты Банка:		за каждую транзакцию;
	по операциям в КР	100 сом	при заявлении клиентом о мошеннических операциях по карте - карта подлежит блокировке и закрытию;
	по операциям за пределами КР	150 сом	выпуск новой карты производится по тарифам Банка (по инициативе держателя карты)
	запрос копии документа по операции	30 сом	

6. Аннулирование/корректировка/возврат проблемных платежей проведенных через платежные терминалы, подразделения Банка (web-кассы), интернет-банкинг "Оптима24"

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
6.1	Безналичные денежные средства:		
6.1.1	Платежные карты Банка:		От суммы платежа без учета комиссии
	VISA	500 сом	
	UPI	500 сом	
	Элкарт	500 сом	
6.1.2	Платежные карты сторонних банков:		От суммы платежа без учета комиссии
	VISA	500 сом + 2,0%	
	UPI	500 сом + 2,0%	
	Элкарт	500 сом + 2,0%	
6.2	Наличные денежные средства	500 сом	При возврате платежа по административным штрафам

№	Общие сведения
1	Банк оставляет за собой право изменять установленные размеры комиссий в зависимости от рыночных условий.
2	В тарифы могут быть внесены изменения и дополнения, сообщенные клиенту публичным объявлением в срок в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
3	Тарифы на услуги указаны с учетом налога на добавленную стоимость и налога с продаж в соответствии с налоговым законодательством Кыргызской Республики.
4	Все комиссии, в случае отказа от услуги не возвращаются.