

Раздел 1. Выпуск и годовое обслуживание карты

| № | Вид операции | Взимаемая комиссия | Примечания |
|--|---|--|---|
| 1.1 | Выпуск основной и дополнительной карты: | | по г. Бишкек - от 10 минут (Instant) до 5 банковских дней, вне г. Бишкек - в зависимости от срока доставки карт. Срок действия карт VISA – 5 лет. Карты - в сомах и долл.; Instant - в сомах; Исключения по картам Instant: нерезидентам не выпускается; дополнительная карта не выпускается |
| | для физических лиц: | бесплатно | |
| | Флагман Gold в сомах и долларах США Флагман Gold Instant в сомах | | |
| | для участников ЗП проектов: | бесплатно | |
| Флагман Gold в сомах и долларах США Флагман Gold Instant в сомах для физических лиц и участников ЗП проектов, являющихся гражданами Российской Федерации и Флагман Gold в сомах и долларах США | | | |
| 1.2 | Перевыпуск основной или дополнительной карты: | | перевыпуск недоступен для карт, выпущенных до 15.03.22 г., и для карт Instant; перевыпуск запрещен при утере/краже карты, компрометации данных карты; для граждан Российской Федерации и Республики Беларусь перевыпуск не предусмотрен (выпускается новая карта) по г. Бишкек – в течение 1 банковского дня при подаче заявления до 12:00; после 12:00 - в течение следующего банковского дня, вне г. Бишкек – в зависимости от срока доставки карт; срочный выпуск предусмотрен в рабочие дни Банка; взимается дополнительно к стоимости выпуска каждой карты |
| | по причине повреждения/размагничивания карты, утере ПИН-кода | 500 сом | |
| 1.3 | Срочное изготовление карт: Флагман Gold в сомах и долл. | 500 сом; | для граждан Российской Федерации и Республики Беларусь - 2 000 сом |
| | | 10 000 сом | |
| 1.4 | Годовое обслуживание основной и дополнительной карты: | | |
| | для физических лиц | 1-ый год - бесплатно, последующие - 500 сом за один год | |
| | Флагман Gold в сомах Флагман Gold Instant в сомах | | |
| | Флагман Gold в долл. | | |
| | для участников ЗП проектов | бесплатно | |
| | Флагман Gold в сомах и долл. Флагман Gold Instant в сомах | | |
| для физических лиц и участников ЗП проектов, являющихся гражданами Российской Федерации и Республики Беларусь: | | | |
| Флагман Gold в сомах и долл. | 10 000 сом | | |
| 1.5 | Ведение карточного счета с истекшим сроком действия платежной карты | 100 сом | взимается ежемесячно начиная с 7-го месяца после истечения срока действия карты при остатке на карточном счете 500 сом и менее; комиссия списывается в пределах остатка на счете; комиссия не списывается при наличии другой активной карты (основной/дополнительной) на карт-счете |
| 1.6 | Комиссия за закрытие карты | бесплатно | |

Раздел 2. Снятие и пополнение карт

| № | Вид операции | Взимаемая комиссия | Примечания |
|-----|--|---|---|
| 2.1 | в банкоматах Банка | бесплатно | возможно наличие дополнительной комиссии банка-эквайера |
| | в банкоматах других банков внутри КР* | бесплатно – до 100 000 сом в месяц (св. 100 000 сом – 1% от суммы, мин. 100 сом) | |
| | в банкоматах других банков за рубежом* | 1% от суммы, мин. 250 сом | |
| 2.2 | Снятие денежных средств в POS-терминалах: | | см. раздел 4 - лимиты по сумме |
| | в POS-терминалах Банка | в KGS - бесплатно, в USD / EUR: до 5 000 долл./евро в течение одного календарного месяца – бесплатно, св. 5 000 долл./евро – устанавливается распоряжением Банка, в прочих валютах - бесплатно | |
| 2.3 | Снятие денежных средств в кассе Банка без предъявления карты | 1% от суммы, мин. 250 сом | возможно наличие дополнительной комиссии банка-эквайера |
| | | в KGS - бесплатно, в USD / EUR - устанавливается распоряжением Банка, в прочих валютах - бесплатно | |
| 2.4 | Ручные списания с карты по поручению клиента (при наличии карты) при переводах на другие счета (свои/чужие) | бесплатно | |
| 2.5 | Безналичная оплата товаров и услуг* | бесплатно | см. раздел 4 - лимиты по сумме |
| 2.6 | Зачисление заработной платы на карту для зарплатных проектов Банка | бесплатно | |

| № | Вид операции | Взимаемая комиссия | Примечания | |
|---|---|---|--------------------------------|---|
| 2.7 | Зачисления на карты: | | см. раздел 4 - лимиты по сумме | |
| | Пополнение наличными через платежные терминалы Банка (ПТ) / автоматизированные депозитные машины (АДМ) Банка | в KGS - бесплатно, в USD: до 5 000 долл. при вносе купюр номиналом 100 долл. в течение 30 календарных дней - бесплатно, при вносе купюр номиналом менее 100 долл. комиссия взимается в зависимости от номинала: купюры 1 долл. - 0,01 долл. за купюру, купюры 5 долл. - 0,05 долл. за купюру, купюры 10 долл. - 0,1 долл. за купюру, купюры 20 долл. - 0,2 долл. за купюру, купюры 50 долл. - 0,5 долл. за купюру, св. 5 000 долл. - 0,5% от внесенной суммы | | в долл.: лимит 5 000 долл. учитывается на одного клиента, на все его карты и счета до востребования |
| | Зачисление переводов Fast Funds (входящие переводы с карт VISA / Mastercard сторонних банков) и переводов, поступивших по системам денежных переводов | 0,7% от суммы | | см. раздел 4 - лимиты по сумме |
| | Зачисление переводов, поступивших по системе SWIFT: | | | см. раздел 4 - лимиты по сумме |
| | в USD и EUR | устанавливается распоряжением Банка | | |
| в KGS и прочих валютах | бесплатно | | | |
| Прочие зачисления: Пополнение наличными (купюрами) в кассе Банка, Переводы с карты на карту Банка (P2P), Переводы, поступившие по системе "Золотая Корона", со счетов до востребования, по системам Клиринг / Гросс, Переводы со СберБанк Онлайн | бесплатно | см. раздел 4 - лимиты по сумме; по переводам со СберБанк Онлайн: в мобильном приложении СберБанка курс, предоставляемый Оптима Банком, отображается с округлением до сотых. Зачисление на карты осуществляется в сомах по курсу Оптима Банка, и данное округление не влияет на сумму зачисления | | |

Раздел 3. Переводы по картам

| № | Вид операции | Взимаемая комиссия | Примечания |
|-----|---|---|---|
| 3.1 | Переводы с карты на карту Банка (P2P) в Интернет-банкинге "Оптима24" и банкоматах Банка, переводы с карты на счета до востребования и срочные вклады в Интернет-банкинге "Оптима24" | бесплатно | переводы являются безотзывными и безусловными; переводы в т.ч. возможны на карты Элкарт Банка; см. раздел 4 - лимиты по сумме |
| 3.2 | Межбанковские переводы, в т.ч. перевод за границу (через счет до востребования в Банке) | согласно тарифам на банковские переводы для физ.лиц | переводы являются безотзывными и безусловными; см. раздел 4 - лимиты по сумме |
| 3.3 | Моментальные переводы VISA2VISA в Интернет-банкинге "Оптима24": | | при переводах в ин. валюте взимается эквивалент сомовой комиссии; переводы являются безотзывными и безусловными; см. раздел 4 - лимиты по сумме |
| | локальные (переводы на карты VISA сторонних банков КР) и трансграничные (переводы на зарубежные карты VISA) | 1% от суммы, мин. 100 сом | |

Раздел 4. Лимиты на операции

| № | Вид операции | Лимит по сумме (в сутки, если не указано иное) | Лимит по количеству операций (в сутки, если не указано иное) | Примечания |
|-----|---|--|--|---|
| 4.1 | Снятие наличных денежных средств в банкоматах, в POS-терминалах (в кассе) (операции по чипу контактные и бесконтактные) | 200 000 сом | без ограничений | лимиты - суммарные; максимальная сумма разового снятия в банкоматах Банка - 25 000 сом; увеличение лимитов осуществляется в Интернет-банкинге "Оптима24" / через Отдел контакт-центр / по заявлению клиента |
| 4.2 | Безналичная оплата за товары и услуги в POS-терминалах: | | | лимиты - суммарные; увеличение лимитов осуществляется в Интернет-банкинге "Оптима24" / через Отдел контакт-центр / по заявлению клиента |
| | Контактные и бесконтактные платежи по чипу (с введением ПИН-кода) | 200 000 сом | 10 операций | |
| | Бесконтактные платежи (PayWave) | 40 000 сом | 10 операций | |

| № | Вид операции | Лимит по сумме (в сутки, если не указано иное) | Лимит по количеству операций (в сутки, если не указано иное) | Примечания |
|-----|---|---|---|--|
| 4.3 | Оплата услуг в сети Интернет: | | | |
| | Оплата услуг в сети Интернет, совершаемые по реквизитам карты (без физического использования карты) | 50 000 сом | 5 операций | лимиты - суммарные; увеличение лимитов осуществляется в Интернет-банкинге "Оптима24" / через Отдел контакт-центр / по заявлению клиента |
| | Рекуррентные интернет-платежи (регулярные платежи, связанные с подпиской на услуги/товары) | 15 000 сом | 5 операций | указанные лимиты - суммарные; увеличение лимитов осуществляется по заявлению клиента |
| 4.4 | Переводы с карты на карту Банка (P2P) в Интернет-банкинге "Оптима24" и в банкоматах Банка: | | | |
| | Переводы между своими картами | 1 000 000 сом - в Оптима24, 200 000 сом - в АТМ | без ограничений | эквивалент в другой валюте определяются на день проведения операции по курсу Банка; лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке |
| | Переводы на карты других клиентов Банка | 500 000 сом - в Оптима24, 200 000 сом - в АТМ | без ограничений | |
| | Переводы с карты на счета до востребования / срочные счета, открытые в Банке | для пары сом-долл. - 5 000 долл. в день; | без ограничений | лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке |
| 4.5 | Моментальные переводы VISA2VISA в Интернет-банкинге «Оптима24» (локальные и трансграничные): | | | |
| | разовый | 1 500 долл. | - | эквивалент в другой валюте определяются на день проведения операции по курсу Банка; лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке |
| | суточный | 1 500 долл. | 10 операции | |
| | месячный | 12 000 долл. | 30 операций | |
| 4.6 | Пополнение карт: | | | |
| | в ПТ / АДМ Банка | разовое - 70 000 сом / 1 000 долл. | без ограничений | лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке |
| | в кассе Банка | без ограничений | без ограничений | |
| 4.7 | Зачисление переводов на карты: | | | |
| | Зачисление переводов Fast Funds (входящие переводы с карт VISA / Mastercard сторонних банков) и переводов, поступивших по системам денежных переводов | 5 000 долл. | 15 операций | эквивалент в другой валюте определяются на день поступления операции по курсу Банка; лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке |
| | Зачисление переводов, поступивших по системе денежных переводов "Золотая Корона" | в течение 30 кален. дней - 990 000 сом | в течение 30 календ. дней - 10 переводов (в сутки - 2 перевода) | операции дополнительно лимитируются системой «Золотая Корона» |
| | Зачисление переводов со СберБанк Онлайн | разовое - 150 000 руб | без ограничений | операции дополнительно лимитируются СберБанком |
| | Прочие зачисления (P2P, переводы, поступившие со счетов до востребования (кроме долл.), по системам SWIFT, Клиринг / Гросс) | без ограничений | без ограничений | лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке |
| 4.8 | Конвертация в Интернет-банкинге «Оптима24» между картами и счетами до востребования | устанавливается распоряжением Банка | | лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке |

Раздел 5. Прочие операции

| № | Вид операции | Взимаемая комиссия | Примечания |
|-----|--|--------------------|---|
| 6.1 | Смена ПИН-кода по карте в банкоматах Банка | бесплатно | |
| 6.2 | Абонентская плата по услуге "СМС-уведомления" (ежемесячно) | 60 сом | взимается 1-го числа каждого мес., следующего за отчетным; в случае подключения позднее 1-го числа текущего мес., то комиссия за текущий мес. не взимается и взимается со следующего мес. |
| 6.3 | Блокирование / разблокирование карты по заявлению или в Интернет-банкинге "Оптима24" | бесплатно | разблокирование доступно только для карт с нескомпрометированными данными |
| 6.4 | Предоставление выписки / справки по карте: | | |
| | выписка по карточному счету | 300 сом | за период не позднее чем 12 месяцев от даты запроса выписки и не более 100 стр.; св. 100 стр. - аналогичная плата |
| | архивная выписка по карточному счету | 1000 сом | за период свыше 12 месяцев от даты запроса и не более 100 стр.; св. 100 стр. - аналогичная плата |
| | справка для предоставления третьим лицам | 250 сом | за каждую справку |
| 6.5 | Запрос баланса / минивыписки по карте: | | |
| | баланс по карте в банкоматах, POS-терминалах Банка | 10 сом | за каждый запрос свыше 2-х запросов в месяц |
| | баланс по карте в банкоматах, POS-терминалах других банков | 60 сом | за каждый запрос |
| | минивыписка (последние 10 транзакций) по карте в банкоматах Банка | 10 сом | за каждый запрос |
| 6.6 | Возврат забытых клиентами денежных средств в банкоматах Банка | 500 сом | после инкассации банкомата и проведения технического расследования |
| 6.7 | Возврат забытых клиентами карт в банкоматах Банка | 500 сом | по письменному запросу держателя карты (не позднее 30 календар. дней от даты операции) после очередной инкассации банкомата |
| 6.8 | Предоставление фото-отчетов / логов с устройств Банка | 500 сом | за 1 транзакцию (не позднее 30 календ. дней от даты операции), срок предоставления - до 10 раб. дней |

Раздел 6. Экстренные услуги при потере/краже карты за рубежом (услуги GCAS)

Когда Вы находитесь за границей, у Вас может случиться непредвиденные обстоятельства, такие как потеря / кража Вашей банковской карты. Если Вы оказались в такой ситуации, просим Вас обращаться в службу поддержки VISA.com по телефону: +1-303-967-1090 по всему миру, а также по скайпу нашему Банку: [OptimaBank](https://www.optima.kg).

| № | Вид операции | Взимаемая комиссия | Примечания |
|-----|---|--------------------|------------|
| 7.1 | Сообщение об утерянной / украденной карте и блокировка в VISA Excerpton File | 35 долл. | |
| 7.2 | Обновление данных в VISA Excerpton File (в т.ч. разблокирование карты) | 3 долл. | |
| 7.3 | Экстренная выдача наличных за рубежом | 175 долл. | |
| 7.4 | Экстренная замена карт | 250 долл. | |
| 7.5 | Запрос на экстренную замену карты и экстренную выдачу наличных запрошен держателем, но не использован | 50 долл. | |
| 7.6 | Общие вопросы держателей карт VISA | 8 долл. | |
| 7.7 | Выдача экстренно выпущенной карты зарубежным банком | 25 долл. | |

Раздел 7. Разрешение спорных ситуаций по картам

| № | Вид операции | Взимаемая комиссия | Примечания |
|-----|--|-----------------------|--|
| 8.1 | Подача анкеты на Арбитраж/Комплаенс МПС VISA | 10 долл. | за каждую анкету |
| 8.2 | Рассмотрение дела Арбитраж/Комплаенсом МПС VISA | 500 долл. / 750 долл. | за транзакцию по одному ТСР |
| 8.3 | Обжалование решения Арбитраж/Комплаенса МПС VISA | 1 000 долл. | |
| 8.4 | Проведение расследования по карточным операциям по заявлению держателя карты Банка | 500 сом | за каждую транзакцию. Расследование проводится только по случаям, предусмотренным правилами платежных систем. (При заявлении клиентом о мошеннических операциях по карте: 1) заявление принимается не более чем по 35 транзакциям по 1-й карте; 2) карта подлежит блокировке и дальнейшему закрытию; 3) выпуск новой карты производится по Тарифам Банка (по инициативе держателя карты).) |
| 8.5 | Разблокирование транзакций по сервису PPCS | 1 500 сом | PPCS – Preauthorized Payment Cancellation Service - сервис отмены предавторизованного платежа / привязки платежной карты на платные услуги в сети Интернет (iTunes, GooglePlay и т.д.) |
| 8.6 | Досрочное разблокирование авторизованной суммы | 300 сом | только по заявлению клиента, при предоставлении соответствующих документов. Примечание. Стандартный период бесплатной разблокировки сумм по авторизациям, проведенным по платежным картам – по истечении 30 календарных дней с момента проведения платежа. |

8. Аннулирование/корректировка/возврат проблемных платежей проведенных через платежные терминалы, подразделения Банка (web-касса), интернет-банкин "Оптима24"

| № | Вид операции | Взимаемая комиссия | Примечания |
|--------|--|--------------------|---|
| 9.1 | Безналичные денежные средства: | | |
| | Платежные карты Банка: | | |
| | VISA | 500 сом | |
| | UPI | 500 сом | |
| | Элкарт | 500 сом | |
| 9.1.2 | Платежные карты сторонних банков: | | |
| | VISA | 500 сом + 2,0% | От суммы платежа без учета комиссии |
| | UPI | 500 сом + 2,0% | |
| | Элкарт | 500 сом + 2,0% | |
| Элкарт | 500 сом + 2,0% | | |
| 9.2 | Наличные денежные средства | 500 сом | При возврате платежа по административным штрафам за нарушение ПДД - без удержания первичной комиссии Банка за прием платежа |

Общие сведения

| | |
|---|--|
| 1 | Банк оставляет за собой право изменять установленные размеры комиссий в зависимости от рыночных условий. |
| 2 | В тарифы могут быть внесены изменения и дополнения, сообщенные клиенту публичным объявлением в срок в соответствии с законодательством Кыргызской Республики. |
| 3 | Все тарифы, указанные в иностранной валюте, взимаются в сомах по курсу Банка на день проведения операции. |
| 4 | Тарифы на услуги указаны с учетом налога на добавленную стоимость и налога с продаж в соответствии с налоговым законодательством Кыргызской Республики. |
| 5 | Все комиссии, в случае отказа от услуги не возвращаются. |
| * | При совершении операций с использованием банковской карты Visa International в устройствах за рубежом (снятия средств в банкоматах / оплаты покупок и услуг в POS-терминалах), а также по операциям внутри КР при совершении операции в валюте, отличающейся от валюты карт-счета, Банк вправе списать комиссию Optional Issuer Fee (OIF). Размер комиссии - 1,25% от суммы операции, случаи и порядок ее возникновения описан в Правилах пользования картой, размещенных на сайте Банка https://cards.optimabank.kg/security.html . Также в соответствии с указанными Правилами в случае отличия валюты карточной операции от валюты карт-счета, сумма транзакции будет заблокирована с учетом коэффициента во избежание риска колебания валютных курсов и возникновения технического овердрафта. |