

Тарифы по карте VISA Platinum LUX

действуют с 01.01.25 г.

в течение 2025 г. Банком могут быть внесены изменения в данные Тарифы

Раздел 1. Выпуск и годовое обслуживание карты

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
1.1	Выпуск основной и дополнительной карты:	бесплатно	по г. Бишкек - до 5 банковских дней; вне г. Бишкек - в зависимости от срока доставки карт. Срок действия карт VISA – 5 лет. Карты - в соммах и долл.
	для физических лиц: Platinum в соммах и долл.		
	для участников ЗП проектов: Platinum в соммах		
1.2	Перевыпуск основной или дополнительной карты:	бесплатно	перевыпуск недоступен для карт, выпущенных до 10.05.22 г.; перевыпуск запрещен при утере/кражи карты, компрометации данных карты
	по причине повреждения/размагничивания карты, утере ПИН-кода		
	по инициативе Банка		
1.3	Срочное изготовление карт	бесплатно	по г. Бишкек – в течение 1 банковского дня при подаче заявления до 12:00; после 12:00 - в течение следующего банковского дня; вне г. Бишкек – в зависимости от срока доставки карт; срочный выпуск предусмотрен в рабочие дни Банка
1.4	Годовое обслуживание основной и дополнительной карты:	7 000 сом	
	для физических лиц: Platinum в соммах и долл.		
	для участников зарплатных проектов: Platinum в соммах		
1.5	Дополнительная услуга:	бесплатно	выпускается только одна карта на любое имя; условие действует только для клиентов, оплативших полную стоимость годового обслуживания
	Выпуск и годовое обслуживание VISA Gold для картодержателя Platinum		
1.6	Ведение карточного счета с истекшим сроком действия платежной карты	100 сом	взимается ежемесячно начиная с 7-го месяца после истечения срока действия карты при остатке на карточном счете 500 сом и менее; комиссия списывается в пределах остатка на счете; комиссия не списывается при наличии другой активной карты (основной/дополнительной) на карт счете
1.7	Комиссия за закрытие карты	бесплатно	

Раздел 2. Снятие и пополнение карт

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания		
2.1	Снятие денежных средств в банкоматах (АТМ):	бесплатно – до 100 000 сом. или 10 операций в месяц, св. 100 000 сом или 10 операций в мес. – 25 сом за каждую операцию	см. раздел 4 - лимиты по сумме возможно наличие дополнительной комиссии банка-эквайера		
	в банкоматах Банка				
	в банкоматах <u>других банков внутри КР*</u>				
	в банкоматах других банков <u>за рубежом*</u>	бесплатно – до 500 долл. в год, св. 500 долл. - 1% от суммы, мин. 250 сом			
2.2	Снятие денежных средств в POS-терминалах:	в KGS - бесплатно, в USD / EUR / RUB – устанавливается распоряжением Банка	см. раздел 4 - лимиты по сумме		
	в POS-терминалах Банка				
	в POS-терминалах других банков	1% от суммы, мин. 250 сом	возможно наличие дополнительной комиссии банка-эквайера		
2.3	Снятие денежных средств в кассе Банка без предъявления карты	в KGS - бесплатно, в USD / EUR / RUB - устанавливается распоряжением Банка	комиссия применяется также для карт с истекшим сроком действия / заблокированных карт		
2.4	Ручные списания с карты по поручению клиента (при наличии карты) при переводах на другие счета (свои/чужие)	бесплатно			
2.5	Безналичная оплата товаров и услуг*	бесплатно	см. раздел 4 - лимиты по сумме		
2.6	Зачисление заработной платы на карту для зарплатных проектов Банка	бесплатно			
2.7	Зачисления на карты:	в KGS - бесплатно, в USD: до 5 000 долл. при вносе купюр номиналом 100 долл. в течение 30 календарных дней - бесплатно , при вносе купюр номиналом менее 100 долл. комиссия взимается в зависимости от номинала: купюры 1 долл. - 0,01 долл. за купюру, купюры 5 долл. - 0,05 долл. за купюру, купюры 10 долл. - 0,1 долл. за купюру, купюры 20 долл. - 0,2 долл. за купюру, купюры 50 долл. - 0,5 долл. за купюру. св. 5 000 долл. - 0,5% от внесенной суммы	см. раздел 4 - лимиты по сумме в долл.: лимит 5 000 долл. учитывается на одного клиента, на все его карты и счета до востребования		
	Пополнение наличными через платежные терминалы Банка (ПТ) / автоматизированные депозитные машины (АДМ) Банка				
	Зачисление переводов Fast Funds (входящие переводы с карт VISA / Mastercard сторонних банков, и переводов, поступивших по системам денежных переводов по технологии VISA Direct)			0,5% от суммы; бесплатно – по переводам с локальных карт КР в KGS (см. примечание)	см. раздел 4 - лимиты по сумме; по переводам с локальных карт КР в KGS: временно в связи с техническими особенностями удерживаемая комиссия будет возвращена клиенту в течение недели
	Зачисление переводов, поступивших по системе SWIFT:			устанавливается распоряжением Банка	см. раздел 4 - лимиты по сумме
	в USD и EUR				
	в KGS и прочих валютах			бесплатно	
	Прочие зачисления:			бесплатно	см. раздел 4 - лимиты по сумме
	Пополнение наличными (купюрами) в кассе Банка, Переводы с карты на карту Банка (P2P), Переводы, поступившие по системе "Золотая Корона", со счетов до востребования, по системам Клиринг / Гросс				

Раздел 3. Переводы по картам

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
3.1	Переводы с карты на карту Банка (P2P) в Интернет-банкинге "Оптима24" и банкоматах Банка, переводы с карты на счета до востребования и срочные вклады в Интернет-банкинге "Оптима24"	бесплатно	переводы являются безотзывными и безусловными; переводы в т.ч. возможны на карты Элкарт Банка; см. раздел 4 - лимиты по сумме
3.2	Межбанковские переводы, в т.ч. перевод за границу (через счет до востребования в Банке)	согласно тарифам на банковские переводы для физ.лиц	переводы являются безотзывными и безусловными; см. раздел 4 - лимиты по сумме
3.3	Моментальные переводы VISA2VISA в Интернет-банкинге "Оптима24": трансграничные (переводы на зарубежные карты VISA) <i>Примечание. Локальные переводы временно недоступны.</i>	1% от суммы, мин. 100 сом	при переводах в ин.валюте взимается эквивалент сомовой комиссии; переводы являются безотзывными и безусловными; см. раздел 4 - лимиты по сумме

Раздел 4. Лимиты на операции

№	Вид операции	Лимит по сумме (в сутки, если не указано иное)	Лимит по количеству операций (в сутки, если не указано иное)	Примечания
4.1	Снятие наличных денежных средств в банкоматах, в POS-терминалах (в кассе) (операции по чипу контактные и бесконтактные)	300 000 сом	без ограничений	лимиты - суммарные; максимальная сумма разового снятия в банкоматах Банка - 25 000 сом ; увеличение лимитов осуществляется в Интернет-банкинге "Оптима24" / через Отдел контакт-центр / по заявлению клиента
4.2	Безналичная оплата за товары и услуги в POS-терминалах:			
	Контактные и бесконтактные платежи по чипу (с введением ПИН-кода)	300 000 сом	10 операций	лимиты - суммарные; увеличение лимитов осуществляется в Интернет-банкинге "Оптима24" / через Отдел контакт-центр / по заявлению клиента
	Бесконтактные платежи (PayWave)	60 000 сом	15 операций	по картам Банка внутри КР действует ограничение: макс. сумма одной транзакции – 4 000 сом , при этом возможно наличие ограничений со стороны других банков-эквайеров; при превышении лимита необходимо провести оплату по чипу и с введением ПИН-кода ; лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
4.3	Оплата услуг в сети Интернет , совершаемые по реквизитам карты (без физического использования карты)	70 000 сом	10 операций	лимиты - суммарные; увеличение лимитов осуществляется в Интернет-банкинге "Оптима24" / через Отдел контакт-центр / по заявлению клиента
4.4	Переводы с карты на карту Банка (P2P) в Интернет-банкинге "Оптима24" и в банкоматах Банка:			
	Переводы между своими картами	1 000 000 сом - в Оптима24, 200 000 сом - в ATM	без ограничений	эквивалент в в другой валюте определяются на день проведения операции по курсу Банка; лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
	Переводы на карты других клиентов Банка	1 000 000 сом - в Оптима24, 200 000 сом - в ATM	без ограничений	
	Переводы с карты на счета до востребования / срочные счета, открытые в Банке	для пары сом-долл. - 5 000 долл. в день; для сом-сом - без ограничений	без ограничений	лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
4.5	Моментальные переводы VISA2VISA в Интернет-банкинге «Оптима24» (трансграничные):			
	разовый	5 000 долл.	-	эквивалент в сомах, евро и рублях определяются на день проведения операции по курсу Банка; указанные лимиты общие на всех клиентов и могут быть изменены Банком в одностороннем порядке.
	суточный	5 000 долл.	10 операции	<i>Примечание. Локальные переводы временно недоступны.</i>
	месячный	15 000 долл.	30 операций	
4.6	Пополнение карт:			
	в ПТ / АДМ Банка	разовое - 70 000 сом / 1 000 долл.	без ограничений	лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
	в кассе Банка	без ограничений	без ограничений	
4.7	Зачисление переводов на карты:			
	Зачисление переводов Fast Funds (входящие переводы с карт VISA / Mastercard сторонних банков) и переводов, поступивших по системам денежных переводов	10 000 долл.	15 операций	эквивалент в другой валюте определяются на день поступления операции по курсу Банка; лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
	Зачисление переводов, поступивших по системе денежных переводов "Золотая Корона"	в течение 30 кален. дней - 990 000 сом	в течение 30 календ. дней - 10 переводов (в сутки - 2 перевода)	операции дополнительно лимитируются системой «Золотая Корона»
	Прочие зачисления (P2P, переводы, поступившие со счетов до востребования (кроме долл.), по системам SWIFT, Клиринг / Гросс)	без ограничений	без ограничений	лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
4.8	Конвертация в Интернет-банкинге «Оптима24» между картами и счетами до востребования	устанавливается распоряжением Банка		лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке

Раздел 5. Прочие операции

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
5.1	Смена ПИН-кода по карте в банкоматах Банка	бесплатно	
5.2	Абонентская плата по услуге "СМС/PUSH-уведомления" (ежемесячно)	бесплатно	
5.3	Блокирование / разблокирование карты по заявлению или в Интернет-банкинге "Оптима24"	бесплатно	разблокирование доступно только для карт с нескомпрометированными данными
5.4	Предоставление выписки / справки по карте:		
	выписка по карточному счету	300 сом	за период не позднее чем 12 месяцев от даты запроса выписки и не более 100 стр.; св. 100 стр.- аналогичная комиссия
	архивная выписка по карточному счету	1 000 сом	за период свыше 12 месяцев от даты запроса и не более 100 стр.; св. 100 стр.- аналогичная комиссия
	справка для предоставления третьим лицам	250 сом	за каждую справку

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
5.5	Запрос баланса / минивыписки по карте:		
	баланс по карте в банкоматах, POS-терминалах Банка	10 сом	за каждый запрос свыше 2-х запросов в месяц
	баланс по карте в банкоматах, POS-терминалах других банков	60 сом	за каждый запрос
	минивыписка (последние 10 транзакций) по карте в банкоматах Банка	10 сом	за каждый запрос
5.6	Возврат забытых клиентами денежных средств в банкоматах Банка	бесплатно	после инкассации банкомата и проведения технического расследования
5.7	Возврат забытых клиентами карт в банкоматах Банка	100 сом	по письменному запросу держателя карты (не позднее 30 календар. дней от даты операции) после очередной инкассации банкомата
5.8	Предоставление фото-отчетов / логов с устройств Банка	100 сом	за 1 транзакцию (не позднее 30 календ. дней от даты операции), срок предоставления - до 10 раб. дней
5.9	Услуга Dragon Pass (доступ к лаунж-зонам в аэропортах мира)	бесплатно – 5 проходов в год; св. 5 проходов - 32 долл. за один проход	бесплатные проходы действуют только для держателя карты, за гостя оплачивается по тарифу; порядок использования и возмещения расходов в Dragon Pass: - необходимо наличие приложения Visa Airport Companion либо получить доступ с помощью чат-бота Visa Concierge; - за проходы 1,2 с карты комиссия не списывается, на возвращение расходов за 3,4,5 проходы клиент может обратиться в Банк за возмещением данных расходов при списании с карты, проходы от 6 и выше – оплачиваются по тарифу
5.10	Дополнительные услуги:		
	предоставление банковской ячейки	бесплатно	на 1 месяц

Раздел 6. Экстренные услуги при потере/краже карты за рубежом (услуги GCAS)

Когда Вы находитесь за границей, у Вас могут случиться непредвиденные обстоятельства, такие как потеря / кража Вашей банковской карты. Если Вы оказались в такой ситуации, просим Вас обращаться в службу поддержки VISA.com по телефону: +1-303-967-1090 по всему миру, а также по скайпу нашему Банку: **OptimaBank**.

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
6.1	Сообщение об утерянной / украденной карте и блокировка в VISA Exception File	35 долл.	
6.2	Обновление данных в VISA Exception File (в т.ч. разблокирование карты)	3 долл.	
6.3	Экстренная выдача наличных за рубежом	175 долл.	
6.4	Экстренная замена карт	250 долл.	
6.5	Запрос на экстренную замену карты и экстренную выдачу наличных запрошен держателем, но не использован	50 долл.	
6.6	Общие вопросы держателей карт	7,5 долл.	
6.7	Выдача экстренно выпущенной карты зарубежным банком	25 долл.	

Раздел 7. Разрешение спорных ситуаций по картам

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
7.1	Подача анкеты на Арбитраж/Комплаенс МПС VISA	10 долл.	за каждую анкету
7.2	Рассмотрение дела Арбитражом/Комплаенсом МПС VISA	500 долл. / 750 долл.	за транзакцию по одному ТСП
7.3	Обжалование решения Арбитража/Комплаенса МПС VISA	1 000 долл.	
7.4	Проведение расследования по карточным операциям по заявлению держателя карты Банка	500 сом	за каждую транзакцию. Расследование проводится только по случаям, предусмотренным правилами платежных систем. При заявлении клиентом о мошеннических операциях по карте: 1) заявление принимается не более чем по 35 транзакциям по 1-й карте; 2) карта подлежит блокировке и дальнейшему закрытию; 3) выпуск новой карты производится по Тарифам Банка (по инициативе держателя карты).
7.5	Исключение карты из стоп-листа по рекуррентным платежам	1 500 сом	отмена предавторизованного платежа / привязки платежной карты на платные услуги в сети Интернет (iTunes, GooglePlay и т.д.)
7.6	Досрочное разблокирование авторизованной суммы	300 сом	только по заявлению клиента, при предоставлении соответствующих документов. Примечание. Стандартный период бесплатной разблокировки сумм по авторизациям, проведенным по платежным картам – по истечении 30 календарных дней с момента проведения платежа.

№	Общие сведения		
1	Банк оставляет за собой право изменять установленные размеры комиссий в зависимости от рыночных условий.		
2	В Тарифы могут быть внесены изменения и дополнения с предварительным уведомлением клиентов путем размещения информации на официальном сайте Банка www.optimabank.kg и информационных стендах в подразделениях Банка в срок в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.		
3	Все тарифы, указанные в иностранной валюте, взимаются в сомах по курсу Банка на день проведения операции. Все комиссии по долларovým картам взимаются в сомах по курсу НБКР на момент списания комиссии.		
4	Тарифы на услуги указаны с учетом налога на добавленную стоимость и налога с продаж в соответствии с налоговым законодательством Кыргызской Республики.		
5	Все комиссии, в случае отказа от услуги не возвращаются.		
*	При совершении операций с использованием банковской карты Visa International в устройствах за рубежом (снятия средств в банкоматах / оплаты покупок и услуг в POS-терминалах), а также по операциям внутри КР при совершении операции в валюте, отличающейся от валюты карт-счета, Банк вправе списать комиссию Optional Issuer Fee (OIF). Размер комиссии - 1,25% от суммы операции, случаи и порядок ее возникновения описан в Правилах пользования картой, размещенных на сайте Банка https://cards.optimabank.kg/security.html . Также в соответствии с указанными Правилами в случае отличия валюты карточной операции от валюты карт-счета, сумма транзакции будет заблокирована с учетом коэффициента во избежание риска колебания валютных курсов и возникновения технического овердрафта.		