

Тарифы по карте VISA Platinum LUX

действуют с 01.01.25 г.

в течение 2025 г. Банком могут быть внесены изменения в данные Тарифы

Раздел 1. Выпуск и годовое обслуживание карты

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
1.1	Выпуск основной и дополнительной карты:	бесплатно	по г. Бишкек - до 5 банковских дней; вне г. Бишкек - в зависимости от срока доставки карт. Срок действия карт VISA – 5 лет. <b>Карты - в соммах и долл.</b>
	для физических лиц: Platinum в соммах и долл.		
	для участников ЗП проектов: Platinum в соммах		
1.2	Перевыпуск основной или дополнительной карты:	бесплатно	перевыпуск недоступен для карт, выпущенных до 10.05.22 г.; перевыпуск запрещен при утере/кражи карты, компрометации данных карты
	по причине повреждения/размагничивания карты, утере ПИН-кода		
	по инициативе Банка		
1.3	Срочное изготовление карт	бесплатно	по г. Бишкек – в течение 1 банковского дня при подаче заявления до 12:00; после 12:00 - в течение следующего банковского дня; вне г. Бишкек – в зависимости от срока доставки карт; срочный выпуск предусмотрен в рабочие дни Банка
1.4	Годовое обслуживание основной и дополнительной карты:	7 000 сом	
	для физических лиц: Platinum в соммах и долл.		
	для участников зарплатных проектов: Platinum в соммах		
1.5	Дополнительная услуга:	бесплатно	выпускается только одна карта на любое имя; условие действует только для клиентов, оплативших полную стоимость годового обслуживания
	Выпуск и годовое обслуживание VISA Gold для картодержателя Platinum		
1.6	Ведение карточного счета с истекшим сроком действия платежной карты	100 сом	взимается ежемесячно начиная с 7-го месяца после истечения срока действия карты при остатке на карточном счете 500 сом и менее; комиссия списывается в пределах остатка на счете; комиссия не списывается при наличии другой активной карты (основной/дополнительной) на карт счете
1.7	Комиссия за закрытие карты	бесплатно	

Раздел 2. Снятие и пополнение карт

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания		
2.1	Снятие денежных средств в банкоматах (АТМ):	бесплатно – до 100 000 сом. или 10 операций в месяц, св. 100 000 сом или 10 операций в мес. – 25 сом за каждую операцию	см. раздел 4 - лимиты по сумме  возможно наличие дополнительной комиссии банка-эквайера		
	в банкоматах Банка				
	в банкоматах <b>других банков внутри КР*</b>				
	в банкоматах других банков <b>за рубежом*</b>	бесплатно – до 500 долл. в год, св. 500 долл. - 1% от суммы, мин. 250 сом			
2.2	Снятие денежных средств в POS-терминалах:	в KGS - бесплатно, в USD / EUR / RUB – устанавливается распоряжением Банка	см. раздел 4 - лимиты по сумме		
	в POS-терминалах Банка				
	в POS-терминалах других банков	1% от суммы, мин. 250 сом	возможно наличие дополнительной комиссии банка-эквайера		
2.3	Снятие денежных средств в кассе Банка без предъявления карты	в KGS - бесплатно, в USD / EUR / RUB - устанавливается распоряжением Банка	комиссия применяется также для карт с истекшим сроком действия / заблокированных карт		
2.4	Ручные списания с карты по поручению клиента (при наличии карты) <b>при переводах на другие счета (свои/чужие)</b>	бесплатно			
2.5	Безналичная оплата товаров и услуг*	бесплатно	см. раздел 4 - лимиты по сумме		
2.6	Зачисление заработной платы на карту <b>для зарплатных проектов Банка</b>	бесплатно			
2.7	Зачисления на карты:	в KGS - бесплатно, в USD: до 5 000 долл. при взносе купюр номиналом 100 долл. в течение 30 календарных дней - бесплатно, при взносе купюр номиналом менее 100 долл. комиссия взимается в зависимости от номинала: купюры 1 долл. - 0,01 долл. за купюру, купюры 5 долл. - 0,05 долл. за купюру, купюры 10 долл. - 0,1 долл. за купюру, купюры 20 долл. - 0,2 долл. за купюру, купюры 50 долл. - 0,5 долл. за купюру. св. 5 000 долл. - 0,5% от внесенной суммы	см. раздел 4 - лимиты по сумме  в долл.: лимит 5 000 долл. учитывается на одного клиента, на все его карты и счета до востребования		
	Пополнение наличными через платежные терминалы Банка (ПТ) / автоматизированные депозитные машины (АДМ) Банка				
	Зачисление переводов Fast Funds (входящие переводы с карт VISA / Mastercard сторонних банков, и переводов, поступивших по системам денежных переводов по технологии VISA Direct)			0,5% от суммы; бесплатно – по переводам с локальных карт КР в KGS (см. примечание)	см. раздел 4 - лимиты по сумме; <b>по переводам с локальных карт КР в KGS: временно в связи с техническими особенностями удерживаемая комиссия будет возвращена клиенту в течение недели</b>
	Зачисление переводов, поступивших по системе SWIFT:			устанавливается распоряжением Банка	см. раздел 4 - лимиты по сумме
	в USD и EUR				
	в KGS и прочих валютах			бесплатно	
	Прочие зачисления:			бесплатно	см. раздел 4 - лимиты по сумме
	Пополнение наличными (купюрами) в кассе Банка, Переводы с карты на карту Банка (P2P), Переводы, поступившие по системе "Золотая Корона", со счетов до востребования, по системам Клиринг / Гросс				

### Раздел 3. Переводы по картам

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
3.1	Переводы с карты на карту Банка (P2P) в Интернет-банкинге "Оптима24" и банкоматах Банка, переводы с карты на счета до востребования и срочные вклады в Интернет-банкинге "Оптима24"	<b>бесплатно</b>	переводы являются безотзывными и безусловными; переводы в т.ч. возможны на карты Элкарт Банка; см. раздел 4 - лимиты по сумме
3.2	Межбанковские переводы, в т.ч. перевод за границу (через счет до востребования в Банке)	согласно тарифам на банковские переводы для физ.лиц	переводы являются безотзывными и безусловными; см. раздел 4 - лимиты по сумме
3.3	Моментальные переводы VISA2VISA в Интернет-банкинге "Оптима24": <b>трансграничные</b> (переводы на зарубежные карты VISA) <i>Примечание. Локальные переводы временно недоступны.</i>	1% от суммы, мин. 100 сом	при переводах в ин.валюте взимается эквивалент сомовой комиссии; переводы являются безотзывными и безусловными; см. раздел 4 - лимиты по сумме

### Раздел 4. Лимиты на операции

№	Вид операции	Лимит по сумме (в сутки, если не указано иное)	Лимит по количеству операций (в сутки, если не указано иное)	Примечания
4.1	<b>Снятие наличных денежных средств в банкоматах, в POS-терминалах (в кассе)</b> (операции по чипу контактные и бесконтактные)	300 000 сом	без ограничений	лимиты - суммарные; <b>максимальная сумма разового снятия в банкоматах Банка - 25 000 сом</b> ; увеличение лимитов осуществляется в Интернет-банкинге "Оптима24" / через Отдел контакт-центр / по заявлению клиента
4.2	<b>Безналичная оплата за товары и услуги в POS-терминалах:</b>			
	Контактные и бесконтактные платежи по чипу (с введением ПИН-кода)	300 000 сом	10 операций	лимиты - суммарные; увеличение лимитов осуществляется в Интернет-банкинге "Оптима24" / через Отдел контакт-центр / по заявлению клиента
	Бесконтактные платежи (PayWave)	60 000 сом	15 операций	<b>по картам Банка внутри КР действует ограничение: макс. сумма одной транзакции – 4 000 сом</b> , при этом возможно наличие ограничений со стороны других банков-эквайеров; <b>при превышении лимита необходимо провести оплату по чипу и с введением ПИН-кода</b> ; лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
4.3	<b>Оплата услуг в сети Интернет</b> , совершаемые по реквизитам карты (без физического использования карты)	70 000 сом	10 операций	лимиты - суммарные; увеличение лимитов осуществляется в Интернет-банкинге "Оптима24" / через Отдел контакт-центр / по заявлению клиента
4.4	<b>Переводы с карты на карту Банка (P2P) в Интернет-банкинге "Оптима24" и в банкоматах Банка:</b>			
	Переводы между своими картами	1 000 000 сом - в Оптима24, 200 000 сом - в АТМ	без ограничений	эквивалент в в другой валюте определяются на день проведения операции по курсу Банка; лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
	Переводы на карты других клиентов Банка	1 000 000 сом - в Оптима24, 200 000 сом - в АТМ	без ограничений	
	Переводы с карты на счета до востребования / срочные счета, открытые в Банке	для пары сом-долл. - 5 000 долл. в день; для сом-сом - без ограничений	без ограничений	лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
4.5	<b>Моментальные переводы VISA2VISA в Интернет-банкинге «Оптима24» (трансграничные):</b>			
	разовый	5 000 долл.	-	эквивалент в сомах, евро и рублях определяются на день проведения операции по курсу Банка; указанные лимиты общие на всех клиентов и могут быть изменены Банком в одностороннем порядке.
	суточный	5 000 долл.	10 операции	<i>Примечание. Локальные переводы временно недоступны.</i>
	месячный	15 000 долл.	30 операций	
4.6	<b>Пополнение карт:</b>			
	в ПТ / АДМ Банка	разовое - 70 000 сом / 1 000 долл.	без ограничений	лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
	в кассе Банка	без ограничений	без ограничений	
4.7	<b>Зачисление переводов на карты:</b>			
	Зачисление переводов Fast Funds (входящие переводы с карт VISA / Mastercard сторонних банков) и переводов, поступивших по системам денежных переводов	10 000 долл.	15 операций	эквивалент в другой валюте определяются на день поступления операции по курсу Банка; лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
	Зачисление переводов, поступивших по системе денежных переводов "Золотая Корона"	в течение 30 кален. дней - 990 000 сом	в течение 30 календ. дней - 10 переводов (в сутки - 2 перевода)	операции дополнительно лимитируются системой «Золотая Корона»
	Прочие зачисления (P2P, переводы, поступившие со счетов до востребования (кроме долл.), по системам SWIFT, Клиринг / Гросс)	без ограничений	без ограничений	лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
4.8	<b>Конвертация</b> в Интернет-банкинге «Оптима24» между картами и счетами до востребования	устанавливается распоряжением Банка		лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке

### Раздел 5. Прочие операции

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
5.1	Смена ПИН-кода по карте в банкоматах Банка	бесплатно	
5.2	Абонентская плата по услуге "СМС/PUSH-уведомления" (ежемесячно)	бесплатно	
5.3	Блокирование / разблокирование карты по заявлению или в Интернет-банкинге "Оптима24"	бесплатно	разблокирование доступно только для карт с нескомпрометированными данными
5.4	<b>Предоставление выписки / справки по карте:</b>		
	выписка по карточному счету	300 сом	за период не позднее чем 12 месяцев от даты запроса выписки и не более 100 стр.; св. 100 стр.- аналогичная комиссия
	архивная выписка по карточному счету	1 000 сом	за период свыше 12 месяцев от даты запроса и не более 100 стр.; св. 100 стр.- аналогичная комиссия
	справка для предоставления третьим лицам	250 сом	за каждую справку

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
5.5	Запрос баланса / минивыписки по карте:		
	баланс по карте в банкоматах, POS-терминалах Банка	10 сом	за каждый запрос свыше 2-х запросов в месяц
	баланс по карте в банкоматах, POS-терминалах других банков	60 сом	за каждый запрос
	минивыписка (последние 10 транзакций) по карте в банкоматах Банка	10 сом	за каждый запрос
5.6	Возврат забытых клиентами денежных средств в банкоматах Банка	бесплатно	после инкассации банкомата и проведения технического расследования
5.7	Возврат забытых клиентами карт в банкоматах Банка	100 сом	по письменному запросу держателя карты (не позднее 30 календар. дней от даты операции) после очередной инкассации банкомата
5.8	Предоставление фото-отчетов / логов с устройств Банка	100 сом	за 1 транзакцию (не позднее 30 календ. дней от даты операции), срок предоставления - до 10 раб. дней
5.9	Услуга Dragon Pass (доступ к лаунж-зонам в аэропортах мира)	<b>бесплатно – 5 проходов в год;</b> св. 5 проходов - 32 долл. за один проход	бесплатные проходы действуют только для держателя карты, за гостя оплачивается по тарифу; порядок использования и возмещения расходов в Dragon Pass: - необходимо наличие приложения Visa Airport Companion либо получить доступ с помощью чат-бота Visa Concierge; - за проходы 1,2 с карты комиссия не списывается, на возвращение расходов за 3,4,5 проходы клиент может обратиться в Банк за возмещением данных расходов при списании с карты, проходы от 6 и выше – оплачиваются по тарифу
5.10	Дополнительные услуги:		
	предоставление банковской ячейки	<b>бесплатно</b>	на 1 месяц

#### Раздел 6. Экстренные услуги при потере/краже карты за рубежом (услуги GCAS)

Когда Вы находитесь за границей, у Вас могут случиться непредвиденные обстоятельства, такие как потеря / кража Вашей банковской карты. Если Вы оказались в такой ситуации, просим Вас обращаться в службу поддержки VISA.com по телефону: +1-303-967-1090 по всему миру, а также по скайпу нашему Банку: **OptimaBank**.

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
6.1	Сообщение об утерянной / украденной карте и блокировка в VISA Exception File	35 долл.	
6.2	Обновление данных в VISA Exception File (в т.ч. разблокирование карты)	3 долл.	
6.3	Экстренная выдача наличных за рубежом	175 долл.	
6.4	Экстренная замена карт	250 долл.	
6.5	Запрос на экстренную замену карты и экстренную выдачу наличных запрошен держателем, но не использован	50 долл.	
6.6	Общие вопросы держателей карт	7,5 долл.	
6.7	Выдача экстренно выпущенной карты зарубежным банком	25 долл.	

#### Раздел 7. Разрешение спорных ситуаций по картам

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
7.1	Подача анкеты на Арбитраж/Комплаенс МПС VISA	10 долл.	за каждую анкету
7.2	Рассмотрение дела Арбитражом/Комплаенсом МПС VISA	500 долл. / 750 долл.	за транзакцию по одному ТСП
7.3	Обжалование решения Арбитража/Комплаенса МПС VISA	1 000 долл.	
7.4	Проведение расследования по карточным операциям по заявлению держателя карты Банка	500 сом	за каждую транзакцию. Расследование проводится только по случаям, предусмотренным правилами платежных систем. При заявлении клиентом о мошеннических операциях по карте: 1) заявление принимается не более чем по 35 транзакциям по 1-й карте; 2) карта подлежит блокировке и дальнейшему закрытию; 3) выпуск новой карты производится по Тарифам Банка (по инициативе держателя карты).
7.5	Исключение карты из стоп-листа по рекуррентным платежам	1 500 сом	отмена предавторизованного платежа / привязки платежной карты на платные услуги в сети Интернет (iTunes, GooglePlay и т.д.)
7.6	Досрочное разблокирование авторизованной суммы	300 сом	только по заявлению клиента, при предоставлении соответствующих документов. Примечание. Стандартный период бесплатной разблокировки сумм по авторизациям, проведенным по платежным картам – по истечении 30 календарных дней с момента проведения платежа.

№	Общие сведения
1	Банк оставляет за собой право изменять установленные размеры комиссий в зависимости от рыночных условий.
2	В Тарифы могут быть внесены изменения и дополнения с предварительным уведомлением клиентов путем размещения информации на официальном сайте Банка <a href="http://www.optimabank.kg">www.optimabank.kg</a> и информационных стендах в подразделениях Банка в срок в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
3	Все тарифы, указанные в иностранной валюте, взимаются в сомах по курсу Банка на день проведения операции. Все комиссии по долларovým картам взимаются в сомах по курсу НБКР на момент списания комиссии.
4	Тарифы на услуги указаны с учетом налога на добавленную стоимость и налога с продаж в соответствии с налоговым законодательством Кыргызской Республики.
5	Все комиссии, в случае отказа от услуги не возвращаются.
*	При совершении операций с использованием банковской карты Visa International в устройствах за рубежом (снятия средств в банкоматах / оплаты покупок и услуг в POS-терминалах), а также по операциям внутри КР при совершении операции в валюте, отличающейся от валюты карт-счета, Банк вправе списать комиссию Optional Issuer Fee (OIF). Размер комиссии - 1,25% от суммы операции, случаи и порядок ее возникновения описан в Правилах пользования картой, размещенных на сайте Банка <a href="https://cards.optimabank.kg/security.html">https://cards.optimabank.kg/security.html</a> . Также в соответствии с указанными Правилами в случае отличия валюты карточной операции от валюты карт-счета, сумма транзакции будет заблокирована с учетом коэффициента во избежание риска колебания валютных курсов и возникновения технического овердрафта.