

**АЛЫСТАН ИДЕНТИФИКАЦИЯЛОО ЖАНА ВЕРИФИКАЦИЯЛОО* ЖАНА/ЖЕ
"ОПТИМА БАНК" ААКсынын «ОПТИМА24» СИСТЕМАСЫНДА КАРДАРЛАРДЫ БАНКТЫК
АРАЛЫКТАН ТЕЙЛӨӨ КЕЛИШИМИН ТҮЗҮҮ ЖӨНҮНДӨ
ОФЕРТА (сунуш)**

Терминдер жана аныктамалар

Верификация - кардардын жана (же) бенефициардык ээсинин идентификациялык маалыматтарын текшерүүнүн жол-жобосу.

Идентификация - кардар жана(же) бенефициардык менчик ээси жөнүндө идентификациялык маалыматтарды белгилөө жол-жобосу.

Optima24 Дистанциялык банктык тейлөө системасы (ДБТС) - интернет жана мобилдик банкинг системасынан турган программалык комплекс, Ал аркылуу банк пайдалануучуга электрондук банктык кызматтарды көрсөтөт (мындан ары текст боюнча ДБТС);

Алыстан идентификациялоо - жеке жактарды - Кыргыз Республикасынын жарандарын жеке катышуусуз электрондук формада алынган

идентификациялоо жана верификациялоо жол-жобосу;

Сырсөз 1-системага кирүү үчүн сырсөз/ПИН-код/биометрикалык идентификация (Touch ID функциясын колдонуу менен манжа изи, Face ID функциясын колдонуу менен Бетти сканерлөө, манжа изин сканерлөө) ;

Код 1 - " Optima24" системасына кирүү үчүн SMS-ырастоо (мындан ары текст боюнча - "Код 1");

Код 2-операцияны ырастоо үчүн код (мындан ары текст боюнча - "Код 2");

Кардар 1 - жеке жак Кыргыз Республикасынын жараны/банктын кызматтарынын/өнүмдөрүнүн колдонуучусу;

Кардар 2-юридикалык жактын кызматкери /Business тибиндеги картанын ээси;

Кардар 3 - жеке жак Кыргыз Республикасынын жараны/банктын кызматтарынын/өнүмдөрүнүн колдонуучусу;

Кардар-ушул офертанын жоболору колдонулган учурда, 1-кардар, 2-кардар жана 3-кардар, жалпысынан Кардар деп аталат;

Электрондук колтамга (ЭК) - электрондук формадагы маалымат (коддор, сырсөздөр жана башка идентификаторлор), электрондук түрдө башка маалыматтарга тиркелет жана (же) аны менен логикалык жактан байланыштырылган жана анын атынан маалыматка кол коюлган адамды аныктоо үчүн пайдаланылат;

УПМР - Кыргыз Республикасынын жарандарынын улуттук паспортторунун мамлекеттик реестри.

Виртуалдык карта – бул банк эсебине байланган, электрондук коммерция үчүн арналган жана Интернетте товарларды сатып алуу үчүн физикалык алып жүрүүчүсү жок электрондук түрдө чыгарылган атайын карта.

1. Офертанын шарттары

- 1.1. Кардар ушуну менен «Оптимa Банк» ААК менен мындан ары «Банк»деп аталып, «Оптимa24» системасында кардарлар үчүн аралыктан идентификациядан өтүүгө (2-Кардар жана 3-кардар үчүн жеткиликтүү эмес) жана/же аралыктан банктык тейлөө боюнча келишим түзүүгө ниетин билдирет (бирдикте Банк жана Кардар чогуу "Тараптар" деп аталат) жана ушул сунуштун шарттарында (мындан ары - "Келишим") иштейт.
- 1.2. Бул оферта ошондой эле Кардар үчүн Кыргыз Республикасынын Граждандык кодексинин 387-беренесинин жоболоруна ылайык түзүлгөн жеке жактар үчүн банктык тейлөө боюнча комплекстүү келишимге кошулуу келишими болуп саналат, анын шарттары бардык Кардар 1 лер үчүн бирдей жана www.optimabank.kg расмий сайтында жайгаштырылган.
- 1.3. Бул Келишим 1-кардардын аралыктан идентификациялоонун шарттарын жана тартибин аныктайт, ошондой эле ушул Келишимдин талаптарына жооп берген Кардарлар тарабынан алардын ишкердик иш-аракеттерине байланышпаган (2-кардардан тышкары) ДБТС колдонуу менен банктык операцияларды баштоосу үчүн, ошондой эле ошондой эле банк тарабынан мындай операцияларды жүргүзүүнүн шарттары жана тартибин аныктайт.
- 1.4. Келишим ушул Офертанын 2.1-пунктуна ылайык акцепт (кабыл алуу) учурунда Банк менен Кардардын ортосунда түзүлгөн деп эсептелет. Кардар өзүнүн аракетке жөндөмдүүлүгүн, ишке жарамдуулугун жана 18 жашка толгондугун, ошондой эле Кардардын Банк менен келишимдик мамилелерди түзүүгө мыйзамдуу укугун жана чектөөлөрүнүн жоктугун тастыктайт.
- 1.5. Ушул Келишимдин шарттарына өзгөртүү жана/же толуктоо киргизилген учурда, Кардардын ДБТС ке ар бир кийинки кириши тиешелүү өзгөртүүлөрдү жана/же толуктоолорду кабыл алуу болуп саналат.
- 1.6. Тараптардын ортосундагы бул Келишим Кардардын ушул Офертаны кабыл алуусу менен түзүлөт. Офертанын акцепти болуп Кардар тарабынан ушул Офертанын 5-бөлүмүнө ылайык

иш-аракеттерди жасоо болуп саналат, ал Офертаны шарттарын толук жана шартсыз кабыл алуу катары каралат. Бул Офертанын шарттарын кабыл алуу менен, Кардар Арызды толтургандан жана кол койгондон кийин же Кардардын аралыктан иштөө режиминде идентификациядан жана верификациядан өтүү Тартибине ылайык, идентификация жана верификациядан өткөндөн кийин коомдук Офертанын шарттарына толук макул болот.

- 1.7. Эгерде Келишим Кардардын демилгеси боюнча Келишимдин жаңы шарттары күчүнө киргенге чейин бузулбаса, Банк муну Кардардын Келишимдин шарттарын өзгөртүүгө макулдугунун билдирүүсү деп эсептейт.
- 1.8. Банк менен кызматкери Business тибинеги картанын ээси болуп саналган юридикалык жактын ортосундагы мамилелерди жөнгө салуучу негизги келишим юридикалык жак менен корпоративдик картаны чыгаруу жана тейлөө боюнча келишим болуп саналат.
- 1.9. Келишимдин жарактуу мөөнөтү чексиз..

2. Жалпы жоболор

- 2.1. Кардар тарабынан ишкердик иш менен байланышпаган банктык операцияларды жүргүзүү максатында (2-кардардан башкасы) Банк Кардардын демилгеси боюнча ага «Оптима24» системасына кирүү мүмкүнчүлүгүн берет. Бул офертаны кабыл алуу менен Кардар өзүнүн макулдугун жана алар менен болгон оферта шарттарына макулдугун жана "Оптима24" системасын колдонуу ниетин "Мен бул келишимди окудум/окуп чыктым жана кабыл алдым" деген баскычты басып ырастайт. Эгерде Кардар бул Офертанын шарттары менен толук же жарым-жартылай макул болбосо, анда ал ДБТС ти колдонуудан баш тартууга милдеттүү.
- 2.2. Банк Кардарга бардык керектүү маалыматты Банктын расмий: www.optimabank.kg сайтында жайгаштыруу менен камсыз кылат.
- 2.3. Кардар тарабынан Офертага акцепт бул Офертаны жана Кардардын жеке маалыматтарын иштетүү шарттарын кабыл алууну билдирет, атап айтканда:
 - типтүү формага кол коюуга макулдукСубъекттин УПМРге жеке маалыматтарын топтоого жана анын жеке маалыматтарын иштетүүгө макулдугу
"Ишеним" кредиттик бюросу ЖАКка маалыматтарды текшерүүгө жана берүүгө макулдук берүү (2-тиркеме);
 - Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарынын чегинде мамлекеттик жана муниципалдык органдардан Кардардын суралган банк продуктусун алууга же жеке мүнөздөгү, анын ичинде электрондук өз ара аракеттенүү алкагында мамлекеттик/муниципалдык кызмат көрсөтүүлөрдү алууга байланыштуу максаттары үчүн маалыматтарды алууга жана текшерүүгө макулдук берүү.
- 2.4. Кардардын жеке маалыматтарын иштеп чыгуу ар кандай мыйзамдуу жол менен, анын ичинде автоматташтыруу куралдарын колдонуу менен же мындай куралдарды колдонбостон жеке маалыматтардын маалымат тутумдарында, мөөнөтсүз жана Кардар тарабынан банктык жана мамлекеттик/муниципалдык кызматтарды алуу максаттарында гана, Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарынын талаптарынын алкагында гана ишке ашырылат.
- 2.5. Интернет тармагына, ошондой эле ДБТСке кирүү үчүн зарыл болгон башка аппараттык жана программалык камсыздоого жетүү (www.optima24.kg веб-сайты жана/же мобилдик тиркеме аркылуу) бул Келишимдин предмети болуп саналбайт жана Кардар тарабынан ез алдынча жана ез каражаттарынын эсебинен камсыз кылынат.
- 2.6. Кардар ДБТСти колдонуу менен ушул Келишимдин шарттарына, Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын ченемдик укуктук актыларынын талаптарына жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык банк операцияларын демилгелейт, ал эми Банк аларды жүзөгө ашырат.
- 2.7. Кардардын ДБТСти колдонуу менен кандайдыр бир операцияны демилгелөөсү Кардардын ушул Келишимдин учурдагы редакциясы менен таанышкандыгынын жетиштүү ырастоосу болуп саналат (эгерде ал мурда Келишимдин шарттарына ылайык Банк тарабынан өзгөртүлгөн болсо), бул Кардарга түшүнүктүү жана Кардар аны менен макул.
- 2.8. ДБТСке кирүүнү камсыз кылуу жана ДБТСте операцияларды жүргүзүү үчүн комиссия Банктын колдонуудагы Тарифтери менен аныкталат жана Банк тарабынан бир тараптуу тартипте өзгөртүлүшү мүмкүн. Банктын тарифтеринин учурдагы версиясы Банктын төмөнкү даректеги корпоративдик веб-сайтында жайгаштырылган: www.optimabank.kg.
- 2.9. ДБТСте операцияларды жүргүзүү мүмкүнчүлүгү Банк тарабынан Кардарга төмөнкү талаптар аткарылган учурда берилет:
 - 2.9.1. Бул Келишим Банк менен Кардардын ортосунда түзүлгөн;
 - 2.9.2. Кардар «Optima24» системасында катталган;
 - 2.9.3. Кардар Банктын картасынын ээси/Банктын кызматтарынын/өнүмдөрүнүн колдонуучусу болуп саналат;
 - 2.9.4. Банк тарабынан белгиленген ар бир операция жүргүзүлүүчү күнгө карата Кардардын идентификациясы жүргүзүлгөн.

3. Аралыктан идентификациядан өтүү тартиби.

- 3.1. Аралыктан идентификациялоодон Кардар 1 – инсандыгын тастыктаган документи (2014 жана 2017-

жылкы ID паспорту) бар Кыргыз Республикасынын жарандары гана өтө алышат. 3-кардарлар өздүгүн тастыктаган документтин түп нускасы менен гана Банктын бөлүмдөрүндө идентификациядан өтүшү керек.

- 3.2. 2-кардар - юридикалык жак Банктын филиалдарында банк эсебин ачканда гана идентификацияланышы керек. Банктык эсепти ачуу үчүн юридикалык жактын ыйгарым укуктуу адамы документтердин пакетин берүүгө тийиш, алардын тизмеси Банктын www.optimabank.kg расмий сайтында жайгаштырылат. .
- 3.3. Банк кардар тарабынан көргөзүлгөн уюлдук телефонунун номерин (Кыргыз Республикасынын аймагында катталган) байланыш каналы боюнча маалымат жөнөтүү жолу менен (кардар көрсөткөн уюлдук телефондун номерине коддорду, сырсөздөрдү SMS-билдирүү аркылуу жөнөтүү же башка жол менен) текшерет.
- 3.4. Кардардын жанында ID паспорттун түпнускасы болушу керек жана ДБТС аркылуу паспорттун сүрөтүн (алдыңкы жана арткы бетин) тартып алышы керек. Эгерде сүрөттөрдүн сапаты сүрөттөрдүн ошол эле адамга таандык экендигин так аныктабаса, банк кардарга сүрөттөрдү алуу үчүн кошумча суроо-талап жөнөтө алат.
- 3.5. Өздүгүн тастыктаган документтин аныктыгы Банк тарабынан документтеги маалыматтарды текшерүү үчүн тиешелүү мамлекеттик маалымат тутумдарына суроо же жөнөтүү жолу менен текшерилет.
- 3.6. Андан кийин, 1-Кардар аралыктан идентификациялоону жүргүзүү боюнча нускамаларды аткарышы керек.
- 3.7. Эгерде 1-кардардан алынган маалыматтар, ошондой эле 1-кардардын сүрөтү инсандыгын ырастоочу документтеги сүрөткө дал келсе, банк ийгиликтүү идентификациялоо жана верификациялоо жөнүндө билдирүү жөнөтөт.
- 3.8. Үчүнчү жактардын идентификация процессине катышуусуна жол берилбейт.

4. Кардардын идентификациясын ийгиликсиз деп табуу

- 4.1. Дистанттык тейлөө учурунда Кардар 1ди идентификациялоо төмөнкү учурларда ийгиликсиз болуп эсептелет:
 - 4.1.1. Кардар 1 тарабынан берилген маалыматты текшерүү мүмкүн эмес же текшерүүнүн натыйжалары терс болгон учурда;
 - 4.1.2. сүрөттүн, видеонун сапаты ийгиликтүү идентификация критерийлерине жооп бербесе,
 - 4.1.3. Банк тарабынан суралган зарыл документтер берилбесе;
 - 4.1.4. үчүнчү жактардын катышуусу;
- 4.2. Эгерде 4.1.2., 4.1.3, 4.1.4-пункттарда көрсөтүлгөн белгилер жоюлса, Кардар 1 кайра аралыктан идентификациядан өтүүгө укуктуу.

5. «Optima24» системасына кирүү мүмкүнчүлүгүн ишке ашыруу тартиби

- 5.1. Кардарга "Optima24" системасына кирүү мүмкүнчүлүгүн берүү Банк тарабынан аралыктан идентификациялоо ийгиликтүү аяктаган шартта (Кардар 1 үчүн) же Банкка жеке өзү барган шартында ишке ашырылат, бул учурда банк өнүмүнүн болушу талап кылынат. Муну түшүнүү жана буга макул болуу менен, ДБТС колдонгон учурда, Кардар Интернетте иштөө үчүн мүнөздүү болгон мүмкүн болуучу тобокелдиктер менен алдын ала макул болот.
- 5.2. "Optima24" системасына кирүү үчүн, Кардар авторизациялоо үчүн төмөнкү параметрлерди колдонот:
 - 5.2.1. Кардардын ID - Банктагы кардардын коду. Кардардын ID-си чектелген жайылтуу үчүн маалымат болуп саналат жана аны Кардар Банктын кызматкерине гана билдире алат.
 - 5.2.2. Сырсөз 1 Кардар тарабынан ДБТСке катталууда коюлуучу купуя маалымат болуп саналат жана Кардар тарабынан үчүнчү жактарга, анын ичинде Банктын кызматкерлерине ачыкка чыгарылууга жатпайт.
 - 5.2.3. 1-код Кардарга "Optima24" системасына киргенге чейин дароо мобилдик телефонго sms/push-билдирүү аркылуу жөнөтүлөт, анын номери Кардар алгачкы каттоодо/же Кардар тарабынан ДБТСтеги номерди алмаштыруу башталганда көрсөтөт. Кардарга sms/push-билдирүү аркылуу жөнөтүлгөн ар бир жаңы код 1, ушул Келишимдин жоболору үчүн 1-код болуп саналат. 1-код купуя маалымат болуп саналат жана Кардар үчүнчү жактарга, анын ичинде Банктын кызматкерлерине ачып берүүгө жатпайт.
 - 5.2.4. ДБТСке ар бир киргенде Банк Кардардын Идентификаторун, 1-сыр сөздү жана 1-кодду (мындан ары текст боюнча Верификация) киргизүүнүн тууралыгын текшерүү жол-жобосун жүргүзөт, алар ийгиликтүү аяктагандан кийин Банк Кардардын ID, 1 Сырсөз жана Код 1 ди туура колдонгон жакты Кардар деп тааныйт.
 - 5.2.5. Сырсөз 1 Кардар тарабынан ДБТСти колдонуусу аркылуу өзгөртүлүшү мүмкүн. 1-Сыр сөздү алмаштыруунун алдында Кардар Банктын ДБТС веб-сайтында жайгаштырылган сырсөздөрдү тандоо боюнча сунуштары менен таанышышы керек.
 - 5.2.6. 2-код Кардарга банктык операцияны баштоонун алдында дароо эле SMS/push-билдирүү аркылуу мобилдик телефонго жөнөтүлөт, анын номери Кардар ДБТСте алгачкы каттоодо/же болбосо телефон номерин алмаштыруу демилгеленген учурда / телефон номери өзгөргөн

учурда көрсөтүлгөн. Кардарга sms/push-билдирүү аркылуу жөнөтүлгөн ар бир 2-жаңы код бул Келишимдин жоболору үчүн 2-код болуп саналат. 2-код Кардарга Банк тарабынан аныкталган чектерге жеткенде жөнөтүлөт, ал тууралуу маалымат ДБТСте жайгаштырылган.

- 5.2.7. Бул Келишимди түзүү менен Банк жана Кардар Кардар тарабынан электрондук түрдө ишке ашырылган бардык банктык операциялар, Кардар Банкка белгиленген тартипте ушуга окшогон операциялар үчүн жеке кайрылган учурдай, Кардар өзү кол койгон кагаз түрүндөгү тиешелүү документтерге мыйзамдуу күчү боюнча бирдей деп таанылат деп макулдашышты. Банк, Кардар Банктын бардык талаптарын аткарган шартта, ал демилгелеген банктык операциялардын бүтүндүгүнө жана аныктыгына кепилдик берет. Кардар тарабынан демилгеленген электрондук түрдө аткарылган операциялар Кардарга документтик түрдө, Банкка жеке кайрылуусу жана инсандыгын ырастоочу документти көрсөтүү боюнча берилиши мүмкүн.
- 5.2.8. Кардар үчүнчү жактардын ID, 1-сырсөз, 1-код жана 2-кодго кирүү жана/же пайдалануу мүмкүн эместигин камсыз кылууга жана кепилдик берүүгө милдеттүү. Эгерде Кардар бул маалыматты жалпысынан же өзүнчө ачып берсе, ошондой эле ID, Сырсөз 1, Код 1 жана Код 2 уруксатсыз колдонуу үчүн тобокелдиктер жана бардык жоопкерчилик Кардардын жоопкерчилигинде болот.
- 5.2.9. Кардардын уюлдук телефонунун номери - бул Келишимдин шарттарына ылайык, Кардарга sms/push-билдирүү аркылуу Код 1 жана Код 2, ошондой эле башка маалыматтарды жана Кардардын ДБТСтеги операцияларына байланыштуу маалыматта өткөрүп берүү үчүн колдонулуучу алгачкы каттоодо Кардар көрсөткөн номер.
- 5.2.10. Ар кандай код 1/Код 2 бул Келишимде Код 1/Код 2 катары ДБТСке кирүүнү ырастоо же ДБТСке кардар тарабынан башталган бир операцияны ырастоо үчүн гана аныкталат.
- 5.2.11. SMS/push билдирүүсүндө жөнөтүлгөн Код 1 / Код 2 колдонуу мөөнөтү 5 (беш) мүнөттү түзөт. Банк Кардарга SMS/пуш-билдирүү менен жөнөтүлгөн Код 1/Код 2ни өз убагында колдонууга тоскоол боло турган мүмкүн болгон тоскоолдуктар үчүн жоопкерчилик тартпайт.
- 5.2.12. Кардар ДБТСке кирүү ишке ашырылган Кардардын жабдуусундагы маалыматтардын жоготуулардын, жоголуп кетүүсүнүн, мыйзамсыз ээлеп алуулардын, техникалык бөгөт коюунун ж.б. бардык тобокелдиктер үчүн (же тиешелүү SIM-карта/eSIM) жоопкерчилик тартат.
- 5.2.13. Клиенттин ID син, Сыр сөз 1 же Код 1/Код 2 үчүнчү тарап тарабынан мыйзамсыз пайдаланылган учурда, Банк мүмкүн болуучу кесепеттер үчүн жоопкерчилик тартпайт.
- 5.2.14. Эгерде Кардар 1-сыр сөздү жоготсо, Кардар ДБТС ылайыктуу опциясын колдонуу менен 1-сыр сөздү өз алдынча калыбына келтирүүгө мүмкүнчүлүгү бар. Бул учурда Кардар Банк тарабынан белгиленген эрежелерге ылайык идентификацияланышы керек. Ката идентификациянын тобокелдиктери жана терс кесепеттери, эгерде Кардар жаңылыш маалымат берсе, Кардар өз мойнуна алат.
- 5.2.15. Бул Келишимдин шарттарына ылайык Кардар тарабынан өз алдынча өзгөртүлгөн ар кандай жаңы Сырсөз 1, тиешелүүлүгүнө жараша бул Келишимде Сырсөз 1 катары аныкталат. Мурунку Сырсөз 1 жараксыз болуп калат.
- 5.2.16. Ушул Келишимдин шарттарына ылайык, Банк тарабынан Кардарга Код 1/Код 2 менен sms/push-билдирүүлөрдү жөнөтүү үчүн пайдаланылган Кардардын уюлдук телефонунун номери өзгөргөн учурда, Кардар дароо Банкка кайрылууга тийиш жана жеке уюлдук телефон номерин өзгөртүү үчүн арызын жоболоштурушу керек же Банктын www.optima24.kg сайтында жайгаштырылган нускамасына ылайык операцияны өз алдынча жүзөгө ашырышы керек. Бул учурда Кардар Банк тарабынан белгиленген эрежелерге ылайык идентификацияланышы керек. Ката идентификациянын тобокелдиктери жана терс кесепеттери, эгерде Кардар жаңылыш маалымат берсе, Кардардын жоопкерчилигинде болот. Эгерде уюлдук телефондун номеринин өзгөргөндүгү жөнүндө Банк белгиленген тартипте билдирилбесе, Код 1/Код 2 уруксатсыз пайдалануу үчүн тобокелдик жана бардык жоопкерчилик Кардарга гана жүктөлөт.
- 5.2.17. Банк Кардарга ДБТСке жетүү мүмкүнчүлүгүн Кардар ийгиликтүү текшерүүдөн өткөн учурда гана берет, ал Кардар Кардардын ID син, 1-сырсөздү жана 1-кодду туура киргизген учурда гана каралат. Кардардын ID син, 1-сырсөздү жана 1-кодду туура эмес киргизгени үчүн жалпы же өз өзүнчө тобокелдиктер жана терс кесепеттери үчүн жоопкерчилик Кардарга жүктөлөт.
- 5.2.18. Кардар ДБТСке кирүүнү бөгөттөө демилгесин көтөрүүгө укуктуу 1) Банкка кайрылуу жана ДБТСке кирүү мүмкүнчүлүгүн бөгөттөө үчүн арызды жеке өзү берүү аркылуу; 2) Банктын корпоративдик веб-сайтында көрсөтүлгөн номерге чалып, Банктын карт ээсинин "код сөзүн" берүү аркылуу Банктын Байланыш борборуна кайрылуу аркылуу. Бул учурда Кардар Банк тарабынан белгиленген эрежелерге ылайык идентификацияланышы керек. Ката идентификациянын тобокелдиктери жана терс кесепеттери, эгерде Кардар жаңылыш маалымат берсе, Кардар өз мойнуна алат,.
- 5.2.19. Кардардын демилгеси менен же Банктын демилгеси менен ушул Келишимде аныкталган учурларда Кардардын ДБТСке кирүүсү бөгөттөлгөн учурда, Кардардын ДБТСке кирүүсүнө жана Кардардын ID син, 1-сырсөздү жана 1-кодду колдонуу менен банк операцияларын демилгелөөсүнө тыюу салынат.

5.3. Кардар ДБТСке кирүүнү бөгөттөн чыгаруу демилгесин көтөрүүгө укуктуу 1) Банкка кайрылуу жана

ДБТСке кирүү мүмкүнчүлүгүн бөгөттөн чыгаруу үчүн арызды жеке өзү берүү аркылуу; 2) Банктын корпоративдик веб-сайтында көрсөтүлгөн номерге чалып, Банктын карт ээсинин "код сөзүн" берүү аркылуу Банктын Байланыш борборуна кайрылуу аркылуу. Бул учурда Кардар Банк тарабынан белгиленген эрежелерге ылайык идентификацияланышы керек. Ката идентификациянын тобокелдиктери жана терс кесепеттери, эгерде Кардар жаңылыш маалымат берсе, Кардар өз мойнуна алат,.

5.4. Кардар Банк менен байланышуу жана ДБТСке кирүү мүмкүнчүлүгүн жабуу үчүн арызды жеке өзү толтуруу аркылуу бул Келишимди бузууну жана ДБТСке кирүүнү жабууну демилгелөөгө укуктуу. Бул учурда Кардар Банк тарабынан белгиленген эрежелерге ылайык идентификацияланышы керек. Ката идентификациянын тобокелдиктери жана терс кесепеттери, эгерде Кардар жаңылыш маалымат берсе, Кардар өз мойнуна алат, . Ушул Келишим боюнча милдеттенмелер токтотулган учурда, Кардардын ДБТСке жетүү мүмкүнчүлүгү токтотулат.

6. Банк операциялары

6.1. Ушул Келишимдин шарттарына ылайык, Банк ЭКны колдонуу менен ДБТС аркылуу Кардар тарабынан башталышы/кол коюлушу/түзүлүшү мүмкүн болгон банктык операциялардын, анын ичинде финансылык эмес кызматтардын, келишимдердин, документтердин тизмесин аныктайт:

6.1.1. Талап боюнча эсеп/кардардын картасы боюнча операциялар:

6.1.1.1. Карта эсебинен талап кылганга чейин эсеп алуу**;

6.1.1.2. Электрондук соода кылуу үчүн гана багытталган виртуалдык карта чыгаруу;

6.1.1.3. Акча каражаттарынын калдыктары жана колдо болгон суммалары жөнүндө маалымат алуу;

6.1.1.4. Жүргүзүлгөн операциялар боюнча көчүрмөлөрдү алуу;

6.1.1.5. Жеке адамдардын карталарына жана талап кылынган эсептерине, анын ичинде Business тибиндеги карталарына улуттук жана чет өлкөлүк валютадагы акча каражаттарын банк ичиндеги которуулар;

6.1.1.6. Юридикалык жактардын эсептерине улуттук жана чет өлкөлүк валютадагы акча каражаттарын банк ичиндеги которуулар;

6.1.1.7. Улуттук жана чет өлкөлүк валютадагы банктар аралык которуулар;

6.1.1.8. Банктын төлөм системасынын кызмат көрсөтүүчүлөрүнүн пайдасына картадан төлөмдөрдү жүргүзүү;

6.1.1.9. Жеке адамдардын карталарына жана эсептерине, анын ичинде Business тибиндеги карталарына которууда мультивалюталык картанын ичинде валютаны *** конвертациялоо;

6.1.1.10. Кардардын картасы боюнча жүргүзүлгөн операциялар жөнүндө sms/push-билдирүүлөрдү туташтыруу;

6.1.1.11. Интернет операцияларын жүргүзүү үчүн мүмкүнчүлүктөрдү ачуу/жабуу;

6.1.1.12. Карталар боюнча жеке лимиттерди коюу/өзгөртүү;

6.1.1.13. картаны бөгөттөө//бөгөттөн чыгаруу;

6.1.1.14. Карта үчүн ПИН-кодду орнотуу/өзгөртүү, Оптима24;

6.1.1.15. Банктык салым (депозит) боюнча операциялар*:

6.1.1.16. Банктын салымдын карта эсебин ачуу;

6.1.1.17. Кардардын Банкка жайгаштырылган депозиттери жөнүндө маалымат алуу;

6.1.1.18. Депозит боюнча акча каражаттарынын кыймылы жөнүндө отчетту алуу;

6.1.1.19. Аманатты толуктоо, эгерде бул шарт депозиттин өз шарттарында каралса жана ДБТС тарабынан камсыз кылынса.

6.1.2. Насыя боюнча операциялары**:

6.1.2.1. Насыя алуу үчүн онлайн арыз;

6.1.2.2. арыз берүү / күрөөсүз онлайн насыяны жоболоштуруу;

6.1.2.3. Насыяны төлөө графигин көрүү;

6.1.2.4. Кредит боюнча көчүрмөнү түзүү.

6.1.3. «Түндүк» кызматы аркылуу берилген мамлекеттик кызматтар.

6.1.4. Валюта курстары

*Эскертүү: * Жогорудагы операциялардын тизмеси толук эмес жана Банк тарабынан бир тараптуу тартипте Банктын веб-сайтына тиешелүү маалыматты жайгаштыруу жолу менен, Кардарга башка атайын билдирүүсүз өзгөртүлүшү жана/же толукталышы мүмкүн.*

*** Банктык операциялардын бул түрлөрү Кардар 2 үчүн жеткиликтүү эмес.*

**** Конвертациянын схемасы «Оптима Банк» ААК» банк карталарынын колдонуу эрежелеринде камтылган жана www.optimabank.kg расмий сайтында жайгаштырылган.*

6.2. Депозитти жоболоштуруу шарты жана онлайн-насыя алуу өзүнчө келишимдер менен жөнгө салынат.

6.3. Жеке банктык операцияларды жүзөгө ашыруучу Кардардын демилгеси боюнча мындай операция Кардар тарабынан транзакциянын үлгүсү катары сакталышы мүмкүн. Келечекте, ушул сыяктуу

- операцияны баштоодо, Кардар мурда сакталган операция үлгүсүн колдонуу мүмкүнчүлүгүнө ээ.
- 6.4. Кардар тарабынан демилгеленген банктык операция Кардар тарабынан аткарылган күндөн кийинки бир банктык күндөн кечиктирбестен Банк тарабынан жүзөгө ашырылат.
 - 6.5. Банктын техникалык каражаттарынын жайгашкан жери жана аймактык жайгашкан жери - Кыргыз Республикасынын Бишкек шаары, Кардар тарабынан демилгеленген банктык операциянын аткарылуучу жери болуп саналат.
 - 6.6. Банк, эгерде төмөнкү жагдайлар бар болсо (болсо) банктык операцияны аткарууну токтото турууга же Кардардын ДБТСке кирүүсүнө бөгөт коюуга укуктуу:
 - 6.6.1. ДБТС колдонуу менен алдамчылык жана башка мыйзамсыз аракеттерди жүргүзүүгө шектенүү;
 - 6.6.2. Маалыматты уурдоого, агып чыгууга, жоготууга, жасалмалоого, бөгөт коюуга, маалыматты иштеп чыгуу процессин бурмалоого же аны багыттоонун белгиленген тартибин бузууга алып келген ДБТСтин ишине уруксатсыз кийлигишүү;
 - 6.6.3. ДБТСтин иштешине жана анын бүтүндүгүнө терс таасирин тийгизген ар кандай программалык камсыздоону колдонуу;
 - 6.6.4. Банк менен Кардардын ортосунда түзүлгөн кандайдыр бир келишим боюнча Кардар тарабынан өз милдеттенмелерин талаптагыдай эмес жана/же өз убагында аткарбагандыгы.
 - 6.6.5. Банктын талабы боюнча 3 (үч) банктык күндүн ичинде террористтик ишти каржылоо жана кылмыш жолу менен алынган кирешелерди легалдаштыруу («адалдоо») маселелерин жөнгө салган ишине жана Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарынын талаптарына ылайык жүзөгө ашырган банктык операцияларга тиешелүү маалыматтарды жана документтерди бербөө.
 - 6.7. Банк төмөнкү учурларда банктык операцияларды жүргүзүүдөн баш тартууга укуктуу:
 - 6.7.1. 24 саатка чейинки мөөнөткө (кошкондо) ДБТСин иштешин камсыз кылуу үчүн Банк тарабынан колдонулган жабдууларды жана (же) программалык камсыздоону пландан тышкары алмаштыруу, оңдоо, тейлөө - бул операциялар Кардарга алдын ала эскертүүсүз жүргүзүлүшү мүмкүн. Банктын корпоративдик веб-сайтында же жалпыга маалымдоо каражаттарында тиешелүү маалыматты жайгаштыруу жолу менен Кардарга банк операциясын жүргүзүүдөн баш тартуу жөнүндө алдын ала эскертилген учурда, банктык операцияны жүргүзүүдөн баш тартуунун мөөнөтү тиешелүү билдирүү менен аныкталат;
 - 6.7.2. Кардар тарабынан транзакцияны жүргүзүүдө туура эмес төлөм реквизиттерин көрсөтүү менен кетирилген катаны аныктоо ж.б., ошондой эле бүтүм Келишимдин шарттарына же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарына ылайык келбеген учурда.
 - 6.8. 6.1.3-пунктта каралган жобо үчүн жоопкерчилик, жеке мүнөздөгү мамлекеттик кызмат көрсөтүүлөр суралган маалыматтарды берүүчү тиешелүү мамлекеттик органдар тарабынан жүзөгө ашырылат. Кызматтар кайтарылуучу жана кайтарымсыз негизде да көрсөтүлүшү мүмкүн. Көрсөтүлгөн кызматтар үчүн төлөнүүчү акыны кызмат көрсөтүүчү белгилейт.
 - 6.9. Банк каалаган убакта өз каалоосу боюнча жана өз демилгеси боюнча төмөнкү шарттарды эске алуу менен бул Келишимди банктык операцияларга карата өзгөртө алат:
 - 6.9.1. Кандайдыр бир банктык операцияны жүргүзүүнүн тартиби жана/же шарттары ушул Келишим тарабынан аны баштоо учурунда жарактуу болгон же күчүндө болгон (мындан ары "Учурдагы (конкреттүү операцияга карата) Келишимдин редакциясы") менен аныкталат, эгерде Келишимдин версиясында (ушул операцияга карата) башкасы түздөн-түз каралбаса;
 - 6.9.2. Банк ДБТС веб-сайты аркылуу Келишимдин учурдагы (белгилүү бир операцияга карата) версиясына жетүүнү камсыз кылат;
 - 6.9.3. Кардар тарабынан ушул Келишимде каралган банктык операцияларды баштоосу төмөнкү шарттардын бардыгы болгон учурда аяктады деп эсептелет:
 - 6.9.3.1. Ушул Келишимдин шарттарына ылайык, ийгиликтүү Верификация / Кардардын алыстагы идентификациясын текшерүүсүн ишке ашыруу;
 - 6.9.3.2. Кардар тарабынан ушул Келишимдин шарттарына ылайык тиешелүү банктык операциянын бардык параметрлерин аныктоо;
 - 6.9.3.3. Банк тарабынан Кардардын ийгиликтүү аутентификациясын ишке ашыруу, эгерде Кардар 2-коддун туура маанисин киргизсе гана ушундай болуп эсептелет;
 - 6.9.4. Кардар ДБТСти колдонуу менен кандай болбосун банктык операцияны баштоодо, Келишимдин Учурдагы (конкреттүү операцияга карата) версиясы менен тааныш экендигин ырастайт, башталган банктык операцияны жүргүзүүнүн жол-жобосун түшүнөөрүнө макул болот;
 - 6.9.5. Төмөнкү шарттардын бири болгон учурда Банк Кардар тарабынан башталган операцияны аткарбоого укуктуу:
 - 6.9.5.1. Тиешелүү операцияны жүргүзүү үчүн Кардардын банктык эсебинде/эсептеринде акча каражаттарынын жетишсиздиги;
 - 6.9.5.2. Кардар тарабынан аткарылып жаткан операциянын реквизиттери толук эмес (туура эмес) көрсөтүлсө, аткарылып жаткан операция Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык келбесе;
 - 6.9.5.3. Эгерде мындай төлөм Банктын Тарифтеринде жана/же түздөн-түз ушул Келишимде каралса, Кардар тарабынан ДБТСке кирүү үчүн төлөбөй коюу;

6.9.5.4. Ушул Келишимде каралган башка шарттар болгондо;

6.9.5.5. Техникалык проблемалар болсо.

- 6.10. Кардардын ушул Келишим боюнча финансылык милдеттенмелерин аткаруу мөөнөтү аяктагандан кийин Кардар Банкка Кардардын Банкта ачылган каалаган эсептеринен акчалай милдеттенмелерин аткаруу үчүн зарыл болгон суммадагы каражаттарды өз алдынча эсептен чыгарууну тапшырат.
- 6.11. Ушул Келишимде каралган банктык операцияларды жүзөгө ашыруу үчүн тарифтер тиешелүү банктык операция башталган учурда колдонулуучу Банктын тарифтери менен аныкталат.
- 6.12. ДБТС колдонуу менен кандай болбосун банктык операцияны баштоо менен, Кардар мындай операцияга карата Банктын тарифтери менен тааныш экендигин ырастайт жана колдонуудагы Тарифтерге ылайык банк операциясын жүргүзүүгө макул болот. Эгерде Кардар Банк тарабынан киргизилген өзгөртүүлөр/толуктоолор менен макул болбосо, Кардар Кызматты колдонбойт. Кардардын Кызматты улантуусу мындай өзгөртүүлөрдү/толуктоолорду жана аларды толук жана шартсыз кабыл алуунун ырастоосу болуп саналат.

7. Тараптардын укуктары жана милдеттери.

7.1. Банк төмөнкүлөргө милдеттүү:

- 7.1.1. Өз тарабында, Интернет аркылуу ДБТС мүмкүнчүлүгүн камсыз кылуу;
- 7.1.2. Ушул Келишимде каралган учурларды кошпогондо, ушул Келишимдин шарттарына ылайык ДБТС аркылуу Кардар тарабынан демилгеленген операцияларды аткарууга;
- 7.1.3. Өз мүмкүнчүлүктөрүнүн чегинде Кардар жана анын ДБТСте аткарылган жана/же башталган операциялары жөнүндө маалыматтардын купуялуулугун камсыз кылуу;
- 7.1.4. Кардар тарабынан ДБТСте жүргүзүлгөн банктык операцияларга карата ушул Келишимде аныкталган Банктын башка милдеттенмелерин аткаруу;
- 7.1.5. Бул Келишимдин шарттарына тиешелүү бардык өзгөртүүлөр жөнүндө Кардарга башка атайын эскертүүсүз Банктын www.optimabank.kg расмий веб-сайтында тиешелүү маалыматты жайгаштыруу аркылуу кабарлоо.

7.2. Кардар милдеттүү:

- 7.2.1. Өз тарабында, ушул Келишимдин төмөнкү талаптарына жооп берген техникалык түзүлүштөрдү жана программалык камсыздоону колдонуу менен Optima24 системасына кирүүнү камсыз кылуу;
- 7.2.1.1. расмий Google жана Apple колдонмо дүкөндөрүндө жайгаштырылган расмий программалык камсыздоону колдонуу;
- 7.2.1.2. Банктын www.optimabank.kg расмий сайтына колдонуу;
- 7.2.1.3. тиркемеде көрсөтүлгөн Android жана iOS тун тиешелүү версияларын колдонуу;
- 7.2.1.4. лицензияланган программалык камсыздоону колдонуу;
- 7.2.1.5. антивирустук маалымат базаларын үзгүлтүксүз жаңылоо.
- 7.2.2. Кардардын ID, 1-пароль, 1-код жана 2-коддун коопсуздугун, бүтүндүгүн жана купуялуулугун камсыз кылуу;
- 7.2.3. 7.2.2-пунктта көрсөтүлгөн параметрлерге же объектерге үчүнчү жактардын кирүү мүмкүнчүлүгүн алуу же алуу мүмкүнчүлүгү жөнүндө Банкка токтоосуз билдирүү. иш жүзүндөгү келишим.
- 7.2.4. ДБТСте иштөөдө, анын ичинде Optima24 системасында банктык операцияларды жүргүзүүдө ушул Келишимдин талаптарын сактоо;
- 7.2.5. Банк тарабынан ушул Келишим боюнча көрсөтүлгөн кызматтардын акысын, анын ичинде акы төлөнүүчү кызматтардын акысын өз убагында жана Банктын тарифтери менен аныкталган өлчөмдө төлөөгө;
- 7.2.6. Өзүңүздүн эсептериңизди өз алдынча көзөмөлдөө жана мониторинг жүргүзүү, ошондой эле көчүрмө менен жүргүзүлгөн транзакциялардын ортосунда дал келбеген учурда, MPS төлөм карталарын колдонуу эрежелерине ылайык бул тууралуу Банкка кабарлоо.
- 7.2.7. Банкка өздөрүнүн жеке маалыматтарындагы, анын ичинде почталык реквизиттердин, байланыш телефондорунун, электрондук почтасынын даректеринин жана ушул Келишимди аткарууга тиешелүү башка маалыматтардын өзгөргөндүгү жөнүндө жазуу жүзүндө билдирүүгө;
- 7.2.8. Кардар тарабынан ДБТСте аткарылган банктык операцияларга карата Кардардын ушул Келишимде аныкталган башка милдеттенмелерин аткаруу;

7.3. Банк төмөнкүлөргө укуктуу:

- 7.3.1. Келишимде көрсөтүлгөн шарттарда ушул Макулдашуунун шарттарын бир тараптуу өзгөртүүгө;
- 7.3.2. Кардардын бардык эсептеринен Банк тарабынан көрсөтүлгөн кызматтар үчүн карызды Банктын Тарифтерине ылайык, туура эмес чегерилген акча каражаттарын, ошондой эле Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында каралган учурларда түздөн-түз жоюуга;
- 7.3.3. Төмөнкү окуялардын бири болгон учурда Кардардын ДБТСке кирүүсүнө бөгөт коюу:
- 7.3.3.1. 1-паролду киргизүүгө кайталанган ийгиликсиз аракеттер;
- 7.3.3.2. кийинки Мүмкүнчүлүк Мезгилинде Кардарга көрсөтүлө турган Банктын кызматтары үчүн төлөнбөгөндүгү;

- 7.3.3.3. Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык кардардын эсебине чектөөлөрдү киргизүү/камоо;
 - 7.3.3.4. Кардардын суроо-талабынын/арызынын негизинде;
 - 7.3.3.5. Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган башка учурларда.
- 7.3.4. 6.1.1-пунктунда көрсөтүлгөн милдеттенме аткарылган шартта блок. ушул Макулдашуунун, алдын алуу же оңдоо иштерин аткаруу максатында ДБТС кирүү.

7.4. Кардар төмөнкүлөргө укуктуу:

- 7.4.1. ДБТСке каалаган убакта өз каалооңуз боюнча жумасына 7 күн 24 саат кирүүнү ишке ашыруу.
- 7.4.2. Ушул Макулдашуунун талаптарына ылайык ДБТСти колдонуу менен банктык операцияларды баштоо.
- 7.4.3. Банктан Кардар тарабынан ДБТСте жүргүзүлгөн банктык операциянын документтик тастыктоосун талап кылуу.

8. Тараптардын жоопкерчилиги

- 8.1. Тараптар Келишим боюнча өз милдеттенмелерин талаптагыдай аткарбагандыгы үчүн Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык жоопкерчилик тартышат.
- 8.2. Кардар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык ДБТСке кирүү каражаттарынын коопсуздугу жана конфиденциалдуулугу үчүн (ID, Пароль 1, Код 1 жана Код 2), ошондой эле Кардардын күнөөсү боюнча үчүнчү жактардын жетүү каражаттарын санкциясыз пайдалануу же уруксатсыз операциялары учурунда келип чыгышы мүмкүн болгон жоготуулар үчүн жоопкерчилик тартат.
- 8.3. Тараптар, эгерде мындай аткарбоо же талаптагыдай эмес аткаруу форс-мажордук жагдайлардан (форс-мажордук) улам келип чыккан болсо, ушул Келишим боюнча өз милдеттенмелерин аткарбаган же талаптагыдай аткарбаган учурда жоопкерчиликтен бошотулат.
Форс-мажордук жагдайлар - бул Келишим түзүлгөндөн кийин келип чыккан жана Тараптардын бири да негиздүү түрдө алдын ала көрө албаган же алдын ала албаган өзгөчө жана болтурбоо мүмкүн болгон жагдайлар (табигый жана техногендик кырсыктар, куралдуу кагылышуулар, массалык башаламандыктар, террордук актылар ж.б.).
Форс-мажордук жагдайлардан улам милдеттенмелерин аткаруу мүмкүн болбой калган Тарап 10 (он) календардык күндүн ичинде экинчи Тарапка бул жагдайлардын келип чыгышы жана токтотулгандыгы жөнүндө билдирүүгө милдеттүү.
Форс-мажордун келип чыгышы тиешелүү милдеттенмени аткаруу мөөнөтүн ушул жагдайлардан улам милдеттенмелерин аткарбаган Тарапты зыяндын ордун толтурууга милдеттендирбестен, анын узактыгы жагдайдын келип чыгуу мөөнөтүнө туура келген мөөнөткө узартат.
- 8.4. Банк ушул Келишим боюнча өз милдеттенмелерин аткарбагандыгы же Банк тарабынан пайдаланылган программалык-техникалык каражаттардын жана башка инфраструктуранын (анын ичинде электр менен жабдуу, байланыш системалары) жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган башка учурларда бузулуулардан жана авариялардан улам талаптагыдай аткарбагандыгы үчүн жоопкерчиликтен бошотулат, эгерде Кардар ДБТСте банктык операциялардын реквизиттерин туура эмес көрсөтсө, Кардардын күнөөсү боюнча электрондук билдирүүлөр бурмаланса, жоопкерчиликтен бошотулат.
Эгерде Кардар ДБТСти пайдаланган учурда, Кардар менен Банктын ортосунда берилген маалымат угуунун, кармоонун, алар боюнча программалык камсыздоо, ошондой эле Кардар тарабынан ушул Келишимде баяндалган кирүү каражаттарын пайдалануу эрежелерин бузуунун натыйжасында Кардардын программалык жана аппараттык жабдыктарын хакерлик кылуунун жана/же зыяндуу аракеттердин болушунун натыйжасында үчүнчү жактарга белгилүү болуп калса, Банк жоопкерчилик тартпайт.
- 8.5. Ушул Келишим боюнча өз милдеттерин аткарбаган же талаптагыдай аткарбаган учурда жоопкерчиликтен бошотуучу жагдайлар ошондой эле ушул Келишим түзүлгөндөн кийин мамлекеттик бийлик органдары тарабынан өз компетенциясынын чегинде кабыл алган, тиешелүү Тарап үчүн тиешелүү милдеттенмелердин аткарылышы түздөн-түз мүмкүн эмес (тыюу салган) мыйзам актыларынын күчүнө кириши болуп саналат.
- 8.6. Банк төмөнкүлөр үчүн жооптуу эмес:
 - 8.6.1. Optima24 системасына кирүү мүмкүнчүлүгүнүн жоктугу же ДБТСтин туура эмес иштеши, эгерде Кардар мындай кирүү үчүн Келишимдин талаптарына жооп бербеген аппараттык жана программалык каражаттарды колдонсо же Кардар ушул Макулдашуунун талаптарына жооп бербеген башка аракеттерди жасаса.
 - 8.6.2. ДБТСке кирүү мүмкүнчүлүгүнүн жоктугу, эгерде үчүнчү тараптар Кардардын ID жөнүндө маалыматты кандайдыр бир жол менен алса, атап айтканда, бирок өзгөчө эмес, Кардар өзүнүн ID жана/же Парол 1 жана/же Код 1 үчүнчү жактарга түздөн-түз же шалаакылык менен берилбестен, тандоо үчүнчү жактар тарабынан ID жана/же Сырсөз 1 жана/же Код 1 ж.б.;
 - 8.6.3. ID, Пароль 1 жана/же Код 1 жана/же Код 2 жөнүндө маалыматтарды үчүнчү жактарга жетүү жана/же банктык операцияларды баштоо кандайдыр бир жол менен, атап айтканда, түздөн-түз же этиятсыздык менен Кардарга өзүнүн ID, Пароль 1 жана/же Код 1 жана/же Код 2 үчүнчү жактарга берүү, ID, Пароль 1 жана/же Код жана/же Код 2 үчүнчү жактар тарабынан тандоо ж.б.;

- 8.6.4. Ушул Келишимдин 5.7.5-пунктунда көрсөтүлгөн шарттардын келип чыгышы менен операцияларды аткарбоо;
- 8.7. Кардар тиешелүү тобокелдиктерди билет, окуялар боюнча ушул Макулдашуунун 6.6-пунктунда көрсөтүлгөн кесепеттер үчүн өз алдынча жана толук жоопкерчилик тартат.

9. Келишимди бузуу

- 9.1. Банк ДБТС аркылуу Келишимди бузууга чейин кеминде 7 (жети) банктык күн калганга чейин Кардарга бул тууралуу билдирүү жана Кардар берген реквизиттерди колдонуу менен Кардарга жазуу жүзүндөгү билдирүү жөнөтүү аркылуу каалаган убакта бул Келишимди бир тараптуу бузууга укуктуу.
- 9.2. Кардар Банкка жеке өзү келгенде жазуу жүзүндөгү арыз берүү жана инсандыгын ырастоочу документти көрсөтүү жолу менен Келишим бузулганга чейин кеминде 7 (жети) банктык күн калганда Банкка билдирүү жолу менен каалаган убакта бул Келишимди бир тараптуу бузууга укуктуу.

10. Келишимге өзгөртүүлөрдү жана толуктоолорду киргизүүнүн тартиби

- 10.1. Ушул Макулдашуунун шарттарын өзгөртүүдө жана/же толуктоодо Тараптар төмөнкү тартипте ушул Келишимдин шарттарын өзгөртүү жөнүндө макулдашууга жетишишет:
- 10.1.1. Банк Кардарга Келишимдин жаңы версиясын Интернетте төмөнкү веб-сайтка жайгаштыруу менен анын шарттарын өзгөртүү сунушун жөнөтөт: www.optima24.kg ;
- 10.1.2. Кардардын ДБТСке белгиленген тартипте кириши, Кардар ДБТСке мындай кирген учурда күчүндө болгон Келишимдин шарттарын макулдашуу жана кабыл алуу болуп саналат, б.а. Келишимдин шарттарын өзгөртүүгө Кардардын макулдугу алынды деп эсептелет;
- 10.1.3. Кардардын Келишимдин шарттарын өзгөртүүгө жана толуктоого макул эместиги (макулдуктан жана акцепттен баш тартуу) 7 (жети) календарлык күндүн ичинде Кардардын Банкка жеке өзү келгени жана өздүгүн тастыктоочу документти көргөзүүсү боюнча берилген жазуу жүзүндөгү баш тартуусу менен билдирилиши мүмкүн.

11. Талаштарды чечүүнүн тартиби

- 11.1. Ушул Келишимдин жүрүшүндө Банк менен Кардардын ортосунда келип чыгышы мүмкүн болгон талаштар жана кайчы пикирлер өз эрки менен жана өз ара макулдашуу принциптеринде жөнгө салынышы үчүн Тараптар бардык зарыл болгон аракеттерди көрүшөт.
- 11.2. Эгер Тараптардын ортосундагы кайчы пикирлер же талаштар сүйлөшүүнүн жүрүшүндө жөнгө салынбаса, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык соттук тартипте чечилиши керек.
- 11.3. Ушул Келишимде каралбаган бардык башка учурларда Тараптар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарын жетекчиликке алышат.
- 11.4. Бул Келишим кыргыз, орус жана англис тилдеринде түзүлдү. Ушул Макулдашуунун жоболорун чечмелөөдө карама-каршылыктар келип чыккан учурда, тараптар расмий тилдеги текстти жетекчиликке алышат.

12. Банктын дареги жана реквизиттери

«Банк»:

«ОПТИМА БАНК» ААК

Юридикалык дареги: Кыргыз Республикасы, Бишкек шаары, Ч Айтматов көчөсү, 95/1
БИК 1090001, SWIFT: ENEJKG22

«Оптима Банк» ААКсы менен «Оптима24» системасында жеке жактарга/ Business тибиндеги кармоочуларга аралыктан идентификациялоо жана кардарларды аралыктан банктык тейлөө боюнча келишим түзүү Офертасына (сунушуна) 1-тиркеме

ТИПТҮҮ ФОРМА

Субъектин жеке маалыматтарын топтоого жана анын жеке маалыматтарын иштетүүгө макулдугу

Мен, _____

Кыргыз Республикасында ыйгарылган ПИН: _____

Өздүгүн тастыктаган документ: (документтин түрү) _____ серия _____ № _____

Берилди: (берилген күнү, берген органдын аталышы) _____,

Факты жүзүндө жашаган дареги: _____

Катталган дареги: _____

Байланыш телефону: _____ эл. почта: _____

«Оптима Банк» ААКка макулдук берем:

менин жеке маалыматтарымды иштетүү үчүн (жыйноо, жазуу, сактоо, жаңылоо (жаңыртуу, өзгөртүү), жеке маалыматтарды топтоо);

«Жеке маалыматтар жөнүндө» Кыргыз Республикасынын Мыйзамына жана жеке маалымат чөйрөсүндөгү башка ченемдик укуктук актыларга ылайык менин жеке маалыматтарымды үчүнчү жактарга берүүгө;

менин жеке маалыматтарымды Кыргыз Республикасынын «Кредиттик маалыматты алмашуу жөнүндө» Мыйзамына ылайык кредиттик бюролорго андан ары иштеп чыгуу (жыйноо, эсепке алуу, сактоо, жаңылоо (жаңыртуу, өзгөртүү), жеке маалыматтарды топтоо) үчүн өткөрүп берүүгө.

Жеке маалыматтардын кийинки тизмесине жана алардын өзгөрүшүнө ылайык: ПИН, аты-жөнү, туулган күнү, документтин номери, документти берген органдын аталышы жана анын коду, берилген күнү, жарактуу мөөнөтү, жынысы, беттин санарип сүрөтү, жашаган жери, үй-бүлөлүк абалы.

Жеке маалыматтарды чогултуу, иштетүү банктык кызматтарды алуу жана Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарынын талаптарын аткаруу максатында гана жүзөгө ашырылат.

Бул макулдук Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык аныкталган жеке маалыматтар же жогоруда көрсөтүлгөн маалыматтарды камтыган документтер үчүн сактоо мөөнөтү аяктаганга чейин берилет.

Жеке маалыматтарды иштетүүгө макулдук субъект тарабынан каалаган формадагы жазуу жүзүндөгү арызынын негизинде кайра чакыртылып алынышы мүмкүн. Бул макулдук кайтарылып алынган учурда жеке маалыматтарды иштеп чыгуу "Жеке маалыматтар жөнүндө" Кыргыз Республикасынын Мыйзамынын 5 жана 15-статьяларына ылайык толугу менен же жарым-жартылай улантылышы мүмкүн.

Субъект жазуу жүзүндөгү суроо-талабы боюнча өзүнүн жеке маалыматтарын иштетүүгө тиешелүү маалыматты алууга укуктуу («Жеке маалыматтар жөнүндө» Кыргыз Республикасынын Мыйзамынын 10-беренесине ылайык).

Мен «Жеке маалымат жөнүндө» Кыргыз Республикасынын Мыйзамынын жоболору менен, жеке маалыматтар субъектинин анын жеке маалыматтарын чогултууга жана иштетүүгө макулдугун алуу тартибин, Кыргыз Республикасынын Өкмөтүнүн 2017-жылдын 21-ноябрындагы № 759 токтому менен бекитилген жеке маалыматтардын субъекттерине алардын жеке маалыматтарын үчүнчү жакка өткөрүп берүү жөнүндө билдирүү менен таанышкандымды тастыктайм.

Мага жеке маалыматтарды коргоо жаатындагы укуктарым жана милдеттерим түшүндүрүлдү.

Күнү: _____ ФАА: _____ Колу: _____.

«Оптима Банк» ААКсы менен «Оптима24» системасында жеке жактарга/ Business тибиндеги кармоочуларга аралыктан идентификациялоо жана кардарларды аралыктан банктык тейлөө боюнча келишим түзүү Офертасына (сунушуна) 2-тиркеме

Арыз

Мен, _____ /Аты-жөнү/, паспорт сериясы _____, _____
_____ дарегинде жашаган: _____ "Оптима Банк" ААКсынын кардары катары, мен "Оптима Банк" ААКсынын ыйгарым укуктуу кызматкерлери тарабынан Кредиттик бюрога/дан мен жөнүндө ар кандай маалыматтарды алууга жана/же берүүгө макулдугумду билдирем. (кредиттик бюрор) Бул маалымат мен жөнүндө бул банкка документтерди кароо жана тариздөө мезгилинде, кредитти берүү жана төлөө процессинде белгилүү болгон маалыматтарды камтышы мүмкүн (жеке жактын толук аты-жөнү/юрдикалык жактын аты-жөнү, жынысы, туулган датасы, жашаган жеринин/ишкеринин дареги жана буга чейинки окшош даректер, ишмердүүлүктүн түрү жана түрү ж.б.), кредиттер боюнча маалымат (кредиттин түрү, кредиттин суммасы, субъекттин ролу, өтүнмөнүн датасы, төлөмдөрдүн тарыхынын реквизиттери, төлөнбөгөн калдык, төлөнбөгөн калдыктын суммасы жана бул эсеп боюнча карыздын жалпы суммасы, мага карата көрүлгөн чаралар жөнүндө кредиттер боюнча милдеттенмелеримди аткарбагандыгыма же талаптагыдай аткарбагандыгыма байланыштуу жана башка маалыматтар) . Ошондой эле бул документ «Оптима Банк» ААКсынын кредитти берүү боюнча менин алдымда милдеттенмелерин алып келбейт деп билем.

_____/_____/

/колу/ /толук аты-жөнү/

Арыз-макулдукту толтурган жана кол койгон датасы " ____ " _____ 20__ж.