

**АРАЛЫКТАН ИДЕНТИФИКАЦИЯЛОО ЖАНА ТЕКШЕРҮҮ ЖӨНҮНДӨГҮ* ЖАНА/ЖЕ «ОПТИМА БАНК»
ААКнын «ОПТИМА24» СИСТЕМАСЫНДА КАРДАРЛАРГА БАНК ТАРМАГЫНАН ТУРУП КЫЗМАТ
КӨРСӨТҮҮ КЕЛИШИМИН ТҮЗҮҮ ЖӨНҮНДӨГҮ
ОФЕРТА (СУНУШ)**

Терминдер жана аныктамалар

Верификация-Кардардын жана (же) бенефициардык ээсинин идентификациялык маалыматтарын текшерүү жол-жобосу.

Идентификация-Кардар жана (же) бенефициардык ээлик кылуучу жөнүндө идентификациялык маалыматтарды белгилөө жол-жобосу.

Аралыктан Банктык тейлөө системасы (АБТС) Ст24 - Интернет жана мобилдик Банкинг системасынан турган программалык комплекс, Ал аркылуу Банк колдонуучуга электрондук Банктык кызматтарды көрсөтөт (мындан ары текст боюнча АБТС);

Аралыктан идентификациялоо - жеке жактарды - Кыргыз Республикасынын жарандарын идентификациялоо жана текшерүү жол-жобосу, жеке катышуусуз электрондук түрдө алынган;

Сыр сөз 1 - системага кирүү үчүн сыр сөз/контролдук суроо/ПИН-код/биометрикалык идентификация (Touch ID функциясын пайдалануу менен манжа изи, Face ID функциясын колдонуу менен Бетти сканерлөө, манжа изин сканерлөө);

Код 1 – «Optima24» системасына кирүү үчүн SMS аркылуу ырастоо (мындан ары текстте – «Код 1»);

Код 2- операцияны тастыктоо үчүн код (мындан ары текст боюнча - "2-Код");

Кардар 1 - жеке адам, Кыргыз Республикасынын жараны / Банктын кызмат көрсөтүүлөрүн/продуктыларын пайдалануучу;

Кардар 2 - юридикалык жактын кызматкери/Business тибиндеги картанын кармоочусу;

Кардар 3 - жеке адам, Кыргыз Республикасынын жараны эмес / Банктын кызмат көрсөтүүлөрүн/продуктыларын пайдалануучу;

Кардар 4 - санарип Кардар, жеке адам, Кыргыз Республикасынын жараны / Банктын кызмат көрсөтүүлөрүн/продуктыларын пайдалануучу;

Кардар – ушул Офертанын жоболорун колдонуу учурунда, 1-Кардар, 2-Кардар, 3-Кардар жана 4-Кардар жалпысынан алганда, Кардар деп аталат;

Электрондук колтамга (ЭК) - электрондук формадагы башка маалыматка кошулган жана (же) ага логикалык жактан байланышкан жана Маалыматка кол коюлган адамды аныктоо үчүн колдонулган электрондук формадагы маалымат (коддор сыр сөздөр жана башка идентификаторлор).

ЖУПМ- Кыргыз Республикасынын жарандарынын улуттук паспортторунун мамлекеттик реестри.

1. Оферта шарттары

- 1.1. Ушуну менен Кардар аралыктан идентификациялоодон (2 — Кардар жана 3-Кардар үчүн жеткиликтүү эмес) өтүүгө жана/же "Оптимa24" системасында мындан ары "Банк" деп аталуучу "Оптимa Банк" ААКсы менен (Банк менен Кардар чогуу "Тараптар" деп аталат) ушул Офертанын шарттарында (мындан ары - "Келишим") Кардарларды аралыктан Банктык тейлөө Келишимин түзүүгө ниетин билдирет.
- 1.2. Ушул Оферта ошондой эле Кыргыз Республикасынын Граждандык кодексинин 387-беренесинин жоболоруна ылайык түзүлүүчү жеке адамдарды Банктык тейлөөнүн комплекстүү Келишимине кошулуу Келишими Кардар үчүн болуп саналат, анын шарттары бардык 1-Кардарлар үчүн бирдей жана расмий сайтта жайгаштырылган: www.optimabank.kg.
- 1.3. Бул Келишим 1-Кардар үчүн аралыктан идентификациялоо шарттарын жана тартибин, ошондой эле ушул Келишимдин талаптарына жооп берген Кардарлар тарабынан АБТСтин жардамы менен демилгеленишин, алар тарабынан ишкердик ишти жүзөгө ашыруу менен байланышпаган Банктык операцияларды (2-Кардардан тышкары), ошондой эле мындай операцияларды Банк тарабынан аткаруу шарттарын жана тартибин аныктайт.
- 1.4. Келишим ушул Офертанын 2.1-пунктуна ылайык акцепт (кабыл алуу) учурунда Банк менен Кардардын ортосунда түзүлгөн болуп саналат. Кардар өзүнүн укук жөндөмдүүлүгүн, аракетке жөндөмдүүлүгүн жана 18 жаш курагына жеткендигин, ошондой эле Кардардын Банк менен Келишимдик мамилелерди түзүүгө мыйзамдуу укугун жана чектөөлөрдүн жоктугун тастыктайт.
- 1.5. Ушул Келишимдин шарттары өзгөртүлгөн жана/же кошумчаланган учурда Кардардын АБТСга ар бир кийинки кирүүсү тиешелүү өзгөртүүлөрдүн жана/же толуктоолордун акцепти болуп саналат.
- 1.6. Бул Келишим Тараптардын ортосунда Кардардын ушул Офертаны акцепттөө жолу менен түзүлөт. Офертаны акцепттөө – бул Кардардын ушул Офертанын 5-бөлүмүнө ылайык аракеттерди жасоосу, алар Офертанын шарттарына толук жана сөзсүз макулдук катары каралат. Ушул Офертанын шарттарын акцептөө
. менен Кардар арызды толтуруп жана кол койгондон кийин же Кардарды аралыктан

идентификациялоо жана
текшерүү тартибине ылайык аралыктан идентификациялоодон жана
текшерүүдөн өткөндөн кийин коомдук Офертанын шарттарына сөзсүз макул болот

- 1.7. Эгерде Келишим Кардар тарабынан Келишимдин жаңы шарттары күчүнө киргенге чейин бузулбаса, Банк муну Кардардын Келишимдин шарттарынын өзгөрүшүнө макулдугунун билдирүүсү деп эсептейт.
- 1.8. Business тибиндеги картанын ээси болгон юридикалык жактын кызматкери менен Банктын ортосундагы мамилени жөнгө салуучу негизги Келишим болуп юридикалык жак менен корпоративдик картаны чыгаруу жана тейлөө жөнүндө Келишим эсептелет.
- 1.9. Келишимдин мөөнөтү чектелбейт.

2. Жалпы жоболор

- 2.1. Кардардын ишкердик ишмердүүлүгү менен байланышпаган Банктык операцияларды жүргүзүү максатында (2-Кардардан тышкары), Банк Кардардын демилгеси боюнча ага «Optima24» системасына кирүү мүмкүнчүлүгүн берет. Ушул Офертаны кабыл алуу менен, Кардар өзүнүн макулдугун жана Офертанын шарттарын кабыл алгандыгын жана «Мен тааныштым/таанышып чыктым жана бул Келишимди кабыл алам» деген белгини басуу менен «Optima24» системасын колдонуу ниетин ырастайт. Эгерде Кардар ушул Офертанын шарттарына толугу менен же жарым-жартылай макул болбосо, анда АБТСны колдонуудан баш тартууга милдеттүү.
- 2.2. Банк Кардарга бардык керектүү маалыматты Банктын расмий сайтына жайгаштыруу аркылуу берет: www.optimabank.kg. <http://www.optimabank.kg>
- 2.3. Кардардын Офертаны акцептөөсү ушул Офертага жана Кардардын жеке маалыматтарын иштетүү шарттарына макулдукту билдирет, атап айтканда: -
УГПМРде жеке маалыматтардын субъектисинин анын жеке маалыматтарын чогултууга жана иштетүүгө макулдугунун типтүү формасына кол коюуга макулдук.
- маалыматтарды текшерүүгө жана "Ишеним" кредиттик Бюро ЖАКына берүүгө макулдук берүү (2-тиркеме);
– жеке маалыматтарды үчүнчү жактарга-төлөм кызмат көрсөтүүчүлөрүнө трансчек аралык которууларды ишке ашыруу жана тиешелүү кызмат көрсөтүүлөрдүн алкагында Банктын милдеттенмелерин аткаруу үчүн зарыл болгон көлөмдө берүүгө макулдук берүү.
- Кардардын суралган Банктык продуктуну алууга же жеке мүнөздөгү, анын ичинде электрондук өз ара аракеттенүүнүн алкагында мамлекеттик/ муниципалдык кызмат көрсөтүүлөрдү алууга байланыштуу максаттары үчүн Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарынын алкагында мамлекеттик жана муниципалдык органдардан маалыматтарды алууга жана текшерүүгө макулдук берүү.
- 2.4. Кардардын жеке маалыматтарын иштеп чыгуу ар кандай мыйзамдуу ыкма менен, анын ичинде жеке маалыматтардын маалыматтык системаларында автоматташтыруу каражаттарын пайдалануу менен же мындай каражаттарды колдонбостон, мөөнөтүн чектебестен жана Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарынын талаптарынын чегинде Кардардын Банктык жана мамлекеттик/муниципалдык кызмат көрсөтүүлөрдү алуу максаттары үчүн гана жүзөгө ашырылат.
- 2.5. Интернет тармагына, ошондой эле АБТСга жетүүнү ишке ашыруу үчүн зарыл болгон башка техникалык каражаттарга жана программалык камсыздоого (www.optima24.kg сайты жана / же мобилдик тиркеме аркылуу жеткиликтүүлүк алуу) ушул Келишимдин предмети болуп саналбайт жана Кардар тарабынан өз алдынча жана өз каражаттарынын эсебинен камсыз кылынат.
- 2.6. Кардар АБТСтин жардамы менен Банктык операцияларды демилгелейт, ал эми Банк ушул Келишимдин шарттарына, Кыргыз Республикасынын Улуттук Банкынын ченемдик-укуктук актыларынын жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарына ылайык Банктык операцияларды аткарат.
- 2.7. Кардардын АБТСин жардамы менен кандай болбосун операцияны демилгелөөсү, Кардар ушул Келишимдин тиешелүү учурга карата колдонулуп жаткан редакциясы менен таанышкандыгын (эгерде ал мурда Келишимдин шарттарына ылайык Банк тарабынан өзгөртүлгөн болсо), ал ага түшүнүктүү жана Кардар аны менен макул экендигин тастыктайт.
- 2.8. АБТСке кирүү мүмкүнчүлүгүн берүү жана АБТСте операцияларды жүргүзүү үчүн Комиссия Банктын колдонуудагы тарифтери менен аныкталган жана Банк тарабынан бир Тараптуу тартипте өзгөртүлүшү мүмкүн. Банктын тарифтеринин актуалдуу версиясы Банктын корпоративдик сайтында жайгаштырылат: www.optimabank.kg.
- 2.9. АБТСте операцияларды аткаруу мүмкүнчүлүгү Банк тарабынан Кардарга төмөнкү талаптарды аткарган учурда берилет:
 - 2.9.1. Банк менен Кардардын ортосунда ушул Келишим түзүлгөн;
 - 2.9.2. Кардар "Optima24"системасына катталган;
 - 2.9.3. Кардар Банктын карт ээси/ Банктын кызмат көрсөтүүлөрүн/продуктыларын пайдалануучу болуп саналат;
 - 2.9.4. Ар бир операция ишке ашырылган күнгө карата Банк тарабынан белгиленген эрежелер боюнча Кардарды идентификациялоо жүргүзүлдү.

3. Алыстан идентификациялоодон өтүү тартиби.

- 3.1. Алыстан идентификациядан Кыргыз Республикасынын жарандары болгон 1-Кардар жана 4-Кардар

ана өздүгүн тастыктаган документ (2014-жылдан жаңы үлгүдөгү ID паспорт) менен өтө алышат. 3 Кардарлар өздүгүн тастыктаган документтин түп нускасы менен гана Банктын бөлүмдөрүндө аныктоого тийиш.

- 3.2. 2-Кардар юридикалык жак тарабынан Банктын бөлүмдөрүндө гана Банк эсебин ачууда идентификациядан өтүүгө тийиш. Банктык эсепти ачуу үчүн юридикалык жактын ыйгарым укуктуу адамына тизмеси Банктын расмий сайтында жайгаштырылган документтердин топтомун берүү зарыл: www.optimabank.kg.
- 3.3. Банк Кардар көрсөткөн мобилдик телефон номерин (Кыргыз Республикасынын аймагында катталган) байланыш каналы аркылуу маалымат жөнөтүү аркылуу текшерет (Кардар көрсөткөн мобилдик телефон номерине SMS билдирүү аркылуу коддорду, паролдорду жөнөтүү же башка ыкма менен).
- 3.4. Кардар өзү менен кошо ID паспорттун түп нускасын алып, АБТС аркылуу паспорттун сүрөтүн (алдыңкы жана арткы бетин) тартуусу зарыл. Сүрөттөрдүн сапаты бир эле адамга таандык экенин так аныктоого мүмкүндүк бербесе, Банк Кардардан кошумча сүрөттөрдү алуу үчүн суроо-талап жөнөтүшү мүмкүн.
- 3.5. Жеке күбөлүктүн аныктыгы Банк тарабынан тиешелүү мамлекеттик маалымат системаларына суроо-талап жөнөтүү же документ жөнүндө маалыматтарды текшерүү аркылуу текшерилет.
- 3.6. Андан ары 1-Кардар аралыктан идентификациялоо боюнча нускамаларды аткарышы керек.
- 3.7. Эгерде 1-Кардардан алынган маалыматтар, ошондой эле 1-Кардардын сүрөттөрү өздүгүн тастыктаган документтеги сүрөткө дал келсе, Банк ийгиликтүү идентификация жана верификация жөнүндө билдирүү жөнөтөт.
- 3.8. Идентификация процессине үчүнчү жактардын катышуусуна жол берилбейт.

4. Кардарды идентификациялоону ийгиликсиз деп таануу

- 4.1. Аралыктан тейлөөдө 1- Кардарды идентификациялоо төмөнкү учурларда ийгиликсиз деп таанылат::
 - 4.1.1. 1-Кардар берген маалыматты текшерүү мүмкүн эмес же текшерүүнүн натыйжалары терс болуп чыкса;
 - 4.1.2. эгерде сүрөттүн сапаты, видеолордун сапаты начар болуп, идентификациядан ийгиликтүү өтүү критерийлерине жооп бербесе,
 - 4.1.3. Банк тарабынан суралган зарыл болгон документтер берилбесе;
 - 4.1.4. үчүнчү жактар катышса;
- 4.2. 4.1.2., 4.1.3, 4.1.4-пункттарда көрсөтүлгөн белгилер жоюлгандан кийин, 1-Кардар кайрадан аралыктан идентификациядан өтүүгө укуктуу.

5. «Optima24» системасына жеткиликтүүлүктү ишке ашыруу тартиби.

- 5.1. Кардарга «Optima24» системасына кирүү мүмкүнчүлүгүн Банк Кардардын аралыктан идентификациялоодон ийгиликтүү өткөн шартында (1-Кардар үчүн) же Банкка жеке өзү келгенде берет, мында Банктык продукт болушу зарыл. Муну түшүнүү менен жана макул болуу менен, Кардар АБТСны колдонгон учурда, алдын ала интернет тармагында иштөөгө мүнөздүү болгон тобокелдиктерге макул болот.
- 5.2. «Optima24» системасына кирүү үчүн Кардар авторизациялоо үчүн төмөнкү параметрлерди колдонот:
 - 5.2.1. Кардардын ID'си – Банктагы Кардардын коду. Кардардын ID'си чектелген маалымат болуп саналат жана Кардар тарабынан Банктын кызматкерине гана билдирилиши мүмкүн.
 - 5.2.2. АБТСга каттоодо Кардар тарабынан коюлган 1-сыр сөз купуя маалымат болуп саналат жана Кардар тарабынан үчүнчү жактарга, анын ичинде Банктын кызматкерлерине да ачыкка чыгарылбайт.
 - 5.2.3. 1-код – Кардардын уюлдук телефонуна sms/push-билдирүү аркылуу «Optima24» системасына кирердин алдында жөнөтүлөт, анын номерин Кардар алгачкы каттоодо көрсөтөт/же Кардар АБТСда телефон номерин өзгөртүүнү демилгелеген учурда. Кардарга sms/push-билдирүү аркылуу жөнөтүлгөн ар бир жаңы 1-код ушул Келишимдин жоболору үчүн 1-код болуп саналат. 1-код купуя маалымат болуп саналат жана Кардар тарабынан үчүнчү жактарга, анын ичинде Банктын кызматкерлерине да ачыкка чыгарылбайт.
 - 5.2.4. АБТСга ар бир кирген сайын Банк Кардардын ID'син, 1-сыр сөздү жана 1-кодду туура киргизүүнү текшерүү процедурасын жүргүзөт (мындан ары текст боюнча - Верификация), анын ийгиликтүү өткөнүнөн кийин Банк Кардардын ID'син, 1-сыр сөздү жана 1-кодду туура колдонгон адамды Кардар деп тааныйт.
 - 5.2.5. Сырсөздү 1 Кардар АБТСи колдонуп өзгөртө алат. 1-сыр сөздү алмаштыруунун алдында Кардар АБТС системасынын сайтында жайгаштырылган сырсөздөрдү тандоо боюнча Банктын сунуштамалары менен таанышуусу керек.
 - 5.2.6. 2-код Банк тарабынан Кардардын Банктык операцияны баштоосунун алдында түздөн-түз АБТСте биринчи каттоодо көрсөткөн же телефон номерин өзгөртүү учурунда өзгөртүлгөн телефон номерине sms/push-билдирүү аркылуу жөнөтүлөт. Кардарга sms/push-билдирүү аркылуу жөнөтүлгөн ар бир жаңы 2-Код, ушул Келишимдин жоболору үчүн 2-Код болуп саналат. 2- Код Банк тарабынан белгиленген лимиттерге жеткенде Кардарга жөнөтүлөт, алар жөнүндө маалымат АБТСте жайгаштырылган.
 - 5.2.7. Ушул Келишимди түзүү менен Банк жана Кардар, Кардар тарабынан электрондук түрдө

таризделген бардык Банктык операциялар юридикалык күчү боюнча Кардар Банкка жеке өзү келип, ушундай эле операцияларды белгиленген тартипте жасаткандай эле, Кардардын өз колу менен коюлган кол тамгасы бар кагаз жүзүндөгү тиешелүү документтерге тең деп таанылаарына макулдашышты. Банк, эгерде Кардар Банктын бардык талаптарын аткарса, Кардар тарабынан демилгеленген Банктык операциялардын бүтүндүгүнө жана аныктыгына кепилдик берет. Кардар тарабынан демилгеленген электрондук түрдө таризделген операциялар, Банкка жеке кайрылып, өздүгүн тастыктаган документти көрсөткөндө, Кардарга документ түрүндө берилиши мүмкүн.

- 5.2.8. Кардар ID, 1- сыр сөз, 1- Код жана 2- Кодго үчүнчү жактардын жетүүсүн жана/же колдонуусун камсыз кылууга жана кепилдик берүүгө милдеттүү. Эгерде Кардар бул маалыматты толугу менен же бөлүп-бөлүп ачыкка чыгарса, ошондой эле ID, 1-сыр сөз, 1- Код жана 2-Коддун уруксатсыз колдонулушу үчүн тобокелдиктер жана бардык жоопкерчилик Кардардын өзүнө гана жүктөлөт.
 - 5.2.9. Кардардын уюлдук телефон номери – Кардар алгачкы каттоодо көрсөткөн номер, ал эми өзгөртүлгөн учурда, ушул Келишимдин шарттарына ылайык, Кардарга sms/push-билдирүү аркылуу 1-кодду жана 2-кодду, ошондой эле Кардардын АБТСгеги операцияларды аткаруусуна тиешелүү башка маалыматтарды жана дайындарды жөнөтүү үчүн колдонулган телефон номери.
 - 5.2.10. Бул Келишимде 1- Код / 2-Код АБТСга кирүүсүн тастыктоо же АБТСда Кардар тарабынан демилгеленген бир операцияны тастыктоо үчүн гана 1-Код / 2-Код деп аныкталат.
 - 5.2.11. sms/push билдирүүсүндө жөнөтүлгөн 1-Код/ 2-Коддун жарактуулук мөөнөтү 5 (беш) мүнөт. Банк Кардардын sms/push билдирүүсүндө жөнөтүлгөн 1-Код/ 2-Кодду өз убагында колдонууга тоскоол боло турган мүмкүн болгон тоскоолдуктар үчүн жоопкерчилик тартпайт.
 - 5.2.12. Кардар АБТСке кирүү жүргүзүлгөн Кардардын түзмөгүндөгү (же тиешелүү SIM-карта/eSIM) маалыматтын жоголушу, уурдалышы, мыйзамсыз эзлениши, техникалык түрдө кармалышы ж.б. сыяктуу бардык тобокелдиктер жана терс кесепеттер үчүн жоопкерчилик алат.
 - 5.2.13. Кардардын IDсин, 1-сыр сөздү же 1-Код / 2-Кодду кандайдыр бир үчүнчү жак мыйзамсыз колдонгон учурда, Банк мүмкүн болгон кесепеттердин келип чыгышы үчүн жоопкерчилик тартпайт.
 - 5.2.14. Кардар 1-сыр сөздү жоготкон учурда, Кардар АБТСин тиешелүү вариантын колдонуу менен 1-сыр сөздү өз алдынча калыбына келтирүү мүмкүнчүлүгүнө ээ болот. Мында Кардар Банк тарабынан белгиленген эрежелер боюнча идентификациядан өтүшү керек. Кардар тарабынан туура эмес маалымат берилген учурда, туура эмес идентификациянын тобокелдиктери жана терс кесепеттери Кардардын өзүнө жүктөлөт.
 - 5.2.15. Ушул Келишимдин шарттарына ылайык Кардар тарабынан өз алдынча өзгөртүлгөн ар кандай жаңы 1-сыр сөз, ушул Келишимде 1-сыр сөз деп аныкталат. Мурунку 1-сыр сөз жараксыз болуп калат.
 - 5.2.16. Эгерде Кардардын ушул Келишимдин шарттарына ылайык Банк Кардарга 1-код/2-код менен sms/push-билдирүүлөрдү жөнөтүү үчүн колдонгон мобилдик телефон номери өзгөрсө, Кардар дароо Банкка кайрылып, мобилдик телефон номерин өзгөртүүгө арызды жеке толтурушу керек же Банктын сайтында жайгаштырылган Банктын нускамаларына ылайык операцияны өз алдынча жүргүзүшү керек: www.optima24.kg. <http://www.optima24.kg> Мында Кардар Банк тарабынан белгиленген эрежелер боюнча идентификациядан өтүшү керек. Кардар тарабынан туура эмес маалымат берилген учурда, туура эмес идентификациянын тобокелдиктери жана терс кесепеттери Кардардын өзүнө жүктөлөт. Эгерде Кардар мобилдик телефон номеринин өзгөргөндүгү жөнүндө Банкка белгиленген тартипте билдирбесе, 1-кодду / 2-кодду санкциясыз пайдалануу тобокелдиги жана ага байланыштуу бардык жоопкерчилик Кардардын өзүнө жүктөлөт.
 - 5.2.17. Банк Кардарга АБТСке кирүү мүмкүнчүлүгүн Кардардын ийгиликтүү Верификациясынан өткөндөн кийин гана берет, ал Кардар туура Кардардын IDсин, 1-сыр сөздү жана 1-Кодду киргизген учурда гана ийгиликтүү деп эсептелет. Кардардын IDсин, 1-сыр сөздү жана 1-Кодду чогуу же өз-өзүнчө туура эмес киргизүүнүн тобокелдиктерин жана терс кесепеттерин Кардар өзү көтөрөт.
 - 5.2.18. Кардар АБТСке кирүүнү бөгөттөө демилгесин көтөрө алат: 1) Банкка кайрылып жана АБТСке кирүүнү бөгөттөө жөнүндө арызды жеке толтуруу аркылуу; 2) Банктын корпоративдик сайтында көрсөтүлгөн телефон аркылуу Банктын Байланыш борборуна кайрылып жана Банктын картасынын ээсинин "код сөзүн" айтуу аркылуу. Мында Кардар Банк тарабынан белгиленген эрежелер боюнча идентификациядан өтүшү керек. Кардар тарабынан туура эмес маалымат берилген учурда, туура эмес идентификациянын тобокелдиктерин жана терс кесепеттерин Кардар өзү көтөрөт.
 - 5.2.19. Кардардын демилгеси боюнча же ушул Келишимде аныкталган учурларда Банктын демилгеси боюнча Кардардын АБТСке кирүүсүнө бөгөт коюлган учурда, Кардардын ID син, 1-сыр сөздү жана 1 кодун колдонуу менен Кардардын АБТСке кирүүсүнө жана Банктык операцияларды демилгелөөгө тыюу салынат.
- 5.3. Кардар АБТСке кирүүнү бөгөттөн чыгаруу демилгесин көтөрө алат: 1) Банкка кайрылып жана АБТСке

кирүүнү бөгөттөн чыгаруу жөнүндө арызды жеке толтуруу аркылуу; 2) Банктын корпоративдик сайтында көрсөтүлгөн телефон аркылуу Банктын Байланыш борборуна кайрылып жана Банктын картасынын ээсинин "код сөзүн" айтуу аркылуу. Мында Кардар Банк тарабынан белгиленген эрежелер боюнча идентификациядан өтүшү керек. Кардар тарабынан туура эмес маалымат берилген учурда, туура эмес идентификациянын тобокелдиктерин жана терс кесепеттерин Кардар өзү көтөрөт.

- 5.4. Кардар Банкка кайрылып жана АБТСке жетүүнү жабууга арызды жеке өзү тариздеп, ушул Келишимди бузуу жана АБТСке жетүүнү жабуу демилгесин көтөрүүгө укуктуу. Мында Кардар Банк тарабынан белгиленген эрежелер боюнча идентификациядан өтүшү керек. Кардар тарабынан туура эмес маалымат берилген учурда, туура эмес идентификациянын тобокелдиктерин жана терс кесепеттерин Кардар өзү көтөрөт. Ушул Келишим боюнча милдеттенмелер токтотулган учурда Кардардын АБТСке жетүүсү токтотулат.

6. Банк операциялары

- 6.1. Ушул Келишимдин шарттарына ылайык, Банк Банктык операциялардын*, анын ичинде каржылык эмес кызматтардын, макулдашуулардын, документтердин тизмесин аныктайт, аларды Кардар ЭЦКны колдонуу менен АБТСин жардамы менен демилгелей/кол коё/түзө алат:

- 6.1.1. Кардардын талап боюнча төлөнүүчү эсеби/картасы боюнча операциялар:
- 6.1.1.1. Карточкалык эсептен талап кылганга чейинки эсеп ачуу **;
 - 6.1.1.2. Электрондук соода кылуу үчүн гана арналган виртуалдык картаны чыгаруу;
 - 6.1.1.3. Акча каражаттарынын калдыгы жана жеткиликтүү суммасы жөнүндө маалымат алуу;
 - 6.1.1.4. Жүргүзүлгөн операциялар боюнча көчүрмө алуу;
 - 6.1.1.5. Жеке адамдардын талап кылганга чейинки төлөнүүчү карталарына жана эсептерине, анын ичинде карта тибиндеги карталарга улуттук жана чет өлкө валюталарында акча каражаттарын Банк ичинде которуу;
 - 6.1.1.6. Юридикалык жактардын эсептерине улуттук жана чет өлкө валюталарында акча каражаттарын Банк ичинде которуу;
 - 6.1.1.7. Улуттук жана чет өлкө валюталарында Банктар аралык которуулар;
 - 6.1.1.8. Банктын төлөм системасынын кызмат көрсөтүүчүлөрүнүн пайдасына карттан төлөмдөрдү жүргүзүү;
 - 6.1.1.9. Жеке адамдардын карталарына жана эсептерине, анын ичинде карта түрүндөгү карталарга которууда мультивалюталык картанын ичиндеги валюталарды конвертациялоо***;
 - 6.1.1.10. Кардардын картасы боюнча жүргүзүлгөн операциялар жөнүндө sms/push-билдирүүнү кошуу;
 - 6.1.1.11. Интернет-операцияларды жүргүзүүгө жеткиликтүүлүктү ачуу / жабуу;
 - 6.1.1.12. Карталар боюнча жекече лимиттерди орнотуу/өзгөртүү;
 - 6.1.1.13. Картаны бөгөттөө / бөгөттөн чыгаруу;
 - 6.1.1.14. Оптима24 тө картанын ПИН-кодун орнотуу / өзгөртүү.
 - 6.1.1.15. Банктык аманат (депозит) боюнча операциялар**:
 - 6.1.1.16. Карталык эсептен Банктык аманат ачуу;
 - 6.1.1.17. Кардардын Банкта жайгаштырылган депозиттери жөнүндө маалымат алуу;
 - 6.1.1.18. Аманат боюнча акча каражаттарынын кыймылы жөнүндө көчүрмөнү алуу;
 - 6.1.1.19. Эгерде бул шарт салымдын шарттарында каралган болсо жана АБТС тарабынан камсыздалган болсо, салымды толуктоо.
 - 6.1.1.20. Optima QR аркылуу, өз ара аракеттенүү оператору (ELQR) аркылуу которууларды жана төлөмдөрдү жүргүзүү.
- 6.1.2. Кредит боюнча операциялар**:
- 6.1.2.1. Кредитке өтүнмөнү онлайн тариздөө;
 - 6.1.2.2. Өтүнмөнү тариздөө/күрөөсүз онлайн кредит алуу;
 - 6.1.2.3. Кредитти төлөө боюнча графикти карап чыгуу;
 - 6.1.2.4. Кредит боюнча көчүрмөнү түзүү.
- 6.1.3. Мамлекеттик маалыматтык системалар тарабынан көрсөтүлүүчү мамлекеттик кызмат көрсөтүүлөр;
- 6.1.4. Валюталар курсу.

*Эскертүү: * жогоруда көрсөтүлгөн операциялардын тизмеси толук болуп саналбайт жана Кардарга кандайдыр бир атайын билдирүүсүз эле, Банктын сайтында тиешелүү маалыматтарды жайгаштыруу жолу менен Банк тарабынан бир Тараптуу тартипте өзгөртүлүшү жана/же толукталышы мүмкүн.*

*** Банктык операциялардын бул түрлөрү 2-Кардарга жеткиликтүү эмес.*

Конвертация схемасы «Оптима Банк» ААКсынын Банктык карталарды пайдалануу эрежелеринде камтылган, ал www.optimabank.kg расмий сайтында жайгаштырылган.

- 6.2. Депозитти тариздөө жана онлайн-кредит алуу шарттары өзүнчө Келишимдер менен жөнгө

салынат.

- 6.3. Кардардын демилгеси боюнча айрым Банктык операцияларды жүргүзүүдө, мындай операцияны Кардар операциянын шаблону катары сактап коё алат. Келечекте, ушундай эле операцияны демилгелегенде, Кардар мурда сакталган операциянын шаблонун колдоно алат.
- 6.4. Кардар демилгелеген Банктык операция Банк тарабынан Кардар тарабынан жасалган күндөн кийинки бир Банктык күндөн кечиктирилбестен аткарылат.
- 6.5. Кардар демилгелеген Банктык операцияны аткаруу орду Банктын техникалык каражаттарынын жайгашкан жери жана аймактык жайгашуусу болуп саналат - Бишкек шаары, Кыргыз Республикасы.
- 6.6. Банк төмөнкү жагдайлар болгондо (келип чыкканда) Банктык операцияны токтото турууга же Кардардын АБТСга кирүүсүн бөгөттөөгө укуктуу:
 - 6.6.1. АБТСти колдонуу менен алдамчылык аракеттерди жана башка мыйзамсыз аракеттерди жасоого шектенүүсү болгондо;
 - 6.6.2. АБТСин ишине уруксатсыз кийлигишүү уурдоого, агып чыгууга, жоготууга, жасалмалоого, маалыматты бөгөттөөгө, маалыматты иштеп чыгуу процессин бурмалоого же аны маршрутташтыруунун белгиленген тартибин бузууга алып келгенде;
 - 6.6.3. АБТСин ишине жана анын бүтүндүгүнө терс таасирин тийгизе турган ар кандай программалык камсыздоону колдонуу;
 - 6.6.4. Кардар Банк менен Кардардын ортосунда түзүлгөн ар кандай Келишим боюнча өз милдеттенмелерин талаптагыдай эмес жана/же өз убагында аткарбаган учурда.
- 6.6.5. Банктын талабы боюнча 3 (үч) Банктык күндүн ичинде террористтик ишти каржылоого жана кылмыш жолу менен алынган кирешелерди легализациялоого (адалдоого) каршы аракеттенүү маселелерин жөнгө салуучу Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарынын талаптарына ылайык анын ишине жана ал тарабынан жүргүзүлгөн Банктык операцияларга тиешелүү маалыматтарды жана документтерди бербөө. □
- 6.7. Банк төмөнкү учурларда Банктык операцияны жүргүзүүдөн баш тартууга укуктуу:
 - 6.7.1. Банктын АБТСин иштешин камсыз кылуу үчүн колдонгон жабдууларын жана (же) программалык камсыздоолорун пландан тышкары алмаштыруу, оңдоо, техникалык тейлөө 24 саатка чейинки мөөнөткө (кошуп алганда) - бул тууралуу Кардарды алдын ала эскертүүсүз. Эгерде Кардарды Банктык операцияларды аткаруудан баш тартуу жөнүндө Банктын корпоративдик сайтына же ЖМКга тиешелүү маалыматты жайгаштыруу аркылуу алдын ала эскертсе, Банктык операцияларды аткаруудан баш тартуу мөөнөтү тиешелүү эскертүү менен аныкталат;
 - 6.7.2. Кардар тарабынан операцияны жасоодо, төлөмдүн туура эмес реквизиттерин көрсөтүүдө ж.б. ката кетирилген учурда, ошондой эле операциянын Шарттарга же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарына дал келбеген учурда;
- 6.8. 6.1.3-пунктта каралган жеке мүнөздөгү мамлекеттик кызматтарды көрсөтүү үчүн жоопкерчиликти суралган маалыматты берүүчү тиешелүү мамлекеттик органдар көтөрөт. Кызматтар акы төлөнүүчү же акысыз негизде көрсөтүлүшү мүмкүн. Көрсөтүлүүчү кызматтар үчүн төлөмдү кызмат көрсөтүүчү белгилейт;
- 6.9. Банк каалаган убакта өз каалоосу боюнча жана өз демилгеси менен Банктык операцияларды жүргүзүү бөлүгүндө ушул Келишимди төмөнкү шарттарды сактоо менен өзгөртө алат:
 - 6.9.1. Кандайдыр бир Банктык операцияны жүргүзүүнүн тартиби жана/же шарттары, эгерде Келишимдин Учурдагы (бул операцияга карата) версиясында түздөн-түз башкача каралбаса, бул Келишим аны түзүү учурунда колдонулуп жаткан же болгон версиясында (мындан ары "Келишимдин учурдагы (конкреттүү операцияга карата) версиясы") аныкталат;
 - 6.9.2. Банк АБТС сайты аркылуу Келишимдин учурдагы (конкреттүү операцияга карата) редакциясына жеткиликтүүлүктү камсыздайт;
 - 6.9.3. Кардардын ушул Келишимде каралган кандай болбосун Банк операциясын демилгелөөсү төмөндө көрсөтүлгөн бардык шарттар келип чыккан шартта аткарылды деп эсептелет:
 - 6.9.3.1. Ушул Келишимдин шарттарына ылайык Кардарды ийгиликтүү верификациялоо/аралыктан идентификациялоо;
 - 6.9.3.2. Кардар тарабынан ушул Келишимдин шарттарына ылайык тиешелүү Банк операциясынын бардык параметрлерин аныктоо;
 - 6.9.3.3. Банктын Кардарды ийгиликтүү аутентификациялоону жүзөгө ашыруусу, ал Кардар 2-коддун туура маанисин киргизген учурда гана ушундай деп эсептелет;
 - 6.9.4. Кардар АБТС аркылуу кандайдыр бир Банктык операцияны баштаганда, ал Келишимдин учурдагы (конкреттүү операцияга карата) редакциясы менен таанышканын, башталып жаткан Банктык операцияны жүргүзүү тартиби ага түшүнүктүү экенин ырастайт;
 - 6.9.5. Төмөндө көрсөтүлгөн шарттардын кайсынысы болбосун келип чыккан шартта, Банк Кардар демилгелеген операцияны аткарбай коюуга укуктуу:
 - 6.9.5.1. Тиешелүү операцияны жүргүзүү үчүн Кардардын Банктык эсебинде/эсептеринде каражаттардын жетишсиздиги;
 - 6.9.5.2. Кардар тарабынан жасалып жаткан операциянын реквизиттеринин толук эмес (туура эмес) көрсөтүлүшү, жасалып жаткан операциянын Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык келбеши;

- 6.9.5.3. Эгерде мындай төлөм Банктын тарифтеринде жана/же түздөн-түз ушул Келишимде каралган болсо, Кардар АБТСке жетүү үчүн акы төлөөнү жүзөгө ашырбаса;
 - 6.9.5.4. Ушул Келишимде каралган башка шарттар келип чыккан учурда;
 - 6.9.5.5. Техникалык мүнөздөгү көйгөйлөр бар болгон учурда.
- 6.10. Бул Келишим боюнча Кардардын акчалай милдеттенмелерин аткаруу мөөнөтү келип жеткен шартта, Кардар Банкка Кардардын Банкта ачылган бардык эсептеринен акчалай милдеттенмелерди аткаруу үчүн зарыл болгон өлчөмдөгү акча каражаттарын өз алдынча эсептен чыгарып салууну тапшырат.
- 6.11. Ушул Келишимде каралган Банктык операцияларды жүргүзүү үчүн тарифтер Банктын тарифтери менен аныкталат, алар тиешелүү Банктык операцияны баштоо учурунда күчүндө болот.
- 6.12. Кардар АБТСтин жардамы менен кандайдыр бир Банктык операцияны демилгелеп жатып, ал операцияны демилгелеген учурда Банктын тарифтери менен таанышканын жана Банктык операцияны учурдагы Тарифтерге ылайык жүргүзүүгө макул экенин тастыктайт. Эгерде Кардар Банк тарабынан киргизилген өзгөртүүлөргө/толуктоолорго макул болбосо, Кардар Сервисти колдонбошу керек. Кардардын Сервисти колдонууну улантуусу, мындай өзгөртүүлөргө/толуктоолорго макулдугунун жана аларды толук жана сөзсүз кабыл алгандыгынын тастыктоосу болуп саналат.

7. Тараптардын укуктары жана милдеттери

7.1. Банк төмөнкүлөргө милдеттүү:

- 7.1.1. Өз тарабынан Интернет тармагы аркылуу АБТСке кирүү мүмкүнчүлүгүн камсыз кылуу;
- 7.1.2. Кардар тарабынан АБТС аркылуу демилгеленген операцияларды ушул Келишимдин шарттарына ылайык аткаруу, ушул Келишимде каралган учурларды кошпогондо;
- 7.1.3. Өз мүмкүнчүлүктөрүнүн чегинде Кардар жана анын АБТСке аткарылган жана/же демилгеленген операциялары жөнүндө маалыматтын купуялуулугун камсыз кылуу;
- 7.1.4. Кардар тарабынан АБТСке аткарылган Банктык операцияларга карата Банктын ушул Келишимде аныкталган башка милдеттерин аткаруу;
- 7.1.5. Банктын расмий сайтына тиешелүү маалыматты жайгаштыруу аркылуу ушул Келишимдин шарттарына тиешелүү бардык өзгөртүүлөр жөнүндө Кардарга башка атайын билдирүүсүз маалымдоо: www.optimabank.kg <http://www.optimabank.kg>

7.2. Кардар төмөнкүлөргө милдеттүү:

- 7.2.1. Өз тарабынан "Optima24" системасына кирүү мүмкүнчүлүгүн ушул Келишимдин төмөнкү талаптарына жооп берген техникалык түзүлүштөрдү жана программалык камсыздоону колдонуу менен камсыз кылуу:
 - 7.2.1.1. Google жана Apple расмий колдонмолор дүкөндөрүндө жайгаштырылган расмий программалык камсыздоону колдонуу;
 - 7.2.1.2. Банктын расмий www.optima24.kg сайтына колдонуу; <http://www.optima24.kg>
 - 7.2.1.3. Тиркемеде көрсөтүлгөн Android жана iOS тиешелүү версияларын колдонуу;
 - 7.2.1.4. Лицензияланган программалык камсыздоону колдонуу;
 - 7.2.1.5. Антивирустук базаларды үзгүлтүксүз жаңыртып туруу.
- 7.2.2. Кардардын IDсинин, 1-сыр сөздүн, 1-коддун жана 2-коддун сакталышын, бүтүндүгүн жана купуялуулугун камсыз кылуу
- 7.2.3. Үчүнчү жактардын ушул Келишимдин 7.2.2-пунктунда аныкталган параметрлерге же объекттерге жетүү мүмкүнчүлүгүн алгандыгы же алуу мүмкүнчүлүгү жөнүндө Банкка токтоосуз билдирүү;
- 7.2.4. АБТСке иштөөдө, анын ичинде "Optima24" системасында Банктык операцияларды жүргүзүүдө ушул Келишимдин талаптарын аткаруу;
- 7.2.5. Банк тарабынан ушул Келишимдин алкагында көрсөтүлгөн кызматтар үчүн, анын ичинде акы төлөнүүчү кызматтар үчүн Банктын тарифтеринде аныкталган мөөнөттөрдө жана өлчөмдөрдө төлөө;
- 7.2.6. Өз эсептерине көзөмөл жүргүзүү жана мониторинг жүргүзүү, эгерде көчүрмө жүргүзүлгөн транзакцияларга дал келбесе, бул тууралуу Банкка МПС төлөм карталарын пайдалануу эрежелерине ылайык билдирүү; https://www.optimabank.kg/images/files/news/2016/09/rules_VISA_UPI_Elkart.pdf
- 7.2.7. Банкка өзүнүн жеке маалыматтарынын өзгөргөндүгү жөнүндө, анын ичинде почта реквизиттеринин, байланыш телефон номеринин, электрондук дарегинин жана ушул Келишимди аткаруу үчүн мааниге ээ болгон башка маалыматтардын өзгөргөндүгү жөнүндө жазуу жүзүндө билдирүү;
- 7.2.8. Кардар тарабынан АБТСке аткарылган Банктык операцияларга карата Кардардын ушул Келишимде аныкталган башка милдеттерин аткаруу;

7.3. Банк төмөнкүлөргө укуктуу:

- 7.3.1. Ушул Келишимдин шарттарын Келишимде аныкталган шарттарда бир Тараптуу тартипте өзгөртүү;
- 7.3.2. Кардардын бардык эсептеринен Банктын тарифтерине ылайык Банк тарабынан сунушталган кызмат көрсөтүүлөр үчүн карыздарын, жаңылыш чегерилген акча каражаттарын, ошондой эле

Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында каралган учурларда акцептсиз тартипте эсептен алып салуу;

- 7.3.3. Төмөндө саналып өткөн окуялардын бири болгон учурда Кардардын АБТСке кирүүсүнө бөгөт коюу:
 - 7.3.3.1. 1-сырсөздү киргизүү боюнча бир нече жолу ийгиликсиз аракеттерди жасоо;
 - 7.3.3.2. кийинки мезгил ичинде Кардарга сунушталууга тийиш болгон Банктын кызмат көрсөтүүлөрүнүн төлөнбөгөндүгү;
 - 7.3.3.3. Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык Кардардын эсебине чектөө коюу/камакка алуу;
 - 7.3.3.4. Кардардын кайрылуусунун / арызынын негизинде;
 - 7.3.3.5. Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган башка учурларда.
- 7.3.4. Бул Келишимдин 6.1.1-пунктунда көрсөтүлгөн милдеттенме аткарылган шартта, профилактикалык же оңдоо иштерин жүргүзүү максатында АБТСке кирүү мүмкүнчүлүгүн бөгөттөө.

7.4. Кардар төмөнкүлөргө укуктуу:

- 7.4.1. АБТСке каалаган убакта, жумасына 7 күн, 24 саат бою өз каалоосу боюнча кирүүгө.
- 7.4.2. Ушул Келишимдин талаптарына ылайык АБТС аркылуу Банктык операцияларды баштоого.
- 7.4.3. Банктан Кардар тарабынан АБТСке аткарылган Банктык операциянын документтик тастыктоосун талап кылууга.

8. Тараптардын жоопкерчилиги

- 8.1. Тараптар Келишим боюнча өз милдеттенмелерин тийиштүү түрдө аткарбагандыгы үчүн Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык жоопкерчилик тартышат.
- 8.2. Кардар АБТСке кирүү каражаттарынын (ID, 1-сыр сөз, 1-Код жана 2-Код) сакталышы жана купуялуулугун камсыз кылуу үчүн, ошондой эле кирүү каражаттарын уруксатсыз пайдалануу же Кардардын күнөөсү боюнча келип чыккан үчүнчү жактардын уруксатсыз операцияларынын натыйжасында келип чыгышы мүмкүн болгон зыяндар үчүн Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык жоопкерчилик тартат.
- 8.3. Тараптар эгерде аткарылбоо же тийиштүү түрдө аткарбоо жеңүүгө мүмкүн болбогон жагдайлардын (форс-мажор) аракетинен улам келип чыкса, ушул Келишим боюнча өз милдеттенмелерин аткарбагандыгы же тийиштүү түрдө аткарбагандыгы үчүн жоопкерчиликтен бошотулат.
Жеңүүгө мүмкүн болбогон жагдайлар деп ушул Келишим түзүлгөндөн кийин келип чыккан жана Тараптардын бири да алдын ала көрө албаган же акылга сыярлык жол менен алдын ала албаган өзгөчө жана болтурбоо мүмкүн болбогон жагдайлар (табигый жана техногендик кырсыктар, куралдуу кагылышуулар, массалык баш аламандыктар, террордук актылар ж.б.) болуп саналат.
Жеңүүгө мүмкүн болбогон күчтөн тышкаркы жагдайлардын айынан милдеттенмелерди аткаруу мүмкүн болбой калган Тарап, мындай жагдайлардын келип чыгышы жана токтотулушу жөнүндө башка Тарапка 10 (он) календардык күндүн ичинде билдирүүгө тийиш.
Жеңүүгө мүмкүн болбогон күчтөн тышкаркы жагдайлардын келип чыгышы тиешелүү милдеттенмени аткаруу мөөнөтүн келип чыккан жагдайдын узактыгына барабар болгон мезгилге узартат, бирок бул жагдайлардын айынан милдеттенмесин аткарбаган Тарапты зыянды кайтарууга милдеттендирбейт.
- 8.4. Банк, эгерде Кардар АБТСке Банктык операциялардын туура эмес реквизиттерин көрсөтсө, Кардардын күнөөсү боюнча электрондук билдирүүлөр бурмаланса, ошондой эле Банк тарабынан колдонулган программалык-техникалык каражаттардын жана кызмат көрсөтүү үчүн колдонулган башка инфраструктуранын (анын ичинде электр энергиясы, байланыш системалары) бузулушунан жана аварияларынан улам, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган башка учурларда ушул Келишим боюнча өз милдеттенмелерин аткарбагандыгы же талаптагыдай аткарбагандыгы үчүн жоопкерчиликтен бошотулат.
Эгерде Кардар АБТСин колдонууда Кардар менен Банктын ортосунда берилген маалымат Кардардын программалык-техникалык каражаттарын тыңшоонун, кармоонун, бузуунун натыйжасында жана/же аларда зыяндуу программалык камсыздоонун болушунун натыйжасында, ошондой эле Кардардын ушул Келишимде баяндалган кирүү каражаттарын колдонуу эрежелерин бузуусунун натыйжасында үчүнчү жактарга белгилүү болуп калса, Банк жоопкерчилик тартпайт.
- 8.5. Бул Келишим боюнча өз милдеттенмелерин аткарбаган же талаптагыдай эмес аткарган учурда жоопкерчиликтен бошотуучу жагдайларга, ошондой эле ушул Келишим түзүлгөндөн кийин мамлекеттик бийлик органдары тарабынан өз компетенциясынын чегинде кабыл алынган мыйзам актыларынын күчүнө кириши кирет, алар тиешелүү Тарап үчүн тиешелүү милдеттенмени аткарууну түздөн-түз мүмкүн болбогудай абалга алып келет (тыюу салат).
- 8.6. Банк төмөнкүлөр үчүн жоопкерчилик тартпайт:
 - 8.6.1. Кардар тарабынан Келишимдин талаптарына жооп бербеген техникалык жана программалык каражаттарды колдонуусунан улам же Кардар тарабынан ушул Келишимдин талаптарына жооп бербеген башка аракеттерди жасоосунан улам «Optima24» системасына кирүү мүмкүнчүлүгүнүн жоктугу же АБТСин туура эмес иштеши;
 - 8.6.2. Үчүнчү жактар тарабынан Кардардын IDси жөнүндө маалыматты кандайдыр бир жол менен

алуусунан улам АБТСке кирүү мүмкүнчүлүгүнүн жоктугу, атап айтканда, бирок алар менен чектелбестен, Кардар тарабынан өзүнүн ID жана/же 1-сыр сөзүн жана/же 1-кодун үчүнчү жактарга түздөн-түз же этиятсыздык менен берүүсү, үчүнчү жактар тарабынан ID жана/же 1-сыр сөзүн жана/же 1-кодун тандоосу ж.б.;

8.6.3. Үчүнчү жактар тарабынан ID, 1-сыр сөз жана/же 1-код жана/же 2-код жөнүндө маалыматты кандайдыр бир жол менен алуусунан улам Банктык операцияларды ишке ашыруу жана/же демилгелөө, атап айтканда, бирок алар менен чектелбестен, Кардар тарабынан өзүнүн ID, 1-сыр сөзүн жана/же 1-кодун жана/же 2-кодун үчүнчү жактарга түздөн-түз же этиятсыздык менен берүүсү, үчүнчү жактар тарабынан ID, 1-сыр сөз жана/же код жана/же 2-кодду тандоосу ж.б.;

8.6.4. Ушул Келишимдин 5.7.5-пунктунда көрсөтүлгөн шарттар келип чыккан учурда операцияларды аткаарбоо.

8.7. Кардар тиешелүү тобокелдиктерди түшүнөт, ушул Келишимдин 6.6-пунктунда аныкталган окуялардан келип чыккан бардык кесепеттер үчүн өз алдынча жана толук көлөмдө жоопкерчилик тартат.

9. Келишимди бузуу

9.1. Банк бул тууралуу Кардарга АБТСтин жардамы менен Келишим бузулганга чейин кеминде 7 (жети) Банктык күн мурда билдирүү жана Кардар тарабынан берилген реквизиттер боюнча Кардарга жазуу жүзүндө билдирүү жөнөтүү менен бул Келишимди каалаган учурда бир Тараптуу тартипте бузууга укуктуу.

9.2. Кардар Банкка жеке өзү келген жана өздүгүн тастыктаган документин көрсөткөн учурда жазуу жүзүндөгү арызды тариздөө жолу менен Келишим бузулганга чейин кеминде 7 (жети) Банктык күн мурда бул тууралуу Банкка билдирүү менен бул Келишимди каалаган учурда бир Тараптуу тартипте бузууга укуктуу.

10. Келишимге өзгөртүүлөрдү жана толуктоолорду киргизүүнүн тартиби

10.1. Ушул Келишимдин шарттары өзгөртүлгөндө жана/же толукталган учурда, ушул Келишимдин шарттарын өзгөртүү жөнүндө макулдашууга Тараптар төмөнкү тартипте жетишет:

10.1.1. Банк Кардарга Келишимдин жаңы редакциясын веб-сайтка жайгаштыруу жолу менен анын шарттарынын өзгөргөндүгү жөнүндө Офертаны төмөнкү дарек боюнча жөнөтөт: www.optima24.kg;

10.1.2. Кардардын белгиленген тартипте АБТСке кирүүсү Кардар АБТСке ушундай кирген учурда колдонуудагы Келишим шарттарын кабыл алуу жана макулдук болуп саналат, б. а. Келишимдин шарттарын өзгөртүүгө Кардардын макулдугу алынды деп эсептелет;

10.1.3. Келишимдин шарттарын өзгөртүүгө жана толуктоого Кардардын макул эместиги (макулдуктан жана кабыл алуудан баш тартуу) 7 (жети) календардык күн ичинде Кардардын Банкка Жеке келүүсү жана өздүгүн тастыктаган документин көрсөтүү учурунда таризделген кат жүзүндөгү баш тартуусу аркылуу билдирилиши мүмкүн.

11. Талаш-тартыштарды чечүүнүн тартиби

11.1. Тараптар ушул Келишимди аткаруунун жүрүшүндө Банк менен Кардардын ортосунда келип чыгышы мүмкүн болгон талаш-тартыштар жана пикир келишпестиктер ак ниет жана өз ара макулдашуу принциптеринде жөнгө салынышы үчүн бардык зарыл аракеттерди көрүшөт.

11.2. Эгерде Тараптардын ортосундагы пикир келишпестиктер жана талаш-тартыштар сүйлөшүүлөрдүн жүрүшүндө жөнгө салынбаса, анда Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык сот тартибинде чечилүүгө тийиш.

11.3. Ушул Келишимде каралбаган башка бардык нерселерде Тараптар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарын жетекчиликке алышат.

11.4. Бул Келишим Кыргыз, орус жана англис тилдеринде түзүлгөн. Ушул Келишимдин жоболорун чечмелөөдө кайчы пикирлер келип чыккан учурда Тараптар расмий тилиндеги текстти жетекчиликке алышат.

12. Банктын дареги жана реквизиттери

«Банк»:

«Оптим Банк» ААК,

Юридикалык дареги: Кыргыз Республикасы, Бишкек ш., Ч. Айтматов көч., 303

БИК 1090001, SWIFT: ENEJKG22

"Оптим Банк" ААКсы менен
"Оптим24" системасындагы жеке
жактар / Business тибиндеги ээлери
үчүн аралыктан идентификациялоо
жана аралыктан Банктык тейлөө
Келишимин түзүү жөнүндө Офертага
(сунушка)
№1-тиркеме

субъектинин жеке маалыматтарын чогултууга жана иштеп чыгууга макулдугунун
ТИПТҮҮ ФОРМАСЫ

Мен, _____

Кыргыз Республикасында ыйгарылган ПИН: _____

Өздүгүн тастыктоочу документ: (документтин түрү) _____ Сериясы _____, № _____

берилген: (берилген күнү, берген органдын аталышы) _____,

Иш жүзүндө жашаган дареги: _____

Катталган жеринин дареги: _____

Байланыш телефону: _____ эл. почта: _____

"Оптим Банк" ААКга макулдук берем:

жеке маалыматтарымды иштеп чыгууга (чогултуу, жазуу, сактоо, актуалдаштыруу (жаңыртуу, өзгөртүү), жеке маалыматтарды топтоо);

Кыргыз Республикасынын "Жеке мүнөздөгү маалымат жөнүндө" Мыйзамына жана жеке мүнөздөгү маалымат чөйрөсүндөгү башка ченемдик укуктук актыларга ылайык жеке маалыматтарымды үчүнчү жактарга берүүгө;

Кыргыз Республикасынын "Кредиттик маалымат алмашуу жөнүндө" Мыйзамына ылайык жеке маалыматтарымды кредиттик бюролорго андан ары иштеп чыгуу (чогултуу, жазуу, сактоо, актуалдаштыруу (жаңыртуу, өзгөртүү), жеке маалыматтарды топтоо) үчүн берүүгө.

жеке маалыматтардын төмөнкү тизмесине жана алардын өзгөрүшү жөнүндө маалыматка ылайык: улуттук паспорттун түрү, ПИН, ФАА, туулган күнү, документтин номери, документ берген органдын аталышы жана анын коду, берилген күнү, жарактуулук мөөнөтү, жынысы, беттин санариптик сүрөтү, жашаган жери, үй-бүлөлүк абалы.

Жеке маалыматтарды чогултуу, иштеп чыгуу Банктык кызматтарды алуу жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарын аткаруу максатында гана жүргүзүлөт.

Бул макулдук Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык аныкталган, жеке маалыматтарды же жогоруда көрсөтүлгөн маалыматтарды камтыган документтерди сактоо мөөнөтү аяктаганга чейин берилет.

Жеке маалыматтарды иштеп чыгууга макулдук субъект тарабынан эркин түрдө жазылган кат жүзүндөгү арыздын негизинде кайра алынышы мүмкүн. Бул макулдук кайра чакыртылып алынган учурда жеке маалыматтарды иштеп чыгуу толугу менен же жарым-жартылай "Жеке мүнөздөгү маалымат жөнүндө" Кыргыз Республикасынын Мыйзамынын 5 жана 15-беренелерине ылайык улантылышы мүмкүн.

Субъект жазуу жүзүндөгү суроо-талап боюнча анын жеке маалыматтарын иштеп чыгууга тиешелүү маалыматтарды алууга укуктуу ("Жеке мүнөздөгү маалымат жөнүндө" Кыргыз Республикасынын Мыйзамынын 10-беренесине ылайык).

Мен "Жеке мүнөздөгү маалымат жөнүндө" Кыргыз Республикасынын Мыйзамынын жоболору, Кыргыз Республикасынын Өкмөтүнүн 2017-жылын 21-ноябрындагы №759 токтому менен бекитилген жеке маалыматтар субъектисинин жеке маалыматтарды чогултууга жана иштеп чыгууга макулдугун алуу тартиби, алардын жеке маалыматтарын үчүнчү Тарапка берүү жөнүндө жеке маалыматтар субъектерине кабарлоо тартиби жана формасы менен таанышканымды тастыктайм.

Жеке маалыматтарды коргоо жаатындагы укуктар жана милдеттер мага түшүндүрүлдү.

Күнү: _____ Аты-жөнү: _____ Кол тамгасы: _____

"Оптимa Банк" ААКсы менен "Оптимa24"
системасындагы жеке жактар / Business тибиндеги
карта ээлери үчүн аралыктан идентификациялоо
жана аралыктан Банктык тейлөө Келишимин түзүү
жөнүндө Офертага (сунушка)
№2-тиркеме

Арыз

Мен, _____ /ФАА/, паспортмдун сериясы _____,
тарабынан берилген, жашаган дарегим: _____, «Оптимa Банк» ААКсынын Кардары
катары, мен «Оптимa Банк» ААКсынын ыйгарым укуктуу кызматкерлеринин Кредиттик бюродон/го мен
жөнүндө кандайдыр бир маалыматты алуусуна жана/же берүүсүнө ушуну менен макулдугумду берем.
Бул маалыматтарга мен жөнүндөгү маалыматтар (жеке жактын ФАА / юридикалык жактын аталышы,
жынысы, туулган күнү, жашаган жери / бизнести жүргүзүү дареги жана мурунку ушул сыяктуу даректер,
ишмердүүлүгүнүн түрү жана түрү ж.б.), кредиттер боюнча маалыматтар (кредиттин түрү, кредиттин
суммасы, субъектин ролу, арыз берген күнү, төлөмдөрдүн тарыхы жөнүндө толук маалымат, төлөнбөгөн
калдык, дефолттун суммасы жана бул эсеп боюнча жалпы карыздын суммасы, кредиттер боюнча өз
милдеттенмелерин аткарганандыгыма же талаптагыдай эмес аткаргандыгыма байланыштуу мага карата
көрүлгөн чаралар жана башка маалыматтар), документтерди кароо жана тариздөө мезгилинде, кредитке
берүү жана төлөө процессинде бул Банкка белгилүү болгон маалыматтар кириши мүмкүн.
Ошондой эле мен бул документ «Оптимa Банк» ААКсынын мага кредит берүү боюнча милдеттенмелерин
алып келбестиги менен тааныштым.

_____/_____/_____
(колтамгасы) (ФАА)

Макулдук-арызды толтуруу жана кол коюу күнү" ____ " _____ 20__-ж.