

Оферта Акции «20 миллионеров»

1. Основные положения

- 1.1. Настоящая Оферта Акции «**20 миллионеров**» разработана в соответствии с требованиями Национального Банка Кыргызской Республики и внутренними нормативными документами Банка и адресуется всем Клиентам ОАО «Оптима Банка» (далее – Банк). Акция включает **специальную акцию «20 чемпионов»**, предназначенную для держателей карт «Optima Gold для ребёнка».
- 1.2. Наименование Акции – «20 миллионеров» (далее Акция).
 - 1.2.1. Участники специальной акции «20 чемпионов» руководствуются правилами настоящей Оферты.
- 1.3. Организатор (инициатор) Акции – Открытое акционерное общество «Оптима Банк», (далее Банк). Банк является единственным организатором Акции, несёт ответственность за её проведение, соблюдение настоящих Правил и вручение призов Победителям.
- 1.4. Настоящая Оферта определяет условия и порядок проведения Акции среди Клиентов Банка.
- 1.5. Период проведения Акции: с 17.11.2025 (00:00:00) года по 05.04.2026 года (23:59:59).
- 1.6. Акция не является игрой, пари и (или) лотереей, не содержит элемента риска и проводится в соответствии с настоящими условиями Оферты.
- 1.7. Участие в Акции осуществляется на добровольной основе.
- 1.8. Основные понятия и термины, используемые в настоящей Оферте:
 - 1.8.1. **Оферта** – предложение о заключении Договора об участии в Акции «20 миллионеров» включая акцию «20 чемпионов» от ОАО «Оптима Банк» на предложенных условиях содержащее все существенные условия, адресованные неопределённому кругу лиц.
 - 1.8.2. **Банк/Организатор Акции** – ОАО «Оптима Банк».
 - 1.8.3. **Акция** – совокупность маркетинговых мероприятий, проводимых для привлечения новых Клиентов, увеличения активности среди Клиентов.
 - 1.8.4. **Участник Акции (далее – Участник)** – дееспособное физическое лицо, соответствующее требованиям настоящей Оферты и выполнившее установленные условия участия.
 - 1.8.5. **Мобильное приложение Optima24 (далее – Optima24)** – мобильное приложение Банка, представляющее собой совокупность программного обеспечения Банка, устанавливаемого на мобильное устройство, позволяющего Клиенту по факту его верификации и аутентификации возможность дистанционно при помощи электронных средств связи осуществлять финансовые операции.
 - 1.8.6. **Победитель** – Участник Акции, выполнивший условия Акции, и признанный Победителем в порядке, установленном разделом 4 настоящей Оферты.
 - 1.8.7. **Билет** – атрибут участника Акции, имеющий порядковый номер и мера для выявления победителей Акции. Не может передаваться другим участникам Акции, не имеет денежного эквивалента. Формируется автоматически при выполнении условий Акции. Участник Акции может ознакомиться с количеством и номерами билетов в Мобильном приложении Optima24.
 - 1.8.8. **Победный билет** – атрибут участника Акции, который определяется согласно разделу 4 настоящей Оферты и является основанием для получения приза.
 - 1.8.9. **Уровень** – статус участника Акции, которое присваивается на основе количества полученных билетов согласно разделу 2 настоящей Оферты.

2. Условия проведения Акции

- 2.1. Для участия в Акции Участник должен подтвердить согласие на участие нажатием кнопки «Хочу миллион». Нажатие кнопки «Хочу миллион» является юридическим выражением согласия Участника с условиями настоящей Оферты, а также выражением согласия Участника на сбор, хранение и обработку персональных данных в целях проведения настоящей Акции.
 - 2.1.1. Подтверждение согласия нажатием кнопки «Хочу миллион» также считается согласием на участие ребенка-владельца карты «Optima Gold для ребёнка» в Акции «20 чемпионов».
- 2.2. Принятие участия в Акции означает предоставление Участником Акции согласия на:
 - публикацию Организатором Акции информации о Победителе с указанием имени и первой буквы фамилии;
 - проведение фото и видеосъёмки с участием Победителей;
 - использование полученных материалов Организатором в любых средствах массовой информации, включая социальные сети, мобильное приложение и официальный сайт Банка, в рекламных и информационных целях на безвозмездной основе.

- 2.3. Участник Акции имеет право отказаться от участия в Акции, при этом он осознает и принимает что:
- 2.3.1. Ранее полученные участником билеты аннулируются;
 - 2.3.2. Если отказавшийся от участия клиент является родителем участника – владельца карты «Optima Gold для ребенка», то владелец карты ребенка (сам ребенок) также автоматически исключается из участия в Акции, а ранее полученные билеты аннулируются;
 - 2.3.3. Участник имеет право повторного участия в акции, однако билеты, полученные в предыдущих попытках, аннулируются и восстановлению не подлежат.
- 2.4. Аннулированные билеты не претендуют на розыгрыш призов.
- 2.5. Денежная компенсация за аннулированные билеты не предусматривается и не выплачивается.
- 2.6. Участники получают билеты за совершение банковских операций из определённого Банком перечня, указанного в Приложении 1 к настоящей Оферте, а также за действия, описанные в п. 2.7. настоящей Оферты.
- 2.6.1. Билеты предоставляются за банковские операции без учёта дополнительных билетов, начисляемых в зависимости от уровня.
- 2.7. В зависимости от количества билетов участникам Акции присуждаются уровни в следующей градации:
- 2.7.1. Бронза – от 1 до 300. В случае если Участник завершил неделю без пропусков, то Участнику на основе уровня «Бронза» выдается 1 (один) билет;
 - 2.7.2. Серебро – от 301 до 600. В случае если Участник завершил неделю без пропусков, то Участнику на основе уровня «Серебро» выдается 2 (два) билета;
 - 2.7.3. Золото – от 601 до безграничного количества. В случае если Участник завершил неделю без пропусков, то Участнику на основе уровня «Золото» выдается 3 (три) билета.
- 2.8. Для владельцев детских карт «Optima Gold для ребёнка» предоставляются немонетарные призы с таким же порядком определения победителей согласно главе 4 настоящей Оферты.

3. Требования к Участникам Акции

- 3.1. Участниками Акции «20 миллионеров» являются физические лица — клиенты ОАО «Оптим Банк», держатели карт Visa, Элкарт, счета до востребования, являющиеся совершеннолетними гражданами Кыргызской Республики и выполнившие условия участия, предусмотренные настоящей Офертой.
- 3.2. В специальной акции «20 чемпионов» участвуют дети с 6 лет, держатели карт «Optima Gold для ребёнка», имеющие свидетельство о рождении Кыргызской Республики. Участие ребёнка осуществляется на основании согласия и под контролем родителя (законного представителя), который принимает условия настоящей Оферты от имени ребёнка, посредством подтверждения в Optima24.
- 3.2.1. Родитель (законный представитель) является ответственным лицом за соблюдение условий участия. Призы, предоставляемые в рамках специальной акции, имеют **немонетарный характер** и предназначены для личного использования ребёнка.
- 3.3. Не могут принимать участие в Акции:
- 3.3.1. Сотрудники Банка и аффилированные с Банком лица;
 - 3.3.2. Близкие родственники сотрудников Банка (супруг, родители, дети, усыновители, усыновленные, полнородные и не полнородные братья и сестры, дедушка, бабушка, внуки);
 - 3.3.3. Лица, в отношении которых действуют ограничения комплаенс, санкционные или AML/KYC процедуры в соответствии с внутренними документами Банка и законодательством Кыргызской Республики.
- 3.4. Участие в Акции и специальной категории Акции не требует внесения отдельной платы. Все расходы, связанные с выполнением действий, указанных в условиях участия (например, использование банковской карты, мобильного приложения или иных сервисов Банка), несёт Участник самостоятельно.

4. Порядок определения Победителей

- 4.1. Каждую неделю (7 календарных дней, с понедельника по воскресенье) в период, указанный в п. 1.5. настоящей Оферты, Участники автоматически получают билеты за определённые действия в Optima24, предусмотренные правилами Акции.
- 4.2. Каждое воскресенье начиная с 30 ноября текущего года в 23:59:59 по времени Кыргызской Республики в период проведения Акции подводятся итоги и определяется победный билет.
- 4.3. В период с 1-й по 20-ю неделю – присуждаются призы обладателям победных билетов, определённого согласно разделу 5 настоящей Оферты. Вручение призов происходит в течение следующей недели после подведения итогов.
- 4.4. Определение победного билета осуществляется на основании заранее установленного детерминированного алгоритма, исключающего возможность произвольного вмешательства и обеспечивающего прозрачность процедуры.
- 4.5. Для расчёта используется следующее выражение:

- 4.5.1. Для выбора учитываются: количество выданных Билетов Участникам и количество совершённых ими банковских действий на момент определения победителя - 23 часа 59 минут 59 секунд;
- 4.5.2. На основе этих данных и «Публичного числа» (сумма календарного дня, месяца, первая половина числа года суммируются со второй половиной числа года) (Пример: 03 + 11 + 20 + 25 = 59) формируется начальное число (Seed Number), которое определяет порядок работы алгоритма;
- 4.5.3. Каждый Билет получает уникальный код (хеш), который сортируется по алфавиту (лексикографически);
- 4.5.4. Победителем становится Участник, Билет которого занимает первую позицию в отсортированном списке;
- 4.5.5. Результаты выбираются автоматически и фиксируются в форме, обеспечивающей прозрачность процедуры для дальнейшего предоставления комиссии согласно п. 4.12. настоящей Оферты;
- 4.5.6. Пример: если в отчётный период выдано 17 Билетов, совершено 20 действий, а Публичное число равно 59, Seed Number = 59. После сортировки хешей первым в списке оказался Билет №11, ID пользователя 323223 – этот участник становится Победителем. Все исходные данные, участвующие в расчёте (включая $N_{\text{нед}}$, $C_{\text{нед}}$ и дату расчёта) сохраняются и публикуются на официальных источниках Банка (на сайте и/или соц.сетях) в течение 24 часов после определения Победителя.
- 4.6. Победителем Акции признается обладатель победного билета.
- 4.7. Данные обладателя победного билета высылаются на почту Управления Комплаенс Контроля ОАО «Оптимум Банк» для проведения проверки его в санкционных перечнях, используемых Банком, Реестре аффилированных и связанных с Банком лиц. В случае наличия обладателя победного билета в одном из упомянутых списков, его кандидатура исключается из рассмотрения, и приоритет переходит к следующему участнику согласно разделам 4 и 5 настоящей Оферты.
- 4.8. Банк определяет Победителя не позднее 3 (трех) рабочих дней после подведения итогов и определения победного билета.
- 4.9. После определения потенциального Победителя Банк проводит проверку:
- на предмет соответствия требованиям внутренней политики Банка по оценке репутационных рисков (включая судимости за тяжкие преступления, действия, наносящие ущерб имиджу Банка, публичные негативные высказывания и др.);
 - на предмет соответствия Победителя требованиям раздела 3 настоящей Оферты.
- 4.10. В случае, если после проверки, указанной в данном разделе, выяснится, что Клиент не соответствует требованиям законодательства или предоставляет репутационный риск для Банка, то право на получение приза переходит к следующему по нумерации победному билету. После этого Банк проводит повторную проверку для определения победителя, в соответствии с п.4.9. настоящей Оферты.
- 4.11. Для организации и контроля за проведением Акции, а также определения Победителей создаётся Комиссия Банка. Комиссия действует на основании внутреннего распоряжения Банка. В состав Комиссии входят независимые сотрудники Банка, не участвующие в проведении маркетинговых операций, обеспечивающие объективность принятия решений.
- 4.12. Комиссия рассматривает итоги, сформированные автоматизированной системой Банка в соответствии с утверждённым алгоритмом, утверждает список Победителей и оформляет соответствующий протокол.
- 4.13. Каждый Победитель Акции имеет право на получение приза один раз в течение всей Акции. Повторное получение призов за последующие победные билеты не допускается.
- 4.14. Порядок определения победителей среди участников специальной акции «20 чемпионов» аналогичен Акции «20 миллионеров».

5. Порядок получения Победителями призов

- 5.1. Победителю Акции присылается Push уведомление о победе в Акции в Optima24.
- 5.2. Сотрудник Банка не позднее трех рабочих дней после определения Победителя связывается с Победителем Акции по телефону с официального номера телефона Банка [0312 90 59 59](tel:0312905959).
- 5.3. Сотрудник Банка, в случае установления контакта с Победителем, сообщает о том, что он стал Победителем Акции, и о необходимости личного посещения им офиса Банка в течение 5 (пяти) рабочих дней, следующих за днем оповещения. Также дополнительно предупреждает, что в случае, если Победитель не явится в офис Банка в установленный срок, выигрыш будет передан обладателю билета, следующего по нумерации победного билета в пользу возрастания.
- 5.4. Победитель должен иметь при себе оригинал документа/цифровой документ, удостоверяющего его личность, оформить в филиале собственноручно Заявления-согласие (Приложение 2 к настоящей Оферте). Победитель специальной Акции «20 чемпионов» должен присутствовать с участием родителя (законного представителя), который ранее был зарегистрирован в системе Банка как родитель (законный представитель) с документами, удостоверяющими личность.

- 5.5. Приз передается Банком следующему Участнику Акции, в случаях если:
- 5.5.1. Сотрудник Банка не дозвонился до Победителя Акции либо он был недоступен по предоставленным им контактным данным в течение 3 (трех) попыток;
 - 5.5.2. Победитель Акции не явился в Банк в установленный срок согласно п. 5.3. настоящей Оферты;
 - 5.5.3. Победитель Акции отказался от получения приза;
 - 5.5.4. Победитель Акции не подписал заявление-согласие на раскрытие банковской тайны, персональных данных и размещение информации в СМИ;
 - 5.5.5. Победитель Акции не подписал Акт приема-передачи приза.
- 5.6. Перед передачей приза:
- 5.6.1. Сотрудник Банка идентифицирует личность обратившегося с документом, удостоверяющим личность, проверяет ФИО на соответствие Победителя, а также ПИН и подтверждает, что Победитель является клиентом ОАО «Оптима Банк»;
 - 5.6.2. Победитель подписывает заявление-согласие на раскрытие банковской тайны, персональных данных и размещение информации в СМИ;
 - 5.6.3. Победитель подписывает Акт приема-передачи-приза;
 - 5.6.4. Банк передает приз путем перечисления денежных средств на счет победителя;
 - 5.6.5. Победителям Акции «20 чемпионов» приз вручается уполномоченным лицом Банка ребенку в присутствии родителя (законного представителя).
- 5.7. Торжественное объявление Победителя Акции фиксируется на цифровые носители (фотоаппарат). Полученные материалы с торжественного вручения могут быть использованы для публикации итогов Акции на официальном сайте Банка, в социальных сетях, а также в СМИ.
- 5.8. В случае отказа от приза Победитель подписывает Заявление-отказ (в соответствии с Приложением 3 к настоящей Оферте) с приложением копии документа, удостоверяющего личность.

6. Призы

- 6.1. Банк предоставляет следующие призы:
- 6.1.1. Денежный приз в размере 1 000 000 (один миллион) сомов за победный билет Участнику Акции «20 миллионеров», без учета налогов, предусмотренных законодательством КР;
 - 6.1.2. Немонетарный приз - смартфон «Iphone 17 Air» с памятью 256 гигабайт за победный билет Участнику Акции «20 чемпионов». В данной категории призы не могут быть заменены на денежный эквивалент;
 - 6.1.3. Банк в рамках настоящей Акции «20 миллионеров» предоставляет 20 000 000 (двадцать миллионов) сомов (без учета налогов, предусмотренных законодательством КР) за 20 победных билетов и в рамках Акции «20 чемпионов» 20 смартфонов.
- 6.2. Количество Призов строго ограничено и соответствует количеству победных билетов.

7. Права и обязанности участников

- 7.1. Обязанности Участника Акции:
- 7.1.1. Быть действующим пользователем мобильного приложения Optima24 и использовать актуальные версии приложения;
 - 7.1.2. Иметь активную карту Visa от ОАО «Оптима Банк»;
 - 7.1.3. Соблюдать условия Акции, описанные в разделе 2 настоящей Оферты;
 - 7.1.4. Не предпринимать попыток мошенничества или обмана для увеличения шансов на выигрыш;
 - 7.1.5. Добросовестно выполнять все задания, за которые Участник Акции получает билеты;
 - 7.1.6. Не отменять платежи и переводы, за которые Участник Акции получил билеты;
 - 7.1.7. Со дня вручения приза Победителю, Победитель несет персональную ответственность за уплату всех применимых налогов и иных обязательных платежей, сборов и пошлин, установленных Налоговым кодексом Кыргызской Республики.
- 7.2. Права участников Акции:
- 7.2.1. Требовать прозрачного и честного проведения Акции.
 - 7.2.2. Отказаться от участия в Акции в любое время.

8. Права и обязанности организатора

- 8.1. Обязанности организатора Акции:
- 8.1.1. Банк несет ответственность за надлежащее проведение Акции, его прозрачность, подведение итогов Акции;
 - 8.1.2. Сотрудники Банка обязуются не распространять информацию о количестве билетов, и иной информации, которая может быть использована Участниками Акции для увеличения шансов в выигрыше;
 - 8.1.3. Банк несет ответственность за передачу призов в надлежащем виде;

- 8.1.4. Банк несет ответственность за информирование всех Клиентов и Участников Акции о правилах проведения. Вся информация должна быть расположена на доступных открытых источниках;
- 8.1.5. Сотрудники Банка обязуются проводить все надлежащие проверки Участников и Победителей Призов в указанное/заявленное время в соответствии с разделами 4 и 5 настоящей Оферты.
- 8.2. Права организатора Акции:
 - 8.2.1. Банк имеет право требовать от Участника соблюдения условий Акции;
 - 8.2.2. В период Акции чаще, чем обычно, осуществлять отправку СМС сообщений и push-уведомлений в мобильном приложении Банка для информирования Клиентов и активации Участников;
 - 8.2.3. Банк в одностороннем порядке и без объяснения причин имеет право в любой момент исключить из числа Участников или Победителей, лиц, в отношении которых имеются подозрения:
 - 8.2.3.1. на совершение мошеннических действий, целью которых является необоснованное получение билетов;
 - 8.2.3.2. на совершение действий, которые повлекли или могут стать основанием возникновения каких-либо убытков и/или вреда у Банка;
 - 8.2.3.3. на совершение действий, влекущих репутационные риски Банку, а именно за негативные высказывания в социальных сетях или на любых других общественно-доступных площадках.
- 8.3. Банк оставляет за собой право в любое время дополнять и/или изменять условия настоящей Оферты.
- 8.4. Любые изменения и дополнения в Оферте вступают в силу с даты, указанной Банком, и распространяются на всех Участников Акции. Продолжение Клиентом участие в Акции после вступления в силу новой редакции Оферты, означает согласие Клиента с новой Офертой.
- 8.5. Банк вправе аннулировать билеты в случае:
 - 8.5.1. осуществления возврата товара/отмены операции, при проведении которой Банком были зачислены билеты, независимо от причин возврата/отмены;
 - 8.5.2. излишнего/ошибочного/некорректного зачисления билетов независимо от причины излишнего/ошибочного/некорректного зачисления.
- 8.6. Банк оставляет за собой право на свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или временно приостановить проведение Акции, если по какой-то причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая любую причину, неконтролируемую Банком, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, целостность или надлежащее проведение Акции.
- 8.7. Банк не несет ответственность за корректность данных и других признаков операций по платежным картам (к примеру: код MCC, PR, признак E-commerce операции и пр.) от участников расчетов по платежным карточкам и производит начисление билетов согласно информации, полученной за произведенные операции.
- 8.8. Банк не несет ответственности за невозможность участия, задержку уведомления или начисления билетов, вызванных перебоями связи, работой операторов, устройств Участников или иными техническими обстоятельствами, не зависящими от Банка.

9. Заключительные положения

- 9.1. Последующие за п. 2.1 настоящей Оферты входы Клиента в мобильное приложение Optima24 является согласием и принятием условий Оферты, действующих на момент такого входа Клиента в мобильное приложение Optima24, в том числе и при изменении условий Оферты, согласие считается полученным.
- 9.2. Настоящая Оферта размещается на официальном сайте Банка.
- 9.3. Банк не несет ответственности перед Участниками и иными третьими лицами в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, включая без исключений стихийные бедствия, пожары, наводнения, военные действия любого характера, блокады, существенные изменения в действующем законодательстве Кыргызской Республики, а также других обстоятельств непреодолимой силы, наступление которых не зависит (или не зависело) от воли и контроля Банка.
- 9.4. Иные вопросы, неурегулированные настоящей Офертой, регламентируются действующим законодательством Кыргызской Республики и внутренними нормативными документами Банка.

№	Наименование задания	Количество билетов за одну операцию	Лимиты по операциям	Минимальная сумма
1	Бонус за участие при первой авторизации	1 билет	1 раз	
2	Оплата за товары и услуги, предоставляемые юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями посредством перевода через сканирование QR кодов «ELQR»	1 билет	4 операции в день	на сумму не менее 150 сом
3	Оплата за услуги общественного транспорта принимающих оплату по ELQR, а также Sapar Pay, за исключением услуг таксопарков и иных перевозчиков	1 билет	4 операции в день	на сумму не менее 15 сом
4	Оплата коммунальных платежей через услугу «Мой дом» в мобильном приложении Optima24	1 билет	7 квитанций в месяц	
5	Оплата за билеты на мероприятия через поставщика услуг «Kassir.kg» в мобильном приложении Optima24	2 билета	5 покупок в месяц	на сумму не менее 500 сом
6	Оплата за товары и услуги через продукт «Pay,Da!»	2 билета	3 транша в неделю	на сумму не менее 1000 сом
7	Получение онлайн кредита «Тез кредит» посредством мобильного приложения Optima24	3 билета	1 выдача кредита в месяц	на сумму не менее 10 000 сом
8	Покупка страховки на авто «ОСАГО» посредством мобильного приложения Optima24	1 билет	4 операции в месяц	
9	Получение денежных средств по системе быстрых переводов «Astrasend»	3 билета	2 входящих перевода в неделю	
10	Открытие детской карты «Optima Gold для ребенка»	2 билета	5 детских карт за весь период	
11	Оплата штрафов и налогов, по средствам использования платежей в приложении «Optima 24»	2 билета	10 операций в месяц	
12	Оплата мобильной связи, по средствам использования платежей в «Optima 24»	1 билет	1 операция в месяц	на сумму не менее 200 сом
13	Оплата коммунальных услуг, по средствам использования платежей в «Optima 24»	1 билет	7 операций в месяц	
14	Оплата Интернет, ТВ и телефон, по средствам использования платежей в «Optima 24»	1 билет	1 операция в месяц	на сумму не менее 200 сом
15	Оплата Образования, по средствам использования платежей в «Optima 24»	1 билет	2 операции в месяц	на сумму не менее 2500 сом
16	Оплата Красота и здоровье, по средствам использования платежей в «Optima 24»	1 билет	2 операции в месяц	
17	Оплата Онлайн покупок, по средствам использования платежей в «Optima 24»	2 билета	2 операции в месяц	
18	Оплата Службы такси, по средствам использования платежей в «Optima 24»	1 билет	1 операция в месяц	
19	Получение физической карты Visa в отделении Банка клиентов, ранее прошедших регистрацию только удаленной идентификации и не имеющих при этом карты Visa	1 билет	1 раз- 1 карта	

Заместителю Председателя Правления
ОАО «Оптимум Банк»
Мухаметову Э.М.

От: _____

Заявление-согласие на раскрытие банковской тайны, персональных данных и размещение информации в СМИ (форма)

Настоящим я, _____, в связи с проводимым ОАО «Оптимум Банк» (далее – Банк) Акции «20 миллионеров» среди клиентов Банка, даю свое безусловное и безотзывное согласие на распространение Банком в целях информационного и рекламного освещения Акции (в том числе, но не ограничиваясь в средствах массовой информации) сведений о том, что я являюсь клиентом Банка, что я участвовал в Акции и стал победителем Акции, а также иных моих персональных данных.

_____ «___» _____ 20__ г
(подпись)

Заместителю Председателя Правления
ОАО «Оптим Банк»
Мухаметову Э.М.
От: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, _____, являющийся победителем Акции «20 миллионеров», проведенного ОАО «Оптим Банк», настоящим подтверждаю свой отказ от получения выигрыша.
Никаких претензий к Организатору Акции - ОАО «Оптим Банк» не имею.

(подпись фамилия, инициалы, ИНН)

«__» _____ 20__ г

Лист согласования к Оферте Акции «20 миллионеров»

№	Должность	Ф.И.О.	Подпись	Дата
1	Заместитель Председателя Правления	Мухаметов Э.		
2	Департамент развития и внедрения продуктов для клиентов	Жээнбекова Н.		
3	Департамент риск-менеджмента	Акчахунова Н.		
4	Управление комплаенс-контроля	Шapieва Ч.		
5	Юридический департамент	Аматова Н.		
6	Управление маркетинга	Кайыпова Н.		
7	Управление бухгалтерского учета и отчетности	Осмонова Д.		
8	Управление Optima24 App Департамента развития мобильного банкинга	Каныбеков Б.		