

Оферта Акции «Бали ближе с каждым переводом»

1. Основные положения

- 1.1. Настоящая Оферта Акции «Бали ближе с каждым переводом» разработана в соответствии с требованиями Национального Банка Кыргызской Республики и внутренними нормативными документами Банка и адресуется всем Клиентам ОАО «Оптима Банк» (далее – Банк).
- 1.2. Наименование Акции – «Бали ближе с каждым переводом» (далее Акция).
- 1.3. Организатор (инициатор) Акции – Открытое акционерное общество «Оптима Банк», (далее - Банк). Банк является единственным организатором Акции, несёт ответственность за её проведение, соблюдение настоящих Правил и вручение призов Победителям.
- 1.4. Настоящая Оферта определяет условия и порядок проведения Акции среди Клиентов Банка.
- 1.5. Период проведения Акции: с 27.04.2026 (00:00:00) года по 30.06.2026 года (23:59:59).
- 1.6. Акция не является игрой, пари и (или) лотереей, не содержит элемента риска и проводится в соответствии с настоящими условиями Оферты. Определение Победителей осуществляется на основании объективных количественных показателей активности Участников и не носит случайного характера.
- 1.7. Участие в Акции осуществляется на добровольной основе.
- 1.8. Основные понятия и термины, используемые в настоящей Оферте:
 - 1.8.1. **Оферта** – предложение о заключении Договора об участии в Акции «Бали ближе с каждым переводом» от ОАО «Оптима Банк» на предложенных условиях содержащее все существенные условия, адресованные неопределённому кругу лиц.
 - 1.8.2. **Банк/Организатор Акции** – ОАО «Оптима Банк».
 - 1.8.3. **Акция** – совокупность маркетинговых мероприятий, проводимых для привлечения новых Клиентов, увеличения активности среди Клиентов.
 - 1.8.4. **Участник Акции (далее – Участник)** – дееспособное физическое лицо, соответствующее требованиям настоящей Оферты и выполнившее установленные условия участия.
 - 1.8.5. **Мобильное приложение Optima24 (далее – Optima24)** – мобильное приложение Банка, представляющее собой совокупность программного обеспечения Банка, устанавливаемого на мобильное устройство, позволяющего Клиенту по факту его верификации и аутентификации возможность дистанционно при помощи электронных средств связи осуществлять финансовые операции.
 - 1.8.6. **Победитель** – Участник Акции, выполнивший условия Акции, и признанный Победителем в порядке, установленном разделом 4 настоящей Оферты.
 - 1.8.7. **VISA** - Платежная карта VISA, эмитируемая Банком.
 - 1.8.8. **Visa2Visa и Visa+** — это моментальные переводы с карты VISA ОАО «Оптима Банк» на карты Visa по всему миру 24/7, как на карты VISA банков в Кыргызской Республики, так и на карты зарубежных банков (кроме таких стран как США, КНДР, Иран, Судан, Мьянма (Бирма), Куба, Сирия, Ирак, Алжир, ОАЭ).

2. Условия проведения Акции

- 2.1. В Акции участвуют переводы Visa2Visa и Visa+, совершенные через приложение Optima24.
- 2.2. Период проведения Акции: с 27.04.2026 года 00:00:00 по 30.06.2026 года 23:59:59 Бишкекского времени.
- 2.3. Акция пройдет в 4 этапа:
 - 2.3.1. 1 этап - с 27 апреля 00:00:00 по 10 мая 23:59:59
 - 2.3.2. 2 этап - с 11 мая 00:00:00 по 24 мая 23:59:59
 - 2.3.3. 3 этап - с 25 мая 00:00:00 по 7 июня 23:59:59
 - 2.3.4. 4 этап - с 8 июня 00:00:00 по 30 июня 23:59:59
- 2.4. Минимальная сумма перевода:
 - 2.4.1. Если перевод в национальной валюте (KGS) — 5 000 сом
 - 2.4.2. Если перевод в евро (EUR) — 50 €
 - 2.4.3. Если перевод в долларах США (USD) — 50 \$
- 2.5. Учитываются переводы:
 - 2.5.1. Visa2Visa (внутри Кыргызской Республики в EUR, USD и трансграничные переводы в KGS, EUR, USD);
 - 2.5.2. Visa+ (внутри Кыргызской Республики в EUR, USD и трансграничные переводы в KGS, EUR, USD).
- 2.6. Не учитываются:
 - 2.6.1. переводы внутри Кыргызской Республики в национальной валюте;
 - 2.6.2. переводы на карты Visa эмитированные Оптима Банком;

- 2.6.3. переводы, не соответствующие требованиям по минимальной сумме перевода, установленной условиями акции.
- 2.7. Участие в Акции означает предоставление Участником Акции согласия на:
- публикацию Организатором Акции информации о Победителе с указанием имени и первой буквы фамилии;
 - проведение фото и видеосъемки с участием Победителей;
 - использование полученных материалов Организатором в любых средствах массовой информации, включая социальные сети, мобильное приложение и официальный сайт Банка, в рекламных и информационных целях на безвозмездной основе, в соответствии с законодательством Кыргызской Республики о персональных данных.

3. Требования к Участникам Акции

- 3.1. Участниками Акции являются физические лица — клиенты ОАО «Оптима Банк», держатели карт Visa, являющиеся совершеннолетними лицами, проживающие на территории Кыргызской Республики и выполнившие условия участия в Акции, предусмотренные настоящей Офертой.
- 3.2. Не могут принимать участие в Акции:
- 3.2.1. Сотрудники Банка и аффилированные с Банком лица;
- 3.2.2. Близкие родственники сотрудников Банка (супруг, родители, дети, усыновители, усыновленные, полнородные и не полнородные братья и сестры, бабушка, бабушка, внуки);
- 3.2.3. Лица, в отношении которых действуют ограничения комплаенс, санкционные или AML/KYC процедуры в соответствии с внутренними документами Банка и законодательством Кыргызской Республики.

4. Порядок определения Победителей

- 4.1. Победитель Акции определяется на основании данных системы Банка и не допускает произвольного вмешательства.
- 4.2. Главный приз получает клиент, совершивший наибольшее количество переводов в течение 4 этапа Акции, а именно в период с **8.06.2026 г. 00:00:00 по 30.06.2026 г. 23:59:59**.
- 4.3. В первый этап акции победителями признаются участники, совершившие переводы под порядковыми номерами: 1 000, 2 000, 3 000 Visa2Visa или Visa+.
- 4.4. Во второй этап акции победителями признаются участники, совершившие переводы под порядковыми номерами: 1 200, 2 500, 3 500 Visa2Visa или Visa+.
- 4.5. В третий этап акции победителями признаются участники, совершившие переводы под порядковыми номерами: 1 500, 3 000, 4 000 Visa2Visa или Visa+.
- 4.6. В 4 этапе Акции за главный приз вправе участвовать все участники, совершившие переводы в период 4 этапа и соответствующие условиям Акции, включая участников, получивших призы в 1–3 этапах.
- 4.7. Участник, получивший приз в одном из промежуточных этапов, не может повторно получить приз в рамках того же промежуточного этапа, но сохраняет право участвовать в розыгрыше главного приза.
- 4.8. Промежуточные этапы:
- 4.8.1. Победителями признаются Участники, совершившие переводы, соответствующие установленным порядковым номерам в рамках каждого этапа акции.
- 4.8.2. При совпадении времени совершения перевода, выигрывает клиент, который совершил перевод на большую сумму.
- 4.8.3. Отсчет порядкового номера перевода ведётся отдельно по каждому этапу.
- 4.8.4. Если указанный номер перевода не достигнут, победителем признаётся последний перевод в соответствующем этапе.
- 4.8.5. В случае если один и тот же участник соответствует нескольким призовым позициям, ему присуждается приз с наибольшей стоимостью, а последующие призы переходят следующим участникам по порядку.
- 4.9. Главный приз:
- 4.9.1. Победителем признаётся Участник, совершивший наибольшее количество переводов за 4 этап.
- 4.9.2. При равенстве количества переводов между несколькими претендентами на приз присуждается клиенту, совершившему больший объём операций.
- 4.9.3. При равенстве всех показателей победителем признаётся клиент, совершивший операцию раньше.
- 4.9.4. Победитель приза несёт самостоятельно расходы на получение визы.
- 4.9.5. Победитель приза должен персонально воспользоваться туром.
- 4.9.6. Банк не несёт ответственности за отказ в выдаче визы компетентными органами. В случае отказа в выдаче визы Победитель обязан уведомить Банк, после чего право на получение главного приза переходит к следующему Участнику, соответствующему условиям Акции.
- 4.9.7. Все дополнительные расходы, связанные с поездкой (в том числе личные расходы победителя во время путешествия), не включённые в состав приза, оплачиваются победителем самостоятельно.

- 4.10. Данные победителя высылаются на почту Управления Комплаенс Контроля ОАО «Оптима Банк» для проведения проверки его в санкционных перечнях, используемых Банком, Реестре аффилированных и связанных с Банком лиц. В случае наличия победителя в одном из упомянутых списков, его кандидатура исключается из рассмотрения, и приоритет переходит к следующему участнику согласно разделам 4 настоящей Оферты.
- 4.11. Банк определяет Победителя не позднее 5 (пяти) рабочих дней после подведения итогов этапа.
- 4.12. После определения потенциального Победителя Банк проводит проверку:
- на предмет соответствия требованиям внутренней политики Банка по оценке репутационных рисков (включая судимости за тяжкие преступления, действия, наносящие ущерб имиджу Банка, публичные негативные высказывания и др.).
 - на предмет соответствия Победителя требованиям раздела 3 настоящей Оферты.
- 4.13. Клиент-участник, признанный Победителем в рамках акции «Бали ближе с каждым переводом», не имеет права на получение приза в случае наличия на дату определения Победителя активной просроченной задолженности по любым кредитным продуктам Банка.
- 4.13.1. Под активной просроченной задолженностью понимается неисполненное в установленный договором срок обязательство по внесению платежа по кредитному продукту, учитываемое в информационных системах Банка на дату определения Победителя.
- 4.13.2. В случае выявления активной просроченной задолженности Банк вправе отказать в передаче приза и определить нового Победителя в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.
- 4.14. В случае, если после проверки, указанной в данном разделе, выяснится, что Клиент не соответствует требованиям законодательства или предоставляет репутационный риск для Банка, то право на получение приза переходит к следующему участнику. После этого Банк проводит повторную проверку для определения победителя, в соответствии с п.4.9. настоящей Оферты.

5. Порядок получения Победителями призов

- 5.1. Победителю Акции присылается Push уведомление о победе в Акции в Optima24.
- 5.2. Сотрудник Банка не позднее 5 (пяти) рабочих дней после определения Победителя связывается с Победителем Акции по телефону с официального номера телефона Банка 0312 90 59 59.
- 5.3. Сотрудник Банка, в случае установления контакта с Победителем, сообщает о том, что он стал Победителем Акции, и о необходимости личного посещения им офиса Банка в течение 5 (пяти) рабочих дней, следующих за днем оповещения. Также дополнительно предупреждает, что в случае, если Победитель не явится в офис Банка в установленный срок, выигрыш будет передан клиенту, совершившему следующий перевод в порядке возрастания.
- 5.4. Победитель должен иметь при себе оригинал документа/цифровой документ, удостоверяющего его личность, оформить в филиале собственноручно Заявления-согласие (Приложение 1 к настоящей Оферте).
- 5.5. Приз передается Банком следующему Участнику Акции, в случаях если:
- 5.5.1. Сотрудник Банка не дозвонился до Победителя Акции либо он был недоступен по предоставленным им контактными данным в течение 3 (трех) попыток в течении 3 (трех) календарных дней;
- 5.5.2. Победитель Акции не явился в Банк в установленный срок согласно п. 5.3. настоящей Оферты;
- 5.5.3. Победитель Акции отказался от получения приза;
- 5.5.4. Победитель Акции несет потенциальный репутационный ущерб имиджу Банка;
- 5.5.5. Победителю Акции не одобрили визу;
- 5.5.6. Победитель Акции не подписал заявление-согласие на раскрытие банковской тайны, персональных данных и размещение информации в СМИ;
- 5.5.7. Победитель Акции не подписал Акт приема-передачи приза.
- 5.6. Перед передачей приза:
- 5.6.1. Сотрудник Банка идентифицирует личность обратившегося с документом, удостоверяющим личность, проверяет ФИО на соответствие Победителя, а также ИНН и подтверждает, что Победитель является клиентом ОАО «Оптима Банк»;
- 5.6.2. Победитель подписывает заявление-согласие на раскрытие банковской тайны, персональных данных и размещение информации в СМИ;
- 5.6.3. Победитель подписывает Акт приема-передачи-приза.
- 5.7. Торжественное объявление Победителя Акции фиксируется на цифровые носители (фотоаппарат). Полученные материалы с торжественного вручения могут быть использованы для публикации итогов Акции на официальном сайте Банка, в социальных сетях, а также в СМИ.
- 5.8. В случае отказа от приза Победитель подписывает Заявление-отказ (в соответствии с Приложением 2 к настоящей Оферте) с приложением копии документа, удостоверяющего личность.
- 5.9. В случае отказа Победителя от приза, заявленного посредством телефонного звонка, приз передается следующему участнику без необходимости личного обращения Победителя в Банк и подписания Заявления-отказа.

6. Призы

- 6.1. По итогам первого, второго и третьего этапов Победителям предоставляются следующие призы:
 - беспроводные наушники AirPods Max;
 - ноутбук MacBook Neo;
 - смартфон iPhone Air.
- 6.2. По итогам четвертого этапа Акции Победителю предоставляется главный приз — поездка на Бали на двоих. Главный приз включает:
 - авиаперелёт (туда и обратно, вылет с Алматы);
 - проживание;
 - иные услуги, определяемые Банком или партнёром Банка.
- 6.3. Призы предоставляются в натуральной форме и не подлежат обмену на денежный эквивалент.
- 6.4. Все расходы по налогам и сборам, возникающие в связи с получением призов, оплачиваются Победителями в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, если иное не предусмотрено законодательством.
- 6.5. В случае невозможности предоставления главного приза по причинам, не зависящим от Банка (включая ограничения авиакомпаний, визовые ограничения, ограничения въезда и иные обстоятельства непреодолимой силы), Банк вправе заменить приз на иной, равнозначный по стоимости и характеру либо перенести сроки его реализации.
- 6.6. Банк вправе в случае невозможности предоставления заявленного приза по причинам, не зависящим от Банка, заменить его на равнозначный по стоимости и характеристикам.
- 6.7. Участник имеет право на получение не более одного приза в рамках каждого этапа Акции.
- 6.8. Количество призов ограничено и определяется условиями настоящей Оферты.

7. Права и обязанности участников

- 7.1. Обязанности Участника Акции:
 - 7.1.1. Быть действующим пользователем мобильного приложения Optima24 и использовать актуальные версии приложения;
 - 7.1.2. Иметь активную карту Visa от ОАО «Оптима Банк»;
 - 7.1.3. Соблюдать условия Акции, описанные в настоящей Оферте;
 - 7.1.4. Не предпринимать попыток мошенничества или обмана для увеличения шансов на выигрыш;
 - 7.1.5. Со дня вручения приза Победителю, Победитель несет персональную ответственность за уплату всех применимых налогов и иных обязательных платежей, сборов и пошлин, установленных Налоговым кодексом Кыргызской Республики.
- 7.2. Права участников Акции:
 - 7.2.1. Требовать прозрачного и честного проведения Акции.

8. Права и обязанности организатора

- 8.1. Обязанности организатора Акции:
 - 8.1.1. Банк несет ответственность за надлежащее проведение Акции, её прозрачность, подведение итогов Акции;
 - 8.1.2. Банк несет ответственность за передачу призов в надлежащем виде;
 - 8.1.3. Сотрудники Банка обязуются проводить все надлежащие проверки Участников и Победителей Призов в указанное/заявленное время в соответствии с разделами 4 и 5 настоящей Оферты.
- 8.2. Права организатора Акции:
 - 8.2.1. В период Акции чаще, чем обычно, осуществлять отправку СМС сообщений и push-уведомлений в мобильном приложении Банка для информирования Клиентов и активации Участников;
 - 8.2.2. Банк оставляет за собой право в любое время дополнять и/или изменять условия настоящей Оферты.
- 8.3. Банк оставляет за собой право на свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или временно приостановить проведение Акции, если по какой-то причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая любую причину, неконтролируемую Банком, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, целостность или надлежащее проведение Акции.

9. Заключительные положения

- 9.1. Совершение перевода по сервисам Visa2Visa или Visa+ является согласием и принятием условий Оферты, действующих на момент совершения перевода, в том числе и при изменении условий Оферты, согласие считается полученным.
- 9.2. Настоящая Оферта размещается на официальном сайте Банка. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в настоящую Оферту. Изменения вступают в силу с даты их размещения на официальном сайте Банка и/или в мобильном приложении Банка, если иная дата не указана Банком. Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения условий

Акции. Продолжение участия в Акции после вступления в силу изменений означает полное и безусловное согласие Участника с новой редакцией Оферты. Банк не несёт ответственности за неознакомление Участника с внесёнными изменениями.

- 9.3. Банк не несет ответственности перед Участниками и иными третьими лицами в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, включая без исключений стихийные бедствия, пожары, наводнения, военные действия любого характера, блокады, существенные изменения в действующем законодательстве Кыргызской Республики, а также других обстоятельств непреодолимой силы, наступление которых не зависит (или не зависело) от воли и контроля Банка.
- 9.4. Иные вопросы, неурегулированные настоящей Офертой, регламентируются действующим законодательством Кыргызской Республики и внутренними нормативными документами Банка.

Заместителю Председателя Правления
ОАО «Оптима Банк»
Мухаметову Э.М.

От: _____

Заявление-согласие на раскрытие банковской тайны, персональных данных и размещение информации в СМИ (форма)

Настоящим я, _____, в связи с проводимым ОАО «Оптима Банк» (далее – Банк) Акции «Бали ближе с каждым переводом» среди клиентов Банка, даю свое безусловное и безотзывное согласие на распространение Банком в целях информационного и рекламного освещения Акции (в том числе, но не ограничиваясь в средствах массовой информации) сведений о том, что я являюсь клиентом Банка, что я участвовал в Акции и стал победителем Акции, а также иных моих персональных данных.

_____ «___» _____ 20__ г
(подпись)

Заместителю Председателя Правления
ОАО «Оптима Банк»
Мухаметову Э.М.

От: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, _____, являющийся победителем Акции «Бали ближе с каждым переводом», проведенного ОАО «Оптима Банк», настоящим подтверждаю свой отказ от получения выигрыша.

Никаких претензий к Организатору Акции - ОАО «Оптима Банк» не имею.

(подпись фамилия, инициалы, ИНН)

« ___ » _____ 20 ___ г