

**Оферта**  
**на участие в стимулирующей акции «На Мальдивы с Оптима»**  
**среди картодержателей ОАО «Оптима Банк»**

**1. Основные положения**

1.1. Настоящая оферта на участие в стимулирующей (далее Оферта) Акции «На Мальдивы с Оптима» разработана в соответствии с требованиями Национального Банка Кыргызской Республики и внутренними нормативными документами Банка и адресуется всем Клиентам ОАО «Оптима Банка» (далее-Банк).

1.2. Наименование Акции – «На Мальдивы с Оптима».

1.3. Организатор (инициатор) Акции – ОАО «Оптима Банк».

1.4. Настоящая Оферта определяет условия и порядок проведения Акции среди картодержателей ОАО «Оптима Банк».

1.5. Целью Акции является увеличение клиентов и количества переводов с карт Visa Банка на карты Visa сторонних Банков, а также популяризация услуг Банка.

1.6. Акция не является игрой, пари и (или) лотереей, не содержит элемент риска, не преследует цели получения прибыли либо иного дохода, и проводится в соответствии с настоящими условиями Оферты.

1.7. Участие в Акции осуществляется на добровольной основе.

1.8. Территория проведения Акции – Кыргызская Республика.

1.9. Основные понятия и термины, используемые в настоящей Оферте:

<b>Банк</b>	ОАО «Оптима Банк
<b>УПРП</b>	Управление продаж розничных продуктов.
<b>УМ</b>	Управление маркетинга
<b>Оферта</b>	Предложение о заключении Договора об участии в Акции «На Мальдивы с Оптима» от ОАО «Оптима Банк» на предложенных условиях и содержащее все существенные условия, адресованное неопределённому кругу лиц.
<b>VISA</b>	Платежная карта VISA, эмитируемая Банком
<b>Visa Direct</b>	это технология на базе сети VisaNet, которая позволяет осуществлять безопасный и удобный перевод денежных средств в режиме реального времени держателям карт по всему миру.
<b>VISA International</b>	Международная платежная система VISA International, участником которой является Банк, предоставляющая возмещение расходов Банку на проведение Кампании, согласно договора от «09» сентября 2021 года «Целевой маркетинговой поддержки между VISA International Service Association и ОАО «Оптима Банк»
<b>VISA2VISA</b>	это моментальные переводы с карты VISA ОАО «Оптима Банк» на карты Visa по всему миру 24/7, как на карты VISA банков в Кыргызской Республики, так и на карты зарубежных банков (кроме таких стран как США, КНДР, Иран, Судан, Мьянма (Бирма), Куба, Сирия, Ирак, Алжир).
<b>Трансграничные переводы</b>	Переводы с карт VISA Оптима Банка на карты VISA зарубежных банков.

<b>Участники Кампании</b>	Принять участие могут все картодержатели Банка: Visa Classic, Visa Gold, Visa Gold Olimpic, Visa Platinum, Visa Infinite.
<b>Победитель</b>	Картодержатель, признанный победителем согласно условиям настоящей Оферты
<b>Приз</b>	Вознаграждение Победителю Акции
<b>Картодержатели</b>	Все клиенты Банка - держатели кредитных и дебетных карт.
<b>Акция</b>	Совокупность маркетинговых мероприятий, проводимых для привлечения новых Клиентов, увеличения активности среди Клиентов.

## 2. Условия и порядок проведения Акции

2.1. Минимальная сумма перевода – 25 (двадцать пять) долларов США либо эквивалент этой суммы за 1 транзакцию.

2.2. В Акции участвуют трансграничные переводы Visa2Visa.

2.3. Переводы Visa2Visa должны быть совершены через Optima24.

2.4. Тарифы и лимиты на переводы Visa2Visa размещены на сайте Банка:

[https://optimabank.kg/images/files/tariffs/for-individuals/tarif\\_fiz\\_cards\\_zp.pdf](https://optimabank.kg/images/files/tariffs/for-individuals/tarif_fiz_cards_zp.pdf)

Период проведения Акции: с 1.10.2024 года 00:01 Бишкекского времени по 30.11.2024 года 23:59 Бишкекского времени включительно.

2.5. Акция пройдет в 4 периода:

- 1 период - с 1 октября 2024г. по 15 октября 2024г.,
- 2 период - с 16 октября 2024г. по 31 октября 2024г.,
- 3 период - с 1 ноября 2024 г. по 15 ноября 2024г.,
- 4 период - с 1 октября 2024 г по 30 ноября 2024г.

2.6. Определение победителей каждого периода будет проводиться после окончания всех проверок и подсчетов. Награждение будет проводиться не позднее 5 рабочих дней после подведения и объявления итогов;

2.7. Все промежуточные и окончательные итоги акции будут публиковаться на официальном сайте Банка в разделе «Новости», а также на официальных страницах Банка в социальных сетях Instagram и Facebook;

2.8. Банк вправе запросить у участников Акции подтверждающие документы для проверки/сверки итогов на протяжении всего времени проведения акции;

2.9. В случае отказа участника Акции от получения Приза, невыполнения участником Акции требований настоящих условий Оферты или отказа от получения им Приза в установленные сроки, согласно пункта 5.6. и в установленном порядке по вине участника, участник Акции теряет право на получение Приза, и причитающийся Победителю Акции Приз остается у организатора. Призы не могут быть истребованы Победителями Акции повторно, денежная компенсация им не выплачивается.

## 3. Лица, которые не могут участвовать в Акции:

3.1. Не могут принимать участие в Акции и соответственно не могут стать обладателями призов:

3.1.1. Сотрудники Банка;

3.1.2. Близкие родственники сотрудников Банка (супруг, родители, дети, усыновители, усыновленные, полнородные и не полнородные братья и сестры, дедушка, бабушка, внуки);

3.1.3. Аффилированные с Банком лица;

3.1.4. Лица, состоящие в санкционных списках ПФТД/ЛПД;

3.1.5. Участники младше 18 лет.

#### 4. Призовой фонд

- 4.1. С 1.10.2024 по 15.10.2024 будут разыграны призы в количестве трех штук Apple Air pods 3 поколения;
- 4.2. С 16.10.2024 по 31.10.2024 будут разыграны в количестве трех штук часы Garmin Venu 3;
- 4.3. С 1.11.2024 по 15.11.2024 будут разыграны в количестве трех штук Iphone 15 Pro Max 256G;
- 4.4. С 1.10.2024 по 30.11.2024 будет разыгран главный приз - путевка на Мальдивы, на сумму 11 100 (одиннадцать тысяч сто) долларов США среди всех участников 1,2,3,4 периодов;
- 4.5. Главный приз по итогам 2 (двух) месяцев: сертификат на путевку в Мальдивы.
- 4.6. Все расходы по налогам и сборам по Призам Победителей оплачиваются Победителями.
- 4.7. Порядок распределения подарков определяются Банком.
- 4.8. Количество Призов ограничено. Ни при каких обстоятельствах ни один из Призов розыгрыша не может быть заменен денежным эквивалентом его стоимости.

#### 5. Критерии определения Победителей Акции и Порядок передачи Призов.

- 5.1. Победитель Акции определяется на основании отчета из карточной системы Way4.
- 5.2. На основании сформированных отчетов ответственный работник УПРП производит расчет.
- 5.3. За главный приз в учет принимается наибольшая сумма переводов за все время проведения акции, а именно совершенные в период с 01.10.2024г. 00 часов 01 минут по 30.11.2024г. 23 часов 59 минут.
- 5.4. В первый период акции определяется 225 (двести двадцать пятый), 1365 (одна тысяча триста шестьдесят пятый), 3481 (три тысячи четыреста восемьдесят первый) участник акции отправивший перевод Visa2Visa;  
Во второй период определяется 558 (пятьсот пятьдесят восьмой), 1895 (одна тысяча восемьсот девяносто пятый), 2796 (две тысячи семьсот девяносто шестой) участник отправивший перевод Visa2Visa;  
- В третий период акции определяется 849 (восемьсот сорок девятый), 2781 (две тысячи семьсот восемьдесят первый), 4125 (четыре тысячи сто двадцать пятый) участник отправивший перевод Visa2Visa;  
- В четвертый период акции за главный приз имеют право участвовать все участники 1,2,3,4 периодов. Участники 1,2,3 периодов Акции, выигравшие подарки, не могут участвовать повторно в этих же периодах.
- 5.5. Призы Победителю вручаются в течении 5 рабочих дней после определения победителей.
- 5.6. Победитель одного из 1,2,3 периодов не может претендовать на получение призов этих же периодов, но может претендовать на Главный приз.
- 5.7. При равной сумме трансграничных переводов среди Участников Акции, будут учитываться количество отправленных переводов за все периоды акции, в случае равной суммы и количества трансграничных переводов, Банк вправе провести среди Участников дополнительную (-ые) процедуру (-ы) определения Победителей.

Для определения Победителя Акции, а также Победителей промежуточных итогов, на основании приказа по Банку создается Комиссия в составе 5 (пяти) работников Банка, а именно:

- Председатель Комиссии – Управляющий директор;

Члены Комиссии:

- 1 (один) работник УПРП;
- 1 (один) работник ДПЦ;
- 1 (один) работник УМ;
- 1 (один) работник Управления бухгалтерского учета и отчетности.

Комиссия осуществляет свою работу с даты формирования Комиссии по 5.12.2024 года включительно. При необходимости, состав Комиссии может быть изменен приказом.

- 5.8. Заседания Комиссии оформляются протоколами, которые оформляет ответственный работник УПРП. Результат отбора оформляется Протоколом Комиссии. Протоколы Комиссии подписываются всеми членами Комиссии. Выбор Победителя из картодержателей не должен зависеть от воли и действий членов Комиссии и/или ее Председателя.
- 5.9. Ответственный работник УПРП передает информацию о Победителе (ФИО) в УМ и информацию о Призе для передачи Победителю в срок, указанный в п.5.5
- 5.10. Работник УМ посредством социальных сетей и сайта Банка размещает информацию о выигрыше и промежуточных итогах Акции и о Победителе.
- 5.11. Банк информирует Победителей о выигрыше путем, направления соответствующего уведомления посредством СМС-сообщения и/или посредством телефонного звонка по контактными данным имеющиеся в базе Банка в течение 3 (трех) рабочих дней с даты окончания срока определения Победителей Акции. В случае невозможности связаться с Победителем, приз считается невостребованным Победителем и может быть передан другому Участнику Акции в соответствии с Главой 5 настоящей Оферты.
- 5.12. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения уведомления для получения приза Победителю необходимо предоставить оригинал документа, удостоверяющего личность.
- 5.13. Отказ Победителя от Приза оформляется письменным заявлением в отделении Банка с приложением копии документа, удостоверяющего личность.
- 5.14. Главный Приз передается Банком следующему Участнику Акции, совершившие переводы на наибольшую сумму, а призы 1,2,3 периодов передаются следующему по возрастанию Участнику акции, в случаях если:
- 5.14.1. Сотрудник Банка не дозвонился до Победителя Акции либо он был недоступен по предоставленным им контактными данным;
- 5.14.2. Победитель Акции не явился в Банк в установленный срок;
- 5.14.3. Победителю Акции не одобрили визу, при необходимости его получения;
- 5.14.4. Победитель Акции отказался от получения приза;
- 5.14.5. Победитель Акции несет потенциальный репутационный ущерб имиджу Банка;
- 5.14.6. Победитель Акции не подписал заявление-согласие на раскрытие банковской тайны, персональных данных и размещение информации в СМИ;
- 5.14.7. Победитель Акции не подписал Акт приема-передачи-приза.
- 5.14.8. Победителем является лицо, указанное в главе 3 настоящей Оферты.
- 5.15. Вручение Приза Победителю из г. Бишкек осуществляется Председателем Комиссии. Приз Победителю из другого города Кыргызской Республики передается ответственным работником УПРП директору регионального

- филиала, который ближе всего расположен к месту проживания Победителя для последующей его передачи.
- 5.16. Сотрудник Банка идентифицирует личность обратившегося с документом, удостоверяющим личность, проверяет ФИО на соответствие Победителя и подтверждает, что Победитель является держателем карты, участвовавшей в розыгрыше.
- 5.17. Все призы передаются победителям лично или их представителям с официальным документом, подтверждающим возможность получения ценных призов и права подписи (нотариально заверенная доверенность).
- 5.18. Главный приз по итогам акции не может быть передан третьему лицу, победитель акции должен лично воспользоваться сертификатом на путешествие.
- 5.19. Победитель подписывает заявление-согласие на раскрытие банковской тайны, персональных данных и размещение информации в СМИ.
- 5.20.1. После получения призов фото и видео победителей будут размещены на официальном сайте Банка, а также в социальных сетях.
- 5.20. После получения призов все победители обязуются подписать Акт приема-передачи с Банком, а также иметь при себе документ, удостоверяющий личность на момент получения призов.

## **6. Права и обязанности участников**

- 6.1. Обязанности Участника Акции:
- 6.1.1. Быть держателем активной карты Visa Оптима Банка;
- 6.1.2. Быть действующим пользователем мобильного приложения Optima24;
- 6.1.3. Находиться на территории Кыргызской Республики на момент вручения приза;
- 6.1.4. Соблюдать условия Акции, описанные в разделе 2;
- 6.1.5. Не предпринимать попыток мошенничества или обмана для увеличения шансов на выигрыш;
- 6.1.6. Не отменять переводы, отправленные участниками Акции.
- 6.1.7. Если Победителю не одобрили получение визы при необходимости ее получения, то он обязан незамедлительно уведомить Банк об этом. В таком случае главный приз вручается следующему участнику, отправившему наибольшую сумму переводов за период акции;
- 6.1.8. Со дня вручения приза Победителю, Победитель несет персональную ответственность за уплату всех применимых налогов и иных обязательных платежей, сборов и пошлин, установленных Налоговым кодексом Кыргызской Республики.
- 6.2. Права участников Акции:
- 6.2.1. Требовать прозрачного и честного проведения Акции.

## **7. Права и обязанности организатора**

- 7.1. Обязанности организатора Акции:
- 7.1.1. Банк несет ответственность за надлежащее проведение Акции, его прозрачность, подведение итогов Акции.
- 7.2. Банк несет ответственность за передачу призов в надлежащем виде.

7.3. Банк несет ответственность за информирование всех клиентов и участников Акции о правилах проведения. Вся информация должна быть расположена на доступных открытых источниках.

7.4. Банк оставляет за собой право в любое время дополнять и/или изменять настоящую Оферту.

7.5. Любые изменения и дополнения в Оферте вступают в силу с даты, указанной Банком, и распространяются на всех участников Акции.

7.6. Банк оставляет за собой право на свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить, изменить или временно приостановить проведение Акции, если по какой-то причине любой аспект настоящей Акции не может проводиться так, как это запланировано, включая любую причину, неконтролируемую Банком, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, целостность или надлежащее проведение Акции.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Вход Клиента в мобильное приложение Optima24 является согласием и принятием условий Оферты, действующих на момент такого входа Клиента в мобильное приложение Optima24, в том числе и при изменении условий Оферты, согласие считается полученным.

8.2. Настоящая Оферта размещается на официальном сайте Банка.

8.3. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее опубликования и распространяет своё действие на всех участников Акции.

8.4. Банк не будет нести ответственность перед Участниками и иными третьими лицами в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, включая без исключений стихийные бедствия, пожары, наводнения, военные действия любого характера, блокады, существенные изменения в действующем законодательстве Кыргызской Республики, а также других обстоятельств непреодолимой силы, наступление которых не зависит (или зависело) от воли и контроля Банка.

8.5. Иные вопросы, неурегулированные настоящей Офертой, регламентируются действующим законодательством КР и внутренними нормативными документами и актами Банка.