



«Оптимa Банк» ААКтын
Башкармалыгынын Чечими
менен бекитилди
Протокол №30(5), 31.07.25-ж.

**«ОПТИМА24» СИСТЕМАСЫНДА КАРДАРЛАРДЫ АРАЛЫКТАН ТЕЙЛӨӨ ЖӨНҮНДӨ
ЖАНА/ЖЕ «ОПТИМА БАНК» ААКсында АРАЛЫКТАН ИДЕНТИФИКАЦИЯЛОО ЖАНА
ВЕРИФИКАЦИЯЛОО ЖӨНҮНДӨ КЕЛИШИМ ТҮЗҮҮ ТУУРАЛУУ
ОФЕРТА (СУНУШ)**

Мазмуну

Глава 1. Терминдер жана аныктамалар.....	2
Глава 2. Оферта шарттары.....	2
Глава 3. Жалпы жоболор	3
Глава 4. Алыстан идентификациялоодон өтүү тартиби.	4
Глава 5. Кардарды идентификациялоону ийгиликсиз деп таануу	4
Глава 6. «Optima24» системасына жеткиликтүүлүктү ишке ашыруу тартиби	5
Глава 7. Банк операциялары	7
Глава 8. Тараптардын укуктары жана милдеттери.....	9
Глава 9. Тараптардын жоопкерчилиги	10
Глава 10. Келишимди бузуу	11
Глава 11. Келишимге өзгөртүүлөрдү жана толуктоолорду киргизүүнүн тартиби	12
Глава 12. Талаш-тартыштарды чечүүнүн тартиби.....	12
Глава 13. Банктын дареги жана реквизиттери	12

Глава 1. Терминдер жана аныктамалар

1.1. Эгерде бул Офертанын текстинде башка түшүндүрмө түздөн-түз камтылбаса, ушул Офертанын текстинде пайдаланылуучу терминдер жана аныктамалар ушул главада берилген түшүндүрмөгө ээ болот:

Верификация-кардардын жана (же) бенефициардык ээсинин идентификациялык маалыматтарын текшерүү жол-жобосу.

Идентификация-кардар жана (же) бенефициардык ээлик кылуучу жөнүндө идентификациялык маалыматтарды белгилөө жол-жобосу.

«Optima24» аралыктан банктык тейлөө системасы - Интернет жана мобилдик банкинг системасынан турган программалык комплекс, Ал аркылуу банк колдонуучуга электрондук банктык кызматтарды көрсөтөт (мындан ары текст боюнча «Optima24» системасы же АБТС);

Аралыктан идентификация – Банктын бөлүмүндө жеке катышуусуз электрондук түрдө алынган Кыргыз Республикасынын жарандары болгон жеке адамдарды идентификациялоо жана верификациялоо жол-жобосу.

Сыр сөз 1 - «Optima24» системасына кирүү үчүн сыр сөз/контролдук суроо/ПИН-код/биометрикалык идентификация (Touch ID функциясын пайдалануу менен манжа изи, Face ID функциясын колдонуу менен Бетти сканерлөө, манжа изин сканерлөө);

Код 1 – «Optima24» системасына кирүү/авторлошуу үчүн SMS аркылуу ырастоо (мындан ары текстте – «Код 1»);

Код 2- операцияны тастыктоо үчүн код (мындан ары текст боюнча - "2-Код");

Кардар 1 - жеке адам, Кыргыз Республикасынын жараны / банктын кызмат көрсөтүүлөрүн/продуктыларын пайдалануучу.

Кардар 2 - юридикалык жактын кызматкери/Business тибиндеги картанын кармоочусу.

Кардар 3 - жеке адам, Кыргыз Республикасынын жараны эмес / банктын кызмат көрсөтүүлөрүн/продуктыларын пайдалануучу.

Кардар 4 - санариптик кардар - Кыргыз Республикасынын жараны/Банктын кызматтарынын/продуктуларынын колдонуучусу, Банктын бөлүмүнө барбастан, аралыктан идентификациялоодон өтүү жолу менен Optima24 системасында катталган жеке жак.

Кардар 5 – Кыргыз Республикасынын туулгандыгы тууралуу күбөлүгү бар, 6 (алты) жаштан 16 (он алты) жашка чейинки курактагы жеке жак – балдар картасынын ээси.

Кардар – ушул офертанын жоболорун колдонуу учурунда, 1-Кардар, 2-кардар, 3-кардар жана 4-Кардар жана 5-кардар жалпысынан алганда, кардар деп аталат;

Электрондук колтамга (ЭК) - электрондук формадагы башка маалыматка кошулган жана (же) ага логикалык жактан байланышкан жана Маалыматка кол коюлган адамды аныктоо үчүн колдонулган электрондук формадагы маалымат (коддор сыр сөздөр жана башка идентификаторлор).

Глава 2. Оферта шарттары

2.1. Кардар ушуну менен мындан ары «Банк» деп аталуучу (Банк жана Кардар чогуу «Тараптар» деп аталат) «Оптим Банк» ААКсы менен «Optima24» системасында кардарларды банктык аралыктан тейлөө жана/же ушул офертанын шарттарында аралыктан идентификациядан өтүү (2-Кардар, 3-Кардар жана 5-Кардар үчүн жеткиликсиз) келишимин түзүүгө ниеттенет (мындан ары – «Келишим»). 5-Кардар үчүн Келишимди 1-Кардар же 3-Кардар түзөт, ал 5-Кардардын мыйзамдуу өкүлү (ата-энеси) болуп саналат.

2.2. Ушул оферта ошондой эле Кардар үчүн Кыргыз Республикасынын Граждандык кодексинин 387-беренесинин жоболоруна ылайык түзүлгөн жеке жактарды банктык комплекстүү тейлөө келишимине кошулуу келишими болуп саналат, анын шарттары бардык Кардарлар үчүн бирдей жана расмий сайтында жайгаштырылган https://www.optimabank.kg/index.php?option=com_content&view=article&id=414&Itemid=119&lang=ru

2.3. Бул келишим 1 жана 4-Кардар үчүн аралыктан идентификациялоо шарттарын жана тартибин, ошондой эле ушул Келишимдин талаптарына жооп берген кардарлар тарабынан АБТСин жардамы менен демилгеленишин, алар тарабынан ишкердик ишти жүзөгө ашыруу менен байланышпаган банктык операцияларды (2-кардардан тышкары), ошондой эле мындай операцияларды банк тарабынан аткаруу шарттарын жана тартибин аныктайт.

2.4. Келишим ушул офертанын 3.1-пунктуна ылайык акцепт (кабыл алуу) учурунда банк менен кардардын ортосунда түзүлгөн болуп саналат. Кардар(5 кардардан башка) өзүнүн укук жөндөмдүүлүгүн, аракетке жөндөмдүүлүгүн жана 18 жаш курагына жеткендигин, ошондой

- эле кардардын банк менен келишимдик мамилелерди түзүүгө мыйзамдуу укугун жана чектөөлөрдүн жоктугун тастыктайт.
- 2.5. Ушул Келишимдин шарттары өзгөртүлгөн жана/же кошумчаланган учурда кардардын АБТСга ар бир кийинки кирүүсү тиешелүү өзгөртүүлөрдүн жана/же толуктоолордун акцепти болуп саналат.
- 2.6. Бул келишим тараптардын ортосунда кардардын ушул офертаны акцепттөө жолу менен түзүлөт. Офертанын акцепти болуп, кардардын ушул офертанын 5-главасына ылайык аракеттерди жасоосу эсептелет, алар офертанын шарттарына толук жана сөзсүз макулдук катары каралат. Ушул офертанын шарттарын кабыл алуу менен, кардар арызды толтуруп, кол койгондон кийин же кардарды аралыктан идентификациялоо жана верификациялоо тартибине ылайык аралыктан идентификациялоодон жана верификациялоодон өткөндөн кийин, коомдук офертанын шарттарына сөзсүз макул болот.
- 2.7. Эгерде Келишим Кардар тарабынан Келишимдин жаңы шарттары күчүнө киргенге чейин бузулбаса, Банк муну Кардардын Келишимдин шарттарынын өзгөрүшүнө макулдугунун билдирүүсү деп эсептейт.
- 2.8. Business тибиндеги картанын ээси болгон юридикалык жактын кызматкери менен Банктын ортосундагы мамилени жөнгө салуучу негизги келишим болуп юридикалык жак менен корпоративдик картаны чыгаруу жана тейлөө жөнүндө келишим эсептелет.
- 2.9. Келишимдин мөөнөтү чектелбейт.

Глава 3. Жалпы жоболор

- 3.1. Кардардын ишкердик ишмердүүлүгү менен байланышпаган банктык операцияларды жүргүзүү максатында (2-Кардардан тышкары), Банк Кардардын демилгеси боюнча ага «Optima24» системасына кирүү мүмкүнчүлүгүн берет. Ушул офертаны кабыл алуу менен, Кардар өзүнүн макулдугун жана офертанын шарттарын кабыл алгандыгын жана «Мен тааныштым/таанышып чыктым жана бул келишимди кабыл алам» деген белгини басуу менен «Optima24» системасын колдонуу ниетин ырастайт. Эгерде Кардар ушул Офертанын шарттарына толугу менен же жарым-жартылай макул болбосо, анда АБТСны колдонуудан баш тартууга милдеттүү.
- 3.2. Банк Кардарга бардык керектүү маалыматты Банктын расмий сайтына жайгаштыруу аркылуу берет: www.optimabank.kg. <http://www.optimabank.kg>
- 3.3. Кардардын офертаны кабыл алышы ушул офертага макулдугун, ошондой эле Кардардын жеке маалыматтарын "Оптим Банк" ААКсынын Банктын сайтында жайгаштырылган жеке маалыматтарды чогултуу, иштеп чыгуу жана сактоо боюнча Офертасына ылайык иштетүү шарттарына макулдугун билдирет: https://www.optimabank.kg/index.php?option=com_content&view=article&id=414&Itemid=119&lang=ru
- 3.4. Кардардын офертаны кабыл алышы, ошондой эле Кардардын жеке маалыматтарын үчүнчү жактарга – төлөм кызматтарын көрсөтүүчүлөргө (анын ичинде маалыматтарды трансчек аралык берүү), АБТСте трансчек аралык которууларды жүзөгө ашыруу жана Банктын тиешелүү кызматты көрсөтүү алкагындагы милдеттенмелерин аткаруу үчүн зарыл болгон көлөмдө берүүгө макулдугун билдирет.
- 3.5. Кардардын жеке маалыматтарын иштеп чыгуу ар кандай мыйзамдуу ыкма менен, анын ичинде жеке маалыматтардын маалыматтык системаларында автоматташтыруу каражаттарын пайдалануу менен же мындай каражаттарды колдонбостон, мөөнөтүн чектебестен жана Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарынын талаптарынын чегинде кардардын банктык жана мамлекеттик/муниципалдык кызмат көрсөтүүлөрдү алуу максаттары үчүн гана жүзөгө ашырылат.
- 3.6. Интернет тармагына, ошондой эле АБТСга жетүүнү ишке ашыруу үчүн зарыл болгон башка техникалык каражаттарга жана программалык камсыздоого (www.optima24.kg сайты жана / же мобилдик тиркеме аркылуу жеткиликтүүлүк алуу) ушул Келишимдин предмети болуп саналбайт жана кардар тарабынан өз алдынча жана өз каражаттарынын эсебинен камсыз кылынат.
- 3.7. Кардар АБТСтин жардамы менен банктык операцияларды демилгелейт, ал эми Банк ушул Келишимдин шарттарына, Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын ченемдик-укуктук актыларынын жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарына ылайык банктык операцияларды аткарат.
- 3.8. Кардардын АБТСин жардамы менен кандай болбосун операцияны демилгелөөсү, кардар ушул Келишимдин тиешелүү учурга карата колдонулуп жаткан редакциясы менен

- таанышкандыгын (эгерде ал мурда келишимдин шарттарына ылайык банк тарабынан өзгөртүлгөн болсо), ал ага түшүнүктүү жана кардар аны менен макул экендигин тастыктайт.
- 3.9. АБТСке кирүү мүмкүнчүлүгүн берүү жана АБТСте операцияларды жүргүзүү үчүн Комиссия банктын колдонуудагы тарифтери менен аныкталган жана банк тарабынан бир тараптуу тартипте өзгөртүлүшү мүмкүн. Банктын тарифтеринин актуалдуу версиясы банктын корпоративдик сайтында жайгаштырылат: www.optimabank.kg. <http://www.optimabank.kg>
- 3.10. АБТСте операцияларды аткаруу мүмкүнчүлүгү банк тарабынан кардарга төмөнкү талаптарды аткарган учурда берилет:
- 3.10.1. Банк менен Кардардын ортосунда ушул Келишим түзүлгөн;
- 3.10.2. Кардар "Optima24" системасына катталган;
- 3.10.3. Кардар Банктын карт ээси/ банктын кызмат көрсөтүүлөрүн/продуктыларын пайдалануучу болуп саналат;
- 3.10.4. Ар бир операция ишке ашырылган күнгө карата банк тарабынан белгиленген эрежелер боюнча кардарды идентификациялоо жүргүзүлдү.

Глава 4. Алыстан идентификациялоодон өтүү тартиби

- 4.1. Алыстан идентификациядан Кыргыз Республикасынын жарандары болгон 1-кардар жана 4-кардар гана өздүгүн тастыктаган документ (2014-жылдан жаңы үлгүдөгү ID паспорт) менен өтө алышат. 3 кардарлар өздүгүн тастыктаган документтин түп нускасы менен гана Банктын бөлүмдөрүндө аныктоого тийиш. 5-кардар үчүн алыстан идентификациялоо мүмкүн эмес, анын ичинде 5-кардарды 1-кардар же 3-кардар каттаганда да.
- 4.2. 2-кардар юридикалык жак тарабынан Банктын бөлүмдөрүндө гана банк эсебин ачууда идентификациядан өтүүгө тийиш. Юридикалык жактын ыйгарым укуктуу адамы банктык эсеп ачуу үчүн Банктын талаптарына ылайык документтердин пакетин тапшырышы керек.
- 4.3. Банк кардар көрсөткөн Кыргыз Республикасынын аймагында катталган уюлдук телефон номерин байланыш каналы аркылуу маалымат жөнөтүү жолу менен текшерет (кардар көрсөткөн уюлдук телефон номерине SMS билдирүү аркылуу коддорду, сыр сөздөрдү жөнөтүү же башка жол менен), 5-кардардын номерин текшерүүдөн тышкары. 5-кардардын Кыргыз Республикасынын аймагында катталган уюлдук телефон номерин текшерүү Кардар 1 же Кардар 3 АБТСи аркылуу жүргүзүлөт.
- 4.4. Кардар өзү менен кошо ID паспорттун түп нускасын алып, АБТС аркылуу паспорттун сүрөтүн (алдыңкы жана арткы бетин) тартуусу зарыл. Сүрөттөрдүн сапаты бир эле адамга таандык экенин так аныктоого мүмкүндүк бербесе, банк кардардан кошумча сүрөттөрдү алуу үчүн суроо-талап жөнөтүшү мүмкүн.
- 4.5. Жеке күбөлүктүн аныктыгы банк тарабынан тиешелүү мамлекеттик маалымат системаларына суроо-талап жөнөтүү же документ жөнүндө маалыматтарды текшерүү аркылуу текшерилет.
- 4.6. Андан ары 1-кардар/2-кардар / 3-кардар аралыктан идентификациялоо боюнча нускамаларды аткарышы керек.
- 4.7. Эгерде 1-кардар/2-кардар / 3-кардар /4-кардардан алынган маалыматтар, ошондой эле 1-кардар/2-кардар / 3-кардар /4-кардардын сүрөттөрү өздүгүн тастыктаган документтеги сүрөткө дал келсе, банк ийгиликтүү идентификация жана верификация жөнүндө билдирүү жөнөтөт.
- 4.8. Идентификация процессине үчүнчү жактардын катышуусуна жол берилбейт.
- 4.9. Аралыктан идентификациядан өтүү учурунда Банк кардар жөнүндө маалымат берүүчү мамлекеттик сервистерге кайрылат, мында суралган маалыматты берүүчү тиешелүү мамлекеттик орган маалыматтардын тууралыгы үчүн жоопкерчиликтүү болот.

Глава 5. Кардарды идентификациялоону ийгиликсиз деп таануу

- 5.1. Аралыктан тейлөөдө 1-кардарды/2-кардарды / 4-кардарды идентификациялоо төмөнкү учурларда ийгиликсиз деп таанылат::
- 5.1.1. 1-кардар/2-кардар / 4-кардар берген маалыматты текшерүү мүмкүн эмес же текшерүүнүн натыйжалары терс болуп чыкса;
- 5.1.2. Эгерде сүрөттүн сапаты, видеолордун сапаты начар болуп, идентификациядан ийгиликтүү өтүү критерийлерине жооп бербесе;
- 5.1.3. Банк тарабынан суралган зарыл болгон документтер берилбесе;
- 5.1.4. Үчүнчү жактар катышса;
- 5.2. 5.1.2., 5.1.3., 5.1.4-пункттарда көрсөтүлгөн белгилер жоюлгандан кийин, Кардар 1 / Кардар

Глава 6. «Optima24» системасына жеткиликтүүлүктү ишке ашыруу тартиби

- 6.1. Кардар «Optima24» системасына кирүү мүмкүнчүлүгүн Банк кардардын аралыктан идентификациялоодон ийгиликтүү өткөн шартында (Кардар 1/ Кардар 2/Кардар 3 үчүн) же Банкка жеке өзү келгенде берет, мында банктык продукт болушу зарыл. Муну түшүнүү менен жана макул болуу менен, кардар АБТСны колдонгон учурда, алдын ала интернет тармагында иштөөгө мүнөздүү болгон тобокелдиктерге макул болот.
- 6.2. «Optima24» системасына кирүү үчүн кардар авторизациялоо үчүн төмөнкү параметрлерди колдонот:
 - 6.2.1. Кардардын ID'си – Банктагы кардардын коду. Кардардын ID'си чектелген маалымат болуп саналат жана кардар тарабынан Банктын кызматкерине гана билдирилиши мүмкүн.
 - 6.2.2. Телефон номери – бул кардардын ID'си менен катар эле авторлошуу үчүн параметр болуп саналат, ал мурда Кардар тарабынан 1-код аркылуу тастыкталган;
 - 6.2.3. АБТСга каттоодо кардар тарабынан коюлган 1-сыр сөз купуя маалымат болуп саналат жана кардар тарабынан үчүнчү жактарга, анын ичинде Банктын кызматкерлерине да ачыкка чыгарылбайт;
 - 6.2.4. 1-код – Кардардын мобилдик телефонуна SMS/push-билдирүү аркылуу "Optima24" системасына киргенге чейин түздөн-түз жөнөтүлөт, анын номерин Кардар биринчи жолу катталганда/же Кардар АБТСте телефон номерин өзгөртүүнү демилгелеген учурда көрсөтөт. Кардарга sms/push-билдирүү аркылуу жөнөтүлгөн ар бир жаңы 1-Код, ушул Келишимдин жоболору үчүн 1-Код болуп саналат. 1-код купуя маалымат болуп саналат жана кардар тарабынан үчүнчү жактарга, анын ичинде Банктын кызматкерлерине да ачыкка чыгарылбайт.
 - 6.2.5. АБТСга ар бир кирген/авторлошкон сайын Банк Кардардын ID'син, телефон номерин, 1-сыр сөздү туура киргизүүнү текшерүү процедурасын жүргүзөт (мындан ары текст боюнча биргелешип - Верификация деп аталышат), анын ийгиликтүү өткөнүнөн кийин Банк Кардардын ID'син, 1-сыр сөздү жана 1-кодду туура колдонгон адамды Кардар деп тааныйт.
 - 6.2.6. 1-сырсөздү кардар АБТСти колдонуп өзгөртө алат. 1-сыр сөздү алмаштыруунун алдында кардар АБТС системасынын сайтында жайгаштырылган сырсөздөрдү тандоо боюнча Банктын сунуштамалары менен таанышуусу керек.
 - 6.2.7. 2-Код Кардарга банктык операцияны баштоо алдында түздөн-түз SMS/push-билдирүү аркылуу мобилдик телефонуна жөнөтүлөт, анын номерин Кардар АБТСте биринчи жолу катталууда көрсөтөт/же телефон номерин өзгөртүү демилгеленген учурда өзгөртүлгөн телефон номери же Кардар АБТСте көрсөткөн электрондук почтасына жөнөтүлөт (Кардардын тандоосу боюнча). Кардарга sms/push-билдирүү же электрондук почта аркылуу жөнөтүлгөн ар бир жаңы 2-Код, ушул Келишимдин жоболору үчүн 2-Код болуп саналат. 2-Код Банк тарабынан белгиленген лимиттерге жеткенде кардарга жөнөтүлөт, алар жөнүндө маалымат АБТСте жайгаштырылган.
 - 6.2.8. Ушул Келишимди түзүү менен Банк жана Кардар, Кардар тарабынан электрондук түрдө таризделген бардык банктык операциялар юридикалык күчү боюнча Кардар Банкка жеке өзү келип, ушундай эле операцияларды белгиленген тартипте жасаткандай эле, Кардардын өз колу менен коюлган кол тамгасы бар кагаз жүзүндөгү тиешелүү документтерге тең деп таанылаарына макулдашышты. Банк, эгерде Кардар Банктын бардык талаптарын аткарса, Кардар тарабынан демилгеленген банктык операциялардын бүтүндүгүнө жана аныктыгына кепилдик берет. Кардар тарабынан демилгеленген электрондук түрдө таризделген операциялар, Банкка жеке кайрылып, өздүгүн тастыктаган документти көрсөткөндө, Кардарга документ түрүндө берилиши мүмкүн;
 - 6.2.9. Кардар ID, 1- сыр сөз, 1- Код жана 2- Кодго үчүнчү жактардын жетүүсүн жана/же колдонуусун камсыз кылууга жана кепилдик берүүгө милдеттүү. Эгерде Кардар бул маалыматты толугу менен же бөлүп-бөлүп ачыкка чыгарса, ошондой эле ID, 1-сыр сөз, 1- Код жана 2-Коддун уруксатсыз колдонулушу үчүн тобокелдиктер жана бардык жоопкерчилик Кардардын өзүнө гана жүктөлөт;
 - 6.2.10. Кардардын уюлдук телефон номери – Кардар алгачкы каттоодо көрсөткөн номер, ал

эми өзгөртүлгөн учурда, ушул Келишимдин шарттарына ылайык, Кардарга sms/push-билдирүү аркылуу 1-кодду жана 2-кодду, ошондой эле Кардардын АБТСтеги операцияларды аткаруусуна тиешелүү башка маалыматтарды жана дайындарды жөнөтүү үчүн колдонулган телефон номери.

- 6.2.11. Бул Келишимде 1- Код / 2-Код АБТСга кирүүсүн тастыктоо же АБТСда кардар тарабынан демилгеленген бир операцияны тастыктоо үчүн гана 1-Код / 2-Код деп аныкталат;
- 6.2.12. sms/push билдирүүсүндө/Кардардын электрондук почтасында жөнөтүлгөн 1-Код/ 2-Коддун жарактуулук мөөнөтү 5 (беш) мүнөт. Банк кардардын sms/push билдирүүсүндө / Кардардын электрондук почтасында жөнөтүлгөн 1-Код/ 2-Кодду өз убагында колдонууга тоскоол боло турган мүмкүн болгон тоскоолдуктар үчүн жоопкерчилик тартпайт.
- 6.2.13. Кардар АБТСке кирүү жүргүзүлгөн кардардын түзмөгүндөгү (же тиешелүү SIM-карта/eSIM) маалыматтын жоголушу, уурдалышы, мыйзамсыз ээлениши, техникалык түрдө кармалышы ж.б. сыяктуу бардык тобокелдиктер жана терс кесепеттер үчүн жоопкерчилик алат;
- 6.2.14. Кардардын IDсин, 1-сыр сөздү же 1-Код / 2-Кодду кандайдыр бир үчүнчү жак мыйзамсыз колдонгон учурда, Банк мүмкүн болгон кесепеттердин келип чыгышы үчүн жоопкерчилик тартпайт;
- 6.2.15. Кардар 1-сыр сөздү жоготкон учурда, кардар АБТСтин тиешелүү вариантын колдонуу менен 1-сыр сөздү өз алдынча калыбына келтирүү мүмкүнчүлүгүнө ээ болот. Мында кардар Банк тарабынан белгиленген эрежелер боюнча идентификациядан өтүшү керек. Кардар тарабынан туура эмес маалымат берилген учурда, туура эмес идентификациянын тобокелдиктери жана терс кесепеттери кардардын өзүнө жүктөлөт;
- 6.2.16. Ушул Келишимдин шарттарына ылайык кардар тарабынан өз алдынча өзгөртүлгөн ар кандай жаңы 1-сыр сөз, ушул Келишимде 1-сыр сөз деп аныкталат. Мурунку 1-сыр сөз жараксыз болуп калат;
- 6.2.17. Эгерде Банк Кардарга 1-код / 2-код менен SMS/push-билдирүүлөрдү жөнөтүү үчүн колдонгон Кардардын уюлдук телефон номери өзгөрсө, Кардар 1-код менен тастыктоо жана аралыктан идентификациялоодон өтүү же Банктын бөлүмүнө жеке кайрылуу аркылуу телефон номерин өзгөртүүнү демилгелеп, АБТСтеги номерди өзгөртүүгө милдеттүү. Мында кардар Банк тарабынан белгиленген эрежелер боюнча идентификациядан өтүшү керек. Кардар тарабынан туура эмес маалымат берилген учурда, туура эмес идентификациянын тобокелдиктери жана терс кесепеттери кардардын өзүнө жүктөлөт. Банкка билдирбеген же АБТСте телефон номерин өзгөртүү демилгесин белгиленген тартипте мобилдик телефон номеринин өзгөргөндүгү жөнүндө билдирбеген учурда, 1-код / 2-коддун уруксатсыз колдонулушу үчүн тобокелдикти жана бардык жоопкерчиликти кардар гана тартат;
- 6.2.18. Банк Кардарга АБТСке кирүү мүмкүнчүлүгүн Кардардын ийгиликтүү Верификациясынан өткөндөн кийин гана берет, ал Кардар туура Кардардын IDсин, 1-сыр сөздү жана 1-Кодду киргизген учурда гана ийгиликтүү деп эсептелет. Кардардын IDсин, 1-сыр сөздү жана 1-Кодду чогуу же өз-өзүнчө туура эмес киргизүүнүн тобокелдиктерин жана терс кесепеттерин Кардар өзү көтөрөт.;
- 6.2.19. Кардар АБТСке кирүүнү бөгөттөө демилгесин көтөрө алат: 1) Банкка кайрылып жана АБТСке кирүүнү бөгөттөө жөнүндө арызды жеке толтуруу аркылуу; 2) Банктын корпоративдик сайтында көрсөтүлгөн телефон аркылуу Банктын Байланыш борборуна кайрылып жана Банктын Кардарынын "код сөзүн" айтуу аркылуу. Мында кардар Банк тарабынан белгиленген эрежелер боюнча идентификациядан өтүшү керек. Кардар тарабынан туура эмес маалымат берилген учурда, туура эмес идентификациянын тобокелдиктерин жана терс кесепеттерин Кардар өзү көтөрөт;
- 6.2.20. Кардардын демилгеси боюнча же ушул Келишимде аныкталган учурларда банктын демилгеси боюнча кардардын АБТСке кирүүсүнө бөгөт коюлган учурда, кардардын ID син, 1-сыр сөздү жана 1 кодун колдонуу менен кардардын АБТСке кирүүсүнө жана банктык операцияларды демилгелөөгө тыюу салынат;
- 6.3. Кардар АБТСке кирүүнү бөгөттөн чыгаруу демилгесин көтөрө алат: 1) Банкка кайрылып жана АБТСке кирүүнү бөгөттөн чыгаруу жөнүндө арызды жеке толтуруу аркылуу; 2) Банктын корпоративдик сайтында көрсөтүлгөн телефон аркылуу Банктын Байланыш борборуна кайрылып жана Банктын Кардарынын "код сөзүн" айтуу аркылуу. Мында кардар Банк

тарабынан белгиленген эрежелер боюнча идентификациядан өтүшү керек. Кардар тарабынан туура эмес маалымат берилген учурда, туура эмес идентификациянын тобокелдиктерин жана терс кесепеттерин Кардар өзү көтөрөт.

- 6.4. Кардар банкка кайрылып жана АБТСке жетүүнү жабууга арызды жеке өзү тариздеп, ушул Келишимди бузуу жана АБТСке жетүүнү жабуу демилгесин көтөрүүгө укуктуу. Мында кардар Банк тарабынан белгиленген эрежелер боюнча идентификациядан өтүшү керек. Кардар тарабынан туура эмес маалымат берилген учурда, туура эмес идентификациянын тобокелдиктерин жана терс кесепеттерин Кардар өзү көтөрөт. Ушул Келишим боюнча милдеттенмелер токтотулган учурда кардардын АБТСке жетүүсү токтотулат.

Глава 7. Банк операциялары

- 7.1. Ушул Келишимдин шарттарына ылайык, Банк банктык операциялардын*, анын ичинде каржылык эмес кызматтардын, макулдашуулардын, документтердин тизмесин өз алдынча аныктайт, аларды Кардар ЭЦКны колдонуу менен АБТСин жардамы менен демилгелей/кол коёт/түзө алат:

7.1.1. АБТСте продуктуларды ачуу: талап боюнча эсептер, мөөнөттүү депозиттер, кредиттик продуктулар.

7.1.2. Кардардын талап боюнча төлөнүүчү эсеби/картасы боюнча операциялар:

7.1.2.1. Акча каражаттарынын калдыгы жана жеткиликтүү суммасы жөнүндө маалымат алуу;

7.1.2.2. Жүргүзүлгөн операциялар боюнча көчүрмө алуу;

7.1.2.3. Которуулар – улуттук жана чет элдик валютадагы эсептер/карталар арасындагы банк ичиндеги жана банктар аралык акча которуулары;

7.1.2.4. Банктын төлөм системасынын кызмат көрсөтүүчүлөрүнүн пайдасына төлөмдөр;

7.1.2.5. Мамлекеттик маалыматтык системалар тарабынан көрсөтүлүүчү мамлекеттик кызмат көрсөтүүлөр;

7.1.2.6. Эгерде бул шарт мөөнөттүү депозиттердин шарттарында каралган болсо жана АБТС тарабынан камсыздалган болсо, салымды толуктоо.

7.1.2.7. Көп валюталуу картанын ичиндеги валюталарды конвертациялоо, карталарга/эсептерге которууларда (конвертациялоо эрежелери Банктын сайтында жайгаштырылган "Оптим Банк" ААКсынын банктык карталарын пайдалануу эрежелеринде баяндалган: https://www.optimabank.kg/index.php?option=com_content&view=article&id=414&Itemid=119&lang=ru);

7.1.2.8. Кардардын картасы боюнча жүргүзүлгөн операциялар жөнүндө sms/push-билдирүүнү кошуу;

7.1.2.9. Интернет-операцияларды жүргүзүүгө жеткиликтүүлүктү ачуу / жабуу;

7.1.2.10. Карталар боюнча жекече лимиттерди орнотуу/өзгөртүү;

7.1.2.11. Картаны бөгөттөө / бөгөттөн чыгаруу;

7.1.2.12. Картанын ПИН-кодун орнотуу / өзгөртүү.

7.1.2.13. Optima QR аркылуу, өз ара аракеттенүү оператору (ELQR) аркылуу которууларды жана төлөмдөрдү жүргүзүү;

7.1.2.14. Жазылууларды башкаруу (кардардын карталары байланган кызматтар);

7.1.2.15. Карталарды GPay ге байлоо.

7.1.3. Кардардын кредити боюнча операциялар:

7.1.3.1. Кредитти төлөө;

7.1.3.2. Кредитти төлөө боюнча графикти карап чыгуу;

7.1.4. Кардарлар үчүн маалымат: валюта курсу, жаңылыктар, банктын байланыштары, банкоматтардын/бөлүмдөрдүн даректери, банктын бөлүп төлөө/арзандатуу боюнча өнөктөштөрү.

**Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык, АБТСке банктык операциялардын жеткиликтүүлүгү Кардардын түрүнө жараша болот.*

7.2. Депозитти тариздөө жана АБТСке кредит алуу шарттары өзүнчө келишимдер менен жөнгө салынат.

7.3. Кардардын демилгеси боюнча айрым банктык операцияларды жүргүзүүдө, мындай операцияны Кардар операциянын шаблону катары сактап коёт алат. Келечекте, ушундай эле операцияны демилгелегенде, Кардар мурда сакталган операциянын шаблонун колдоно алат.

- 7.4. Кардар демилгелеген банктык операция Банк тарабынан Кардар тарабынан жасалган күндөн кийинки бир банктык күндөн кечиктирилбестен аткарылат.
- 7.5. Кардар демилгелеген банктык операцияны аткаруу орду Банктын техникалык каражаттарынын жайгашкан жери жана аймактык жайгашуусу болуп саналат - Бишкек шаары, Кыргыз Республикасы.
- 7.6. Банк төмөнкү жагдайлар болгондо (келип чыкканда) банктык операцияны токтото турууга же Кардардын АБТСга кирүүсүн бөгөттөөгө укуктуу:
- 7.6.1. АБТСти колдонуу менен алдамчылык аракеттерди жана башка мыйзамсыз аракеттерди жасоого шектенүүсү болгондо;
- 7.6.2. АБТСин ишине уруксатсыз кийлигишүү уурдоого, агып чыгууга, жоготууга, жасалмалоого, маалыматты бөгөттөөгө, маалыматты иштеп чыгуу процессин бурмалоого же аны маршрутташтыруунун белгиленген тартибин бузууга алып келгенде;
- 7.6.3. АБТСин ишине жана анын бүтүндүгүнө терс таасирин тийгизе турган ар кандай программалык камсыздоону колдонуу;
- 7.6.4. Бир түзмөктө 5 (бештен) ашык кардар катталганда/авторизацияланганда;
- 7.6.5. Кардар Банк менен Кардардын ортосунда түзүлгөн ар кандай келишим боюнча өз милдеттенмелерин талаптагыдай эмес жана/же өз убагында аткарбаган учурда;
- 7.6.6. Банктын талабы боюнча 3 (үч) банктык күндүн ичинде террористтик ишти каржылоого жана кылмыш жолу менен алынган кирешелерди легализациялоого (адалдоого) каршы аракеттенүү маселелерин жөнгө салуучу Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарынын талаптарына ылайык анын ишине жана ал тарабынан жүргүзүлгөн банктык операцияларга тиешелүү маалыматтарды жана документтерди бербөө.
- 7.7. Банк төмөнкү учурларда банктык операцияны жүргүзүүдөн баш тартууга укуктуу:
- 7.7.1. Банктын АБТСин иштешин камсыз кылуу үчүн колдонгон жабдууларын жана (же) программалык камсыздоолорун пландан тышкары алмаштыруу, оңдоо, техникалык тейлөө 24 саатка чейинки мөөнөткө (кошуп алганда) - бул тууралуу Кардарды алдын ала эскертүүсүз. Эгерде Кардарды банктык операцияларды аткаруудан баш тартуу жөнүндө Банктын корпоративдик сайтына же ЖМКга тиешелүү маалыматты жайгаштыруу аркылуу алдын ала эскертсе, банктык операцияларды аткаруудан баш тартуу мөөнөтү тиешелүү эскертүү менен аныкталат;
- 7.7.2. Кардар тарабынан операцияны жасоодо, төлөмдүн туура эмес реквизиттерин көрсөтүүдө ж.б. ката кетирилген учурда, ошондой эле операциянын Шарттарга же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарына дал келбеген учурда;
- 7.8. Банк каалаган убакта өз каалоосу боюнча жана өз демилгеси менен банктык операцияларды жүргүзүү бөлүгүндө ушул Келишимди төмөнкү шарттарды сактоо менен өзгөртө алат:
- 7.8.1. Кандайдыр бир банктык операцияны жүргүзүүнүн тартиби жана/же шарттары, эгерде Келишимдин Учурдагы (бул операцияга карата) версиясында түздөн-түз башкача каралбаса, бул Келишим аны түзүү учурунда колдонулуп жаткан же болгон версиясында (мындан ары "Келишимдин учурдагы (конкреттүү операцияга карата) версиясы") аныкталат;
- 7.8.2. Банк АБТС сайты аркылуу Келишимдин учурдагы (конкреттүү операцияга карата) редакциясына жеткиликтүүлүктү камсыздайт;
- 7.8.3. Кардардын ушул Келишимде каралган кандай болбосун банк операциясын демилгелөөсү төмөндө көрсөтүлгөн бардык шарттар келип чыккан шартта аткарылды деп эсептелет:
- 7.8.3.1. Ушул Келишимдин шарттарына ылайык Кардарды ийгиликтүү верификациялоо/аралыктан идентификациялоо;
- 7.8.3.2. Кардар тарабынан ушул Келишимдин шарттарына ылайык тиешелүү банк операциясынын бардык параметрлерин аныктоо;
- 7.8.3.3. Банктын Кардарды ийгиликтүү аутентификациялоону жүзөгө ашыруусу, ал кардар 2- коддун туура маанисин киргизген учурда гана ушундай деп эсептелет.
- 7.8.4. Кардар АБТС аркылуу кандайдыр бир банктык операцияны баштаганда, ал келишимдин учурдагы (конкреттүү операцияга карата) редакциясы менен таанышканын, башталып жаткан банктык операцияны жүргүзүү тартиби ага түшүнүктүү экенин ырастайт;:

- 7.8.5. Банк төмөнкү шарттардын кайсы бири келип чыккан учурда Кардар баштаган операцияны аткарбоого укуктуу
- 7.8.5.1. Тиешелүү операцияны жүргүзүү үчүн кардардын банктык эсебинде/эсептеринде каражаттардын жетишсиздиги;
- 7.8.5.2. Кардар тарабынан жасалып жаткан операциянын реквизиттеринин толук эмес (туура эмес) көрсөтүлүшү, жасалып жаткан операциянын Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык келбеши;
- 7.8.5.3. Эгерде мындай төлөм Банктын тарифтеринде жана/же түздөн-түз ушул Келишимде каралган болсо, кардар АБТСке жетүү үчүн акы төлөөнү жүзөгө ашырбаса;
- 7.8.5.4. Ушул Келишимде каралган башка шарттар келип чыккан учурда;
- 7.8.5.5. Техникалык мүнөздөгү көйгөйлөр бар болгон учурда.
- 7.9. Бул Келишим боюнча кардардын акчалай милдеттенмелерин аткаруу мөөнөтү келип жеткен шартта, кардар банкка кардардын банкта ачылган бардык эсептеринен акчалай милдеттенмелерди аткаруу үчүн зарыл болгон өлчөмдөгү акча каражаттарын өз алдынча эсептен чыгарып салууну тапшырат.
- 7.10. Ушул Келишимде каралган банктык операцияларды жүргүзүү үчүн тарифтер Банктын тарифтери менен аныкталат, алар тиешелүү банктык операцияны баштоо учурунда күчүндө болот.
- 7.11. Кардар АБТСтин жардамы менен кандайдыр бир банктык операцияны демилгелеп жатып, ал операцияны демилгелеген учурда Банктын тарифтери менен таанышканын жана банктык операцияны учурдагы Тарифтерге ылайык жүргүзүүгө макул экенин тастыктайт. Эгерде Кардар Банк тарабынан киргизилген өзгөртүүлөргө/толуктоолорго макул болбосо, Кардар АБТСтин колдонбошу керек. Кардардын АБТСтин колдонууну улантуусу, мындай өзгөртүүлөргө/толуктоолорго макулдугунун жана аларды толук жана сөзсүз кабыл алгандыгынын тастыктоосу болуп саналат.

Глава 8. Тараптардын укуктары жана милдеттери

- 8.1. **Банк төмөнкүлөргө милдеттүү:**
- 8.1.1. Өз тарабынан Интернет тармагы аркылуу АБТСке кирүү мүмкүнчүлүгүн камсыз кылуу;
- 8.1.2. Кардар тарабынан АБТС аркылуу демилгеленген операцияларды ушул Келишимдин шарттарына ылайык аткаруу, ушул Келишимде каралган учурларды кошпогондо;
- 8.1.3. Өз мүмкүнчүлүктөрүнүн чегинде Кардар жана анын АБТСте аткарылган жана/же демилгеленген операциялары жөнүндө маалыматтын купуялуулугун камсыз кылуу;
- 8.1.4. Кардар тарабынан АБТСте аткарылган банктык операцияларга карата Банктын ушул Келишимде аныкталган башка милдеттерин аткаруу;
- 8.1.5. Банктын расмий сайтына тиешелүү маалыматты жайгаштыруу аркылуу ушул Келишимдин шарттарына тиешелүү бардык өзгөртүүлөр жөнүндө Кардарга башка атайын билдирүүсүз маалымдоо: www.optimabank.kg <http://www.optimabank.kg>
- 8.2. **Кардар төмөнкүлөргө милдеттүү:**
- 8.2.1. Өз тарабынан "Optima24" системасына кирүү мүмкүнчүлүгүн ушул Келишимдин төмөнкү талаптарына жооп берген техникалык түзүлүштөрдү жана программалык камсыздоону колдонуу менен камсыз кылуу:
- 8.2.1.1. Google жана Apple расмий колдонмолор дүкөндөрүндө жайгаштырылган расмий программалык камсыздоону колдонуу;
- 8.2.1.2. Банктын расмий www.optima24.kg сайтына колдонуу; <http://www.optima24.kg>
- 8.2.1.3. Google менен Apple'дин расмий дүкөндөрүндө көрсөтүлгөн Android жана iOS'тун тиешелүү версияларын колдонуу;
- 8.2.1.4. Android же iOS программалык камсыздоосунун негизинде иштеген түзмөктөр үчүн лицензияланган программалык камсыздоону колдонуу;
- 8.2.1.5. кардардын түзмөгүндөгү антивирус базаларын үзгүлтүксүз жаңыртып туруу.
- 8.2.2. Кардардын ID-син, 1-Паролду, 1-Кодду жана 2-Кодду сактоону, бүтүндүгүн жана купуялуулугун камсыз кылуу жана сатпоо, ошондой эле Кардардын ID-син, 1-Паролду, 1-Кодду жана 2-Кодду эч кандай шартта үчүнчү жактарга бербөө;
- 8.2.3. Үчүнчү жактардын ушул Келишимдин 8.2.2-пунктунда аныкталган параметрлерге же объектерге жетүү мүмкүнчүлүгүн алгандыгы же алуу мүмкүнчүлүгү жөнүндө Банкка токтоосуз билдирүү;

- 8.2.4. АБТСте иштөөдө, анын ичинде "Optima24" системасында банктык операцияларды жүргүзүүдө ушул Келишимдин талаптарын аткаруу;
- 8.2.5. Банк тарабынан ушул Келишимдин алкагында көрсөтүлгөн кызматтар үчүн, анын ичинде акы төлөнүүчү кызматтар үчүн Банктын тарифтеринде аныкталган мөөнөттөрдө жана өлчөмдөрдө төлөө;
- 8.2.6. Өз эсептерине контролдукту жана мониторингди өз алдынча жүргүзүү жана жүргүзүлгөн транзакцияларга көчүрмөлөр ылайык келбеген учурда, банктын сайтында жайгаштырылган "Оптим Банк" ААКнын банк карталарын пайдалануу эрежелерине ылайык бул тууралуу банкка билдирүү: https://www.optimabank.kg/index.php?option=com_content&view=article&id=414&Itemid=119&lang=ru
- 8.2.7. Банкка өзүнүн жеке маалыматтарынын өзгөргөндүгү жөнүндө, анын ичинде почта реквизиттеринин, байланыш телефон номеринин, электрондук дарегинин жана ушул Келишимди аткаруу үчүн мааниге ээ болгон башка маалыматтардын өзгөргөндүгү жөнүндө жазуу жүзүндө билдирүү;
- 8.2.8. Кардар тарабынан АБТСте аткарылган банктык операцияларга карата Кардардын ушул Келишимде аныкталган башка милдеттерин аткаруу.
- 8.3. **Банк төмөнкүлөргө укуктуу:**
- 8.3.1. Ушул Келишимдин шарттарын келишимде аныкталган шарттарда бир тараптуу тартипте өзгөртүү;
- 8.3.2. Кардардын бардык эсептеринен Банктын тарифтерине ылайык банк тарабынан сунушталган кызмат көрсөтүүлөр үчүн карыздарын, жаңылыш чегерилген акча каражаттарын, ошондой эле Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында каралган учурларда акцептсиз тартипте эсептен алып салуу;
- 8.3.3. Төмөндө саналып өткөн окуялардын бири болгон учурда кардардын АБТСке кирүүсүнө бөгөт коюу:
- 8.3.3.1. 1-сырсөздү киргизүү боюнча бир нече жолу ийгиликсиз аракеттерди жасоо;
- 8.3.3.2. кийинки мезгил ичинде кардарга сунушталууга тийиш болгон банктын кызмат көрсөтүүлөрүнүн төлөнбөгөндүгү;
- 8.3.3.3. Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык кардардын эсебине чектөө коюу/камакка алуу;
- 8.3.3.4. кардардын кайрылуусунун / арызынын негизинде;
- 8.3.3.5. Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган башка учурларда.
- 8.3.4. АБТСтин толук иштеши үчүн АБТСтин версиясын учурдагы версияга чейин жаңыртууга мажбурлоо;
- 8.3.5. Бул келишимдин 8.1.1-пунктунда көрсөтүлгөн милдеттенме аткарылган шартта, профилактикалык же оңдоо иштерин жүргүзүү максатында АБТСке кирүү мүмкүнчүлүгүн бөгөттөө.
- 8.4. **Кардар төмөнкүлөргө укуктуу:**
- 8.4.1. АБТСке каалаган убакта, жумасына 7 күн, 24 саат бою өз каалоосу боюнча кирүүгө;
- 8.4.2. Ушул келишимдин талаптарына ылайык АБТС аркылуу банктык операцияларды баштоого.
- 8.4.3. Банктан Кардар тарабынан АБТСте аткарылган банктык операциянын документтик тастыктоосун талап кылууга.

Глава 9. Тараптардын жоопкерчилиги

- 9.1. Тараптар келишим боюнча өз милдеттенмелерин тийиштүү түрдө аткарбагандыгы үчүн Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык жоопкерчилик тартышат.
- 9.2. Кардар АБТСке кирүү каражаттарынын (ID, 1-сыр сөз, 1-Код жана 2-Код) сакталышы жана купуялуулугун камсыз кылуу үчүн, ошондой эле кирүү каражаттарын уруксатсыз пайдалануу же Кардардын күнөөсү боюнча келип чыккан үчүнчү жактардын уруксатсыз операцияларынын натыйжасында келип чыгышы мүмкүн болгон зыяндар үчүн Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык жоопкерчилик тартат.
- 9.3. Тараптар эгерде аткарылбоо же тийиштүү түрдө аткарбоо жеңүүгө мүмкүн болбогон жагдайлардын (форс-мажор) аракетинен улам келип чыкса, ушул келишим боюнча өз милдеттенмелерин аткарбагандыгы же тийиштүү түрдө аткарбагандыгы үчүн жоопкерчиликтен бошотулат.
- Жеңүүгө мүмкүн болбогон жагдайлар деп ушул келишим түзүлгөндөн кийин келип чыккан жана тараптардын бири да алдын ала көрө албаган же акылга сыярлык жол менен алдын

ала албаган өзгөчө жана болтурбоо мүмкүн болбогон жагдайлар (табигый жана техногендик кырсыктар, куралдуу кагылышуулар, массалык баш аламандыктар, террордук актылар ж.б.) болуп саналат.

Жеңүүгө мүмкүн болбогон күчтөн тышкаркы жагдайлардын айынан милдеттенмелерди аткаруу мүмкүн болбой калган тарап, мындай жагдайлардын келип чыгышы жана токтотулушу жөнүндө башка Тарапка 10 (он) календардык күндүн ичинде билдирүүгө тийиш.

Жеңүүгө мүмкүн болбогон күчтөн тышкаркы жагдайлардын келип чыгышы тиешелүү милдеттенмени аткаруу мөөнөтүн келип чыккан жагдайдын узактыгына барабар болгон мезгилге узартат, бирок бул жагдайлардын айынан милдеттенмесин аткарбаган Тарапты зыянды кайтарууга милдеттендирбейт.

- 9.4. Банк, эгерде Кардар АБТСте банктык операциялардын туура эмес реквизиттерин көрсөтсө, Кардардын күнөөсү боюнча электрондук билдирүүлөр бурмаланса, ошондой эле Банк тарабынан колдонулган программалык-техникалык каражаттардын жана кызмат көрсөтүү үчүн колдонулган башка инфраструктуранын (анын ичинде электр энергиясы, байланыш системалары) бузулушунан жана аварияларынан улам, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган башка учурларда ушул Келишим боюнча өз милдеттенмелерин аткарбагандыгы же талаптагыдай аткарбагандыгы үчүн жоопкерчиликтен бошотулат.
- Эгерде Кардар АБТСтин колдонууда Кардар менен Банктын ортосунда берилген маалымат Кардардын программалык-техникалык каражаттарын тыңшоонун, кармоонун, бузуунун натыйжасында жана/же аларда зыяндуу программалык камсыздоонун болушунун натыйжасында, ошондой эле Кардардын ушул Келишимде баяндалган кирүү каражаттарын колдонуу эрежелерин бузуусунун натыйжасында үчүнчү жактарга белгилүү болуп калса, Банк жоопкерчилик тартпайт.
- 9.5. Бул келишим боюнча өз милдеттенмелерин аткарбаган же талаптагыдай эмес аткарган учурда жоопкерчиликтен бошотуучу жагдайларга, ошондой эле ушул келишим түзүлгөндөн кийин мамлекеттик бийлик органдары тарабынан өз компетенциясынын чегинде кабыл алынган мыйзам актыларынын күчүнө кириши кирет, алар тиешелүү Тарап үчүн тиешелүү милдеттенмени аткарууну түздөн-түз мүмкүн болбогудай абалга алып келет (тыюу салат).
- 9.6. Банк төмөнкүлөр үчүн жоопкерчилик тартпайт:
- 9.6.1. Кардар тарабынан келишимдин талаптарына жооп бербеген техникалык жана программалык каражаттарды колдонуусунан улам же кардар тарабынан ушул келишимдин талаптарына жооп бербеген башка аракеттерди жасоосунан улам АБТСке кирүү мүмкүнчүлүгүнүн жоктугу же АБТСтин туура эмес иштеши;
- 9.6.2. Үчүнчү жактар тарабынан кардардын IDси жөнүндө маалыматты кандайдыр бир жол менен алуусунан улам АБТСке кирүү мүмкүнчүлүгүнүн жоктугу, атап айтканда, бирок алар менен чектелбестен, кардар тарабынан өзүнүн ID жана/же 1-сыр сөзүн жана/же 1-кодун үчүнчү жактарга түздөн-түз же этиятсыздык менен берүүсү, үчүнчү жактар тарабынан ID жана/же 1-сыр сөзүн жана/же 1-кодун тандоосу ж.б.;
- 9.6.3. Үчүнчү жактар тарабынан ID, 1-сыр сөз жана/же 1-код жана/же 2-код жөнүндө маалыматты кандайдыр бир жол менен алуусунан улам банктык операцияларды ишке ашыруу жана/же демилгелөө, атап айтканда, бирок алар менен чектелбестен, кардар тарабынан өзүнүн ID, 1-сыр сөзүн жана/же 1-кодун жана/же 2-кодун үчүнчү жактарга атайылап же этиятсыздык менен берүүсү, үчүнчү жактар тарабынан ID, 1-сыр сөз жана/же код жана/же 2-кодду тандоосу ж.б.;
- 9.6.4. Ушул келишимдин 7.8.5-пунктунда көрсөтүлгөн шарттар келип чыккан учурда операцияларды аткарбоо.
- 9.7. Кардар тиешелүү тобокелдиктерди түшүнөт, ушул Келишимдин 7.6-пунктунда жана 8.2.2-пунктурда аныкталган окуялардан келип чыккан бардык кесепеттер үчүн өз алдынча жана толук көлөмдө жоопкерчилик тартат.
- 9.8. Кардар "Optima24" системасынан алган ID, 1-Сыр сөз жана/же 1-Код жана/же 2-Кодду үчүнчү жактарга сатуу жана/же берүү үчүн кылмыш жоопкерчилигине тартылат.

Глава 10. Келишимди бузуу

- 10.1. Банк бул тууралуу кардарга АБТСтин жардамы менен келишим бузулганга чейин кеминде 7 (жети) банктык күн мурда билдирүү жана кардар тарабынан берилген реквизиттер боюнча кардарга жазуу жүзүндө билдирүү жөнөтүү менен бул келишимди каалаган учурда бир тараптуу тартипте бузууга укуктуу.

- 10.2. Кардар банкка жеке өзү келген жана өздүгүн тастыктаган документин көрсөткөн учурда жазуу жүзүндөгү арызды тариздөө жолу менен Келишим бузулганга чейин кеминде 7 (жети) банктык күн мурда бул тууралуу банкка билдирүү менен бул келишимди каалаган учурда бир тараптуу тартипте бузууга укуктуу.

Глава 11. Келишимге өзгөртүүлөрдү жана толуктоолорду киргизүүнүн тартиби

- 11.1. Ушул Келишимдин шарттары өзгөртүлгөндө жана/же толукталган учурда, ушул Келишимдин шарттарын өзгөртүү жөнүндө макулдашууга Тараптар төмөнкү тартипте жетишет:
- 11.1.1. Банк кардарга келишимдин жаңы редакциясын веб-сайтка жайгаштыруу жолу менен анын шарттарынын өзгөргөндүгү жөнүндө офертаны төмөнкү дарек боюнча жөнөтөт::
https://www.optimabank.kg/index.php?option=com_content&view=article&id=414&Itemid=119&lang=ru;
- 11.1.2. Кардардын белгиленген тартипте АБТске кирүүсү кардар АБТске ушундай кирген учурда колдонуудагы келишим шарттарын кабыл алуу жана макулдук болуп саналат, б. а. келишимдин шарттарын өзгөртүүгө кардардын макулдугу алынды деп эсептелет;
- 11.1.3. Келишимдин шарттарын өзгөртүүгө жана толуктоого кардардын макул эместиги (макулдуктан жана кабыл алуудан баш тартуу) 7 (жети) календардык күн ичинде кардардын банкка Жеке келүүсү жана өздүгүн тастыктаган документин көрсөтүү учурунда таризделген кат жүзүндөгү баш тартуусу аркылуу билдирилиши мүмкүн.

Глава 12. Талаш-тартыштарды чечүүнүн тартиби

- 12.1. Тараптар ушул Келишимди аткаруунун жүрүшүндө банк менен кардардын ортосунда келип чыгышы мүмкүн болгон талаш-тартыштар жана пикир келишпестиктер ак ниет жана өз ара макулдашуу принциптеринде жөнгө салынышы үчүн бардык зарыл аракеттерди көрүшөт.
- 12.2. Эгерде Тараптардын ортосундагы пикир келишпестиктер жана талаш-тартыштар сүйлөшүүлөрдүн жүрүшүндө жөнгө салынбаса, анда Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык сот тартибинде чечилүүгө тийиш.
- 12.3. Ушул Келишимде каралбаган башка бардык нерселерде Тараптар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарын жетекчиликке алышат.
- 12.4. Бул Келишим Кыргыз, орус жана англис тилдеринде түзүлгөн. Ушул Келишимдин жоболорун чечмелөөдө кайчы пикирлер келип чыккан учурда Тараптар расмий тилиндеги текстти жетекчиликке алышат.

Глава 13. Банктын дереги жана реквизиттери

«Оптим Банк» ААК

Юридикалык дереги: Кыргыз Республикасы, Бишкек ш., Ч. Айтматов көч., 303
БИК 1090001, SWIFT: ENEJKG22