



Утверждена Решением
Правления ОАО «Оптима Банк»
Протокол №30(5) от 31.07.25 г.

**ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)
О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА БАНКОВСКОГО ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
КЛИЕНТОВ В СИСТЕМЕ «ОРТИМА24» и/или УДАЛЕННОЙ ИДЕНТИФИКАЦИИ И
ВЕРИФИКАЦИИ в ОАО «ОПТИМА БАНК»**

Содержание

Глава 1. Термины и определения.....	2
Глава 2. Условия оферты.....	2
Глава 3. Общие положения.....	3
Глава 4. Порядок прохождения удаленной идентификации	4
Глава 5. Признание идентификации клиента неуспешной.....	4
Глава 6. Порядок осуществления доступа в систему «Optima24».....	5
Глава 7. Банковские операции.....	7
Глава 8. Права и обязанности Сторон	9
Глава 9. Ответственность Сторон	10
Глава 10. Расторжение Договора	11
Глава 11. Порядок внесения изменений и дополнений в Договор	12
Глава 12. Порядок разрешения споров	12
Глава 13. Адрес и реквизиты Банка	12

Глава 1. Термины и определения

- 1.1. Термины и определения, используемые в тексте настоящей оферты, имеют толкование, которое дано в настоящей главе, если иное толкование не содержится непосредственно в тексте оферты:

Верификация – процедура проверки идентификационных данных клиента и (или) бенефициарного владельца.

Идентификация – процедура установления идентификационных данных о клиенте и (или) бенефициарном владельце.

Система дистанционного банковского обслуживания «Optima24» – программный комплекс, состоящий из системы интернет и мобильного банкинга, посредством которого Банк оказывает пользователю электронные банковские услуги (далее по тексту – система «Optima24» или СДБО).

Удаленная идентификация – процедура идентификации и верификации физических лиц – граждан Кыргызской Республики, полученных в электронной форме без личного присутствия в отделении Банка.

Пароль 1 – пароль/контрольный вопрос/ПИН-код/биометрическая идентификация (отпечаток пальца с использованием функции Touch ID, сканирование лица с использованием функции Face ID, сканирование отпечатка пальца) для входа в систему «Optima24».

Код 1 – SMS-подтверждение для входа / авторизацию в систему «Optima24» (далее по тексту - «Код 1»).

Код 2 – код для подтверждения операции (далее по тексту - «Код 2»).

Клиент 1 – физическое лицо – гражданин Кыргызской Республики/пользователь услуг/продуктов Банка.

Клиент 2 – сотрудник юридического лица/держатель карт типа Business.

Клиент 3 – физическое лицо – не гражданин Кыргызской Республики/пользователь услуг/продуктов Банка.

Клиент 4 – цифровой клиент – физическое лицо гражданин Кыргызской Республики/пользователь услуг/продуктов Банка, зарегистрированный в системе Optima24 путем прохождения удаленной идентификации без посещения отделения Банка.

Клиент 5 – физическое лицо в возрасте от 6 (шести) до 16 (шестнадцати) лет – владелец детской карты, у которого имеется свидетельство о рождении Кыргызской Республики.

Клиент – в случае применения положений настоящей оферты, как в отношении Клиента 1, Клиента 2, Клиента 3, Клиента 4 и Клиент 5 в совокупности именуется Клиентом.

Электронная подпись (ЭП) – информация в электронной форме (коды, пароли и иные идентификаторы), которая присоединена к другой информации в электронной форме и (или) логически связана с ней и которая используется для определения лица, от имени которого подписана информация.

Глава 2. Условия оферты

- 2.1. Настоящим Клиент выражает намерение заключить договор банковского дистанционного обслуживания клиентов в системе «Optima24» с ОАО «Оптима Банк», именуемым в дальнейшем «Банк» (совместно Банк и Клиент вместе именуются «Стороны») и/или пройти Удалённую идентификацию (недоступно для Клиента 2, Клиента 3 и Клиента 5) на условиях настоящей оферты (далее – «Договор»). За Клиента 5 Договор заключает Клиент 1 или Клиент 3, являющийся законным представителем (родителем) Клиента 5.
- 2.2. Настоящая оферта также является для Клиента договором присоединения к Комплексному договору банковского обслуживания физических лиц, заключаемым в соответствии с положениями статьи 387 Гражданского кодекса Кыргызской Республики, условия которого едины для всех Клиентов и размещены на официальном сайте https://www.optimabank.kg/index.php?option=com_content&view=article&id=414&Itemid=119&lang=ru
- 2.3. Настоящий Договор определяет условия и порядок удаленной идентификации для Клиента 1 и 4, а также инициирования с помощью СДБО Клиентами, которые отвечают требованиям настоящего Договора, банковских операций, не связанных с осуществлением ими предпринимательской деятельности (кроме Клиента 2), а также условия и порядок выполнения таких операций Банком.
- 2.4. Договор считается заключенным между Банком и Клиентом в момент акцепта (принятия) в соответствии с п. 3.1. настоящей оферты. Клиент (кроме Клиента 5) подтверждает свою

правоспособность, дееспособность и достижение им 18-ти летнего возраста, а также законное право и отсутствие ограничений Клиента вступать в договорные отношения с Банком.

- 2.5. В случае изменения и/или дополнения условий настоящего Договора каждый последующий вход Клиента в СДБО является акцептом соответствующих изменений и/или дополнений.
- 2.6. Настоящий Договор между сторонами заключается путем акцепта Клиентом настоящей оферты. Акцептом оферты является совершение Клиентом действий в соответствии с **главой 5** настоящей оферты, которые рассматриваются как полное и безусловное согласие с условиями оферты. Акцептуя условия настоящей оферты Клиент безоговорочно соглашается с условиями публичной оферты после заполнения и подписания Заявления, или прохождения удаленной идентификации и верификации согласно Порядку идентификации и верификации Клиента в удаленном режиме.
- 2.7. В случае, если Договор не будет расторгнут по инициативе Клиента до вступления в силу новых условий Договора, Банк считает это выражением согласия Клиента с изменениями условий Договора.
- 2.8. Основным договором, регулирующим отношения между Банком и юридическим лицом, сотрудник которого является держателем карты типа Business, является Договор с юридическим лицом о выпуске и обслуживании корпоративной Карты.
- 2.9. Срок действия Договора неограничен.

Глава 3. Общие положения

- 3.1. С целью осуществления Клиентом банковских операций, которые не связаны с предпринимательской деятельностью (кроме Клиента 2), Банк по инициативе Клиента предоставляет ему доступ в систему «Optima24». Принимая настоящую оферту, Клиент подтверждает свое согласие и принятие условий оферты с ними и свое намерение использовать систему «Optima24» путем нажатия галочки «Я ознакомился/ознакомилась и принимаю данное соглашение». Если Клиент не согласен с условиями настоящей оферты полностью или частично, то обязан отказаться от использования СДБО.
- 3.2. Банк предоставляет Клиенту всю необходимую информацию путем размещения ее на официальном сайте Банка: www.optimabank.kg
- 3.3. Акцепт оферты Клиентом означает согласие с настоящей офертой, а также с условиями обработки персональных данных Клиента в соответствии с Офертой ОАО «Оптим Банк» на сбор, обработку и хранение персональных данных, размещенной на сайте Банка: https://www.optimabank.kg/index.php?option=com_content&view=article&id=414&Itemid=119&lang=ru
- 3.4. Акцепт оферты Клиентом также означает согласие Клиента на передачу персональных данных третьим лицам – поставщикам платёжных услуг (включая трансграничную передачу данных), в объеме, необходимом для осуществления трансграничных переводов в СДБО и исполнения обязательств Банка в рамках предоставления соответствующей услуги.
- 3.5. Обработка персональных данных Клиента осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, без ограничения срока и только для целей получения Клиентом банковских и государственных/муниципальных услуг, в рамках требований действующего законодательства Кыргызской Республики.
- 3.6. Доступ к сети Интернет, а также к прочим техническим средствам и программному обеспечению, которое необходимо для осуществления доступа к СДБО (через сайт www.optima24.kg и/или мобильное приложение), не является предметом настоящего Договора, и обеспечивается Клиентом самостоятельно и за счет собственных средств.
- 3.7. Клиент с помощью СДБО иницирует, а Банк выполняет банковские операции в соответствии с условиями настоящего Договора, требованиями нормативно-правовых актов Национального банка Кыргызской Республики и законодательства Кыргызской Республики.
- 3.8. Иницирование Клиентом любой операции с помощью СДБО является достаточным подтверждением того, что Клиент ознакомился с действующей на соответствующий момент редакцией настоящего Договора (в случае если ранее она была изменена Банком согласно условиям Договора), она ему понятна и Клиент соглашается с ней.

- 3.9. Комиссия за предоставление доступа в СДБО и проведение операций в СДБО определена действующими Тарифами Банка и может быть изменена Банком в одностороннем порядке. Актуальная версия Тарифов Банка размещается на корпоративном сайте Банка: www.optimabank.kg
- 3.10. Возможность выполнять операции в СДБО предоставляется Банком Клиенту при выполнении следующих требований:
- 3.10.1. Между Банком и Клиентом заключен настоящий Договор;
 - 3.10.2. Клиент зарегистрировался в системе «Optima24»;
 - 3.10.3. Клиент является держателем карты Банка/пользователь услуг/продуктов Банка;
 - 3.10.4. На дату совершения каждой операции по правилам, установленным Банком; идентификация Клиента проведена.

Глава 4. Порядок прохождения удаленной идентификации

- 4.1. Удаленную идентификацию могут пройти только Клиенты 1 и Клиенты 4 - граждане Кыргызской Республики с документом, удостоверяющим личность (ID паспортом образца 2014 и новее). Клиенты 3 должны пройти идентификацию только в отделениях Банка с оригиналом документа, удостоверяющим личность. Удаленная идентификация не доступна Клиенту 5, в том числе при регистрации Клиента 5, которая производится Клиентом 1 или Клиентом 3.
- 4.2. Клиент 2 должен пройти идентификацию при открытии юридическим лицом банковского счета только в отделениях Банка. Для открытия банковского счета, уполномоченному лицу юридического лица необходимо предоставить пакет документов согласно требованиям Банка.
- 4.3. Банк осуществляет проверку номера мобильного телефона, зарегистрированного на территории Кыргызской Республики, указанного Клиентом, путем направления информации по каналу связи, (путем отправки кодов, паролей в SMS-сообщении на указанный клиентом номер мобильного телефона или иным способом), за исключением проверки номера Клиента 5. Проверка номера мобильного телефона, зарегистрированного на территории Кыргызской Республики, Клиента 5 производится через СДБО Клиента 1 или Клиента 3.
- 4.4. Клиенту при себе необходимо иметь оригинал ID паспорта и посредством СДБО сфотографировать паспорт (лицевой и обратной стороны). Если качество фотографий не позволяет четко определить принадлежность фотографий одному и тому же лицу, Банк может направить дополнительный запрос клиенту на получение фотографий.
- 4.5. Документ, удостоверяющий личность, Банком будет проверен на подлинность путем запроса или направления на проверку данных о документе в соответствующие государственные информационные системы.
- 4.6. Далее Клиент 1 / Клиент 2 / Клиент 4 должен следовать инструкциям по проведению удаленной идентификации.
- 4.7. Если данные, полученные от Клиента 1 / Клиент 2 / Клиент 4, а также фотографии Клиента 1 / Клиент 2 / Клиент 4 соответствуют изображению на документе, удостоверяющим личность, банк направляет уведомление об успешной идентификации и верификации.
- 4.8. Не допускается участие в процессе идентификации третьих лиц.
- 4.9. При прохождении удаленной идентификации Банк обращается в государственные сервисы, представляющие данные о Клиенте, при этом ответственность за корректность данных несет соответствующий государственный орган, предоставляющий запрашиваемую информацию.

Глава 5. Признание идентификации клиента unsuccessful

- 5.1. Идентификация Клиента 1 / Клиент 2 / Клиент 4 при дистанционном обслуживании признается unsuccessful в следующих случаях:
- 5.1.1. Информация, предоставленная Клиентом 1 / Клиент 2 / Клиент 4, не может быть проверена или результаты проверки отрицательны;
 - 5.1.2. Если качество фото, видео не соответствуют критериям для успешного прохождения идентификации;
 - 5.1.3. Не предоставлены необходимые документы, запрашиваемые Банком;
 - 5.1.4. Присутствуют третьи лица.
- 5.2. При устранении признаков, указанных в пп. 5.1.2., 5.1.3., 5.1.4. Клиент 1 / Клиент 2 / Клиент

4 имеет право вновь пройти удаленную идентификацию.

Глава 6. Порядок осуществления доступа в систему «Optima24»

- 6.1. Предоставление Клиенту доступа в систему «Optima24» осуществляется Банком при условии успешного прохождения удаленной идентификации (для Клиента 1 / Клиент 2 / Клиент 4) или очном посещении Банка, при этом необходимо наличие банковского продукта. Понимая и соглашаясь с этим, в случае использования СДБО, Клиент заранее соглашается с возможными рисками, которые являются характерными для работы в сети Интернет.
- 6.2. Для осуществления доступа в систему «Optima24» Клиент использует следующие параметры для авторизации:
 - 6.2.1. ID Клиента - код клиента в Банке. ID Клиента является информацией для ограниченного распространения и может быть сообщен Клиентом только сотруднику Банка;
 - 6.2.2. Номер телефона – также является наряду с ID Клиента параметром для авторизации, который был ранее подтвержден Клиентом с помощью Кода 1;
 - 6.2.3. Пароль 1, который задается Клиентом при регистрации в СДБО является конфиденциальной информацией и не подлежит разглашению Клиентом третьим лицам, в том числе и сотрудникам Банка;
 - 6.2.4. Код 1 – направляется Клиенту непосредственно перед входом в систему «Optima24» при помощи sms/push-сообщения на мобильный телефон, номер которого Клиент указывает при первичной регистрации/или в случае инициации смены номера телефона клиентом в СДБО. Каждый новый Код 1, направленный Клиенту с помощью sms/push-сообщения, является для положений настоящего Договора Кодом 1. Код 1 является конфиденциальной информацией и не подлежит разглашению Клиентом третьим лицам, в том числе сотрудникам Банка;
 - 6.2.5. При каждом входе / авторизации в СДБО Банк выполняет процедуру проверки правильности ввода ID Клиента, номера телефона, Пароля 1 (вместе именуемые далее по тексту - Верификация), после успешного проведения которой, Банк признает Клиентом лицо, использовавшее правильные ID Клиента, Пароль 1 и Кода 1;
 - 6.2.6. Пароль 1 может быть изменен Клиентом с использованием СДБО. Непосредственно перед сменой Пароля 1 Клиент должен ознакомиться с рекомендациями Банка по выбору паролей, размещенных на Сайте системы СДБО;
 - 6.2.7. Код 2 направляется Клиенту непосредственно перед инициированием банковской операции при помощи sms/push-сообщения на мобильный телефон, номер которого Клиент указывает при первичной регистрации в СДБО/или в случае инициации смены номера телефона измененный номер телефона или направляется на электронную почту Клиента, который клиент указывает в СДБО (по выбору Клиента). Каждый новый Код 2, направленный Клиенту с помощью sms/push-сообщения или электронную почту, является для положений настоящего Договора Кодом 2. Код 2 направляется Клиенту при достижении определенных Банком лимитов, информация о которых размещена в СДБО;
 - 6.2.8. Заключением настоящего Договора, Банк и Клиент пришли к согласию относительно того, что все банковские операции, оформленные Клиентом в электронном виде, признаются равными по юридической силе соответствующим документам на бумажном носителе, собственноручно подписанным Клиентом, как если бы Клиент обратился в Банк лично за совершением аналогичных операций в установленном порядке. Банк гарантирует целостность и подлинность банковских операций, инициированных Клиентом при соблюдении им всех требований Банка. Оформленные в электронном виде, инициированные Клиентом операции, могут быть предоставлены Клиенту в документальной форме, при личном обращении в Банк и предъявлении документа, удостоверяющего личность;
 - 6.2.9. Клиент обязан обеспечить и гарантировать невозможность третьих лиц получить доступ и/или использовать ID, Пароль 1, Код 1 и Код 2. В случае разглашения Клиентом данной информации в совокупности или по отдельности, а также риски и всю ответственность за несанкционированное использование ID, Пароля 1, Кода 1 и Кода 2 несет исключительно Клиент;

- 6.2.10. Номер мобильного телефона Клиента – номер, указанный Клиентом при первичной регистрации, а в случае смены, измененный номера телефона, который в соответствии с условиями настоящего Договора используется для передачи Клиенту с помощью sms/push-сообщения Кода 1 и Кода 2, а также прочей информации и данных касающихся выполнения Клиентом операций в СДБО;
- 6.2.11. Любой Код 1 / Код 2 определяется настоящим Договором, как Код 1 / Код 2 исключительно для подтверждения входа в СДБО или подтверждения одной иницируемой клиентом операции в СДБО;
- 6.2.12. Срок действия Кода 1 / Код 2, переданного в sms/push-сообщении / на электронную почту Клиента, составляет 5 (пять) минут. Банк не несет ответственности за возможные препятствия, которые могут не позволить Клиенту вовремя использовать Код 1 / Код 2, переданный в sms/push-сообщении / на электронную почту Клиента;
- 6.2.13. Клиент несет ответственность за все риски и негативные последствия потери, утраты, незаконного завладения, технического перехвата и т.п. информации с устройства Клиента, с которого осуществляется вход в СДБО (или соответствующей SIM-карты/eSIM);
- 6.2.14. При неправомерном использовании ID Клиента, Пароля 1 или Кода 1 / Код 2 любым третьим лицом, Банк не несет ответственности за наступление любых возможных последствий;
- 6.2.15. В случае утраты Клиентом Пароля 1, Клиент имеет возможность самостоятельно восстановить Пароль 1 воспользовавшись соответствующей опцией СДБО. При этом Клиент должен пройти идентификацию по правилам, установленным Банком. Риски и негативные последствия ошибочной идентификации несет Клиент, в случае предоставления Клиентом ошибочной информации;
- 6.2.16. Любой новый Пароль 1, измененный Клиентом самостоятельно согласно условиям настоящего Договора, определяется настоящим Договором, как Пароль 1 соответственно. Предыдущий Пароль 1 становится недействительным;
- 6.2.17. В случае изменения номера мобильного телефона Клиента, используемый Банком для направления Клиенту sms/push-сообщений с Кодом 1 / Код 2, Клиент обязуется сменить номер в СДБО, иницируя смену номера телефона с подтверждением Кодом 1 и прохождением удаленной идентификации либо личным обращением в отделение Банка. При этом Клиент должен пройти идентификацию по правилам, установленным Банком. Риски и негативные последствия ошибочной идентификации несет Клиент, в случае предоставления Клиентом ошибочной информации. При не уведомлении Банка или не иницировании смены номера телефона в СДБО в установленном порядке об изменении номера мобильного телефона, риск и всю ответственность за несанкционированное использование Кода 1 / Код 2 несет исключительно Клиент;
- 6.2.18. Банк предоставляет Клиенту доступ в СДБО исключительно в случае проведения успешной Верификации Клиента, которая считается таковой исключительно в случае ввода Клиентом правильных ID Клиента, Пароля 1 и Кода 1. Риски и негативные последствия ошибочного ввода ID Клиента, Пароля 1 и Кода 1 в совокупности или по отдельности несет Клиент;
- 6.2.19. Клиент вправе иницировать блокировку доступа в СДБО 1) обратившись в Банк и лично оформив Заявление на блокировку доступа в СДБО; 2) обратившись в Контакт-центр Банка, по телефону, указанному на корпоративном сайте Банка и назвав «кодовое слово» Клиента Банка. При этом Клиент должен пройти идентификацию по правилам, установленным Банком. Риски и негативные последствия ошибочной идентификации, в случае предоставления Клиентом ошибочной информации, несет Клиент;
- 6.2.20. В случае блокировки доступа Клиента в СДБО по инициативе Клиента или по инициативе Банка в случаях, определенных настоящим Договором, вход Клиента в СДБО и иницирование банковских операций с использованием ID Клиента, Пароля 1 и Кода 1 запрещены;
- 6.3. Клиент вправе иницировать разблокировку доступа в СДБО 1) обратившись в Банк и лично оформив Заявление на разблокировку доступа в СДБО; 2) обратившись в Контакт-центр Банка, по телефону, указанному на корпоративном сайте Банка и назвав «кодовое слово» Клиента Банка. При этом Клиент должен пройти идентификацию по правилам,

установленным Банком. Риски и негативные последствия ошибочной идентификации, в случае предоставления Клиентом ошибочной информации, несет Клиент.

- 6.4. Клиент вправе инициировать расторжение настоящего Договора и закрытие доступа в СДБО обратившись в Банк и лично оформив Заявление на закрытие доступа в СДБО. При этом Клиент должен пройти идентификацию по правилам, установленным Банком. Риски и негативные последствия ошибочной, в случае предоставления Клиентом ошибочной информации идентификации, несет Клиент. В случае прекращения обязательств по настоящему Договору, прекращается доступ Клиента в СДБО.

Глава 7. Банковские операции

- 7.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Банк самостоятельно определяет перечень банковских операций, в том числе и нефинансовых услуг, соглашений, документов, которые могут быть инициированы / подписаны / заключены Клиентом с помощью СДБО с использованием ЭП:
- 7.1.1. Открытие продуктов в СДБО: счета до востребования, срочные депозиты, кредитные продукты.
 - 7.1.2. Операции по счету до востребования/карте Клиента:
 - 7.1.2.1. Получение информации об остатках и доступных суммах денежных средств;
 - 7.1.2.2. Получение выписки по проведенным операциям;
 - 7.1.2.3. Переводы – внутрибанковские и межбанковские переводы денежных средств в национальной и иностранной валютах между счетами/картами;
 - 7.1.2.4. Платежи в пользу поставщиков услуг платежной системы Банка;
 - 7.1.2.5. Государственные услуги, предоставляемые государственными информационными системами;
 - 7.1.2.6. Пополнение срочных депозитов, в случае если данное условие предусмотрено условиями самого вклада и обеспечено СДБО;
 - 7.1.2.7. Конвертация валют внутри мультивалютной карты, при переводах на карты/счета (правила конвертации описаны в Правилах пользования банковскими картами ОАО «Оптима Банк», размещенными на сайте Банка: https://www.optimabank.kg/index.php?option=com_content&view=article&id=414&Itemid=119&lang=ru);
 - 7.1.2.8. Подключение sms/push-оповещения о проведенных операциях по карте Клиента;
 - 7.1.2.9. Открытие/закрытие доступа на проведение Интернет-операций;
 - 7.1.2.10. Установление/изменение индивидуальных лимитов по картам;
 - 7.1.2.11. Блокировка/разблокировка карты;
 - 7.1.2.12. Установка/изменение ПИН-кода по карте;
 - 7.1.2.13. Осуществление переводов и платежей посредством Optima QR через оператора взаимодействия (ELQR);
 - 7.1.2.14. Управление подписками (сервисы, к которым подвязаны карты Клиента);
 - 7.1.2.15. Привязка карт к GPay.
 - 7.1.3. Операции по кредиту Клиента:
 - 7.1.3.1. Погашение кредита;
 - 7.1.3.2. Просмотр графика погашения по кредиту.
 - 7.1.4. Информация для клиентов: курс валют, новости, Контакты банка, адреса банкоматов/отделений, партнеры Банка по рассрочке/скидкам.
- *доступность банковских операций в СДБО зависит от типа Клиента в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.*
- 7.2. Условия оформления депозита и получения кредита в СДБО регулируются отдельными договорами.
- 7.3. По инициативе Клиента проведении отдельных банковских операций такая операция может быть сохранена Клиентом в виде шаблона операции. В дальнейшем, при инициировании аналогичной операции, Клиент имеет возможность использовать ранее сохраненный шаблон операции.
- 7.4. Инициированная Клиентом банковская операция выполняется Банком не позднее одного банковского дня, следующего за днем ее совершения Клиентом.

- 7.5. Местом исполнения инициированной Клиентом банковской операции является местонахождение и территориальное расположение технических средств Банка - город Бишкек, Кыргызская Республика.
- 7.6. Банк имеет право приостановить выполнение банковской операции или заблокировать доступ Клиента к СДБО, при наличии (возникновении) следующих обстоятельств:
- 7.6.1. Подозрение на осуществление мошеннических действий и других неправомерных с использованием СДБО;
- 7.6.2. Несанкционированное вмешательство в работу СДБО, приведшее к хищению, утечке, потере, подделке, блокированию информации, искажению процесса обработки информации или к нарушению установленного порядка ее маршрутизации;
- 7.6.3. Использование любого программного обеспечения, которое может негативно повлиять на работу СДБО и её целостность;
- 7.6.4. При регистрации/авторизации на одном устройстве более 5 (пяти) Клиентов;
- 7.6.5. Ненадлежащее и/или несвоевременное выполнение Клиентом своих обязательств по любому договору, заключенному между Банком и Клиентом;
- 7.6.6. Непредставление по требованию Банка в течение 3 (трех) банковских дней информации и документов, касающихся его деятельности и осуществляемых им банковских операций в соответствии с требованиями действующего законодательства Кыргызской Республики, регулирующего вопросы противодействия финансированию террористической деятельности и легализации («отмыванию») доходов, полученных преступным путем.
- 7.7. Банк имеет право отказать в выполнении банковской операции в случае:
- 7.7.1. Внеплановой замены, ремонта, технического обслуживания оборудования и (или) программного обеспечения, используемого Банком для обеспечения работы СДБО, на срок до 24 часов (включительно) без предварительного уведомления об этом Клиента. В случае предварительного уведомления Клиента об отказе в выполнении банковских операции путем размещения соответствующей информации на корпоративном сайте Банка или СМИ – срок отказа в выполнении банковских операции определяется соответствующим уведомлением;
- 7.7.2. Обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при совершении операции, указании неверных реквизитов платежа и т.п., а также в случае несоответствия операции условиям Договора или требованиям законодательства Кыргызской Республики.
- 7.8. Банк в любой момент по собственному усмотрению и по собственной инициативе может изменить настоящий Договор в части осуществления банковских операций, при условии соблюдения следующего:
- 7.8.1. Порядок и/или условия выполнения любой банковской операции, определяются настоящим Договором в той редакции, которая действует или действовала на момент её инициирования (далее по тексту - «текущая (по отношению к конкретной операции) редакция Договора»), если иное непосредственно не предусмотрено текущей (по отношению к данной операции) редакцией Договора;
- 7.8.2. Банк обеспечивает через Сайт СДБО доступ к текущей (по отношению к конкретной операции) редакции Договора;
- 7.8.3. Инициирование Клиентом любой предусмотренной настоящим Договором банковской операции считается выполненным при наступлении всех нижеперечисленных условий:
- 7.8.3.1. Осуществление успешной Верификации/удаленной идентификации Клиента, согласно условиям настоящего Договора;
- 7.8.3.2. Определение Клиентом, согласно условиям настоящего Договора всех параметров соответствующей банковской операции;
- 7.8.3.3. Осуществление Банком успешной аутентификации Клиента, которая считается таковой исключительно в случае введения Клиентом правильного значения Кода 2.
- 7.8.4. Клиент, инициируя любую банковскую операцию с помощью СДБО, подтверждает, что ознакомлен с текущей (по отношению к конкретной операции) редакцией Договора, соглашается с тем, что ему понятен порядок осуществления инициируемой банковской операции;
- 7.8.5. Банк имеет право не выполнять инициированную Клиентом операцию при наступлении любого из указанных ниже условий:

- 7.8.5.1. Недостаточности на банковском счете/счетах Клиента средств для совершения соответствующей операции;
 - 7.8.5.2. Неполное (неверное) указание Клиентом реквизитов совершаемой операции, несоответствие совершаемой операции действующему законодательству Кыргызской Республики;
 - 7.8.5.3. Неосуществления Клиентом оплаты доступа в СДБО, если такая оплата была предусмотрена Тарифами Банка и/или непосредственно данным Договором;
 - 7.8.5.4. При наступлении прочих условий, предусмотренных настоящим Договором;
 - 7.8.5.5. При наличии проблем технического характера.
- 7.9. При наступлении сроков исполнения денежных обязательств Клиента по данному Договору, Клиент поручает Банку самостоятельно списывать денежные средства в размере, необходимом для выполнения денежных обязательств, с любых счетов Клиента, открытых в Банке.
- 7.10. Тарифы за осуществление банковских операций, предусмотренных настоящим Договором, определяются Тарифами Банка, которые действуют на момент инициирования соответствующей банковской операции.
- 7.11. Клиент инициированием любой банковской операции с помощью СДБО подтверждает, что ознакомлен с действующими на момент такого инициирования Тарифами Банка в части такой операции, и соглашается на осуществление банковской операции в соответствии с действующими Тарифами. В случае несогласия Клиента с внесенными Банком изменениями/дополнениями, Клиент не должен пользоваться СДБО. Продолжение использования Клиентом СДБО, является подтверждением согласия с такими изменениями/дополнениями и их полное и безоговорочное принятие.

Глава 8. Права и обязанности Сторон

8.1. Банк обязан:

- 8.1.1. На своей стороне обеспечить доступ в СДБО через сеть Интернет;
- 8.1.2. Выполнять инициированные Клиентом операции с помощью СДБО в соответствии с условиями настоящего Договора, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором;
- 8.1.3. Обеспечивать в пределах своих возможностей конфиденциальность информации о Клиенте и его операциях, выполненных и/или инициированных в СДБО;
- 8.1.4. Выполнять прочие определенные настоящим Договором обязанности Банка в отношении банковских операций, выполненных Клиентом в СДБО;
- 8.1.5. Информировать о любых изменениях, касательно условий данного Договора, путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Банка: www.optimabank.kg без какого-либо иного специального уведомления Клиента.

8.2. Клиент обязан:

- 8.2.1. На своей стороне обеспечивать доступ в систему «Optima24» с использованием технических устройств и программных средств, которые соответствуют следующим требованиям настоящего Договора:
 - 8.2.1.1. использование официального программного обеспечения, размещенного в официальных магазинах приложений Google и Apple;
 - 8.2.1.2. использование официального сайта Банка www.optima24.kg;
 - 8.2.1.3. использование соответствующих версий Android и iOS, указанных в официальных магазинах Google и Apple;
 - 8.2.1.4. использование лицензированного программного обеспечения для устройств, работающих на основе программного обеспечения Android или iOS;
 - 8.2.1.5. регулярное обновление антивирусных баз на устройстве Клиента.
- 8.2.2. Обеспечивать сохранность, целостность и конфиденциальность ID-Клиента, Пароля 1, Кода 1 и Кода 2 и не продавать, а также не передавать ID-Клиента, Пароля 1, Кода 1 и Кода 2 третьим лицам ни при каких обстоятельствах;
- 8.2.3. Незамедлительно информировать Банк о получении или возможности получения третьими лицами доступа к параметрам или объектам, определенным **п. 8.2.2.** настоящего Договора;
- 8.2.4. Выполнять требования настоящего Договора при работе в СДБО в том числе при

- выполнении банковских операций в системе «Optima24»;
- 8.2.5. Оплачивать услуги, предоставленные Банком в рамках настоящего Договора, в сроки и в размерах, определенными тарифами Банка, в том числе и за платные услуги;
- 8.2.6. Самостоятельно вести контроль и мониторинг за своими счетами, и в случае несоответствия выписки проведенным транзакциям, сообщить об этом Банку согласно Правилам пользования банковскими картами ОАО «Оптим Банк», размещенными на сайте Банка: https://www.optimabank.kg/index.php?option=com_content&view=article&id=414&Itemid=119&lang=ru
- 8.2.7. Письменно уведомлять Банк об изменениях своих персональных данных, включая изменения почтового реквизита, контактного номера телефона, электронного адреса и других сведений, имеющих значение для исполнения настоящего Договора;
- 8.2.8. Выполнять прочие определенные настоящим Договором обязанности Клиента в отношении банковских операций, выполненных Клиентом в СДБО.
- 8.3. **Банк имеет право:**
- 8.3.1. В одностороннем порядке изменить условия настоящего Договора, на определенных Договором условиях;
- 8.3.2. В безакцептном порядке списывать со всех счетов Клиента, задолженность за предоставленные Банком услуги, в соответствии с Тарифами Банка, ошибочно зачисленные денежные средства, а также в случаях предусмотренном действующим законодательством Кыргызской Республики;
- 8.3.3. Заблокировать доступ Клиента в СДБО при наступлении одного из перечисленных ниже событий:
- 8.3.3.1. выполнение неоднократно неудачных попыток ввода Пароля 1;
- 8.3.3.2. неоплаты услуг Банка, которые должны быть предоставлены Клиенту в следующем периоде доступа;
- 8.3.3.3. наложение ограничений/ареста на счет клиента в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики;
- 8.3.3.4. на основании обращения / заявления Клиента;
- 8.3.3.5. в других случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.
- 8.3.4. Инициировать принудительное обновление версии СДБО до актуальной версии для полноценного функционирования работы СДБО;
- 8.3.5. Блокировать при условии выполнения обязательства, определенного в п. 8.1.1. настоящего Договора, доступ в СДБО с целью выполнения профилактических или ремонтных работ.
- 8.4. **Клиент имеет право:**
- 8.4.1. Осуществлять доступ в СДБО в любое время по собственному желанию 24 часа 7 дней в неделю;
- 8.4.2. Инициировать с помощью СДБО банковские операции в соответствии с требованиями настоящего Договора;
- 8.4.3. Требовать от Банка предоставления документального подтверждения выполненной Клиентом банковской операции в СДБО.

Глава 9. Ответственность Сторон

- 9.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
- 9.2. Клиент несет ответственность в соответствии с законодательством Кыргызской Республики за сохранность и обеспечение конфиденциальности средств доступа в СДБО (ID, Пароля 1, Кода1 и Кода 2), а также за убытки, которые могут возникнуть в случае несанкционированного использования средств доступа или несанкционированных операций третьих лиц, возникшими по вине Клиента.
- 9.3. Стороны освобождаются от ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).
Обстоятельствами непреодолимой силы являются чрезвычайные и непредотвратимые

при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения настоящего Договора и которые ни одна из Сторон не могла ни предусмотреть, ни предотвратить разумным способом (природные и техногенные бедствия, вооруженные конфликты, массовые беспорядки, террористические акты и т.п.).

Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств в силу обстоятельств непреодолимой силы, должна в течение 10 (десяти) календарных дней сообщить другой Стороне о наступлении и прекращении действия данных обстоятельств. Наступление обстоятельств непреодолимой силы продлевает срок исполнения соответствующего обязательства на период, продолжительность которого соответствует продолжительности действия наступившего обстоятельства, не обязывая Сторону, не исполняющую обязательства в силу данных обстоятельства, возместить убытки.

- 9.4. Банк освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору при указании Клиентом неверных реквизитов банковских операций в СДБО искажении электронных сообщений по вине Клиента, а также за неисполнение из-за поломок и аварий, используемых Банком программно-технических средств и иной инфраструктуры, используемой для оказания услуг (включая электропитание, системы связи), и в иных случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

Банк не несет ответственность в случае, если при использовании Клиентом СДБО, передаваемая между Клиентом и Банком информация станет известной третьим лицам в результате прослушивания, перехвата, взлома программно-технических средств Клиента и/или наличия на них вредоносного программного обеспечения, а также в результате нарушения Клиентом правил использования средств доступа, описанных в настоящем Договоре.

- 9.5. Обстоятельствами, освобождающими от ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору, также является вступление в силу после заключения настоящего Договора актов законодательства, принятых органами государственной власти в пределах своей компетенции, которые непосредственно делают невозможным (запрещают) для соответствующей Стороны исполнение соответствующего обязательства.

- 9.6. Банк не несет ответственности за:

9.6.1. Отсутствие доступа в СДБО или некорректную работу СДБО, в случае использования Клиентом для совершения такого доступа технических и программных средств, которые не отвечают требованиям Договора, или в случае совершения Клиентом прочих действий, которые не соответствуют требованиям настоящего Договора;

9.6.2. Отсутствие доступа в СДБО в случае получения третьими лицами информации об ID Клиента любым способом, в частности, но не исключительно путем непосредственного или по неосторожности предоставления Клиентом своего ID и/или Пароля 1 и/или Кода 1 третьим лицам, подбора ID и/или Пароля 1 и/или Кода 1 третьими лицами и т.п.;

9.6.3. Осуществление доступа и/или инициирование банковских операций третьими лицами, в случае получения третьими лицами информации об ID, Пароле 1 и/или Коде 1 и/или Коде 2 любым способом, в частности, но не исключительно путем преднамеренного или неосторожного предоставления Клиентом своего ID, Пароля 1 и/или Кода 1 и/или Кода 2 третьим лицам, подбора ID, Пароля 1 и/или Кода и/или Кода 2 третьими лицами и т.п.;

9.6.4. Неисполнение операций при наступлении условий, указанных в п. 7.8.5. настоящего Договора.

- 9.7. Клиент осознает соответствующие риски, самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за все последствия, вызванные определенными в п. 7.6. и п. 8.2.2. настоящего Договора событиями.

- 9.8. Клиент несет уголовную ответственность за продажу и/или передачу третьим лицам выданных ему ID, Пароля 1 и/или Кода 1 и/или Кода 2 от системы «Optima24».

Глава 10. Расторжение Договора

- 10.1. Банк в любой момент имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом Клиента, как минимум за 7 (семь) банковских дней до

расторжения Договора с помощью СДБО и направления письменного уведомления Клиенту по реквизитам, предоставленным Клиентом.

- 10.2. Клиент в любой момент имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, уведомив об этом Банк, как минимум за 7 (семи) банковских дней до расторжения Договора путем оформления письменного заявления при личной явке в Банк и предъявлении документа, удостоверяющего личность.

Глава 11. Порядок внесения изменений и дополнений в Договор

- 11.1. При изменении и/или дополнении условий настоящего Договора, соглашение об изменении условий настоящего Договора достигается Сторонами в следующем порядке:
- 11.1.1. Банк направляет Клиенту оферту об изменении его условий путем размещения новой редакции Договора в сети Интернет на веб-сайте по адресу: https://www.optimabank.kg/index.php?option=com_content&view=article&id=414&Itemid=119&lang=ru;
- 11.1.2. Вход Клиента в установленном порядке в СДБО является согласием и принятием условий Договора, действующих на момент такого входа Клиента в СДБО, т.е. согласие Клиента на изменение условий Договора считается полученным;
- 11.1.3. Несогласие Клиента с изменением и дополнением условий Договора (отказ от согласия и принятия) может быть выражено в течение 7 (семи) календарных дней путем письменного отказа Клиента, оформленного при личной явке в Банк и предъявлении документа, удостоверяющего личность.

Глава 12. Порядок разрешения споров

- 12.1. Стороны предпримут все необходимые усилия, чтобы споры и разногласия, которые могут возникнуть между Банком и Клиентом в ходе исполнения настоящего Договора, были урегулированы на принципах доброй воли и взаимного согласия.
- 12.2. В случае если разногласия и споры между Сторонами не будут урегулированы в ходе переговоров, то подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
- 12.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Кыргызской Республики.
- 12.4. Настоящий Договор составлен на кыргызском, русском и английском языках. В случае возникновения разночтений в толковании положений настоящего Договора Стороны будут руководствоваться текстом на официальном языке.

Глава 13. Адрес и реквизиты Банка

ОАО «Оптим Банк»

Юридический адрес: Кыргызская Республика, г. Бишкек, пр. Ч. Айтматова, 95/1
БИК 1090001, SWIFT: ENEJKG22