

**ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)
СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ И ФОРМИРОВАНИИ
ЭЛЕКТРОННОГО ДОСЬЕ КЛИЕНТОВ ОАО «ОПТИМА БАНК»**

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая публичная оферта (далее — "Оферта") в соответствии со ст. 398 Гражданского кодекса Кыргызской Республики предназначена для клиентов Банка и регулирует отношения Сторон при использовании облачной электронной подписи при подписании документов, а также хранение клиентских досье в электронном виде.
- 1.2. Акцептом (принятием) данной Оферты является действие Клиента по присоединению к Соглашению об использовании электронной подписи (далее — "Соглашение"), размещенной на официальном сайте Банка.
- 1.3. Моментом заключения договора об использовании электронной подписи считается момент акцепта Оферты Клиентом.

Термины и определения

- **Банк** - ОАО «Оптима Банк».
- **ГП «Инфоком»** - Государственное предприятие "Инфоком" при Министерстве цифрового развития КР, отвечающий за выдачу облачных электронных подписей.
- **Pay Control**- многофункциональная платформа мобильной аутентификации и электронной подписи.
- **Усиленная квалифицированная электронная подпись (УКЭП)** — электронная подпись, которая обладает квалифицированным статусом и используется Клиентом для подписания документов.
- **Усиленная неквалифицированная электронная подпись (УНЭП)** — электронная подпись, полученная в результате криптографического преобразования информации и используемая Банком для подписания документов.
- **Облачная электронная подпись (ОЭП)** — приравнивается собственноручной подписи. ОЭП содержит в себе цифровые символы, в которых храниться вся необходимая информация, при которой секретный ключ подписи хранится не на компьютере пользователя, а на защищённом сервере. Пользователь получает доступ к ключу через интернет-браузер или мобильное приложение. ОЭП является квалифицированной электронной подписью.
- **Ключ подписи** - уникальная последовательность символов, предназначенная для создания электронной подписи.
- **Электронное досье** — совокупность электронных документов, данных и информации о Клиенте, хранящихся в информационной системе Банка.

2. Правовая основа

- 2.1. Настоящая Оферта составлена в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, в том числе:
 - [Закон Кыргызской Республики "Об электронной подписи" от 19 июля 2017 года № 128 \(далее — "Закон № 128"\);](#)
 - [Постановление Правительства Кыргызской Республики "О некоторых вопросах, связанных с использованием электронной подписи от 31 декабря 2019 года № 742 \(далее — "Постановление № 742"\).](#)
- 2.2. В соответствии с Законом № 128, электронная подпись признается равнозначной собственноручной подписи, если она используется в рамках условий, установленных законодательством и настоящими Офертой.
- 2.3. Соглашение об использовании электронной подписи и хранении электронного досье разработаны в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

3. Порядок использования облачной электронной подписи

- 3.1. Клиент соглашается использовать электронную подпись для подписания всех документов, связанных с предоставлением банковских услуг.
- 3.2. Документы со стороны клиента подписываются Усиленной квалифицированной электронной подписью, выданной ГП «Инфоком». Для подтверждения подписи клиента данные (вычисленный хеш документа и подпись) отправляются в ГП «Инфоком», в последующем ГП «Инфоком» возвращает результат "да" в случае подтверждения или "нет" в случае опровержения.
- 3.3. Банк обеспечивает возможность использования электронной подписи путем предоставления соответствующих программных средств и услуг.
- 3.4. Клиент обязан соблюдать все требования по использованию электронной подписи, предусмотренные Законом № 128 и Постановлением № 742, а также обеспечивать конфиденциальность и безопасность ключей электронной подписи.
- 3.5. Документы со стороны ответственного лица Банка подписываются Усиленной неквалифицированной электронной подписью. Для генерации, хранения и проверки электронных подписей, Банк применяет систему Pay Control. Каждому сотруднику, уполномоченному на подписание документов, выдается уникальный ключ электронной подписи после идентификации и регистрации. В случае споров или необходимости проверки подлинности Банк может провести верификацию, подтверждая принадлежность ключа подписавшему документ сотруднику.
- 3.6. Сотрудники Банка обязаны хранить ключи в безопасности и не передавать их третьим лицам.
- 3.7. Сотрудники Банка несут ответственность за сохранность и использование своих ключей, а Банк обеспечивает безопасность и конфиденциальность данных.

4. Права и обязанности Клиента

- 4.1. Клиент обязуется:
 - соблюдать требования и положения настоящего Соглашения;
 - обеспечить конфиденциальность Ключа, не допускать их компрометации;
 - незамедлительно уведомить Банк в случае возникновения подозрения или выявления фактов компрометации Ключа электронной подписи;
 - использовать Ключ, в соответствии с настоящим Соглашением и Регламентом Удостоверяющего центра ГП «Инфоком», размещённого на официальном сайте ГП «Инфоком»;
- 4.2. Клиент вправе:
 - осуществлять права, предусмотренные настоящим Соглашением и законодательством Кыргызской Республики;
 - получать от Банка информацию, необходимую для осуществления прав и обязанностей, предусмотренных настоящим Соглашением.

5. Хранение электронных досье

- 5.1. Все документы, подписанные электронной подписью, хранятся в электронном виде в базе данных Банка.
- 5.2. Электронные досье Клиентов обеспечиваются необходимым уровнем защиты в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики
- 5.3. Сроки хранения электронных досье определяются законодательством Кыргызской Республики и внутренними нормативными актами Банка.

6. Ответственность и Безопасность

- 6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Сторонами требований и положений настоящего Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
- 6.2. Сотрудники Банка несут персональную ответственность за сохранность своих ключей электронной подписи, соблюдение правил безопасности и предотвращение несанкционированного доступа к системе.

6.3. Клиенты обязаны соблюдать правила использования своих электронных подписей и принимать необходимые меры безопасности по защите своих телефонных устройств и SIM-карт.

7. Конфиденциальность

7.1. Банк обязуется соблюдать конфиденциальность всех данных, содержащихся в электронных досье Клиентов, и не раскрывать их третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

7.2. Доступ к информации, содержащейся в электронных досье, строго ограничен и предоставляется только уполномоченным лицам в рамках их служебных обязанностей.

7.3. Все действия по обработке и хранению данных в электронных досье осуществляются в соответствии с внутренними политиками безопасности Банка, обеспечивающими сохранность и неприкосновенность информации.

8. Заключительные положения

8.1. Клиент признает, что акцепт настоящей Оферты равнозначен заключению письменного договора с Банком.

8.2. Все изменения и дополнения к настоящей Оферте подлежат обязательному опубликованию на официальном сайте Банка по адресу <https://optimabank.kg/> и вступают в силу с момента такого опубликования.

8.3. Вопросы, не урегулированные настоящей Офертой, регулируются законодательством Кыргызской Республики.

8.4. Споры, возникающие из настоящего Соглашения, решаются путем переговоров, в случае невозможности их разрешения, то в судебном порядке в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

Настоящая Оферта размещена на сайте Банка и является открытой для ознакомления любым заинтересованным лицам. Присоединение к Соглашению об использовании электронной подписи означает полное и безоговорочное согласие Клиента с условиями настоящей Оферты.