

Оферта (Предложение) на заключение Договора по приему платежей с использованием QR кода

Настоящим, Открытое акционерное общество «Оптима Банк» в соответствии с частью 2 статьи 398 Гражданского кодекса Кыргызской Республики адресует юридическим лицам и индивидуальным предприятиям (далее – Партнер), осуществляющим свою деятельность в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, настоящую публичную Оферту на заключение Договора по приему платежей с использованием QR-кода.

Договор по приему платежей с использованием QR-кода (далее Договор) считается заключенным с момента подписания Партнером Заявления на присоединение к Договору на бумажном носителе и/или в электронном виде с использованием электронной подписи, не противоречащим законодательству и позволяющими определить содержание волеизъявления Партнера, а именно согласие заключить Договор (далее Акцепт).

Акцепт является полным, безотзывным, безоговорочным и является неотъемлемой частью Договора (равно как и настоящая Оферта) и в соответствии со статьей 402 Гражданского кодекса Кыргызской Республики означает заключение (подписание) и принятие Партнером всех условий Договора.

Настоящая Оферта является договором присоединения к Договору и регулирует отношения между ОАО «Оптима Банк» и Партнером по предоставлению Банком услуг по приему и зачислению платежей, принятых посредством QR-кода за товары/работы/услуги Партнера от Плательщика в национальной валюте-сом.

Термины и определения

Банк – ОАО «Оптима Банк».

Заявление - документ, заполняемый по форме Банка, подтверждающий факт присоединения Партнера к настоящему Договору. Заявление содержит информацию о Партнере, безусловный и безоговорочный акцепт Договора и Тарифов. Заявление подается Партнером одним из следующих способов:

- в письменном виде при личном присутствии Партнера.
- в электронном виде посредством интернет-банкинга «Оптима Бизнес» (при предоставлении Банком данной функции).

Партнер – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующее товары, работы или услуги и принимающее оплату от Плательщика посредством QR кода;

Плательщик – физическое лицо, осуществляющее оплату за товар/работу/услугу Партнера с использованием QR кода;

Процессинг – лицензируемая деятельность, включающая в себя взаимосвязанные процессы по приему, обработке и выдаче участникам платежной системы финансовой информации.

Процессинговый центр - юридическое лицо, осуществляющее процессинг.

Статичный QR-код (далее QR-код) двухмерный символ штрих кода для передачи платежных данных, содержащий информацию о Партнере без итоговой суммы Платежа;

Стороны – стороны Договора-Банк и Партнер.

Тарифы - установленная Банком и взимаемая безакцептно со счетов Партнера стоимость предоставляемых услуг в рамках настоящего Договора

Подозрительная (мошенническая) операция – перевод/платеж с использованием QR-кода, имеющий признаки его осуществления без согласия Плательщика/Партнера, или перевод/платеж, фактической целью которого является только получение

сведений о Плательщике/Партнере, который может использоваться в дальнейшем для осуществления недобросовестных операций.

1. Предмет Договора

- 1.1. В соответствии с условиями настоящей Оферты, Банк оказывает Партнеру услуги по приему платежей от Плательщиков в пользу Партнера с использованием QR-кода, а Партнер обязуется оплатить за оказанные услуги в порядке, предусмотренном Договором.
- 1.2. Партнер обязуется предоставлять Плательщикам возможность оплачивать товары/работы/услуги с использованием QR-кода, в соответствии с порядком, установленным настоящей Офертой.

2. Права и обязанности сторон

Банк вправе:

- 2.1. Изменять условия Договора, а также документы, оформленные в рамках настоящего Договора, включая размер комиссий за предоставляемые услуги с предварительным уведомлением Партнера за 10 (десять) рабочих дней до вступления в силу таких изменений путем размещения информации на официальном сайте Банка <https://www.optimabank.kg>.
- 2.2. В безакцептном порядке удерживать комиссии, подлежащих оплате Партнером согласно Тарифам Банка с любых банковских счетов Партнера, открытых в Банке в любой валюте. При этом в случае, если банковский счет Партнера открыт в иностранной валюте, конвертация необходимой суммы осуществляется по коммерческому курсу покупки иностранной валюты, установленному Банком на момент списания. В случае невозможности безакцептного списания Банк предъявляет Партнеру счет на оплату, подлежащий оплате Партнером в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выставления счета на оплату.
- 2.3. Временно приостановить оказание услуги в рамках настоящего договора по техническим, технологическим или любым иным причинам на время устранения таких причин.
- 2.4. Проверять соответствие фактической и заявленной деятельности Партнера, а также операции Партнера на предмет нарушения законодательства, приостанавливать подозрительные (мошеннические) операции и доступ к приему платежей посредством QR-кода в случае установленных нарушений.
- 2.5. Запрашивать у Партнера документы и информацию, а также иные сведения, необходимые для соблюдения требований законодательства Кыргызской Республики.

Партнер вправе:

- 2.6. Предъявлять для оплаты QR-код, принимать платежи по QR-коду.
- 2.7. Выполнять возвратные операции в соответствии с условиями Политики возврата, а также требовать консультационной и технической поддержки Банка при их проведении.

Банк обязан:

- 2.8. Предоставить Партнеру QR -код для приема платежей от Плательщика.
- 2.9. Обеспечить своевременное зачисление денежных средств на расчетный/карточный счет Партнера в Банке не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения отчёта из процессингового центра.
- 2.10. Предоставлять консультационную и техническую поддержку, а также проводить дополнительные инструктажи при необходимости.
- 2.11. Проводить инспекции и проверку соблюдения условий настоящего Договора.

Партнер обязан:

- 2.12. Открыть расчётный счёт в Банке, корпоративную карту Visa Business и своевременно оплачивать комиссии в рамках настоящего Договора согласно Тарифам Банка.
- 2.13. Принимать платежи через QR-код на равных условиях с другими способами оплаты.
- 2.14. Не производить дробление одного платежа в рамках одной операции по оплате за товар/работу/услугу. В случае нарушения данного условия Банк вправе отказать Партнеру в приеме платежей посредством QR-кода.
- 2.15. Размещать на видных местах точек продаж информационные материалы Банка, о возможности приема оплаты с использованием QR-кода.
- 2.16. Своевременно уведомлять Банк об изменении данных, вида деятельности или реквизитов.
- 2.17. Хранить чеки и документы, связанные с операциями, не менее 1 года и предоставлять их по запросу Банка.
- 2.18. Возмещать Банку все убытки, вызванные нарушением условий Договора, включая неправомерные действия сотрудников Партнера.
- 2.19. В случае возврата товара, отказа от услуг/работ Партнера, оплаченных с использованием QR-кода, осуществлять отмену операции согласно политике возврата Партнера.
- 2.20. Не проводить любую неправомерную операцию в случае, если было известно или должно было быть известно о ее неправомерности.
- 2.21. Предоставлять Банку необходимые документы и информацию, требуемые в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

3. Ответственность Сторон

- 3.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 3.2. Банк несет ответственность за несвоевременное зачисление денежных средств на банковский счет Партнера, причитающихся Партнеру в соответствии с условиями настоящего Договора - в размере 0,01% от просроченной суммы за каждый календарный день просрочки, но не более 5% от просроченной суммы.
- 3.3. Банк не несет ответственность:
 - 3.3.1. за возникшие отказы в работе технических средств, сбои программного обеспечения, систем энергоснабжения и передачи данных Процессингового Центра, а также по причинам, независящим от Банка, которые могут повлечь временную приостановку приема платежей;
 - 3.3.2. за споры и разногласия, возникшие между Партнером и Плательщиком, покупающим товары/работы/услуги Партнера. В случае, если каким-либо образом или по каким-либо причинам, либо в случаях, установленных правилами соответствующих платежных систем, либо в иных случаях, Банк будет вынужден возместить Плательщику стоимость товара/услуги/работ/штрафа, переданного (не переданного)/оказанной (неоказанной)/выполненных (невыполненных) Клиенту, Партнер уполномочивает Банк в безакцептном порядке (без дополнительного согласия) списать такую сумму возмещения с любого счета Партнера, открытого в Банке;
 - 3.3.3. за задержку в платежах, в случае выявления подозрительных или мошеннических действий в рамках услуг по настоящему Договору.
- 3.4. В случае нарушения условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в размере реально причиненного и доказанного ущерба.

4. Урегулирование разногласий и рассмотрение споров

- 4.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в ходе приема платежей посредством QR-кода, разрешаются путем переговоров и заявления претензий в соответствии с положениями действующего законодательства

Кыргызской Республики. Сторона, получившая претензию, обязуется рассмотреть ее и ответить по существу заявленных в претензии требований в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты ее получения.

- 4.2. В случае невозможности достижения согласия посредством переговоров и заявления претензий, спор передается на рассмотрение в судебные органы Кыргызской Республики.
- 4.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожара, наводнения, землетрясения, сбоя подачи электроэнергии и других обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон, а также в случае принятия Национальным банком Кыргызской Республики, исполнительными, судебными, налоговыми, или правоохранительными органами Кыргызской Республики решений, постановлений, определений, прямо и недвусмысленно препятствующих выполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.
- 4.4. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), должна о наступлении и прекращении таких обстоятельств уведомлять в письменном виде другую Сторону в течение 3 (трех) банковских дней (со дня их наступления, прекращения), и по первому требованию предоставить другой Стороне доказательства, подтверждающие наступление и/или прекращение, а также продолжительность обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). Не уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) лишает соответствующую Сторону права ссылаться на них в качестве основания, освобождающего ее от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых в соответствии с настоящим Договором.
- 4.5. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) исполнение обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства; и времени, необходимого на устранение последствий таких обстоятельств.

5. Срок действия настоящего Договора, порядок его изменения и расторжения

- 5.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня акцепта Партнером настоящей Оферты и действует до расторжения по инициативе любой из Сторон.
- 5.2. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке путем направления другой Стороне соответствующего письменного уведомления за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия настоящего Договора. Настоящий Договор расторгается по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения одной из Сторон уведомления о расторжении настоящего Договора и после выполнения всех обязательств Сторон друг перед другом.
- 5.3. При расторжении настоящего Договора претензии Сторон друг к другу предъявляются в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 5.4. При ликвидации либо реорганизации одной из Сторон к правопреемнику переходят все права и обязанности данной Стороны по настоящему Договору.

6. Адрес и реквизиты Банка

ОАО "Оптимум Банк"

почтовый адрес: 720044, Кыргызская Республика, г. Бишкек, проспект Чынгыза Айтматова, 95/1, ИНН 00904199310033

Юридический адрес: 720070, Кыргызская Республика, г. Бишкек, проспект Жибек Жолу, 493 ИНН 00904199310033

Контакт центр: (312) 90 59 59, 0-800-800-00-00* (звонок бесплатный со стационарных телефонов ОАО «Кыргызтелеком»). 9595 (Для мобильных операторов КР, звонок бесплатный)

Корр.счет НБКР 1013810000520195

БИК 109001

SWIFT: ENEJKG22