

VISA Platinum LUX картасы боюнча тарифтер

01.01.25-ж. тартып иштейт

2025-жылдын ичинде банк тарабынан бул тарифтерге өзгөртүүлөр кириши мүмкүн.

1-бөлүм. Картаны чыгаруу жана жылдык тейлөө

№	Операциянын түрү	Алынуучу комиссия	Эскертүүлөр
1.1	Негизги жана кошумча картаны чыгаруу:		Бишкек шаары боюнча - 5 жумуш күндүн ичинде, Бишкек шаарынан тышкары - карталарды жеткирүү мөөнөтүнө жараша; VISA картасынын жарактуу мөөнөтү – 5 жыл. Картанын валютасы - сом жана АКШ доллары
	жеке жактар үчүн:		
	Platinum сом жана АКШ доллары менен		
	Эмгек акы долбоорлорунун катышуучулары үчүн:	акысыз	
1.2	Негизги жана кошумча картаны кайра чыгаруу:		кайра чыгаруу 12.02.25-ж. чейин чыккан карталар үчүн жеткиликтүү эмес; картаны жоготуу/уурдатуу, картанын маалыматтарын компрометациялоо учурунда кайра чыгарууга тыюу салынат
	картаны жараксыз кылуу/магниттик тилкенин бузулушу, ПИН-кодду унутуу себептери боюнча	акысыз	
	Банктын демилгеси менен	акысыз	
1.3	Карталарды тез арада чыгаруу:	акысыз	Бишкек шаары боюнча – арызды 1 жумуш күнү ичинде саат 12:00гө чейин тапшырганда; саат 12:00дөн кийин – кийинки жумуш күнү ичинде; Бишкек шаарынан тышкары – карталарды жеткирүү мөөнөтүнө жараша; тез арада чыгаруу банктын жумуш күндөрүндө каралган; ар бир картанын чыгаруу баасына жараша кошумча төлөм алынат
1.4	Негизги жана кошумча картаны жылдык тейлөө:		
	жеке жактар үчүн:		
	Platinum сом жана АКШ доллары менен	7 000 сом	
	Эмгек акы долбоорлорунун катышуучулары үчүн:		
1.5	Кошумча кызмат		
	Platinum картасынын колдонуучулары үчүн VISA Gold чыгаруу жана жылдык тейлөө	акысыз	түрдүү бир атка бир гана карта чыгарылат; бул шарт жылдык тейлөөнүн толук суммасын төлөгөн кардарлар үчүн гана жеткиликтүү
1.6	Төлөм картасынын колдонуу мөөнөтү бүткөндө карталык эсепти жүргүзүү	100 сом	картаны колдонуу мөөнөтү аяктагандан кийинки 7-айдан баштап ай сайын карталык эсептеги калдык 500 сом жана андан кем болбогон учурда алынат; комиссия эсептеги калдыктын чегинде алынат; карталык эсепте башка активдүү карта (негизги/кошумча) болгон учурда комиссия эсептен алынбайт
1.7	Картаны жабуу үчүн комиссия	акысыз	

2-бөлүм. Картадан чечип алуу жана толуктоо

№	Операциянын түрү	Алынуучу комиссия	Эскертүүлөр
2.1	Банкоматтардан акча каражаттарын алуу (АТМ):		
	Банктын банкоматтарында	акысыз – суткасына 300 000 сомго чейин суткасына 300 000 сомдон жогору болсо – суммадан 0,5%	4 - бөлүмдү караңыз - сумма боюнча лимиттер
	КР ичиндеги башка банктардын банкоматтарында	акысыз – айына 100 000 сомго чейин же 10 операция 100 000 сомдон жогору же айына 10 операция - ар бир операция үчүн 25 сом	эквайер-банк тарабынан кошумча комиссия болушу мүмкүн
	чет өлкөлөрдөгү башка банктардын банкоматтарында*	акысыз – жылына 500 АКШ долларына чейин, 500 АКШ доллардан жогору - суммадан 1% , мин. 250 сом	
2.2	POS-терминалдардан акча каражаттарын алуу:		
	Банктын POS-терминалдарында	KGS менен - акысыз, USD / EUR / RUB менен – Банктын буйругу менен белгиленет	4 - бөлүмдү караңыз - сумма боюнча лимиттер
	башка банктардын POS-терминаларында	Суммадан 1%, мин. 250 сом	эквайер-банк тарабынан кошумча комиссия болушу мүмкүн
2.3	Картаны көрсөтпөстөн банктын кассасынан акчалай каражаттарды алуу	KGS менен - акысыз, USD / EUR / RUB менен – Банктын буйругу менен белгиленет	Комиссия карта кассалык POS-терминал аркылуу өткөрүлбөсө, ошондой эле мөөнөтү өтүп кеткен /бөгөттөлгөн учурда киргизилет
2.4	Кардардын көрсөтмөсүнө ылайык башка эсептерге которууда (өзүнүн/башкалардын) картадан кол менен алуу (карта болгон учурда)	акысыз	
2.5	Товарларды жана кызматтарды накталай эмес төлөө*	акысыз	4 - бөлүмдү караңыз - сумма боюнча лимиттер
2.6	Банктын эмгек акы долбоорлорунун картасына эмгек маянаны которуу	акысыз	
2.7	Картаны толуктоо:		
	Банктын төлөм терминалдары (ТТ) / банктын автоматташтырылган депозиттик машиналары (АДМ) аркылуу накталай толуктоо	KGS менен - акысыз, USD менен: 5 000 долл. чейин 100 долл. купюра менен 30 календардык күндүн ичинде - акысыз; 100 доллардан кем номиналындагы банкнотторду төлөө учурунда комиссия номиналына жараша алынат: 1 долларлык купюралар - купюра үчүн 0,01 доллар 5 долларлык купюралар - купюра үчүн 0,05 доллар 10 долларлык купюралар - купюра үчүн 0,1 доллар 20 долларлык купюралар - купюра үчүн 0,2 доллар 50 долларлык купюралар - купюра үчүн 0,5 доллар 5 000 доллардан жогору - салынган суммадан 0,5%	4 - бөлүмдү караңыз - сумма боюнча лимиттер Долларда: лимит 5 000 АКШ доллары, анын бардык карталарына жана суммадан талап кылганга чейинки төлөнүүчү эсепке алынат

№	Операциянын түрү	Алынуучу комиссия	Эскертүүлөр
	Fast Funds которууларын эсепке которуу (үчүнчү тараптын банктарынын VISA / Mastercard карталарынан жана VISA Direct технологиясы боюнча акча которуу системалары аркылуу келген которуулар)	суммадан 0,5%; KGS менен КР жергиликтүү карталардан которуу - акысыз	4 - бөлүмдү караңыз - сумма боюнча лимиттер
	SWIFT системасы боюнча келип түшкөн которууларды эсепке которуу:		4 - бөлүмдү караңыз - сумма боюнча лимиттер
	USD жана EUR менен	Банктын буйругу менен белгиленет	
	KGS жана башка валюталарда	акысыз	
	Башка толуктоолор: Банктын кассасында накталай акча (купюра) менен толтуруу, Картадан банктын картасына которуулар (P2P), "Золотая Корона" системасы боюнча келип түшкөн которуулар, Клиринг / Гросс системалары боюнча талап кылганга чейинки эсептер аркылуу которуулар	акысыз	4 - бөлүмдү караңыз - сумма боюнча лимиттер

3-бөлүм. Карталар боюнча которуулар

№	Операциянын түрү	Алынуучу комиссия	Эскертүүлөр
3.1	"Оптима24" интернет-банкингинде жана банктын банкоматтарында картадан банк картасына (P2P) которуулар, картадан талап кылынган эсептерге которуулар жана "Оптима24" интернет-банкинг аркылуу тез арадагы салымдар	акысыз	коруулар кайтарылыгы жана шартсыз болуп саналат; коруулар, анын ичинде Элкарт банк карталарына жүргүзүлүшү мүмкүн; 4-бөлүмдү караңыз - сумма боюнча лимиттер
3.2	Банктар аралык которуулар, анын ичинде чет өлкөгө которуу (банктагы талап боюнча төлөнүүчү эсеп	банктык которуулардын тарифтерине ылайык жеке жактар үчүн	коруулар кайтарылыгы жана шартсыз болуп саналат;
3.3	"Оптима24" интернет-банкингинде VISA2VISA тез которуулар:		
	чек аралык (VISA чет өлкөлүк карталарына которуулар) <i>Эскертүү: Жергиликтүү которуулар убактылуу жеткиликтүү эмес.</i>	суммадан 1%, мин. 100 сом	чет өлкөлүк валюта менен которууда сомдук комиссиянын эквиваленти алынат; коруулар кайтарылыгы жана шартсыз болуп саналат; 4-бөлүмдү караңыз - сумма боюнча чектөөлөр

4-бөлүм. Операцияларга лимиттер

№	Операциянын түрү	Сумма боюнча лимит (эгерде башкача көрсөтүлбөсө, суткасына)	Операциялардын саны боюнча лимит (эгерде башкача көрсөтүлбөсө, суткасына)	Эскертүүлөр
4.1	Банкоматтардан, POS-терминалдардан (кассада) накталай акча каражатын алуу (чип аркылуу контакттык жана контактсыз операциялар)	300 000 сом	чектөөсүз	лимиттер - суммардык; банктын банкоматтарынан бир жолу алуунун максималдуу суммасы - 25 000 сом; лимиттерди көбөйтүү "Оптима24" интернет-банкингинде/контакт-борбор бөлүмү аркылуу/кардардын арызы боюнча ишке ашырылат
4.2	POS терминалдарда товарлар жана кызматтар үчүн накталай эмес төлөмдөр:			
	Чип боюнча контакттык жана контактсыз төлөмдөр (ПИН-кодду киргизүү менен)	300 000 сом	10 операция	лимиттер - суммардык; лимиттерди көбөйтүү "Оптима24" интернет-банкингинде / контакт-борбор бөлүмү аркылуу / кардардын арызы боюнча ишке ашырылат
	Контактсыз төлөмдөр (PayWave)	60 000 сом	15 операция	банк карталары боюнча КР ичинде чектөө киргизилет: бир транзакциянын максималдуу суммасы - 4 000 сом, ага ылайык, башка банк-эквайерлер тарабынан чектөөлөр болушу мүмкүн; лимиттен ашып кеткен учурда чип аркылуу, ПИН-кодду киргизүү менен төлөм жүргүзүү зарыл; лимиттер банк тарабынан бир тараптуу өзгөртүлүшү мүмкүн
4.3	Интернет тармагындагы кызмат көрсөтүүлөргө картанын реквизиттери боюнча жүргүзүлүүчү төлөмдөр (картаны физикалык колдонуусуз)	70 000 сом	10 операция	лимиттер - суммардык; лимиттерди көбөйтүү "Оптима24" интернет-банкингинде / контакт-борбор бөлүмү аркылуу / кардардын арызы боюнча ишке ашырылат
4.4	"Оптима24" интернет-банкингинде жана банктын банкоматтарында картадан банк картасына (P2P) которуулар:			
	Өз карталар арасында которуулар	1 000 000 сом - Оптима24, 200 000 сом - ATM	чектөөсүз	башка валютадагы эквивалент операция жүргүзүлгөн күнгө карата банктын курсуна ылайык аныкталат; лимиттер банк тарабынан бир тараптуу тартипте өзгөртүлүшү мүмкүн.
	Банктын башка кардарларынын карталарына которуу	1 000 000 сом - Оптима24, 200 000 сом - ATM	чектөөсүз	
	Картадан талап кылганга чейинки эсептерге / банкта ачылган мөөнөттүү эсептерге которуулар	сом-АКШ доллар жубу үчүн - күнүнө 5 000 АКШ доллары сом-сом үчүн - чектөөсүз	чектөөсүз	лимиттер банк тарабынан бир тараптуу өзгөртүлүшү мүмкүн
4.5	"Оптима24" интернет-банкингинде VISA2VISA тез которуулар: чек аралык:			башка валютадагы эквивалент операция жүргүзүлгөн күнгө карата банктын курсуна ылайык аныкталат; лимиттер банк тарабынан бир тараптуу тартипте өзгөртүлүшү мүмкүн <i>Эскертүү: Жергиликтүү которуулар убактылуу жеткиликтүү эмес.</i>
	бир жолку	5 000 АКШ доллары	-	
	суткалык	5 000 АКШ доллары	10 операция	
	айлык	15 000 АКШ доллары	30 операция	
4.6	Картаны толуктоо:			
	банктын ТТ / АДМ аркылуу	бир жолку - 200 000 сом / 1 000 АКШ доллары	чектөөсүз	лимиттер банк тарабынан бир тараптуу өзгөртүлүшү мүмкүн
	банктын кассасы аркылуу	чектөөсүз	чектөөсүз	

№	Операциянын түрү	Сумма боюнча лимит (эгерде башкача көрсөтүлбөсө, суткасына)	Операциялардын саны боюнча лимит (эгерде башкача көрсөтүлбөсө, суткасына)	Эскертүүлөр
4.7	Которуулардын картага түшүүсү: Fast Funds которууларын эсепке которуу (үчүнчү тараптын банктарынын VISA / Mastercard карталарынан жана VISA Direct технологиясы боюнча акча которуу системалары аркылуу келген	10 000 АКШ доллары	15 операция	башка валютадагы эквивалент операция жүргүзүлгөн күнгө карата банктын курсуна ылайык аныкталат; лимиттер банк тарабынан бир тараптуу тартипте өзгөртүлүшү мүмкүн.
	"Золотая Корона" системасы боюнча келип түшкөн каторууларды эсепке которуу	30 календардык күндүн ичинде - 990 000 сом	30 календардык күндүн ичинде 10 которуу (суткасына 2 которуу)	операциялар "Золотая Корона" системасы аркылуу кошумча лимиттелет
	Башка толуктоолор (P2P, талап кылганга чейинки эсептерден түшкөн которуулар (АКШ долларынан тышкары) SWIFT, Клиринг / Гросс системалары боюнча которуулар)	чектөөсүз	чектөөсүз	лимиттер банк тарабынан бир тараптуу өзгөртүлүшү мүмкүн
4.8	"Оптимизация" интернет-банкингинде карталар менен талап кылганга чейинки эсептердин ортосунда	Банктын буйругу менен белгиленет		лимиттер банк тарабынан бир тараптуу өзгөртүлүшү мүмкүн

5-бөлүм. Башка операциялар

№	Операциянын түрү	Алынуучу комиссия	Эскертүүлөр
5.1	Банктын банкоматтарында картанын ПИН-кодун алмаштыруу	акысыз	
5.2	"СМС/PUSH- билдирүү" кызматы боюнча абоненттик төлөм (ай сайын)	акысыз	
5.3	Арыз же "Оптимизация" интернет-банкинг аркылуу картаны бөгөттөө / бөгөттөн чыгаруу	акысыз	бөгөттөн чыгаруу компрементацияланбаган маалыматтары болгон карталар үчүн гана жеткиликтүү
5.4	Карта боюнча көчүрмө / маалымкат берүү:		
	карталык эсеп боюнча көчүрмө	300 сом	көчүрмөнү суроо датасынан тартып 12 айдан ашпаган мезгил үчүн жана 100 беттен ашпаган көлөмдө; 100 беттен ашса – ушундай эле комиссия алынат
	карталык эсеп боюнча архивдик көчүрмө	1 000 сом	көчүрмөнү суроо датасынан тартып 12 айдан ашкан мезгил үчүн жана 100 беттен ашпаган көлөмдө; 100 беттен ашса – ушундай эле комиссия алынат
	үчүнчү жактарга берүү үчүн маалымкат	250 сом	ар бир маалымкат үчүн
5.5	Карта боюнча баланс / миникөчүрмө суроо:		
	Карта боюнча банктын банкоматтарындагы, POS- терминалдарындагы баланс	10 сом	айына 2ден ар бир ашык суроо-талап үчүн
	Карта боюнча башка банктардын банкоматтарындагы, POS-терминалдарындагы	60 сом	ар бир суроо-талап үчүн
	Банктын банкоматтарындагы карта боюнча миникөчүрмө (акыркы 10 транзакция)	10 сом	ар бир суроо-талап үчүн
5.6	Банктын банкоматтарында кардарлар унутуп калган акча каражаттарын кайтаруу	акысыз	банкоматты инкассация кылып, техникалык иликтөө жүргүзүлгөндөн кийин
5.7	Кардарлар унутуп калган карталарды банктын банкоматтарынан кайтаруу	100 сом	Картанын ээси жазуу жүзүндө кайрылган учурда (операция датасынан тартып 30 календардык күндөн кеч эмес) банкоматтын кезектеги инкассациясынан
5.8	Банктын түзүлүштөрүнөн фото отчетторду / логдорду берүү	100 сом	1 транзакция үчүн (операция датасынан тартып 30 календардык күндөн кеч эмес), берүү мөөнөтү - 10 иш күнүнө чейин
5.9	Dragon Pass кызматы (дүйнө жүзүндөгү аэропорттордун лаунж-зоналарына жеткилик	акысыз – жылына 5 жолу кирүү; 5тен көп - ар бир кирүү үчүн 32 АКШ доллары	акысыз кирүү мүмкүнчүлүктөрү картанын ээсине гана тиешелүү, коноктор үчүн төлөм тариф боюнча жүргүзүлөт. Dragon Pass колдонуу жана чыгымдарды кайтаруу тартиби: - Visa Airport Companion тиркемеси болушу керек же Visa Concierge чат-ботунун жардамы аркылуу жеткилик алуу; - 1-2-кирүүлөр үчүн картадан комиссия алынбайт, 3-4- 5-кирүүлөр үчүн картадан чыгымдар алынган учурда банкка кайрылып чыгымдарды кайтарып алса болот, 6 жана андан көп кирүү тариф боюнча төлөнөт
5.10	Кошумча кызматтар:		
	банктык ячейка берүү	акысыз	бир айга

6-бөлүм. Чет өлкөдө картаны жоготууда / уурдатууда көрсөтүлгөн шашылыш кызматтар (GCAS кызматтары)

Сиз чет өлкөдө жүргөндө банктык картаңызды жоготуу / уурдатуу сыяктуу күтүлбөгөн жагдайларга кабылышыңыз мүмкүн. Эгер сиз буга туш болсоңуз, VISA.com колдоо көрсөтүү бөлүмүнө +1-303-967-1090 (дүйнө жүзү боюнча) номери, ошондой эле биздин скайп : OptimaBank аркылуу кайрылууну суранабыз.

№	Операциянын түрү	Алынуучу комиссия	Эскертүүлөр
6.1	Жоголгон/уурдалган карта жөнүндө кабарлоо жана VISA Exception файлында бөгөттөө	35 АКШ доллары	
6.2	VISA Exception файлында маалыматтарды жаңылоо (анын ичинде картаны бөгөттөн чыгаруу)	3 АКШ доллары	
6.3	Чет өлкөдө шашылыш түрдө накталай акча берүү	175 АКШ доллары	
6.4	Картаны шашылыш алмаштыруу	250 АКШ доллары	
6.5	Картаны шашылыш алмаштырууга жана накталай акчаны шашылыш берүүгө болгон өтүнүч картанын ээси тарабынан берилген, бирок колдонулган эмес	50 АКШ доллары	
6.6	VISA картасын колдонуучуларынын жалпы суроолору	7,5 доллары	
6.7	Чет өлкөлүк банк тарабынан шашылыш чыгарылган картаны тапшыруу	25 доллары	

7-бөлүм. Карталар боюнча талаш-тартыштарды чечүү

№	Операциянын түрү	Алынуучу комиссия	Эскертүүлөр
7.1	VISA эл аралык төлөм системасынын Арбитражына/Комплаенсине анкета тапшыруу	10 АКШ доллары	ар бир анкета үчүн
7.2	VISA эл аралык төлөм системасынын Арбитражы/Комплаенсине тарабынан ишти кароо	500 АКШ доллары / 750 АКШ доллары	Соода-кызмат көрсөтүү пункту боюнча бир транзакция үчүн
7.3	VISA эл аралык төлөм системасынын Арбитражы/Комплаенс чечимине даттануу	1 000 АКШ доллары	

№	Операциянын түрү	Алынуучу комиссия	Эскертүүлөр
7.4	Банк картасынын ээсинин арызы боюнча карталык операциялар боюнча иликтөөлөрдү жүргүзүү	500 сом	ар бир транзакция үчүн. Иликтөө төлөм системасынын эрежелеринде каралган учурларда гана жүргүзүлөт. Кардар тарабынан карта боюнча алдамчылык операциялары жөнүндө арыз берилгенде: 1) арыз биринчи карта боюнча 35тен көп эмес транзакция боюнча кабыл алынат; 2) карта бөгөттөлүүгө жана андан ары жабылууга тиешелүү; 3) жаңы картаны чыгаруу банктын тарифтери боюнча жүргүзүлөт (карта ээсинин демилгеси боюнча)
7.5	Кайталануучу төлөмдөр боюнча токтотмо-барактан картаны алып салуу	1 500 сом	алдын ала уруксат берилген төлөмдү жокко чыгаруу / төлөм картасын интернет тармагында акы төлөнүүчү кызматтарга байланыштыруу (iTunes, GooglePlay ж. б.)
7.6	Авторизацияланган сумманы мөөнөтүнөн мурда бөгөттөн чыгаруу	300 сом	тиешелүү документтерди тапшырууда кардардын арызы боюнча гана. Эскертүү: Төлөм карталары боюнча жүргүзүлгөн авторизациялар боюнча суммаларды акысыз ачуунун стандарттуу мезгили – төлөм жүргүзүлгөн учурдан тартып 30 календардык күн өткөндөн кийин.

№	Жалпы маалымат
1	Банк рыноктук шарттарга жараша комиссиялардын белгиленген өлчөмдөрүн өзгөртүү укугун өзүнө калтырат.
2	Тарифтерге өзгөртүүлөр жана толуктоолор киргизилиши мүмкүн, бул тууралуу кардарларга банктын расмий сайтына www.optimabank.kg жана банктын бөлүмдөрүндөгү такталарда Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык мөөнөттө маалымат жайгаштыруу аркылуу алдын ала билдирилет.
3	Чет өлкө валютасында көрсөтүлгөн бардык тарифтер операция жүргүзүлгөн күнгө карата банктын курсу боюнча сом менен алынат. Доллар карталары боюнча бардык комиссиялар комиссияны эсептен чыгаруу учуруна карата КРУБнын курсу боюнча сом менен алынат.
4	Кызмат көрсөтүүлөргө тарифтер Кыргыз Республикасынын салык мыйзамдарына ылайык кошумча нарк салыгын жана сатуудан салыкты эске алуу менен
5	Кызматтан баш тарткан учурда бардык комиссиялар кайтарылып берилбейт.
6	2-7-бөлүмдөрдө карталар боюнча көрсөтүлгөн маалыматтар 2022-жылдын 4-мартына чейин чыгарылган бардык VISA Gold multi карталарына тиешелүү. Бул карталар боюнча жылдык тейлөө карта ачылган күндөгү тарифтерге ылайык алынат.
*	Visa International банктык картасын чет өлкөдөгү түзүлүштөрдө (банкоматтардан акча алуу / POS-терминалдарда товарларды жана кызматтарды төлөө) колдонуу менен операцияларды жүргүзүүдө, ошондой эле КР ичинде карталык эсебинин валютасынан айырмаланган валютада операция жүргүзүүдө Банк Optional Issuer Fee (OIF) комиссиясын алууга укуктуу. Комиссиянын өлчөмү - операциянын суммасынан 1,25%, анын абалдары жана тартиби банктын сайтында жайгашкан картаны колдонуу эрежелеринде баяндалган https://cards.optimabank.kg/security.html . Ошондой эле көрсөтүлгөн эрежелерге ылайык, карталык операциянын валютасы карталык эсептин валютасынан айырмаланган учурда, валюта курстарынын олку-солку болуу жана техникалык овердрафттын келип чыгуу тобокелдигин болтурбоо үчүн коэффициентти эске алуу менен транзакциянын суммасы бөгөттөлөт.