



Тарифы по карте Optima Gold для ребенка

действуют с 03.07.25 г.

в течение 2025 г. Банком могут быть внесены изменения в данные Тарифы

Раздел 1. Выпуск и годовое обслуживание карты

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
1.1	Выпуск карты (выпускается в виде дополнительной карты к основному счету родителя)	бесплатно	по г. Бишкек - до 5 банковских дней, вне г. Бишкек - в зависимости от срока доставки карт; срок действия карт VISA – 5 лет; на одного ребенка доступна 1 карта; у одного родителя максимально доступно к регистрации 5 детей
1.2	Перевыпуск карты (операция осуществляется родителем): по причине повреждения/размагничивания карты по инициативе Банка	500 сом бесплатно	перевыпуск запрещен при утере/кражи карты, компрометации данных карты, т.е. в этих случаях выпускается новая карта
1.3	Срочное изготовление карт (операция осуществляется родителем)	500 сом	при вторичном и последующем выпуске карты
1.4	Годовое обслуживание	1-ый год - бесплатно, последующие - 300 сом за один год	
1.5	Закрытие карты	бесплатно	

Раздел 2. Снятие и пополнение карт

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
2.1	Снятие денежных средств в банкоматах (АТМ): в банкоматах Банка в банкоматах других банков внутри КР* в банкоматах других банков за рубежом*	бесплатно бесплатно – до 10 операций в месяц, св. 10 операций в мес. – 25 сом за каждую операцию 1% от суммы, мин. 250 сом	см. раздел 4 - лимиты по сумме возможно наличие дополнительной комиссии банка-эквайера
2.2	Снятие денежных средств в POS-терминалах: в POS-терминалах Банка (операция осуществляется родителем) в POS-терминалах других банков	в KGS - бесплатно, в USD / EUR / RUB – устанавливается распоряжением Банка операция не осуществляется	см. раздел 4 - лимиты по сумме
2.3	Снятие денежных средств в кассе Банка без предъявления карты (операция осуществляется родителем)	в KGS - бесплатно, в USD / EUR / RUB – устанавливается распоряжением Банка	комиссия применяется также для карт с истекшим сроком действия / заблокированных карт
2.4	Ручные списания с карты по поручению клиента (при наличии карты) при переводах на другие счета (свои/чужие) (операция осуществляется родителем)	бесплатно	
2.5	Безналичная оплата товаров и услуг*	бесплатно	см. раздел 4 - лимиты по сумме
2.6	Зачисления на карты: Пополнение наличными через платежные терминалы Банка (ПТ) / автоматизированные депозитные машины (АДМ) Банка Зачисление переводов Fast Funds (входящие переводы с карт VISA / Mastercard сторонних банков, и переводов, поступивших по системам денежных переводов по технологии VISA Direct) Зачисление переводов, поступивших по системе SWIFT: в USD и EUR в KGS и прочих валютах Прочие зачисления: Пополнение наличными (купюрами) в кассе Банка, Переводы с карты на карту Банка (P2P), Переводы, поступившие по системе "Золотая Корона", со счетов до востребования, по системам Клиринг / Гросс	в KGS - бесплатно, в USD: до 5 000 долл. при взносе купюр номиналом 100 долл. в течение 30 календарных дней - бесплатно, при взносе купюр номиналом менее 100 долл. комиссия взимается в зависимости от номинала: купюры 1 долл. - 0,01 долл. за купюру, купюры 5 долл. - 0,05 долл. за купюру, купюры 10 долл. - 0,1 долл. за купюру, купюры 20 долл. - 0,2 долл. за купюру, купюры 50 долл. - 0,5 долл. за купюру. св. 5 000 долл. - 0,5% от внесенной суммы 0,5% от суммы; бесплатно – по переводам с локальных карт КР в KGS устанавливается распоряжением Банка бесплатно	см. раздел 4 - лимиты по сумме в долл.: лимит 5 000 долл. учитывается на одного клиента, на все его карты и счета до востребования см. раздел 4 - лимиты по сумме см. раздел 4 - лимиты по сумме см. раздел 4 - лимиты по сумме

Раздел 3. Переводы по картам

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
3.1	Переводы с карты на карту Банка (P2P) в Интернет-банкинге "Оптима24", переводы с карты на счета до востребования и срочные вклады в Интернет-банкинге "Оптима24"	бесплатно	переводы являются безотзывными и безусловными; см. раздел 4 - лимиты по сумме

Раздел 4. Лимиты на операции

№	Вид операции	Лимит на сумму операций	Лимит на количество операций	Примечания
4.1	Снятие наличных денежных средств в банкоматах, в POS-терминалах (в кассе) (операции по чипу контактные и бесконтактные)	в месяц - 50 000 сом	без ограничений	увеличение лимитов по карте ребенка не предусмотрено
4.2	Безналичная оплата за товары и услуги в POS-терминалах: Контактные и бесконтактные платежи по чипу (с введением ПИН-кода) из них: бесконтактные платежи (PayWave)	в месяц - 50 000 сом в месяц - 20 000 сом	без ограничений 15 операций	увеличение лимитов по карте ребенка не предусмотрено по картам Банка внутри КР действует ограничение: макс. сумма одной транзакции – 4 000 сом, при этом возможно наличие ограничений со стороны других банков-эквайеров; при превышении лимита необходимо провести оплату по чипу и с введением ПИН-кода
4.3	Оплата услуг в сети Интернет, совершаемые по реквизитам карты (без физического использования карты)	в месяц - 50 000 сом	без ограничений	увеличение лимитов по карте ребенка не предусмотрено

№	Вид операции	Лимит на сумму операций	Лимит на количество операций	Примечания
4.4	Переводы с карты на карты/счета внутри Банка (P2P), а также переводы/платежи по QR внутри Банка	в месяц - 50 000 сом	без ограничений	увеличение лимитов по карте ребенка не предусмотрено
4.5	Платежи в пользу поставщиков услуг, переводы в другие банки по номеру телефона/карты	в месяц - 50 000 сом	без ограничений	увеличение лимитов по карте ребенка не предусмотрено
4.6	Переводы/платежи по QR в другие банки	в месяц - 50 000 сом	без ограничений	увеличение лимитов по карте ребенка не предусмотрено
4.7	Пополнение карт: в ПТ / АДМ Банка в кассе Банка	разовое - 200 000 сом / 1 000 долл. без ограничений	без ограничений без ограничений	лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
4.8	Зачисление переводов на карты: Зачисление переводов Fast Funds (входящие переводы с карт VISA / Mastercard сторонних банков) и переводов, поступивших по системам денежных переводов Зачисление переводов, поступивших по системе денежных переводов "Золотая Корона" Прочие зачисления (P2P, переводы, поступившие со счетов до востребования (кроме долл.), по системам SWIFT, Клиринг / Гросс)	в месяц - 300 долл. в течение 30 кален. дней - 990 000 сом без ограничений	10 операций в течение 30 календ. дней - 10 переводов (в сутки - 2 перевода) без ограничений	эквивалент в другой валюте определяются на день поступления операции по курсу Банка; увеличение лимитов по карте ребенка не предусмотрено операции дополнительно лимитируются системой «Золотая Корона» лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
4.9	Конвертация в Интернет-банкинге «Оптимиз24» между картами и счетами до востребования	устанавливается распоряжением Банка		лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке

Раздел 5. Прочие операции

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
5.1	Смена ПИН-кода по карте в Интернет-банкинге "Оптимиз24"	бесплатно	
5.2	Абонентская плата по услуге "СМС/PUSH-уведомления" (ежемесячно)	бесплатно	
5.3	Блокирование / разблокирование карты по заявлению или в Интернет-банкинге "Оптимиз24"	бесплатно	разблокирование доступно только для карт с нескомпрометированными данными
5.4	Предоставление выписки / справки по карте (предоставляется родителю): выписка по карточному счету архивная выписка по карточному счету справка для предоставления третьим лицам	300 сом 1 000 сом 250 сом	за период не позднее чем 12 месяцев от даты запроса выписки и не более 100 стр.; св. 100 стр.- аналогичная комиссия за период свыше 12 месяцев от даты запроса и не более 100 стр.; св. 100 стр.- аналогичная комиссия за каждую справку
5.5	Запрос баланса / минивыписки по карте: баланс по карте в банкоматах, POS-терминалах Банка баланс по карте в банкоматах, POS-терминалах других банков минивыписка (последние 10 транзакций) по карте в банкоматах Банка	10 сом 60 сом 10 сом	за каждый запрос свыше 2-х запросов в месяц за каждый запрос за каждый запрос
5.6	Возврат забытых клиентами денежных средств в банкоматах Банка	бесплатно	после инкассации банкомата и проведения технического расследования
5.7	Возврат забытых клиентами карт в банкоматах Банка (заявление принимается от родителя)	100 сом	по письменному запросу (не позднее 30 календар. дней от даты операции) после очередной инкассации банкомата
5.8	Предоставление фото-отчетов / логов с устройств Банка (заявление принимается от родителя)	100 сом	за 1 транзакцию (не позднее 30 календ. дней от даты операции), срок предоставления - до 10 раб. дней

Раздел 6. Экстренные услуги при потере/краже карты за рубежом (услуги GCAS)

Действия/операции, указанные в этом разделе, осуществляются родителем.

Когда Вы находитесь за границей, у Вас могут случиться непредвиденные обстоятельства, такие как потеря / кража Вашей банковской карты. Если Вы оказались в такой ситуации, просим Вас обращаться в службу поддержки VISA.com по телефону: +1-303-967-1090 по всему миру.

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
6.1	Сообщение об утерянной / украденной карте и блокировка в VISA Exception File	35 долл.	
6.2	Обновление данных в VISA Exception File (в т.ч. разблокирование карты)	3 долл.	
6.3	Экстренная выдача наличных за рубежом	175 долл.	
6.4	Экстренная замена карт	250 долл.	
6.5	Запрос на экстренную замену карты и экстренную выдачу наличных запрошен держателем, но не использован	50 долл.	
6.6	Общие вопросы держателей карт VISA	8 долл.	
6.7	Выдача экстренно выпущенной карты зарубежным банком	25 долл.	

Раздел 7. Разрешение спорных ситуаций по картам

Действия/операции, указанные в этом разделе, осуществляются родителем.

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
7.1	Подача анкеты на Арбитраж/Комплаенс МПС VISA	10 долл.	за каждую анкету
7.2	Рассмотрение дела Арбитражом/Комплаенсом МПС VISA	500 долл. / 750 долл.	за транзакцию по одному ТСП
7.3	Обжалование решения Арбитража/Комплаенса МПС VISA	1 000 долл.	
7.4	Проведение расследования по карточным операциям по заявлению держателя карты Банка	500 сом	за каждую транзакцию. Расследование проводится только по случаям, предусмотренным правилами платежных систем. При заявлении клиентом о мошеннических операциях по карте: 1) заявление принимается не более чем по 35 транзакциям по 1-й карте; 2) карта подлежит блокировке и дальнейшему закрытию; 3) выпуск новой карты производится по Тарифам Банка (по инициативе держателя карты)
7.5	Исключение карты из стоп-листа по рекуррентным платежам	1 500 сом	отмена предавторизованного платежа / привязки платежной карты на платные услуги в сети Интернет (iTunes, GooglePlay и т.д.)
7.6	Досрочное разблокирование авторизованной суммы	300 сом	только по заявлению клиента, при предоставлении соответствующих документов. Примечание. Стандартный период бесплатной разблокировки сумм по авторизациям, проведенным по платежным картам – по истечении 30 календарных дней с момента проведения платежа.

№	Общие сведения
1	Банк оставляет за собой право изменять установленные размеры комиссий в зависимости от рыночных условий.
2	В Тарифы могут быть внесены изменения и дополнения с предварительным уведомлением клиентов путем размещения информации на официальном сайте Банка www.optimabank.kg и информационных стендах в подразделениях Банка в срок в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
3	Все тарифы, указанные в иностранной валюте, взимаются в сомах по курсу Банка на день проведения операции. Все комиссии по долларovým картам взимаются в сомах по курсу НБКР на момент списания комиссии.
4	Тарифы на услуги указаны с учетом налога на добавленную стоимость и налога с продаж в соответствии с налоговым законодательством Кыргызской Республики.
5	Все комиссии, в случае отказа от услуги не возвращаются.
6	Услуги, не указанные в данных Тарифах, не доступны для владельцев карт Optoma Gold для ребенка.
*	При совершении операций с использованием банковской карты Visa International в устройствах за рубежом (снятия средств в банкоматах / оплаты покупок и услуг в POS-терминалах), а также по операциям внутри КР при совершении операции в валюте, отличающейся от валюты карт-счета, Банк вправе списать комиссию Optional Issuer Fee (OIF). Размер комиссии - 1,25% от суммы операции, случаи и порядок ее возникновения описан в Правилах пользования картой, размещенных на сайте Банка https://cards.optimabank.kg/security.html . Также в соответствии с указанными Правилами в случае отличия валюты карточной операции от валюты карт-счета, сумма транзакции будет заблокирована с учетом коэффициента во избежание риска колебания валютных курсов и возникновения технического овердрафта.