

**1-бөлүм. Картаны чыгаруу жана жылдык тейлөө**

№	Операциянын түрү	Комиссия алынат	Эскертүүлөр
1.1	Картаны чыгаруу	акысыз	VISA Classic базасында чыгарылат; VISA картасынын жарактуу мөөнөтү – 5 жыл; <b>Картанын валютасы: сом;</b> Кошумча карта чыгарылбайт; кайра чыгаруу - жеткиликтүү эмес.
1.2	Жылдык тейлөө	акысыз	
1.3	Төлөм картанын колдонуу мөөнөтү бүткөн карт эсебин жүргүзүү	100 сом	картанын колдонуу мөөнөтү аяктагандан кийинки 7-айдан баштап ай сайын карт эсебиндеги калдык 500 сом жана андан аз болгон учурда алынат; комиссия эсептеги калдыктын чегинде эсептен алынат; карт-эсепте башка Активдүү карта (негизги/кошумча) болгон учурда комиссия эсептен алынбайт
1.4	Картаны жабуу үчүн комиссия	акысыз	

**2-бөлүм. Карталардан чечүү жана толуктоо**

№	Операциянын түрү	Комиссия алынат	Эскертүүлөр
2.1	Банктын кассасынан картаны көрсөтпөстөн акча алуу (анын ичинде мөөнөтү өтүп кеткен / бөгөттөлгөн карталар үчүн)	акысыз	
2.2	Кардардын тапшырмасы боюнча башка эсептерге (өзүнүн/башканын) которууларда картадан кол менен эсептен чыгаруу	акысыз	
2.3	Товарларды жана кызматтарды накталай эмес төлөө*	акысыз	4-бөлүмдү караңыз-сумма боюнча лимиттер
2.4	<b>Картага которуу:</b>		
	Банктын төлөм терминалдары (ТТ) аркылуу банктык эсепке төгүм (толуктоо)	<b>KGS менен - акысыз,</b> <b>USD менен:</b> 100 долл. номиналындагы купюралар 2006-ж. кийинки чыгарылган болсо гана кабыл алынат, 30 календардык күндүн ичинде салым кошкондо <b>5 000 долл. чейин - акысыз,</b> <b>100 долл. кем</b> номиналындагы банкнотторду төлөө учурунда, чыгарылган жылына карабастан комиссия кабыл алынат: 1 долларлык купюралар - купюра үчүн 0,01 долл., 5 долларлык купюралар - купюра үчүн 0,05 долл., 10 долларлык купюралар - купюра үчүн 0,1 долл., 20 долларлык купюралар - купюра үчүн 0,2 долл., 50 долларлык купюралар - купюра үчүн 0,5 долл. (50 долл. 2006-ж. кийинки чыгарылган болсо кабыл алынат), <b>5 000 долл. жогору - салынган суммадан 0,5%.</b>	4-бөлүмдү караңыз-сумма боюнча лимиттер;  доллар менен: лимит \$ 5000 бир кардарга, анын бардык карталарына жана суммадан талап кылганга чейинки төлөнүүчү эсептерине эсепке алынат;  Банк белгилүү бир номиналдагы, сериядагы жана чыгарылган жылдардагы долларлык банкнотторду кабыл алууга чектөөлөрдү коюуга укуктуу
	Банктын автоматташтырылган депозит машиналары (АДМ) аркылуу банктык эсепке төгүм (толуктоо)	<b>KGS менен - акысыз,</b> <b>USD менен:</b> 100 долл. номиналындагы гана банкноттор 2006-ж. кийинки чыгарылган болсо кабыл алынат, 30 календардык күндүн ичинде салым кошкондо <b>5 000 долл. чейин - акысыз,</b> <b>5 000 долл. жогору - салынган суммадан 0,5%.</b>	
	VISA Direct аркылуу которууларын (үчүнчү тараптын банктарынын VISA / Mastercard карталарынан келген которуулар) жана акча которуу системалары аркылуу келген которууларды эсепке алуу	суммадан 0,5%; <b>акысыз - KGS менен КР локалдык карталарынан жеке банчка которуу боюнча</b>	4-бөлүмдү караңыз-сумма боюнча лимиттер
	<b>SWIFT системасы</b> боюнча келип түшкөн которууларды эсепке чегерүү:		
	USD жана EUR менен	Банктын буйругу менен белгиленет	4-бөлүмдү караңыз-сумма боюнча лимиттер
	KGS жана башка валюталар менен	<b>акысыз</b>	
	<b>КР башка банктардан QR боюнча</b> которууларды/төлөмдөрдү чегерүү	<b>акысыз</b>	4-бөлүмдү караңыз-сумма боюнча лимиттер
	<b>Utai, Quick Pay, Оной төлөм агенттеринен</b> которууларды чегерүү	<b>акысыз - айына 100 000 сомго чейин,</b> суммадан 0,45% - 100 000 сомдон жогору.	лимиттер төлөм агенти тарабында орнотулган
	Башка чегерүүлөр (банктын кассасында накталай толтуруу; ички которуулар (P2P); талап боюнча эсептерден / юр. жактардын эсептеринен; "Золотая Корона" системасы боюнча келип түшкөн которуулар; Клиринг / Гросс системалары аркылуу келип түшкөн которуулар)	<b>акысыз</b>	4-бөлүмдү караңыз-сумма боюнча лимиттер

**3-бөлүм. Карталардан которуулар**

№	Операциянын түрү	Комиссия алынат	Эскертүүлөр
3.1	"Оптима24" мобилдик тиркемесинде картадан картага Банк аркылуу которуулар (P2P), картадан эсепке которуулар (талап боюнча, мөөнөттүү аманаттар, юр. жактардын эсептик счеттору)	<b>акысыз</b>	котормолор кайтарылгыс жана шартсыз болуп саналат; анын ичинде Элкарт банктын карталарына которуулар болушу мүмкүн; 4-бөлүмдү караңыз-сумма боюнча лимиттер
3.2	"Оптима24" мобилдик тиркемесинде VISA2VISA заматта которуулар:		
	<b>жергиликтүү</b> (КР карталарына которуу)	<b>акысыз - сом менен;</b> USD / EUR менен - суммадан 1%, мин. 100 сом	чет өлкөлүк валюта менен которуу учурунда, сомдук комиссиянын эквиваленти алынат; котормолор кайтарылгыс жана шартсыз болуп саналат; 4-бөлүмдү караңыз-сумма боюнча лимиттер
	<b>чек аралык</b> (чет өлкөлүк карталарга которуулар)	суммадан 1%, мин. 100 сом	
3.3	<b>КР башка банктарга QR боюнча</b> которуулар жана төлөмдөр	<b>акысыз</b>	котормолор кайтарылгыс жана шартсыз болуп саналат; 4-бөлүмдү караңыз-сумма боюнча лимиттер

**4-бөлүм. Операцияларга лимиттер**

**4.1. Санариптик\*\* кардарлар үчүн лимиттер**

№	Операциянын түрү	Бир жолку операцияга лимит	Айына лимит	Эскертүүлөр
4.1.1	Банктын кассасынан накталай акча каражаттарын чыгаруу			саны - чектөөсүз
4.1.2	POS терминалдарда товарлар жана кызматтар үчүн накталай эмес төлөмдөр (Google Pay, Garmin Pay)			саны - суткасына 10 операция; бул лимитти өзгөртүү үчүн банктын бөлүмүндө идентификациядан өтүү керек
4.1.3	Картанын реквизиттери боюнча жүргүзүлүүчү Интернет тармагындагы кызмат көрсөтүүлөргө төлөөлөр (картаны физикалык колдонбостон), сыр сөздүн 3D Secure сурабастан			суткасына - 70 000 сом/10 операция; бул лимитти өзгөртүү үчүн банктын бөлүмүндө идентификациядан өтүү керек
4.1.4	Картанын реквизиттери боюнча жүргүзүлүүчү Интернет тармагындагы кызмат көрсөтүүлөргө төлөөлөр (картаны физикалык колдонбостон) сыр сөздүн 3D Secure суроо менен	4.1.1 - 4.1.8 операцияларга: бир жолку - 100 000 сом;	4.1.1 - 4.1.8 операцияларга: айына-200 000 сом суммасында бардык операцияларга; саны боюнча чектөөсүз	саны - суткасына 30 операция; лимиттерди көбөйтүү Кардардын арызы боюнча ишке ашырылат
4.1.5	"Оптима24" мобилдик тиркемесинде VISA картасынан VISA картасына банктын ичинде которуулар (телефон номери/эсеп боюнча же QR аркылуу), VISA картасынан Банк ичиндеги башка эсептерге (талап боюнча/ мөөнөттүү, юридикалык жактардын эсептерине), ЭЛКАРТ карталарына, КРнын башка банктарына телефон номери/эсеп боюнча которуулар, "Оптима24" мобилдик тиркемесинде кызмат көрсөтүүчүлөрдүн пайдасына төлөмдөр, КР башка банктарга QR боюнча которуулар/ төлөмдөр	(бул лимитти алуу үчүн банк бөлүмүндө идентификациядан өтүү керек жана 4.2-пункттагы лимиттер колдонулат)	(бул лимитти алуу үчүн банк бөлүмүндө идентификациядан өтүү керек жана 4.2-пункттагы лимиттер колдонулат)	саны - чектөөсүз; лимиттер банк тарабынан бир тараптуу өзгөртүлүшү мүмкүн
4.1.6	"Оптима24" мобилдик тиркемесинде VISA2VISA заматта которуулар			саны-суткасына 10 операция / айына 30 операция; сом, евро жана рубль менен эквиваленти операция жүргүзүлгөн күнгө карата банктын курсу боюнча аныкталат; лимиттер банк тарабынан бир тараптуу өзгөртүлүшү мүмкүн
4.1.7	<b>Карталарды толуктоо:</b>			
	банктын ТТ / АДМ аркылуу	бир жолку- 200 000 сом / 2 000 долл.	чектөөсүз	
	банктын ТТ / АДМ аркылуу 22 жашка (кошо алганда) чейинкилер үчүн :			лимиттер банк тарабынан бир тараптуу өзгөртүлүшү мүмкүн
	күн сайын	30 000 сом / 300 долл	чектөөсүз	
	ай сайын	150 000 сом / 1500 долл.	чектөөсүз	
	Банктын кассасы аркылуу	чектөөсүз	чектөөсүз	
4.1.8	<b>Которууларды карталарга которуу:</b>			
	КР башка банктардан QR боюнча которууларды/төлөмдөрдү чегерүү			лимиттер банк тарабынан бир тараптуу өзгөртүлүшү мүмкүн
	суткалык	1 000 000 сом	250 операция	
	24 сааттын ичинде (динамикалык)	1 000 000 сом	250 операция	
	30 календардык күндүн ичинде (динамикалык)	5 000 000 сом	7 500 операция	
	VISA Direct аркылуу которууларын (үчүнчү тараптын банктарынын VISA / Mastercard карталарынан келген которуулар) жана акча которуу системалары аркылуу келген которууларды эсепке алуу	суткасына - 5 000 долл.	суткасына - 15 операция	башка валютадагы эквивалент банктын курсу боюнча операция келип түшкөн күнгө карата аныкталат; лимиттер банк тарабынан бир тараптуу өзгөртүлүшү мүмкүн
	"Золотая Корона" акча которуулар системасы боюнча келип түшкөн которууларды чегерүү	30 календардык күндүн ичинде -990 000 сом	30 календардык күн учурунда -10 которуу (суткасына-2 которуу)	операциялар "Золотая Корона"системасы менен кошумча лимиттелет
	Башка чегерүүлөр (P2P, талап боюнча эсептерден / юр. жактардын эсептеринен, SWIFT, Клиринг / Гросс системалары аркылуу келип түшкөн которуулар)	чектөөсүз	чектөөсүз	лимиттер банк тарабынан бир тараптуу өзгөртүлүшү мүмкүн
4.1.9	"Оптима24" мобилдик колдонмосунда карталар менен талап кылганга чейинки эсептердин ортосунда конвертация		Банктын буйругу менен белгиленет	лимиттер банк тарабынан бир тараптуу өзгөртүлүшү мүмкүн
<b>4.2. Стандарттык лимиттер</b>				
№	Операциянын түрү	Сумма боюнча лимит	Сан боюнча чектөө	Эскертүүлөр
4.2.1	Банктын кассасынан накталай акча каражаттарын чыгаруу	суткасына - 200 000 сом	чектөөсүз	лимиттер - суммардык; лимиттерди көбөйтүү "Оптима24" мобилдик колдонмо / байланыш борбору бөлүмү аркылуу / Кардардын арызы боюнча ишке ашырылат
4.2.2	POS терминалдарда товарлар жана кызматтар үчүн накталай эмес төлөмдөр (Google Pay, Garmin Pay)	суткасына - 200 000 сом	10 операция	лимиттер - суммардык; лимиттерди көбөйтүү "Оптима24" мобилдик колдонмо / байланыш борбору бөлүмү аркылуу / Кардардын арызы боюнча ишке ашырылат
4.2.3	Картанын реквизиттери боюнча жүргүзүлүүчү Интернет тармагындагы кызмат көрсөтүүлөргө төлөөлөр (картаны физикалык колдонбостон), сыр сөздүн 3D Secure сурабастан	суткасына - 70 000 сом	10 операция	лимиттер - суммардык; лимиттерди көбөйтүү "Оптима24" мобилдик колдонмо / байланыш борбору бөлүмү аркылуу / Кардардын арызы боюнча ишке ашырылат
4.2.4	Картанын реквизиттери боюнча жүргүзүлүүчү Интернет тармагындагы кызмат көрсөтүүлөргө төлөөлөр (картаны физикалык колдонбостон) сыр сөздүн 3D Secure суроо менен	чектөөсүз	30 операция	лимиттерди көбөйтүү Кардардын арызы боюнча ишке ашырылат
4.2.5	"Оптима24" мобилдик тиркемесинде VISA картасынан VISA картасына банктын ичинде которуулар (телефон номери/эсеп боюнча же QR аркылуу)	суткасына - 5 000 000 сом	чектөөсүз	лимиттер банк тарабынан бир тараптуу өзгөртүлүшү мүмкүн
4.2.6	VISA картасынан Банк ичиндеги башка эсептерге (талап боюнча/мөөнөттүү, юридикалык жактардын эсептерине), ЭЛКАРТ карталарына, КРнын башка банктарына телефон номери/эсеп боюнча которуулар, "Оптима24" мобилдик тиркемесинде кызмат көрсөтүүчүлөрдүн пайдасына төлөмдөр	суткасына - 5 000 000 сом	чектөөсүз	лимиттер банк тарабынан бир тараптуу өзгөртүлүшү мүмкүн
4.2.7	КР башка банктарга QR боюнча которуулар/ төлөмдөр	суткасына - 1 000 000 сом	чектөөсүз	лимиттер банк тарабынан бир тараптуу өзгөртүлүшү мүмкүн
4.2.8	"Оптима24" мобилдик тиркемесинде VISA2VISA заматта которуулар:			
	бир жолку	5 000 долл.	-	сом, евро жана рубль менен эквивалент банктын курсу боюнча операция жүргүзүлгөн күнгө карата аныкталат; лимиттер банк тарабынан бир тараптуу өзгөртүлүшү мүмкүн
	суткалык	5 000 долл.	10 операциялар	
	айлык	15 000 долл.	30 операция	

№	Операциянын түрү	Сумма боюнча лимит	Сан боюнча чектөө	Эскертүүлөр
4.2.9	<b>Карталарды толуктоо:</b>			
	банктын ТТ / АДМ аркылуу	бир жолку- 200 000 сом / 2 000 долл.	-	
	банктын ТТ / АДМ аркылуу 22 жашка (кошо алганда) чейинкилер үчүн :			лимиттер банк тарабынан бир тараптуу өзгөртүлүшү мүмкүн
	күн сайын	30 000 сом / 300 долл	чектөөсүз	
	ай сайын	150 000 сом / 1 500 долл.	чектөөсүз	
	Банктын кассасы аркылуу	чектөөсүз	чектөөсүз	
4.2.10	<b>Которууларды карталарга которуу:</b>			
	КР башка банктардан QR боюнча которууларды чегерүү			
	суткалык	1 000 000 сом	250 операция	лимиттер банк тарабынан бир тараптуу өзгөртүлүшү мүмкүн
	24 сааттын ичинде (динамикалык)	1 000 000 сом	250 операция	
	30 календардык күндүн ичинде (динамикалык)	5 000 000 сом	7 500 операция	
	VISA Direct аркылуу которууларын (үчүнчү тараптын банктарынын VISA / Mastercard карталарынан келген которуулар) жана акча которуу системалары аркылуу келген которууларды эсепке алуу	суткасына - 5 000 долл.	15 операция	башка валютадагы эквивалент банктын курсу боюнча операция келип түшкөн күнгө карата аныкталат; лимиттер банк тарабынан бир тараптуу өзгөртүлүшү мүмкүн
"Золотая Корона" акча которуулар системасы боюнча келип түшкөн которууларды чегерүү	30 календардык күндүн ичинде -990 000 сом	30 календардык күн учурунда -10 которуу (суткасына-2 которуу)	операциялар "Золотая Корона" системасы менен кошумча лимиттелет	
Башка чегерүүлөр (P2P, талап боюнча эсептерден / юр. жактардын эсептеринен, SWIFT, Клиринг / Гросс системалары аркылуу келип түшкөн которуулар)	чектөөсүз	чектөөсүз	лимиттер банк тарабынан бир тараптуу өзгөртүлүшү мүмкүн	
4.2.11	"Оптима24" мобилдик колдонмосунда карталар менен талап кылганга чейинки эсептердин ортосунда конвертация	Банктын буйругу менен белгиленет		лимиттер банк тарабынан бир тараптуу өзгөртүлүшү мүмкүн

#### 5-бөлүм. Башка операциялар

№	Операциянын түрү	Комиссия алынат	Эскертүүлөр
5.1	Банктын банкоматтарында карта боюнча ПИН-кодду алмаштыруу	акысыз	
5.2	"СМС/PUSH- билдирүү" кызматы боюнча абоненттик төлөм (ай сайын)	60 сом	
5.3	Арыз боюнча же "Оптима24" мобилдик тиркемеде картаны бөгөттөө / бөгөттөн чыгаруу	акысыз	бөгөттөн чыгаруу компрементацияланбаган маалыматтары менен карталар үчүн гана жеткиликтүү
5.4	Карта боюнча көчүрмө / маалымат берүү:		
	карточкалык эсеп боюнча көчүрмө	300 сом	көчүрмөнү сурап алган күндөн тартып 12 айдан кеч эмес жана 100 барактан ашпаган; 100 беттен жогору болгон учурда - окшош комиссия
	карточкалык эсеп боюнча архивдик көчүрмө	1 000 сом	суроо-талап алган күндөн тартып 12 айдан жогору жана 100 барактан ашпаган; 100 беттен жогору болгон учурда - окшош комиссия
	үчүнчү жактарга берүү үчүн маалымат	250 сом	ар бир маалымат үчүн
5.5	Банктын түзүлүштөрүнөн фото отчетторду / логдорду берүү	100 сом	1 транзакция үчүн (операция күнүнөн баштап 30 календардык күндөн кеч эмес), берилген күнү -10 жумушчу күнгө чейин

#### 6-бөлүм. Карталар боюнча талаш-тартыштарды чечүү

№	Операциянын түрү	Комиссия алынат	Эскертүүлөр
6.1	Арбитраж/Комплаенс МПС VISA га анкеталарды берүү	10 долл.	ар бир анкета үчүн
6.2	Ишти Арбитраж/Комплаенс МПС VISA тарабынан каралышы	500 долл. / 750 долл.	бир TCM транзакциясы үчүн
6.3	Чечимдин Арбитраж/Комплаенс МПС VISA тарабынан даттанылышы	1 000 долл.	
6.4	Банктын карт ээсинин арызы боюнча карт операциялары боюнча иликтөөлөрдү жүргүзүү	500 сом	ар бир транзакция үчүн. Иликтөө төлөм системасынын эрежелеринде каралган учурларда гана жүргүзүлөт. Кардар тарабынан карт боюнча алдамчылык операциялары жөнүндө арыз берилгенде: 1) арыз 1-кارت боюнча 35тен көп эмес транзакциялар боюнча кабыл алынат; 2) карта бөгөттөлүүгө жана андан ары жабылууга тийиш; 3) жаңы картты чыгаруу Банктын тарифтери боюнча жүргүзүлөт (карта ээсинин демилгеси боюнча)
6.5	Кайталануучу төлөмдөр боюнча токтотмо-барактан картаны алып салуу	1 500 сом	алдын ала уруксат берилген төлөмдү жокко чыгаруу / төлөм картасын Интернет тармагында акы төлөнүүчү кызматтарга байланыштыруу (iTunes, GooglePlay ж. б.)
6.6	Авторизацияланган сумманы мөөнөтүнөн мурда бөгөттөн чыгаруу	300 сом	тишелүү документтерди тапшырууда Кардардын арызы боюнча гана. Эскертүү. Төлөм карталары боюнча жүргүзүлгөн авторизациялар боюнча суммаларды акысыз ачуунун стандарттуу мезгили – төлөм жүргүзүлгөн учурдан тартып 30 календардык күн өткөндөн кийин.

№	Жалпы маалыматтар
1	Банк рыноктук шарттарга жараша комиссиялардын белгиленген өлчөмдөрүн өзгөртүү укугун өзүнө калтырат.
2	Тарифтерге өзгөртүүлөр жана толуктоолор киргизилиши мүмкүн, бул тууралуу кардарларга Банктын расмий сайтына <a href="http://www.optimabank.kg">www.optimabank.kg</a> жана Банктын бөлүмдөрүндөгү маалымат такталарына Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык мөөнөттө маалымат жайгаштыруу аркылуу алдын ала билдирилет.
3	Чет өлкө валютасында көрсөтүлгөн бардык тарифтер операция жүргүзүлгөн күнгө карата банктын курсу боюнча сом менен алынат.
4	Кызмат көрсөтүүлөргө тарифтер Кыргыз Республикасынын салык мыйзамдарына ылайык кошумча нарк салыгын жана сатуудан салыкты эске алуу менен көрсөтүлгөн.
5	Кызматтан баш тарткан учурда бардык комиссиялар кайтарылып берилбейт.
*	Visa International банктык картасын чет өлкөдөгү түзүлүштөрдө (банкоматтардан акча алуу / POS-терминалдарда товарларды жана кызматтарды төлөө) колдонуу менен операцияларды жүргүзүүдө, ошондой эле КР ичинде карта эсебинин валютасынан айырмаланган валютада операция жүргүзүүдө, Банк Optional Issuer Fee (OIF) комиссиясын алып салууга укуктуу. Комиссиянын өлчөмү - операциянын суммасынын 1,25%ын түзөт, анын келип чыгуу учурлары жана тартиби Банктын сайтында жайгаштырылган картаны колдонуу эрежелеринде баяндалган: <a href="https://optimabank.kg/ru/for-individuals/rates">https://optimabank.kg/ru/for-individuals/rates</a> .
**	Санариптик кардар - жеке жак - Кыргыз Республикасынын жараны/Банктын кызматтарынын/продуктуларынын колдонуучусу, Банктын бөлүмүнө барбастан, аралыктан идентификациялоодон өтүү жолу менен Оптима24 системасында катталган жеке жак.