

Тарифы по цифровой карте **VISA Digital**

действуют с 09.03.26 г.

в течение 2026 г. Банком могут быть внесены изменения в данные Тарифы

Раздел 1. Выпуск и годовое обслуживание карты

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
1.1	Выпуск карты	бесплатно	Выпускается на базе VISA Classic; Срок действия карт VISA – 5 лет; Валюта карты - сом; Дополнительная карта не выпускается; перевыпуск - недоступен.
1.2	Годовое обслуживание	бесплатно	
1.3	Ведение карточного счета с истекшим сроком действия платежной карты	100 сом	взимается ежемесячно начиная с 7-го месяца после истечения срока действия карты при остатке на карточном счете 500 сом и менее; комиссия списывается в пределах остатка на счете; комиссия не списывается при наличии другой активной карты (основной/дополнительной) на карт-счете
1.4	Комиссия за закрытие карты	бесплатно	

Раздел 2. Снятие и пополнение карт

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
2.1	Снятие денежных средств в кассе Банка без предъявления карты (в т.ч. для карт с истекшим сроком действия / заблокированных карт)	бесплатно	
2.2	Ручные списания с карты по поручению клиента при переводах на другие счета (свои/чужие)	бесплатно	
2.3	Безналичная оплата товаров и услуг*	бесплатно	см. раздел 4 - лимиты по сумме
2.4	Зачисления на карты:		
	Пополнение наличными через платежные терминалы Банка (ПТ) / автоматизированные депозитные машины (АДМ) Банка	в KGS - бесплатно, в USD: до 5 000 долл. при вносе купюр номиналом 100 долл. в течение 30 календарных дней - бесплатно , при вносе купюр номиналом менее 100 долл. комиссия взимается в зависимости от номинала: купюры 1 долл. - 0,01 долл. за купюру, купюры 5 долл. - 0,05 долл. за купюру, купюры 10 долл. - 0,1 долл. за купюру, купюры 20 долл. - 0,2 долл. за купюру, купюры 50 долл. - 0,5 долл. за купюру. св. 5 000 долл. - 0,5% от внесенной суммы.	см. раздел 4 - лимиты по сумме; в долл.: лимит 5 000 долл. учитывается на одного клиента, на все его карты и счета до востребования
	Зачисление переводов через VISA Direct (входящие переводы с карт VISA / Mastercard сторонних банков и переводов, поступивших по системам денежных переводов)	0,5% от суммы; бесплатно – по переводам с локальных карт КР в KGS	см. раздел 4 - лимиты по сумме
	Зачисление переводов, поступивших по системе SWIFT: в USD и EUR	устанавливается распоряжением Банка	см. раздел 4 - лимиты по сумме
	в KGS и прочих валютах	бесплатно	
	Зачисление переводов/платежей по QR от других банков КР	бесплатно	см. раздел 4 - лимиты по сумме
	Зачисление переводов от платежных агентов Umai, Quick Pay, Оной	бесплатно - до 100 000 сом; 0,45% от суммы - св. 100 000 сом.	лимиты установлены на стороне платежного агента
	Прочие зачисления (пополнение наличными в кассе Банка; внутренние переводы (P2P); переводы, поступившие со счетов до востребования / р/счетов юр.лиц; переводы, поступившие по системе "Золотая Корона"; по системам Клиринг / Гросс)	бесплатно	см. раздел 4 - лимиты по сумме

Раздел 3. Переводы с карт

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
3.1	Переводы с карты на карту Банка (P2P), переводы с карты на счета (до востребования, срочные вклады, р/счета юр.лиц) в мобильном приложении "Оптимa24"	бесплатно	переводы являются безотзывными и безусловными; переводы в т.ч. возможны на карты Элкарт Банка; см. раздел 4 - лимиты по сумме
3.2	Моментальные переводы VISA2VISA в мобильном приложении "Оптимa24":		при переводах в ин. валюте взимается эквивалент сомовой комиссии;
	локальные (переводы на карты КР)	бесплатно - в сомах; в USD, EUR - 1% от суммы, мин. 100 сом	переводы являются безотзывными и безусловными; см. раздел 4 - лимиты по сумме
	трансграничные (переводы на зарубежные карты)	1% от суммы, мин. 100 сом	
3.3	Переводы и платежи по QR в другие банки КР	бесплатно	переводы являются безотзывными и безусловными; см. раздел 4 - лимиты по сумме

Раздел 4. Лимиты на операции

4.1. Лимиты для цифровых** клиентов				
№	Вид операции	Лимит на разовую операцию	Лимит в месяц	Примечания
4.1.1	Снятие наличных денежных средств в кассе Банка			кол-во - без ограничений
4.1.2	Безналичная оплата за товары и услуги в POS-терминалах (Google Pay, Garmin Pay)			кол-во - 10 операций в сутки; для изменения данного лимита необходимо пройти идентификацию в отделении Банка
4.1.3	Оплата услуг в сети Интернет, совершаемые по реквизитам карты (без физического использования карты) без запроса 3D Secure пароля			в сутки - 70 000 сом / 10 операций; для изменения данного лимита необходимо пройти идентификацию в отделении Банка
4.1.4	Оплата услуг в сети Интернет, совершаемые по реквизитам карты (без физического использования карты) с запросом 3D Secure паролем			кол-во - 30 операций в сутки; увеличение лимитов осуществляется по заявлению клиента
4.1.5	Переводы с карты VISA на карты VISA внутри Банка в мобильном приложении "Оптимa24" (по номеру тел./счета либо по QR)	на операции 4.1.1 - 4.1.8: разово - 100 000 сом; (для снятия данного лимита необходимо пройти идентификацию в отделении Банка и будут действовать лимиты в подразделе 4.2)	на операции 4.1.1 - 4.1.8: в месяц - 200 000 сом суммарно на все операции; по количеству - без ограничений	кол-во - без ограничений; лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
4.1.6	Переводы с карты VISA на другие счета (до востребования/срочные, р/счета юр.лиц) внутри Банка, на карты ЭЛКАРТ, в другие банки КР по номеру тел./счета, платежи в пользу поставщиков услуг в мобильном приложении "Оптимa24"		(для снятия данного лимита необходимо пройти идентификацию в отделении Банка и будут действовать лимиты в подразделе 4.2)	кол-во - без ограничений; лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
4.1.7	Моментальные переводы VISA2VISA в мобильном приложении "Оптимa24"			кол-во - 10 операций в сутки / 30 операций в месяц; эквивалент в сомах, евро и рублях определяются на день проведения операции по курсу Банка; лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
4.1.8	Переводы/платежи по QR в другие банки КР			кол-во - без ограничений; лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке

№	Вид операции	Лимит по сумме	Лимит по кол-ву	Примечания
4.1.9	Пополнение карт: в ПТ / АДМ Банка	разовое - 200 000 сом / 1 000 долл.	без ограничений	лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
	в кассе Банка	без ограничений	без ограничений	
4.1.10	Зачисление переводов на карты: Зачисление переводов/платежей по QR от других банков КР:			лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
	суточный	1 000 000 сом	250 операций	
	в течение 24 часов (динамические)	1 000 000 сом	250 операций	
	в течение 30 календарных дней (динамические)	5 000 000 сом	7 500 операций	эквивалент в другой валюте определяются на день поступления операции по курсу Банка; лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
	Зачисление переводов через VISA Direct (входящие переводы с карт VISA / Mastercard сторонних банков и переводов, поступивших по системам денежных переводов)	в сутки - 5 000 долл.	в сутки - 15 операций	
	Зачисление переводов, поступивших по системе денежных переводов "Золотая Корона"	в течение 30 кален. дней - 990 000 сом	в течение 30 календ. дней - 10 переводов (в сутки - 2 перевода)	
Прочие зачисления (P2P; переводы, поступившие со счетов до востребования / р/счетов юр.лиц, по системам SWIFT, Клиринг / Гросс)	без ограничений	без ограничений	лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке	
4.1.11	Конвертация в мобильном приложении «Оптима24» между картами и счетами до востребования	устанавливается распоряжением Банка		лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке

4.2. Лимиты стандартные

№	Вид операции	Лимит по сумме	Лимит по кол-ву	Примечания
4.2.1	Снятие наличных денежных средств в кассе Банка	в сутки - 200 000 сом	без ограничений	лимиты - суммарные; увеличение лимитов осуществляется в мобильном приложении "Оптима24" / через Отдел контакт-центр / по заявлению клиента
4.2.2	Безналичная оплата за товары и услуги в POS-терминалах (Google Pay, Garmin Pay)	в сутки - 200 000 сом	10 операций	лимиты - суммарные; увеличение лимитов осуществляется в мобильном приложении "Оптима24" / через Отдел контакт-центр / по заявлению клиента
4.2.3	Оплата услуг в сети Интернет , совершаемые по реквизитам карты (без физического использования карты) без запроса 3D Secure пароля	в сутки - 70 000 сом	10 операций	лимиты - суммарные; увеличение лимитов осуществляется в мобильном приложении "Оптима24" / через Отдел контакт-центр / по заявлению клиента
4.2.4	Оплата услуг в сети Интернет , совершаемые по реквизитам карты (без физического использования карты) с запросом 3D Secure паролем	без ограничений	30 операций	увеличение лимитов осуществляется по заявлению клиента
4.2.5	Переводы с карты VISA на карты VISA внутри Банка в мобильном приложении "Оптима24" (по номеру тел./счета либо по QR)	в сутки - 1 000 000 сом	без ограничений	лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
4.2.6	Переводы с карты VISA на другие счета (до востребования/срочные, р/счета юр.лиц) внутри Банка, на карты ЭЛКАРТ, в другие банки КР по номеру тел./счета, платежи в пользу поставщиков услуг в мобильном приложении "Оптима24"	в сутки - 1 000 000 сом	без ограничений	лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
4.2.7	Переводы/платежи по QR в другие банки КР	в сутки - 1 000 000 сом	без ограничений	лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
4.2.8	Моментальные переводы VISA2VISA в мобильном приложении «Оптима24»:			эквивалент в сомах, евро и рублях определяются на день проведения операции по курсу Банка; лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
	разовый	5 000 долл.	-	
	суточный	5 000 долл.	10 операций	
	месячный	15 000 долл.	30 операций	
4.2.9	Пополнение карт: в ПТ / АДМ Банка	разовое - 200 000 сом / 1 000 долл.	-	лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
	в кассе Банка	без ограничений	без ограничений	
4.2.10	Зачисление переводов на карты: Зачисление переводов по QR от других банков КР:			лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
	суточный	1 000 000 сом	250 операций	
	в течение 24 часов (динамические)	1 000 000 сом	250 операций	
	в течение 30 календарных дней (динамические)	5 000 000 сом	7 500 операций	эквивалент в другой валюте определяются на день поступления операции по курсу Банка; лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
	Зачисление переводов через VISA Direct (входящие переводы с карт VISA / Mastercard сторонних банков и переводов, поступивших по системам денежных переводов)	в сутки - 5 000 долл.	15 операций	
	Зачисление переводов, поступивших по системе денежных переводов "Золотая Корона"	в течение 30 кален. дней - 990 000 сом	в течение 30 календ. дней - 10 переводов (в сутки - 2 перевода)	
Прочие зачисления (внутренние переводы (P2P); переводы, поступившие со счетов до востребования / р/счетов юр.лиц, по системам SWIFT, Клиринг / Гросс)	без ограничений	без ограничений	лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке	
4.2.11	Конвертация в мобильном приложении «Оптима24» между картами и счетами до востребования	устанавливается распоряжением Банка		лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке

Раздел 5. Прочие операции

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
5.1	Смена ПИН-кода по карте в банкоматах Банка	бесплатно	
5.2	Абонентская плата по услуге "СМС/PUSH-уведомления" (ежемесячно)	60 сом	
5.3	Блокирование / разблокирование карты по заявлению или в мобильном приложении "Оптима24"	бесплатно	разблокирование доступно только для карт с нескомпрометированными данными
5.4	Предоставление выписки / справки по карте: выписка по карточному счету	300 сом	за период не позднее чем 12 месяцев от даты запроса выписки и не более 100 стр.; св. 100 стр.- аналогичная комиссия
	архивная выписка по карточному счету	1 000 сом	за период свыше 12 месяцев от даты запроса и не более 100 стр.; св. 100 стр.- аналогичная комиссия
	справка для предоставления третьим лицам	250 сом	за каждую справку
5.5	Предоставление фото-отчетов / логов с устройств Банка	100 сом	за 1 транзакцию (не позднее 30 календ. дней от даты операции), срок предоставления - до 10 раб. дней

Раздел 6. Разрешение спорных ситуаций по картам

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
6.1	Подача анкеты на Арбитраж/Комплаенс МПС VISA	10 долл.	за каждую анкету
6.2	Рассмотрение дела Арбитражом/Комплаенсом МПС VISA	500 долл. / 750 долл.	за транзакцию по одному ТСП
6.3	Обжалование решения Арбитража/Комплаенса МПС VISA	1 000 долл.	
6.4	Проведение расследования по карточным операциям по заявлению держателя карты Банка	500 сом	за каждую транзакцию. Расследование проводится только по случаям, предусмотренным правилами платежных систем. При заявлении клиентом о мошеннических операциях по карте: 1) заявление принимается не более чем по 35 транзакциям по 1-й карте; 2) карта подлежит блокировке и дальнейшему закрытию; 3) выпуск новой карты производится по Тарифам Банка (по инициативе держателя карты).
6.5	Исключение карты из стоп-листа по рекуррентным платежам	1 500 сом	отмена предавторизованного платежа / привязки платежной карты на платные услуги в сети Интернет (iTunes, GooglePlay и т.д.)
6.6	Досрочное разблокирование авторизованной суммы	300 сом	только по заявлению клиента, при предоставлении соответствующих документов. Примечание. Стандартный период бесплатной разблокировки сумм по авторизациям, проведенным по платежным картам – по истечении 30 календарных дней с момента проведения платежа.

№	Общие сведения
1	Банк оставляет за собой право изменять установленные размеры комиссий в зависимости от рыночных условий.
2	В Тарифы могут быть внесены изменения и дополнения с предварительным уведомлением клиентов путем размещения информации на официальном сайте Банка www.optimabank.kg и информационных стендах в подразделениях Банка в срок в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
3	Все тарифы, указанные в иностранной валюте, взимаются в сомах по курсу Банка на день проведения операции.
4	Тарифы на услуги указаны с учетом налога на добавленную стоимость и налога с продаж в соответствии с налоговым законодательством Кыргызской Республики.
5	Все комиссии, в случае отказа от услуги не возвращаются.
*	При совершении операций с использованием банковской карты Visa International в устройствах за рубежом (снятия средств в банкоматах / оплаты покупок и услуг в POS-терминалах), а также по операциям внутри КР при совершении операции в валюте, отличающейся от валюты карт-счета, Банк вправе списать комиссию Optional Issuer Fee (OIF). Размер комиссии - 1,25% от суммы операции, случаи и порядок ее возникновения описан в Правилах пользования картой, размещенных на сайте Банка https://optimabank.kg/ru/for-individuals/rates .
**	Цифровой клиент - физическое лицо-гражданин Кыргызской Республики/пользователь услуг/продуктов Банка, зарегистрированный в системе Optima24 путем прохождения удаленной идентификации без посещения отделения Банка.