

## **Политика конфиденциальности мобильного приложения «Optima Pay» ОАО «Оптима Банк»**

ОАО «Оптима Банк», далее по тексту — Банк, благодарит Вас за проявленный интерес к системе приема бесконтактных платежей (СПБП) «Optima Pay» посредством мобильного телефона, снабженного NFC-модулем.

Банк уважает право на конфиденциальность и ценит доверие своих клиентов, партнеров и сотрудников. Мы сохраняем и не распространяем сведения личного характера, в соответствии с Политикой Конфиденциальности.

Защита Вашей персональной информации очень важна для нас, поэтому мы с особым вниманием относимся к защите данных, которые собираются и обрабатываются при использовании системы «Optima Pay».

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных действует в отношении всей информации которую ОАО «Оптима Банк» может получить о Клиенте во время использования услуги «Optima Pay».

### **Определение терминов**

**«Персональные данные»** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**«Обработка персональных данных»** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**«Конфиденциальность персональных данных»** - обязательное для соблюдения Банком требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

**«Клиент»** – физическое лицо, правоспособное и дееспособное согласно законодательству Кыргызской Республики.

**«Пользователь»** – физическое лицо, использующее приложение на своем мобильном устройстве для выполнения определенных задач или получения определенной информации.

**«ТСП»** - торгово-сервисное предприятие – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, самозанятое лицо, заключившее с Банком соответствующий договор банковского обслуживания.

### **Общие положения**

«Optima Pay» представляет собой систему приема бесконтактных платежей (СПБП) посредством мобильного телефона, снабженного NFC-модулем для ТСП Банка, которое позволяет осуществлять взаимодействие с Банком в рамках заключенного договора банковского обслуживания в целях приема платежей, обмена информацией и совершения отдельных операций посредством сети интернет и специального приложения для мобильного устройства (смартфона). Получение доступа к «Optima Pay» означает безоговорочное согласие Пользователей с положениями настоящей Политики конфиденциальности. Банком обеспечивается безопасность персональной информации, получаемой от Пользователей посредством сайта или мобильного приложения.

Настоящая Политика конфиденциальности разработана с целью указания перечня данных, которые могут быть запрошены у Пользователей, а также способов их обработки Банком.

В настоящей Политике конфиденциальности также указаны:

- цели, для которых может запрашиваться или разглашаться персональная информация Пользователей;
- основные меры предосторожности, которые должны предприниматься Пользователями для того, чтобы персональная информация оставалась конфиденциальной.

Настоящая Политика применяется исключительно к информации, которая была получена Банком в результате использования web или мобильного приложения «Optima Pay».

### **Получаемая и используемая информация Пользователей, а также цели ее использования.**

Информация Пользователей собирается Банком исключительно в целях осуществления технического сопровождения web и мобильного приложения «Optima Pay», а также для проведения анализа с целью улучшения работы системы; для предоставления Пользователям информации об оказываемых Банком услугах и предлагаемых Банком продуктах; в маркетинговых целях; в иных других целях, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

В рамках настоящей Политики конфиденциальности под информацией Пользователя понимается: персональная информация, которую Пользователь самостоятельно предоставляет при оформлении любых продуктов Банка, а также в процессе использования системы, а также автоматически передаваемые данные в процессе использования мобильного приложения «Optima Pay», в том числе, но не ограничиваясь: IP- адрес, сведения о модели мобильного устройства, версии операционной системы, аппаратной части устройства, с которого осуществляется доступ и прием платежей и т.д.

При использовании web или мобильного приложения может быть запрошена и получена следующая информация: информация о Пользователе, номер мобильного телефона, адрес электронной почты Клиента. При создании учетной записи и/или регистрации Банком может запрашиваться информация о пользователе: ФИО, адрес электронной почты, номер телефона.

Банком также может быть запрошена дополнительная информация. Банком собираются данные о мобильных устройствах Пользователя, такие как модель мобильного устройства, версия операционной системы, уникальные идентификаторы устройства. Информация о местоположении, которая используется сервисами мобильного приложения, поддерживающими функцию географического местоположения мобильного устройства Пользователя.

### **Информация о совершаемых операциях.**

При совершении операций оплаты товаров и услуг и прочего, Банком собираются данные о времени и сумме совершенных операций, тип способа оплаты, номер карты плательщика, описания причины совершения операции, если таковые имеются, а также иную информацию, связанную с совершением указанных выше операций. При использовании информации Пользователей и Клиентов Банк руководствуется настоящей Политикой конфиденциальности, а также действующим законодательством Кыргызской Республики.

## **Предоставление информации Пользователей третьим лицам**

Банк вправе предоставлять информацию Пользователей, связанным с Банком лицам в целях, указанных выше. При этом связанные с Банком лица обязаны придерживаться настоящей Политики конфиденциальности. Банком не предоставляется информация о Пользователях компаниям и частным лицам, не связанным с Банком, за исключением перечисленных ниже случаев:

- пользователь дал на это свое согласие. При этом для предоставления Банком информации Пользователя компаниям и частным лицам, не связанным с Банком, запрашивается дополнительное согласие Пользователя;
- в целях соблюдения и выполнения норм действующего законодательства Кыргызской Республики.

### **Меры безопасности, используемые для сохранения конфиденциальности информации**

Банком предпринимаются необходимые меры для обеспечения безопасности и защиты информации Пользователей от несанкционированных попыток доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, а также иных видов ненадлежащего использования. В частности, Банком постоянно совершенствуются способы сбора, хранения и обработки данных, включая физические меры безопасности, для противодействия несанкционированному доступу к системам Банка с целью хищения имущества, фишинга и иных видов мошенничества. Банком также ограничивается доступ сотрудникам, партнерами и иным лицам, которые прямо или косвенно участвуют в процессе обработки данных информации Пользователей, предусматривая строгие ограничения на получение данных и наложение обязательств в сфере конфиденциальности.

Пользователь должен хранить данные учетной записи, такие как логин и пароль, втайне от третьих лиц. Пользователь обязуется незамедлительно сообщать Банку о любом случае подозрения несанкционированного использования его учетной записи. Соблюдение Пользователем рекомендаций безопасности позволит обеспечить максимальную сохранность предоставленной Банку информации, в том числе реквизитов идентификации и авторизации Пользователя в мобильном и web приложении, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием мобильного приложения при безналичной оплате товаров и услуг.

Банк не несет ответственности, если персональные данные были преднамеренно переданы Клиентом, либо не преднамеренно стала известна третьим лицам по вине Клиента.

### **Изменение Политики конфиденциальности**

Банк вправе в любое время обновлять и вносить изменения в положения настоящей Политики конфиденциальности. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено положениями новой редакции Политики конфиденциальности. Банк рекомендует Клиентам регулярно обращаться к настоящей Политике конфиденциальности с целью ознакомления с наиболее актуальной редакцией.

### **Разрешение споров**

До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Клиентом и Банком, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Клиентом и Банком применяется действующее законодательство Кыргызской Республики.