

**Тарифы Филиала ОАО "Оптима Банк" "Центр обслуживания корпоративного бизнеса"
по картам VISA Business**

Раздел 1. Выпуск и годовое обслуживание карты

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
1.1	Выпуск основной и дополнительной карты	бесплатно	по г. Бишкек - от 10 минут (Instant) до 5 банковских дней; вне г. Бишкек - в зависимости от срока доставки карт. Срок действия карт VISA – 5 лет; Business - в соммах, долл.:
1.2	Перевыпуск основной или дополнительной карты: по причине ее повреждения, размагничивания магнитной полосы, утраты ПИН-кода по инициативе Банка	200 сом бесплатно	
1.3	Срочное изготовление карт	500 сом	по г. Бишкек – в течение 1 банковского дня, вне г. Бишкек – в зависимости от срока доставки карт; дополнительно к стоимости выпуска
1.4	Годовое обслуживание основной и дополнительной карты	500 сом	
1.5	Ведение карточного счета с истекшим сроком действия платежной карты	100 сом	взимается ежемесячно начиная с 7-го месяца после истечения срока действия карты при остатке на карточном счете 500 сом и менее; комиссия списывается в пределах остатка на счете; комиссия не списывается при наличии другой активной карты (основной/дополнительной) на карт-счете
1.6	Комиссия за закрытие карты	бесплатно	

Раздел 2. Снятие и пополнение карт

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
2.1	Снятие денежных средств в банкоматах (АТМ): в банкоматах Банка / АО «First Heartland Jusan Bank» (Казахстан) в банкоматах других банков внутри КР* в банкоматах других банков за рубежом*	0,2% от суммы 1% от суммы, мин. 50 сом 1% от суммы, мин. 250 сом	см. раздел 4 - лимиты по сумме возможно наличие дополнительной комиссии банка-эквайера
2.2	Снятие денежных средств в POS-терминалах: в POS-терминалах Банка в POS-терминалах других банков	0,2% от суммы 1% от суммы, мин. 250 сом	см. раздел 4 - лимиты по сумме возможно наличие дополнительной комиссии банка-эквайера
2.3	Снятие денежных средств в кассе Банка без предъявления карты / Ручные списания с карты по поручению клиента	0,7% от суммы, мин. 100 сом	данная комиссия применяется также для карт с истекшим сроком действия / заблокированных карт; комиссия не взимается при переводе средств с карты на другой свой карт-счет или свои другие счета
2.4	Безналичная оплата товаров и услуг*	бесплатно	см. раздел 4 - лимиты по сумме
2.5	Зачисления на карты: Зачисление переводов Fast Funds (входящие переводы с карт VISA сторонних банков) и переводов, поступивших по системам денежных переводов Прочие зачисления (пополнение наличными в кассе Банка, переводы с карты на карту Банка (P2P), переводы, поступившие по системе "Золотая Корона", со счетов до востребования, по системам SWIFT, Клиринг / Гросс)	0,7% от суммы бесплатно	см. раздел 5 - лимиты по сумме см. раздел 5 - лимиты по сумме

Раздел 3. Переводы по картам

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
3.1	Переводы с карты на карту Банка (P2P) в Интернет-банкинге "Оптима24" и банкоматах Банка, переводы с карты на счета до востребования и срочные вклады в Интернет-банкинге "Оптима24"	0,2% от суммы	переводы являются безотзывными и безусловными; переводы в т.ч. возможны на карты Элкарт Банка; см. раздел 4 - лимиты по сумме
3.2	Межбанковские переводы с карты Банка на карты др. Банков, в т.ч. перевод за границу	согласно тарифам на банковские переводы для физ.лиц	через счет до востребования в Банке; переводы являются безотзывными и безусловными; см. раздел 4 - лимиты по сумме
3.3	Моментальные переводы VISA2VISA в Интернет-банкинге "Оптима24" (переводы на карты VISA сторонних банков КР и зарубежом)	0,8% от суммы, мин. 120 сом	при переводах в ин. валюте взимается эквивалент сомовой комиссии; переводы являются безотзывными и безусловными; см. раздел 4 - лимиты по сумме

Раздел 4. Лимиты на операции

№	Вид операции	Лимит по сумме (в сутки, если не указано иное)	Лимит по количеству операций (в сутки, если не указано иное)	Примечания
4.1	Снятие наличных денежных средств в банкоматах, в POS-терминалах (на кассе): Операции по чипу Операции по магнитной полосе в устройствах, не снабженных чип-ридером	500 000 сом 50 000 сом	без ограничений 5 операций	лимиты - суммарные; максимальная сумма разового снятия в банкоматах Банка - 25 000 сом / 300 долл. ; увеличение лимитов осуществляется в Интернет-банкинге "Оптима24" / через Отдел контакт-центр / по заявлению клиента лимиты - суммарные; увеличение лимитов осуществляется в Интернет-банкинге "Оптима24" / через Отдел контакт-центр / по заявлению клиента; ограничение: запрет по Индонезии на данные операции

№	Вид операции	Лимит по сумме (в сутки, если не указано иное)	Лимит по количеству операций (в сутки, если не указано иное)	Примечания
4.2	Безналичная оплата за товары и услуги в POS-терминалах:			
	Контактные платежи (с введением ПИН-кода) по чипу:	500 000 сом	10 операций	лимиты - суммарные; увеличение лимитов осуществляется в Интернет-банкинге "Оптима24" / через Отдел контакт-центр / по заявлению клиента
	Контактные платежи (с введением ПИН-кода) по магнитной полосе	50 000 сом	5 операций	лимиты - суммарные; увеличение лимитов осуществляется в Интернет-банкинге "Оптима24" / через Отдел контакт-центр / по заявлению клиента; ограничение: запрет по Индонезии на данные операции
	Бесконтактные платежи (PayWave)	макс. сумма одной транзакции - 3 000 сом	10 операций	возможно наличие ограничений со стороны банка-эквайера; лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
4.3	Оплата услуг в сети Интернет:			
	CNP операции (операции в Интернете, операции ручного ввода):	50 000 сом	5 операций	лимиты - суммарные; увеличение лимитов осуществляется в Интернет-банкинге "Оптима24" / через Отдел контакт-центр / по заявлению клиента
	Рекуррентные интернет-платежи (регулярные платежи, связанные с подпиской на услуги/товары)	8 000 сом	5 операций	указанные лимиты - суммарные; увеличение лимитов осуществляется по заявлению клиента
4.4	Переводы с карты на карту Банка (P2P) в Интернет-банкинге "Оптима24" и в банкоматах Банка:			
	Переводы между своими картами	2 000 000 сом - в Оптима24, 200 000 сом - в ATM	без ограничений	эквивалент в долл., евро и рублях определяются на день проведения операции по курсу Банка; лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
	Переводы на карты других клиентов Банка	2 000 000 сом - в Оптима24, 200 000 сом - в ATM	без ограничений	
	Переводы с карты на счета до востребования / срочные счета, открытые в Банке	для пары сом-долл. - 5 000 долл. в день; для сом-сом - без ограничений	без ограничений	лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
4.5	Моментальные переводы VISA2VISA в Интернет-банкинге «Оптима24»:			
	локальные (переводы на карты VISA сторонних банков КР) и трансграничные (переводы на зарубежные карты VISA)			разовый 25 000 долл. - эквивалент в другой валюте определяются на день проведения операции по курсу Банка; лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
	разовый	25 000 долл.	-	
	суточный	25 000 долл.	10 операций	
	месячный	200 000 долл.	30 операций	
4.6	Пополнение карт в кассе Банка:			
	в кассе Банка	без ограничений	без ограничений	лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
4.7	Зачисление переводов на карты:			
	Зачисление переводов Fast Funds (входящие переводы с карт VISA сторонних банков) и переводов, поступивших по системам денежных переводов			
	с локальных карт:			эквивалент в сом, евро и рублях определяются на день поступления операции по курсу Банка; лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке
	разовый	100 000 долл.	-	
	суточный	100 000 долл.	150 операций	
	месячный	500 000 долл.	750 операций	
	с зарубежных карт:			
	разовый	20 000 долл.	-	
суточный	20 000 долл.	30 операций		
месячный	100 000 долл.	150 операций		
	Зачисление переводов, поступивших по системе денежных переводов "Золотая Корона"	в течение 30 кален. дней - 990 000 сом	в течение 30 календ. дней - 10 переводов (в сутки - 2 перевода)	операции дополнительно лимитируются системой «Золотая Корона»
	Прочие зачисления (P2P, переводы, поступившие со счетов до востребования (кроме долл.), по системам SWIFT, Клиринг / Гросс)	без ограничений	без ограничений	лимиты могут быть изменены Банком в одностороннем порядке

Раздел 5. Прочие операции

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
5.1	Смена ПИН-кода по карте в банкоматах Банка	бесплатно	
5.2	Абонентская плата по услуге "СМС-уведомления" (ежемесячно)	60 сом	взимается 1-го числа каждого мес., следующего за отчетным; в случае подключения позднее 1-го числа текущего мес., то комиссия за текущий мес. не взимается и взимается со следующего мес.
5.3	Блокирование / разблокирование карты по заявлению или в Интернет-банкинге "Оптима24"	бесплатно	разблокирование доступно только для карт с нескомпрометированными данными
5.4	Предоставление выписки / справки по карте:		
	выписка по карточному счету	250 сом	не более 100 стр.; св. 100 стр.- аналогичная плата
	справка для предоставления третьим лицам	250 сом	за каждую справку
5.5	Запрос баланса / минивыписки по карте:		
	баланс по карте в банкоматах, POS-терминалах Банка	10 сом	за каждый запрос свыше 2-х запросов в месяц
	баланс по карте в банкоматах, POS-терминалах других банков	60 сом	за каждый запрос
	минивыписка (последние 10 транзакций) по карте в банкоматах Банка	10 сом	за каждый запрос
5.6	Возврат забытых клиентами денежных средств в банкоматах Банка	100 сом	после инкассации банкомата и проведения технического расследования
5.7	Возврат забытых клиентами карт в банкоматах Банка	100 сом	по письменному запросу держателя карты (не позднее 30 календар. дней от даты операции) после очередной инкассации банкомата
5.8	Предоставление фото-отчетов / логов с устройств Банка	100 сом	за 1 транзакцию (не позднее 30 календ. дней от даты операции), срок предоставления - до 10 раб. дней

Раздел 6. Экстренные услуги при потере/краже карты за рубежом (услуги GCAS)

Когда Вы находитесь за границей, у Вас могут случиться непредвиденные обстоятельства, такие как потеря / кража Вашей банковской карты. Если Вы оказались в такой ситуации, просим Вас обращаться в службу поддержки VISA.com по телефону: +1-303-967-1090 по всему миру, а также по скайпу нашему Банку: **OptimaBank**.

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
6.1	Сообщение об утерянной / украденной карте и блокировка в VISA Exception File	35 долл.	
6.2	Обновление данных в VISA Exception File (в т.ч. разблокирование карты)	3 долл.	
6.3	Экстренная выдача наличных за рубежом	175 долл.	
6.4	Экстренная замена карт	250 долл.	
6.5	Запрос на экстренную замену карты и экстренную выдачу наличных запрошен держателем, но не использован	50 долл.	
6.6	Общие вопросы держателей карт VISA	8 долл.	
6.7	Выдача экстренно выпущенной карты зарубежным банком	25 долл.	

Раздел 7. Разрешение спорных ситуация по картам

№	Вид операции	Взимаемая комиссия	Примечания
7.1	Подача анкеты на Арбитраж/Комплаенс МПС VISA	10 долл.	за каждую анкету
7.2	Рассмотрение дела Арбитражом/Комплаенсом МПС VISA	500 долл. / 750 долл.	за транзакцию по одному ТСП
7.3	Обжалование решения Арбитража/Комплаенса МПС VISA	1 000 долл.	
7.4	Проведение расследования по карточным операциям по заявлению держателя карты Банка	500 сом	за каждую транзакцию. Расследование проводится только по случаям, предусмотренным правилами платежных систем. При заявлении клиентом о мошеннических операциях по карте: 1) заявление принимается не более чем по 35 транзакциям по 1-й карте; 2) карта подлежит блокировке и дальнейшему закрытию; 3) выпуск новой карты производится по Тарифам Банка (по инициативе держателя карты)
7.5	Разблокирование транзакций по сервису PPCS	1 500 сом	PPCS – Preauthorized Payment Cancellation Service - сервис отмены предавторизованного платежа / привязки платежной карты на платные услуги в сети Интернет (iTunes, GooglePlay и т.д.)
7.6	Досрочное разблокирование авторизованной суммы	300 сом	только по заявлению клиента, при предоставлении соответствующих документов. Примечание. Стандартный период бесплатной разблокировки сумм по авторизациям, проведенным по платежным картам – по истечении 30 календарных дней с момента проведения платежа.

№	Общие сведения
1	Банк оставляет за собой право изменять установленные размеры комиссий в зависимости от рыночных условий.
2	В тарифы могут быть внесены изменения и дополнения, сообщенные клиенту публичным объявлением в срок в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
3	Все тарифы, указанные в иностранной валюте, взимаются в сомах по курсу Банка на день проведения операции.
4	Тарифы на услуги указаны с учетом налога на добавленную стоимость и налога с продаж в соответствии с налоговым законодательством Кыргызской Республики.
5	Все комиссии, в случае отказа от услуги не возвращаются.
6	Данные, указанные в разделах 3-8 по картам VISA INSTANT, действуют для всех карт VISA Electron, выпущенных до 1 мая 2019 года.
*	При совершении операций с использованием банковской карты Visa International в устройствах за рубежом (снятия средств в банкоматах / оплаты покупок и услуг в POS-терминалах), а также по операциям внутри КР при совершении операции в валюте, отличающейся от валюты карт-счета, Банк вправе списать комиссию Optional Issuer Fee (OIF). Размер комиссии - 1,25% от суммы операции, случаи и порядок ее возникновения описан в Правилах пользования картой, размещенных на сайте Банка https://www.optimabank.kg/images/files/news/2016/09/rules_VISA_UP1_Elkart.pdf . Также в соответствии с указанными Правилами в случае отличия валюты карточной операции от валюты карт-счета, сумма транзакции будет заблокирована с учетом коэффициента во избежание риска колебания валютных курсов и возникновения технического овердрафта.