

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») является публичной офертой в соответствии со статьей 396 и 398 Гражданского кодекса Кыргызской Республики (далее–«КР») и Законом КР «Об электронной торговле».

1.2. Оператором и Администратором Торговой платформы «Optima market», а также Платежным агентом по операциям оплаты товаров/услуг выступает ОАО «Оптима Банк» (далее – «Банк»/«Оператор»). Банк также может выступать в качестве Кредитора в рамках предоставления отдельных кредитных продуктов, условия которых регулируются отдельными договорами.

1.3. Факт начала использования Пользователя функционала Торговой платформы «Optima market» в мобильном приложении означает безоговорочное принятие (акцепт) настоящего Соглашения в полном объеме.

## 2. Термины и определения

2.1. В настоящем Соглашении нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

- **«Приложение»** – мобильное приложение Optima24, через которое предоставляется доступ к Платформе.
- **«Торговая платформа»** (далее по тексту Платформа)– программный комплекс, доступный в Приложении, под торговым названием «Optima market», представляющий собой платформу для поиска, выбора, заказа, оплаты и/или приобретения Товаров у Продавцов.
- **«Оператор»** – ОАО «Оптима Банк», являющийся администратором и владельцем Платформы, организующий ее функционирование и взаимодействие между Пользователями и Продавцами.
- **«Банк»** – ОАО «Оптима Банк», выступающий в качестве:
  - а) Оператора;
  - б) Посредника;
  - в) потенциального Кредитора.
- **«Пользователь»** – физическое лицо, являющееся клиентом Банка, использующее функционал Платформы, посредством мобильного приложения Банка.
- **«Продавец»** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, являющийся партнером Банка, разместивший в Приложении Товарное предложение о Товарах/услуг.
- **«Посредник»** (в части расчетов) – ОАО «Оптима Банк», осуществляющее прием и перевод денежных средств за товары и/или услуги Продавцов через Платформу в соответствии с Законом КР «Об электронной торговле».
- **«Кредитор»** – Банк, предоставляющий Пользователям на определенных условиях кредитные продукты (потребительский кредит, рассрочку) для оплаты Товаров и/или услуг Продавцов через Платформа.
- **«Товар»** – товарная позиция Продавца, размещённая на Платформе для последующей реализации Покупателям.
- **«Услуга»** – действие, направленное на удовлетворение потребности Пользователя, предложенное к оказанию Продавцом в Приложении.
- **«Заказ»** – должным образом оформленный запрос Пользователя на приобретение выбранного(ых) Товара(ов) и/или Услуг(и) у конкретного Продавца, размещенный через Платформа.
- **«Акцепт»** – полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения путем совершения конклюдентных действий (начало использования Платформа).
- **«Персональные данные»** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому Пользователю, обрабатываемая в рамках Платформы.

### **3. Предмет Соглашения. Роли Банка.**

3.1. Оператор предоставляет Пользователю платформу для поиска, выбора, заказа и приобретения товаров и/или услуг у третьих лиц – Продавцов (Партнеров).

3.2. Банк, как Посредник, обеспечивает прием денежных средств от Пользователей в оплату товаров/услуг Продавцов, их учет и перевод Продавцам в порядке, установленном законодательством КР и внутренними регламентами Банка.

3.3. Банк может предоставлять Пользователям – клиентам Банка, соответствующим критериям Банка, возможность приобретения товаров/услуг в рассрочку или в кредит за счет средств Банка. Предоставление кредитного продукта осуществляется на основании отдельного заявления-оферты Пользователя и регулируется отдельным Кредитным договором/Договором рассрочки, условия которого доводятся до Пользователя в обязательном порядке до момента заключения такого договора. Акцепт настоящего Соглашения не означает автоматического одобрения или предоставления кредита.

3.4. Оператор не является стороной договоров купли-продажи или оказания услуг между Пользователем и Продавцом.

### **4. Доступ к Платформе и юридическая сила электронных действий**

4.1. Доступ к Платформе автоматически предоставляется пользователям мобильного приложения Банка Optima24, являющимся клиентами Банка.

4.2. Пользователь обязуется не передавать свои данные третьим лицам.

4.3. Оператор вправе приостановить или ограничить доступ Пользователя в случае нарушения настоящего Соглашения.

4.4. Все действия Пользователя через Платформу (оформление Заказа, акцепт настоящего Соглашения, оплата товаров/услуг, отправка сообщений, жалоб и иных уведомлений) являются электронными действиями и документами в соответствии с законодательством Кыргызской Республики о электронной торговле и о электронной подписи.

4.5. Электронные действия и документы, совершенные через Платформу, признаются юридически значимыми, имеют силу письменных документов и являются обязательными для Пользователя, Продавцов и Банка.

4.6. Пользователь согласен, что акцепт настоящего Соглашения, оформление заказа, отправка жалоб и иных уведомлений через функционал Платформы, а также оплата товаров и услуг посредством Платформы являются безусловными и подтверждают его намерение совершить соответствующие юридически значимые действия.

4.7. Оператор и Банк не требуют от Пользователя дополнительных бумажных документов для подтверждения действий, совершенных через Платформу, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

### **5. Порядок осуществления платежей и расчетов**

5.1. Оплата товаров и услуг, заказанных через Платформу, осуществляется путем безналичного расчета с использованием платежных инструментов Банка.

5.2. Моментом оплаты считается момент списания денежных средств со счета Пользователя (или зачисления средств в качестве кредита/рассрочки, если применяется кредитный продукт).

5.3. На Платформе не предусмотрены регулярные платежи, автоматические повторные покупки. Все платежи осуществляются Покупателями на разовой основе. Автоматическое списание денежных средств не применяется.

5.4. В случае возврата товара или отмены заказа, денежные средства подлежат возврату Пользователю на тот же счет/банковскую карту, с которого была произведена оплата, либо путем зачета в счет погашения кредита (если товар был приобретен в кредит/рассрочку). Сроки возврата денежных средств определяются в соответствии с Политикой предоставления услуг на торговой платформе «Optima Market» и Приложением №1 к ней, с учетом требований законодательства Кыргызской Республики и правил Банка. Политике предоставления услуг на торговой платформе «Optima Market».

5.5. Претензии по качеству, количеству, комплектности и срокам поставки товара/услуги Пользователь предъявляет непосредственно Продавцу. Банк, как Посредник, содействует в урегулировании споров, связанных с оплатой, но не несет ответственность за действия/бездействие Продавца.

## **6. Права и обязанности сторон:**

6.1. Пользователь обязуется:

- использовать Платформа добросовестно и в соответствии с законодательством КР;
- не размещать, не передавать и не направлять через функционал Платформы недостоверную, противоправную либо вводящую в заблуждение информацию, включая отзывы, комментарии, обращения, жалобы, сообщения Продавцам, а также иные сведения, предоставляемые при использовании Платформы;
- не предпринимать действий, направленных на нарушение работы Платформы.

6.2. Оператор обязуется:

- обеспечивать работоспособность Платформы;
- защищать персональные данные Пользователя в соответствии с законодательством КР;
- своевременно уведомлять о существенных изменениях условий Соглашения;
- уведомлять Пользователя о статусе его заказов и платежей;
- обеспечивать соблюдение требований законодательства КР о противодействии легализации (отмыванию) доходов и финансированию терроризма при проведении платежей.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Оператор не несет ответственности за содержание, качество, безопасность, законность товаров и услуг Продавцов, за достоверность информации, предоставленной Продавцами, а также за исполнение Продавцами обязательств по договорам, заключенным с Пользователями.

7.2. Ответственность Оператора за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению ограничивается суммой платежа, поступившего от Пользователя за спорную операцию, если иное не предусмотрено законодательством Кыргызской Республики о защите прав потребителей

7.3. Оператор не несет ответственности за убытки Пользователя, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц, сбоев в работе интернета, мобильных операторов, а также в результате действий самого Пользователя.

## **8. Политика конфиденциальности**

8.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с требованиями Цифрового кодекса Кыргызской Республики и Политикой конфиденциальности услуг системы интернет-банкинга «Optima24», действующей при использовании системы дистанционного банковского обслуживания «Optima24» (мобильного приложения Optima24), которая применяется также при использовании Торговой платформы «Optima market», размещенная по адресу: <https://optimabank.kg/ru/for-individuals/rates>

8.2. Помимо данных, указанных в п. 8.1, Банк вправе обрабатывать также следующие данные Пользователя как клиента Банка: данные о банковских счетах, кредитной истории, операциях, финансовом статусе, в целях:

- Идентификации в соответствии с требованиями законодательства о ПОД/ФТ;
- Оценки кредитоспособности для предложения кредитных продуктов;
- Автоматизированной обработки данных, включая профилирование, для оценки платежеспособности, анализа поведения и предложения персонализированных продуктов и условий.

8.3. Передача персональных данных третьим лицам может осуществляться не только по закону, но и в следующих случаях:

- Продавцам – в объеме, необходимом для идентификации Пользователя, доставки товара и урегулирования споров (ФИО, контакты, адрес доставки);
- В целях проведения платежей – платежным системам, банкам-контрагентам;
- Коллекторским и иным организациям в случае уступки права требования по кредиту.

## **9. Согласие на обработку персональных данных**

9.1. Пользователь подтверждает, что согласие на сбор, обработку и хранение персональных данных предоставляется Банку в соответствии с Публичной офертой Банка о сборе, обработке и хранении персональных данных, размещенной по адресу: <https://optimabank.kg/images/files/tariffs/for-individuals/offer-for-the-collection-processing-storage-personal-data.pdf>

## **10. Использование cookie и аналитики**

10.1. Приложение может использовать файлы cookie и иные аналитические инструменты для улучшения работы Платформы.

10.2. Продолжая использование Приложения, Пользователь выражает согласие на использование cookie.

## **11. Изменение условий Соглашения**

11.1. Оператор вправе изменять настоящее Соглашение в одностороннем порядке с уведомлением Пользователей не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней, до вступления таких изменений в силу.

11.2. Новая редакция вступает в силу с момента её публикации в Приложении или на официальном сайте Оператора.

## **12. Разрешение споров**

12.1. Все споры и разногласия, вытекающие из настоящего Соглашения, подлежат обязательному досудебному урегулированию путем подачи Пользователем обращения (жалобы) через функционал Сервиса в порядке, установленном Политикой предоставления услуг на торговой платформе «Optima market».

12.2. При невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

## **13. Заключительные положения**

13.1. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Кыргызской Республики.

13.2. Все вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством КР.

13.3. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта Пользователем и прекращает свое действие с даты, следующей за датой прекращения Банком действия Платформы.

*Реализовать механизм двойного подтверждения:*

- 1) Я принимаю пользовательское соглашение;*
- 2) Я согласен на обработку персональных данных.*