



«Оптима Банк» ААКтын
Тарифтик комитетинин
Чечими менен бекитилди

Протокол № _____

**«ОПТИМА БАНК» ААКсында ЖЕКЕ АДАМДАРДЫН БАНК ИШИН ЖАНА
КАРЖЫЛООНУН ИСЛАМ ПРИНЦИПТЕРИ БОЮНЧА КОМПЛЕКСТҮҮ БАНКТЫК
ТЕЙЛӨӨ КЕЛИШИМИ**

Мазмуну

1-глава. Жалпы жоболор.....	2
2-глава. Келишимде колдонулуучу негизги терминдер жана аныктамалар	3
3-глава. Банктык эсеп	6
4-глава. Банктын жайларында кассалык тейлөө	15
5-глава. Төлөм терминалдарындагы/Банктын автоматташтырылган депозиттик машиаларындагы	15
операциялар	15
6-глава. Кардардын эсеби боюнча конвертациялоо боюнча кызмат көрсөтүүлөр (нактадай эмес алмашуу операциялары	16
7-глава. Кардды талап кылганга чейин төлөнүүчү депозиттердеги акча каражаттарын кабыл алуу жана сактоо тартиби	16
8-глава. Картаны чыгаруу жана тейлөө тартиби	18
9-глава. Тарифтер, тарифтик тоptom	24
10-глава. Талаштарды жөнгө салуу	25
11-глава. Маалыматты жана купуялуулукту өзгөртүү	27
12-глава. Башка шарттар	28
13-глава. Келишимдин жарактуу мөөнөтү жана бузуу	29

1-глава. Жалпы жоболор

- 1.1. "Оптим Банк" ААКсындагы Каржылоонун ислам принциптери боюнча комплекстүү банктык тейлөө жөнүндөгү ушул келишим (мындан ары – Келишим) жана кардар тарабынан тиешелүү түрдө толтурулган жана кол коюлган арыз-анкета Кардар менен "Оптим Банк" ААКтын (мындан ары - Банк) ортосунда жазуу жүзүндө түзүлгөн бирдиктүү документ – келишим болуп саналат. Арыз-анкета банк тарабынан белгиленген форма боюнча кагаз жүзүндө толтурулат жана кардар өз колу менен кол коет.
- 1.2. Бул Келишим Кыргыз Республикасынын Граждандык кодексинин 387-статьясынын жоболоруна ылайык түзүлүүчү кошулуу келишими болуп саналат, анын шарттары бардык кардарлар үчүн бирдей болуп саналат. Келишим, ошондой эле Кардардын «Оптим24» интернет-банкингинде каттоодон өткөндөн кийин, Кардар аралыктан идентификациялоо жана верификациялоо боюнча Оферталарды (Сунуштарды) кабыл алуусу жана/же «Оптим Банк» ААКтын «Оптим24» системасында кардарлар үчүн аралыктан банктык кызмат көрсөтүүлөр боюнча Келишимди түзүү аркылуу түзүлүшү мүмкүн.
- 1.3. Арыз-анкетага Кардар эки нускада кол коет, бири банкта калат, экинчи нускасы Банктын кабыл алынгандыгы жөнүндө белгиси менен Кардарга берилет жана Келишим түзүлгөндүгүн тастыктаган документ болуп саналат.
- 1.4. Келишим Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында каралган учурларда өз кол тамгасынын аналогун пайдалануу менен түзүлүшү мүмкүн.
- 1.5. Келишим төмөнкүлөрдү камтыган кардарларга комплекстүү банктык тейлөө көрсөтүү тартибин аныктайт:
 - ☐ - Кардды талап боюнча төлөнүүчү депозиттерди ачуу, жүргүзүү;
 - ☐ - банктык төлөм карталарын чыгаруу;
 - ☐ - жогоруда көрсөтүлгөн кызматтарды көрсөтүүгө байланыштуу операцияларды жүргүзүү, анын ичинде алыскы тейлөө каналдары (өзүн-өзү тейлөө түзүлүштөрү, "Оптим24" Интернет-банкинг, байланыш борбору) аркылуу ишке ашырылат;
 - ☐ - жогоруда аталган кызматтарды көрсөтүү менен байланышкан башка маселелер боюнча.
- 1.6. Банк менен байланыштуу жактар менен келишим түзүү Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык ачык шарттарда жүзөгө ашырылат.
- 1.7. Келишим түзүү менен Кардар Кардардын арыз-анкетасында көрсөтүлгөн реквизиттер боюнча Банк тарабынан кардарга даректелген жана/же даректелүүчү кандай болбосун маалыматты жана/же документтерди алууга макулдук берет.
- 1.8. Келишим стандарттуу (типтүү) болуп саналат жана Кардар тарабынан өзгөртүлбөйт. Бул Келишим жана Келишимге тиркемелер Банк тарабынан өзгөртүлүшү жана/же толукталышы мүмкүн, мында Банк киргизилген өзгөртүүлөр жана/же толуктоолор жөнүндө маалыматты алдын ала Банктын корпоративдик сайтына төмөнкү дарек боюнча жайгаштырат:
https://www.optimabank.kg/index.php?option=com_newscatalog&view=default&ci

[d=4&Itemid=215&lang=ru](https://www.optimabank.kg/index.php?option=com_newscatalog&view=default&cid=4&Itemid=215&lang=ru)

https://www.optimabank.kg/index.php?option=com_newscatalog&view=default&cid=4&Itemid=215&lang=ru «Жаңылыктар» бөлүмүндө Кыргыз Республикасынын учурдагы мыйзамдарында алдыдагы өзгөрүүлөр жөнүндө маалымдоо үчүн белгиленген мөөнөттү эске алуу менен жайгаштырылат.

- 1.9. Кардар Келишимге жана келишимге карата тиркемелерге киргизилген өзгөртүүлөргө жана/же толуктоолорго макул болбогон учурда, кардар банк эсебин жабуу/банк тарабынан белгиленген форма боюнча жөнүндө арыз берүү жолу менен бул тууралуу Банкка кат жүзүндө билдирүү менен келишимди бузууга укуктуу. Эгерде, келишимдин жаңы редакциясы күчүнө киргенге чейин Банк кардардын банктык эсепти жабуу жүзүндөгү арызын албаса, Банк бул жагдайды келишимдин шарттарынын өзгөртүлгөндүгүнө жана/же толукталгандыгына кардардын макулдугун билдирет деп эсептейт.
- 1.10. Келишимге киргизилбеген банктык кызмат көрсөтүүлөрдү жана продуктыларды сунуштоо келишим түзүлгөнгө чейин да, андан кийин да түзүлгөн/белгиленген өзүнчө келишимдер, макулдашуулар жана тейлөө эрежелери (шарттары) менен жөнгө салынышы мүмкүн. Ушул Келишимдин статьялары менен келишимдердин, макулдашуулардын жана тигил же бул эсептерге, банктык кызмат көрсөтүүлөргө жана продуктыларга тиешелүү тейлөө эрежелеринин ортосунда карама-каршылыктар келип чыккан учурда, эгерде келишимде башкача белгиленбесе, тиешелүү айрым келишимдер, макулдашуулар жана тейлөө эрежелери артыкчылыктуу күчкө ээ болот.
- 1.11. Кардар келишим түзүлгөнгө чейин банктын корпоративдик сайтында жайгаштырылган келишимдин тексти менен таанышууга укуктуу:
https://www.optimabank.kg/index.php?option=com_content&view=article&id=414&Itemid=119&lang=ru.
- 1.12. Кардар банктын ыйгарым укуктуу адамынын колтамгасын факсимилдик көчүрүп алуу каражаттарын пайдалануу же электрондук-санариптик колтамганы кошо алганда, идентификациялоо каражаттарын колдонуу менен банк менен кардардын макулдашууларга, келишимдерге, ошондой эле бардык кошумча документтерге кол коюусуна макулдук берет.
- 1.13. Кардар өзүнүн жеке маалыматтары (фамилиясы, дареги ж.б.) өзгөргөн учурда, эгерде алар ыйгарым укуктуу органдардын (Санариптик өнүктүрүү министрлиги ж.б.) маалыматтар базасына киргизилсе жана банк тарабынан жеке маалыматтар базаларын сактаган ыйгарым укуктуу органдар менен түзүлгөн келишимдерге ылайык пайдаланылса, Банкка оңдоолорду киргизүүгө макулдук берет.

2-глава. Келишимде колдонулуучу негизги терминдер жана аныктамалар

- 2.1. Эгерде Келишимдин текстинде башка түшүндүрмө түздөн-түз камтылбаса, ушул Келишимдин текстинде пайдаланылуучу терминдер жана аныктамалар ушул главада берилген түшүндүрмөгө ээ болот:

Аутентификация - көрсөтүлгөн идентификатордун мүнөздөмөлөрүн текшерүү жана салыштыруу жолу менен пайдалануучунун инсандыгынын аныктыгын аныктоо жол-жобосу (PIN- код, логин ж. б.);

Банктык төлөм картасы (Карта) - товарларды, кызмат көрсөтүүлөрдү сатып алууда, эсептешүүлөрдү жүргүзүүдө, улуттук жана чет өлкө валюталарында

накталай акча алууда, акча которууларды жүзөгө ашырууда, ошондой эле терминалдар, банкоматтар же башка жабдуулар (перифериялык жабдуулар) аркылуу электрондук акча формасында эсептешүүлөрдү жүзөгө ашырууда пайдаланылуучу төлөм шайманы.

Банктык аманат - жеке адамдар тарабынан Банкка мөөнөтсүз негизде жайгаштырылган улуттук же чет өлкө валютасындагы акча каражаттары;

Банктык эсеп (мындан ары - Эсеп) – бул, ушул Келишимде, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында жана банктык тажрыйбада колдонулган ишкердик жүгүртүү салттарында каралган банктык Аманатты кабыл алуу жана/же банктык төлөм карталарын (карт-эсеп) пайдалануу менен төлөмдөрдү жана эсептешүүлөрдү кошо алганда, кардарды банктык тейлөөнү жүзөгө ашырууга байланыштуу операцияларды банк тарабынан жүзөгө ашыруу боюнча банк менен кардардын ортосундагы келишимдик мамилелерди чагылдыруу ыкмасы;

Бенефициардык менчик ээси-акыр аягында (ээлик кылуу жана контролдоо тизмеги аркылуу) тике же кыйыр түрдө (үчүнчү жактар аркылуу) менчик укугуна ээ болгон же кардарды же болбосо анын атынан же анын кызыкчылыгы менен операция (бүтүм) жасалып жаткан жеке жакты контролдогон жеке жак (жеке жактар).

Верификация-кардардын жана (же) бенефициардык ээсинин идентификациялык маалыматтарын текшерүү жол-жобосу.

Аманатчы - бул банкка акча суммасын салган же анын атына үчүнчү жактан банкка акча суммасы келип түшкөн жана тиешелүү келишими бар адам;

Салым кошуучу - Аманатты накталай толуктаган жана/же аманатчынын пайдасына Аманатты ачкан жеке жак;

Банктык эсеп боюнча көчүрмө – банк тарабынан берилген, анда банк эсеби боюнча ишке ашырылган операциялар тууралуу так маалыматтар камтылган документ. Көчүрмө кагаз же электрондук түрдө берилиши мүмкүн.

Жеке маалыматтар базасын кармоочу – "Жеке мүнөздөгү маалымат жөнүндө" Кыргыз Республикасынын Мыйзамына ылайык жеке маалыматтардын максаттарын, категорияларын аныктоого жана жеке маалыматтарды чогултууну, сактоону, иштетүүнү жана пайдаланууну контролдоого ыйгарым укук жүктөлгөн ыйгарым укуктуу орган;

Бала үчүн Optima Gold- Оптима24 Интернет-банкчинде кардар-баланы каттоо аркылуу ата-эненин эсебине кошумча карта катары балага ачылган банктык төлөм картасы (мындан ары-балдар картасы);

Ишенимдүү адам – кардардын атынан, эсебинен жана анын пайдасына нотариалдык жактан күбөлөндүрүлгөн ишеним каттын негизинде иш алып барган адам;

Карыз - кардардын ушул Келишим жана/же өзүнчө келишимдер боюнча банк алдындагы карызынын суммасы, анын ичинде банктын негизги карызынын, комиссиялык суммасынын жана Кардарда келип чыгышы мүмкүн болгон башка карыздардын суммасы;

КР мыйзамдары – Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарынын жыйындысы, ал төмөнкүлөрдөн турат: коомдук мамилелерди жөнгө салуучу ченемдик укуктук актылардын жыйындысы;

Арыз-анкета – кардар тарабынан банктык кызмат көрсөтүүлөрдү алууда толтурулган арыз : талап боюнча төлөнүүчү эсеп ачуу / карта чыгаруу / картаны алуу жана башкалар;

Идентификация-кардар жана (же) бенефициардык ээлик кылуучу жөнүндө идентификациялык маалыматтарды белгилөө жол-жобосу.

"Оптима24" Интернет-банкинги (мындан ары - Оптима24) – интернет аркылуу банктын жеке жактарын аралыктан банктык тейлөө системасы;

Кол тамга үлгүсү менен Карточка - Кардар, эсеп жана анын кол тамгасынын үлгүсү боюнча операцияларды ачууга, жабууга жана жүзөгө ашырууга ыйгарым укуктуу башка адам жөнүндө маалыматы бар банк тарабынан белгиленген формадагы документти билдирет;

Кардар - банк менен түзүлгөн ушул Келишимдин негизинде банкта эсеби/аманаты/картасы бар жеке жак;

Кардар-бала – Кыргыз Республикасынын туулгандыгы тууралуу күбөлүгү бар, 6 (алты) жаштан 16 (он алты) жашка чейинки курактагы жеке жак – балдар картасынын ээси.

Коддук сөз – кардар банктын Контакт-борборуна кайрылганда, кардарды идентификациялоо үчүн пайдаланылуучу, төлөм картасын алууга/жаңы мөөнөткө узартууга тиешелүү арыз-анкетада кардар тандап алган жана ал тарабынан көрсөтүлгөн символдордун (тамгалардын жана/же сандардын) айкалышы;

Операциялык күн (кардарлар менен иштөө убактысы) – Банк банктык жана башка операцияларды жүргүзүү үчүн ачылган иш күнүнүн банк тарабынан белгиленген убактысын билдирет. Операциялык күн банк тарабынан жүзөгө ашырылып жаткан операциялардын/кызмат көрсөтүүлөрдүн ар кандай түрлөрү үчүн ар кандай болушу мүмкүн. Банктын операциялык күнү жөнүндө маалыматтар Банктын бөлүмдөрүнүн кирүү зоналарында тиешелүү маалыматтарды жайгаштыруу аркылуу кардарга маалымдалат;

Ата-эне -бул Оптима24 аркылуу кардар-баланы каттоодо туулгандыгы тууралуу күбөлүктү берүү аркылуу өз баласына (кардар-балага) баланын картасын ачкан кардар;

Жеткиликтүүлүк каражаттары - аралыктан тейлөө каналдары аркылуу кардарды идентификациялоо жана аутентификациялоо үчүн банк тарабынан берилүүчү/аныкталуучу каражаттардын топтому. Оптима24 жеткиликтүүлүк каражаттарына тышкы колдонуучу ID коду, туруктуу сырсөз, бир жолку сырсөздөр кирет;

Тараптар – ушул Келишимге карата кардар (1-тарап) жана Банк (2-тарап);

Талап боюнча төлөнүүчү Кард эсеби – бул, талап боюнча төлөнүүчү банктык аманат келишими боюнча акча каражаттарын сактоо жана топтоо, ошондой эле төлөмдөрдү жана эсептешүүлөрдү жүргүзүү үчүн пайдаланылуучу эсеп.

Тарифтер - банктык продуктулардын жана кардарларга сунушталган кызмат көрсөтүүлөрдүн ар кандай түрлөрү үчүн акы төлөөнүн өлчөмүн белгилөөчү комиссиялык чендердин системасы. Тарифтер, эгерде Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында жана/же тиешелүү келишимде башкача каралбаса, банк менен кардардын ортосундагы өзүнчө макулдашууга ылайык бир тараптуу тартипте жана/же банк тарабынан өзгөртүлүшү мүмкүн;

Аралыктан тейлөө каналдары - банктын каналдары/түзүлүштөрү, алар аркылуу кардар ушул Келишимге ылайык банк операцияларын жүргүзө алат: банктын өзүн-өзү тейлөө түзүлүштөрү, Оптима24, Байланыш-борбору;

Банктын өзү-өзү тейлөө түзмөктөрү - Банктын банкоматтары жана төлөм терминалдары;

Шариат Стандарттары - ислам банк ишин жүргүзүү стандарттарын белгилеген эл аралык уюмдар тарабынан иштелип чыккан жана бекитилген экономикалык же башка ишти жүзөгө ашыруу эрежелеринин жыйындысы (ислам финансылык институттары үчүн бухгалтердик эсеп жана аудит уюму, ислам финансылык кызмат көрсөтүүлөр Кеңеши).

Электрондук-санариптик кол тамга - өз кол тамгасынын аналогу, электрондук цифралык символдордун топтому, анда анын ээси жөнүндө бардык зарыл маалыматтар сакталат;

PUSH-билдирүүлөр/SMS-билдирүүлөр – бул кардардын картасы/карт-эсеби боюнча акча каражаттарынын кыймылы, төлөм коддору жана башка маалыматтар жөнүндө кабарлаган, жеткирүү каналы боюнча айырмаланган билдирүүлөр: SMS-билдирүү же мобилдик телефондун экранында калкып чыкма билдирүү;

QR-код – бул кардардын мобилдик түзмөгүндө орнотулган төлөөчүнүн Банкынын камерасы жана мобилдик тиркемеси аркылуу тез таануу үчүн маалымат берүүчү эки өлчөмдүү штрих-код.

3-глава. Банктык эсеп

3.1. Эсеп ачуу:

3.1.1. Банк Кард эсебин Кардар/Ишенимдүү адам/салым салуучу тарабынан берилгенден кийин Банк тарабынан белгиленген форма боюнча анкета-арыздын негизинде ачат:

- кардардын/ишенимдүү адамдын/салым салуучунун ким экендигин тастыктаган документ;
- ишенидүү адам үчүн-анын ыйгарым укуктарын тастыктоо үчүн нотариалдык жактан күбөлөндүрүлгөн ишеним кат;
- жашы жете элек адамдар үчүн – кардарлар – жашы жете элек кардардын өздүгүн тастыктаган документ: он алты жашка толгондо - паспорт; 16 (он алты) жашка чыга элек жашы жете электер үчүн-туулгандыгы тууралуу күбөлүк, анын инсандыгын идентификациялоо үчүн маалымкат берген уюмдун мөөрү менен күбөлөндүрүлгөн сүрөтү менен жашаган/окуган жеринен маалымкат;
- пенсионерлер үчүн-колдонуудагы пенсиялык күбөлүк/социалдык төлөмдөрдү алгандыгын ырастоочу документ.
- офицердин, прапорщиктин өздүк күбөлүгү же мөөнөттүү кызмат өтөгөн аскер кызматчысынын аскердик билети;
- айдоочулук күбөлүк (кардардын банктык эсебин үчүнчү жактар, ошондой эле банкта эсеби бар кардарлар өздөрү толтурганда гана);
- Чет өлкөлүк жарандар үчүн-жарандын чет өлкөлүк паспорту
- качкындар үчүн-качкындын күбөлүгү.

Эскертүү: депозитарий нотариалдык жактан күбөлөндүрүлгөн ишеним катты берген учурда үчүнчү жактардын пайдасына Кард тарабынан талап боюнча төлөнүүчү эсептерди ачууга укуктуу.

- 3.2.1. Банк, эгерде Кыргыз Республикасынын мыйзамдары талап кылса, Кардардын кандайдыр бир кошумча макулдугусуз эсеп ачуу жана жүргүзүү, карталарды чыгаруу жана тейлөө үчүн зарыл болгон документтердин тизмесине өзгөртүүлөрдү киргизүүгө укуктуу. Эгерде мындай өзгөртүүлөргө байланыштуу эсепти жүргүзүү жана картаны тейлөө үчүн кошумча документтерди берүү талап кылынса, Кардар муну менен макулдугун билдирет жана аларды Банк тарабынан көрсөтүлгөн тизмеге ылайык банк тарабынан көрсөтүлгөн билдирүүдө көрсөтүлгөн мөөнөттө берүүгө милдеттенет.

3.2. Эсепти жабуу:

- 3.2.1. Кардардын эсептерин жабуу боюнча операциялар банк тарабынан белгиленген формада жана ушул Келишимде аныкталган тартипте тариздетилген кардардын өз колу коюлган арызынын негизинде банктын бөлүмү аркылуу жүзөгө ашырылат.

3.3. Банктык эсеп боюнча операциялар:

- 3.3.1. Жобонун 4.3-пунктунда каралган., ушул Келишимдин алкагында эсептин түрүнө жана валютасына карабастан, жеке адамдардын банкта ачылган бардык эсептерине карата колдонулат.
- 3.3.2. Эсеп коммерциялык жана/же башка ушул сыяктуу иш боюнча, анын ичинде үчүнчү жактар менен банктык операцияларды жүргүзүү үчүн каралган эмес.
- 3.3.3. Эсептеги акча каражаттары Кыргыз Республикасынын банктарындагы жеке адамдардын аманаттарын (депозиттерин) милдеттүү коргоо объектиси болуп саналат. Аманат боюнча кепилденген сумманын өлчөмү "Банктык аманаттарды (Депозиттерди) коргоо жөнүндө"Кыргыз Республикасынын Мыйзамы менен аныкталат.
- 3.3.4. Ушул Келишимде каралган кызматтарды көрсөтүү Кардарды ийгиликтүү идентификациялоо жана аутентификациялоо учурунда гана жүзөгө ашырылат.
- 3.3.5. Келишимдин алкагында кызмат көрсөтүүлөрдү сунуштоо учурунда банк тарабынан кардарды идентификациялоо:
- ☐ Банктын бөлүмдөрү аркылуу операцияларды жүргүзүүдө – кардардын өздүгүн тастыктаган документтин негизинде. Кардар өздүгүн тастыктаган документтин реквизиттери жана Банктын маалыматтар базасында камтылган маалыматтар дал келген учурда идентификацияланган болуп эсептелет;
 - ☐ Оптима24 аркылуу операцияларды жүргүзүүдө-кардардын киргизилген жеткирүү кодунун жана туруктуу паролдун негизинде. Кардар Кардардын ID-кодун жана туруктуу сыр сөздү туура киргизгендиги банк тарабынан ийгиликтүү текшерилген учурда аныкталган деп эсептелет;
 - ☐ операцияларды өзүн – өзү тейлөө жабдуулары аркылуу жүргүзүүдө-Кардар көрсөткөн картанын негизинде. Картанын магниттик тилкесине же микропроцессоруна түшүрүлгөн маалымат банктын маалымат

базасында камтылган маалыматка дал келген учурда Кардар идентификацияланган болуп эсептелет;

- картанын реквизиттери (Интернет-төлөмдөр, МОТО) боюнча операцияларды жүргүзүүдө Кардар көрсөткөн реквизиттер Банктын маалымат базасында камтылган маалыматка дал келген учурда Кардар идентификацияланган болуп эсептелет;
- Банктын байланыш-борборунда-контролдук маалыматтын негизинде (Кардар тарабынан арыз-анкетада көрсөтүлгөн жана банктын маалыматтар базасында камтылган код сөзү) идентификациялоонун натыйжасында алынган маалымат Банктын маалыматтар базасында камтылган маалыматка ылайык келүүгө тийиш. Эгерде Кардар код сөзүн бере албаса, анда кардар аны Оптима24тө өзгөртүп, байланыш борборуна аны идентификациялоо максатында жаңы код сөзүн билдирүү мүмкүнчүлүгүнө ээ болот.

3.3.6. Ушул Келишимдин алкагында кызмат көрсөтүүлөрдү сунуштоо учурунда Кардарды тейлөөнүн аралыктан каналдары аркылуу аутентификациялоо банк тарабынан жүзөгө ашырылат:

- Оптима24 аркылуу операцияларды жүргүзүүдө-кардардын ID-кодунун жана туруктуу сыр сөздүн жана/же бир жолку сыр сөздүн негизинде;
- операцияларды өзүн - өзү тейлөөчү түзүлүш аркылуу жүргүзүү учурунда-магниттик тилкени/чипти окуунун негизинде жана PIN-кодду киргизбестен/контактсыз төлөмдөр үчүн (банктын, банк-эквайердин тарифтерине жана/же төлөм системаларынын эрежелерине ылайык белгиленген лимиттердин чегинде/PIN-кодду киргизбестен / контактсыз чипти окуу жолу менен);
- Банктын байланыш-борборунда-Кардар тарабынан мурда арыз-анкетада көрсөтүлгөн жана Банктын маалыматтар базасында камтылган туура коддуу сөздүн негизинде. Эгерде Кардар код сөзүн бере албаса, анда кардар аны Оптима24тө өзгөртүп, байланыш борборуна аны идентификациялоо максатында жаңы код сөзүн билдирүү мүмкүнчүлүгүнө ээ болот.

3.3.7. Кардар, ушул Келишимдин алкагында операцияларды жүзөгө ашырууда колдонулган идентификациялоо жана аутентификациялоо ыкмалары жетиштүү болуп саналгандыгына жана банктын операцияларды жүргүзүүгө жана эсептер боюнча кардарга маалымат берүүгө болгон укуктарын тиешелүү түрдө тастыктагандыгына макул.

3.3.8. Кардар үчүнчү жактарга код сөзүн берүү менен, бул адамдар кардардын ыйгарым укуктуу мыйзамдуу өкүлдөрү болуп эсептелет, алардын эсептери жана карталары боюнча маалымат/кызмат алуу укугуна ээ экендигине макул болот.

3.3.9. Бөлүмдөр аркылуу эсептеги акча каражаттарын тескөө Кардардын жазуу жүзүндөгү тапшырмаларын берүүсү аркылуу ишке ашырылат. Эсепти тескөө жөнүндө тапшырмалар Банк колдонгон форма боюнча стандарттык бланктарда аткарылууга тийиш. Эгерде мындай мүмкүнчүлүк КР мыйзамдарында каралган болсо жана мындай тапшырманы берүүдө Банктын ички ченемдик документтерине (мындан ары - ИЧД) жана КР мыйзамдарына ылайык, Кардардын тапшырмасын Банк тарабынан

- талаптагыдай аткаруу үчүн зарыл болгон бардык маалыматтар камтылса, Кардар Банкка башка формадагы тапшырмаларды берүүгө укуктуу.
- 3.3.10. Эсептеги бардык төлөмдөр жана акча каражаттарын которуулар, эгерде Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында жана/же банктын ИЧДсында башкача каралбаса, мындай төлөмдөрдү жүзөгө ашыруу үчүн регламентти, мындай төлөмдөрдү жүзөгө ашыруу үчүн зарыл болгон убакытты эске алуу менен Банк тарабынан жүзөгө ашырылат.
- 3.3.11. Кардар төлөм документтеринде реквизиттердин туура эмес көрсөтүлүшүнө жана Алуучуга, Банк - Алуучуга карата, анын ичинде эл аралык уюмдарга, чет мамлекеттерге/союздарга карата санкциялар салынгандыгына же салынышы мүмкүн экендигине байланыштуу бардык тобокелдиктерди жана бардык жоопкерчиликти өзүнө алат. Туура эмес көрсөтүлгөн реквизиттер боюнча жөнөтүлгөн акча которууну кайтарып берүү мүмкүн эместигине, көрсөтүлгөн санкциялардын колдонулушунун натыйжасында которууну жүзөгө ашыруу жана/же аяктоо мүмкүн эместигине же кечиктирилгендигине байланыштуу келип чыккан тобокелдиктерди Кардар өзүнө алат.
- 3.3.12. Кардар алуучу банк, ортомчу банктар тарабынан мындай банктардын ички саясатына ылайык чет өлкө валютасында тышкы которууну аткарбай коюу тобокелдигин, алуучунун банкы, ортомчу банктар тарабынан которууну аткарууга/кайтарып берүүгө байланыштуу которуу суммасынан комиссияларды кармап калуу тобокелдигин өзүнө алат. Кардар чет өлкө валютасында тышкы которууну жөнөтүү менен бул шарттарга жана Банкка карата дооматтардын жоктугуна макул болот.
- 3.3.13. Кардар тарабынан Банк акцептеген тапшырманы кайра чакыртып алуу жана анын аткарылышын токтото туруу Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында жана Банктын тарифтерине ылайык белгиленген тартипте жана мөөнөттөрдө жүргүзүлөт.
- 3.3.14. Карталык эсеп боюнча накталай акчаларды алуу операциялары: Банктын, Банктын бөлүмдөрүнүн, башка финансы-кредит мекемелеринин өзүн-өзү тейлөөчү аппараттары жана аларга тиешелүү Кардардын картасын тейлөөгө кабыл алган өзүн-өзү тейлөөчү аппараттар аркылуу жүзөгө ашырылат.
- 3.3.15. Эсеп/карта боюнча накталай акча каражаттары менен операциялар (взнос/алуу) банктын өзүн-өзү тейлөөчү түзүлүштөрү, бөлүмдөрү аркылуу ишке ашырылат.
- 3.3.16. Эсептер боюнча, анын ичинде аралыкта жайгашкан тейлөө каналдары (өзүн-өзү тейлөө түзүлүштөрү, Оптима24) аркылуу операцияларды жүргүзүүдө банк тарабынан операцияларды иштеп чыгуу учурунда колдонулган тарифтер колдонулат. Операция эсеп валютасынан айырмаланган валютада жүргүзүлгөн учурда, Банк операциянын суммасын операцияны иштеп чыгуу учурунда колдонулган банктын/эл аралык төлөм системаларынын курсу боюнча конвертациялоону жүргүзөт.
- 3.3.17. Эсепке накталай эмес тартипте же эсеп валютасынан айырмаланган валютада накталай акча каражаттарын салуу жолу менен келип түшкөн учурда, Банк акча каражаттарын чегерүү операциясын иштеп чыгуу учурунда колдонулган банктын курсу боюнча келип түшкөн/салынган сумманы конвертациялоону жүргүзөт.

- 3.3.18. Эгерде тапшырмада аткаруунун башка мөөнөтү көрсөтүлбөсө жана банкта операциянын экономикалык максатка ылайыктуулугу жана мыйзамдуулугу боюнча маселелер келип чыкпаса, Кардардын эсептеринен акча каражаттарын которууга Кардардын тапшырмасы Банк тарабынан тапшырма таризделген күндөн кийинки жумуш күнүнөн кечиктирилбестен аткарылат.
- 3.3.19. Кардардын атына үчүнчү жактардан келип түшкөн накталай акчаларды, төлөмдөрдү жана которууларды Кардардын эсебине салуу операцияларын жүргүзүүдө кардардын эсебине акча каражаттарын чегерүү, эгерде банкта операциянын экономикалык максатка ылайыктуулугуна жана мыйзамдуулугуна тиешелүү маселелер келип чыкпаса, Банктын аралыктан тейлөө каналдары аркылуу Кардардын эсептеринин ортосунда которуулар операция жасалган күндөн кийинки жумуш күнүнөн кечиктирилбестен жүзөгө ашырылат.
- 3.3.20. Кардардын банктагы эсептеринен үчүнчү жактардын эсептерине чет өлкө валютасындагы төлөмдөр жана которуулар Кыргыз Республикасындагы жана төлөм же которуу алуучу өлкөдөгү майрам жана жумуш эмес күндөрдү эске алуу менен жүзөгө ашырылат.
- 3.3.21. Кардар банктык кызмат көрсөтүүлөрдү алуу жана Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарынын талаптарын аткаруу максатында "Жеке мүнөздөгү маалымат жөнүндө" Кыргыз Республикасынын Мыйзамына ылайык анын жеке маалыматтарын чогултууга жана иштеп чыгууга, ошондой эле чет өлкө валютасында кардардын банктар аралык которууларын аткаруу процессинде банк-корреспонденттен тиешелүү суроо-талап келип түшкөн учурда Банк-корреспондентке кардар катары ишке ашырылган иш/операциялар жөнүндө маалыматтарды жана документтерди берүүгө макулдук берет.
- 3.3.22. Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында, ушул Келишимде, банктын ИЧДда каралган учурларда, ошондой эле эгерде Банк Кардардын тапшырмаларын, анын ичинде төлөмдөрдү/каторууларды жүзөгө ашырууга байланыштуу тапшырмаларды аткарбай коюуга укуктуу:
- ☐ - кардар ушул Келишимде каралган тартипте Идентификацияланган эмес жана аутентификацияланган эмес;
 - ☐ - Эгерде карта боюнча жеткиликтүү баланстын же талап боюнча төлөнүүчү эсеп боюнча калдыктын суммасы операцияларды жүргүзүү жана Банктын тарифтеринде каралган комиссияларды эсептен алып салуу үчүн жетишсиз болсо;
 - ☐ - эсептин шарттарында каралбаган түшүнүксүз көрсөтмөлөрдү камтыган, Кардар тарабынан толтурулбаган же кол коюлбаган же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган маалыматтарды камтыган, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарын бузган операцияларды жүргүзүү боюнча көрсөтмөлөрдү камтыган төлөм документтери берилген болсо.
- 3.3.24. Банк, күрөө предмети болуп саналган акча каражаттарын эркин тескөөгө кардардын укугун чектөөгө жана Күрөө жөнүндө түзүлгөн келишимдин шарттарына ылайык, кардардын банк алдындагы милдеттенмелеринин аткарылышын камсыз кылууга укуктуу.

- 3.3.25. Банк, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында, ушул Келишимдин жана Банк менен Кардардын ортосунда түзүлгөн башка келишимдердин шарттарында белгиленген учурларда, Кардардын кандайдыр бир тапшырмасы же тескемеси жок кардардын эсебинен акча каражаттарын эсептен чыгарууну жүзөгө ашырат.
- 3.3.26. Банк Кардардан акча каражаттары менен операциялар тууралуу кошумча маалыматтарды жана документтерди, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык пайда табуучуларды аныктоого мүмкүндүк берген маалыматтарды жана документтерди талап кылууга укуктуу.
- 3.3.27. Төлөм реквизиттерин көрсөтүүдө кардар тарабынан кетирилген каталар табылган, кардар тарабынан банкка зарыл болгон документтердин пакети берилбеген же толук эмес берилген учурда, ошондой эле кардар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарын, Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын (мындан ары-Улуттук банк) талаптарын жана ушул Келишимди бузгандыгын тастыктаган фактылар аныкталган учурда, анын ичинде банктын кызмат көрсөтүүлөрү үчүн комиссияны кардар төлөбөгөн учурда Банк кардардын тапшырмасын аткарбай коюуга укуктуу.
- 3.3.28. Банк, кардар менен түзүлгөн кандай болбосун Келишим боюнча келип чыккан кардардын банк алдындагы карызынын суммасын төлөө үчүн, ошондой эле жаңылыш чегерилген жана кардарга таандык болбогон комиссиялардын суммаларына, суммаларга карата кардардын атына ачылган кайсы болбосун эсептерден акцептсиз эсептен алып салууга укуктуу. Көрсөтүлгөн максаттар үчүн Кардар ушуну менен Банкка ушул Келишимдин негизинде Кардардын атына ачылган кайсы болбосун эсептерден акцептсиз эсептен алып салууга ыйгарым укук берет.
- 3.3.29. Банк Кардардын катасы же ал тарабынан берилген кайсы бир тапшырманын же тескеменин кайталанышы үчүн жоопкерчилик тартпайт. Кардар тарабынан акча каражаттары алуучуларга негизсиз же туура эмес чегерилген учурда, Кардар алуучулар менен каражаттарды кайтаруу маселесин өз алдынча жөнгө салат.
- 3.3.30. Банк кайсыл болбосун учурда өз каалоосу боюнча Кардардын эсептери боюнча тейлөөнүн аралыктан каналдары аркылуу жүзөгө ашырыла турган банктык операциялардын жана функциялардын тизмесин аныктоо жана өзгөртүү, ошондой эле тейлөөнүн аралыктан каналдары аркылуу жүзөгө ашырылуучу операциялардын суммаларына лимиттерди белгилөө укугун өзүнө калтырат.
- 3.3.31. Кардар Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарын, Улуттук банктын талаптарын жана эсеп боюнча банктык операцияларды жүргүзүү тартибин жана шарттарын жөнгө салган ушул Келишимдин шарттарын бузгандыгын тастыктаган фактылар табылган учурда, анын ичинде кардар банктын кызматтары үчүн комиссияны төлөбөгөн учурда, Банк кардарга эсеп боюнча банктык операцияларды жүргүзүүдөн баш тартууга укуктуу. Мындай учурда Банк кардардын мындай тапшырмаларын аткаруудан баш тартуусунун натыйжасында кардар тарткан чыгымдар үчүн банк жоопкерчилик тартпайт.
- 3.3.32. Банк кардардын эсеби боюнча банктын күнөөсү боюнча туура эмес жүргүзүлгөн операция үчүн жоопкерчилик тартат. Мындай учурда Банктын

жоопкерчилиги жаңылыш жүргүзүлгөн операцияларды корректировкалоо боюнча чараларды көрүү менен чектелет.

3.3.33. Банктан көз каранды болбогон себептерден улам келип чыккан жана кардардын банктын билдирмелерин өз убагында албашына /албашына алып келген почта, Интернет, байланыш тармактарынын ишиндеги үзгүлтүктөр үчүн Банк жоопкерчилик тартпайт. Техникалык үзгүлтүктөр (электр менен жабдууну жана байланыш тармактарын өчүрүү/зыянга учуратуу, процессинг борборун жана банктын маалымат базасын программалык камсыздоонун бузулушу, төлөм системаларындагы техникалык үзгүлтүктөр), ошондой эле банк тарабынан ушул Келишимдин жана/же кардар менен түзүлгөн башка келишимдердин шарттарынын аткарылбай калышына алып келген банктын Көзөмөл чөйрөсүнөн тышкары башка жагдайларда банк мүлктүк жоопкерчиликтен бошотулат.

3.3.34. Банктын кардар алдындагы жоопкерчилиги банктын атайылап же одоно этиятсыздык менен иш алып барган укукка жат аракеттеринин /аракетсиздигинин натыйжасында кардарда келип чыккан реалдуу зыян менен чектелет. Эч кандай шартта, Банк мындай чыгымдардын/ зыяндын келип чыгуу мүмкүндүгү жөнүндө Банкка билдирилген учурда да, кандайдыр бир кыйыр, кошумча же кокустуктан улам келип чыккан зыяндар/ зыяндар (анын ичинде алынбай калган пайда) үчүн кардар алдында жоопкерчилик тартпайт.

3.3.35. Кардар милдеттенет:

- ☐ - үчүнчү жактарга картанын PIN-кодун, Оптима24 кө кирүүчү сыр сөздү, операцияларды ырастоочу сыр сөздү жана 3D Secure ачыкка чыгарбоо;
- ☐ аралыктан банктык кызмат көрсөтүүлөр үчүн банктык тиркемелер орнотулган уюлдук телефондун сакталышын жана коопсуз сакталышын камсыз кылуу;
- ☐ - пайдалануу каражаттарын же картаны үчүнчү жактар тарабынан мыйзамсыз пайдалануу тобокелдиги келип чыккан учурда, бул тууралуу жеткиликтүү байланыш каналдары (банктын бөлүмү, банктын байланыш-борбору) аркылуу дароо банкка билдирүүгө. Эгерде Кардар банкка өз убагында билдирбесе, банк үчүнчү жактар тарабынан жеткиликтүүлүк каражаттарын же картаны мыйзамсыз пайдалануусуна байланыштуу чыгымдар үчүн жоопкерчилик тартпайт;
- ☐ эгерде Кардар өзүнүн эсептеринде жаңылыш чегерилген акча каражаттарын тапса, Кардар бул тууралуу кардарга белгилүү болгон күндөн тартып 3 (үч) жумуш күнүнөн кечиктирбестен бул тууралуу Банкка билдирүүгө тийиш. Банкка өз убагында билдирилбеген учурда (жогоруда көрсөтүлгөн мөөнөттөргө ылайык) Кардар Банк тарткан иш жүзүндөгү чыгымдар үчүн толук көлөмдө жоопкерчилик тартат.

3.3.36. Террористтик ишти каржылоого жана кылмыштуу кирешелерди легалдаштырууга ("адалдоого") каршы аракеттенүү маселелерин жөнгө салуучу Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарынын талаптарына ылайык, Кардар Банктын талабы боюнча 3 (үч) жумуш күнү ичинде Кардар тарабынан ишке ашырылып жаткан банктык операцияларга тиешелүү маалыматтарды жана документтерди берүүгө милдеттүү. Кардар тарабынан Кардарды талаптагыдай текшерүү үчүн зарыл болгон

маалыматтар жана/же документтер берилбеген учурда, Банк төмөнкү чечимдердин бирин кабыл алат:

- ☐ - Кардар менен иштиктүү мамиле түзбөйт (тейлөө көргөзүүдөн кабыл алуудан же эсеп ачуудан баш тартат);
- ☐ - кардар менен белгиленген ишкердик мамилени токтотот же токтотот (тейлөөдөн баш тартуу) жана кардар менен түзүлгөн келишимди бузат;
- ☐ Кардар менен операцияны (бүтүмдү) жүзөгө ашырбайт.

3.3.37. Кардар карт эсептерин кошо алганда, кайсы болбосун эсептер боюнча банк алдында келип чыккан карызын өз убагында төлөөгө жана карттар боюнча жүргүзүлгөн операциялар боюнча бардык чыгымдарды (сарптоолорду) толук көлөмдө тартууга милдеттүү.

3.3.38. Кардар банкка анын биринчи талабы боюнча карт/эсеп боюнча башка карыздарды, ошондой эле банктын пайдасына комиссиялык суммаларды, ушул Келишим жана банк менен кардардын ортосунда түзүлгөн башка келишимдер боюнча башка төлөмдөрдү Банктын тарифтерине ылайык төлөп берүүгө макул болот жана милдеттүү.

3.3.39. Кардар ушул Келишимдин шарттарын же жоболорун жана/же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарын бузуунун натыйжасында банк тарткан зыян жана чыгымдар үчүн банк алдында жоопкерчилик тартат.

3.3.40. Кардар Банкка белгилүү бир мезгил ичинде жана/же акчанын белгилүү бир суммасынын чегинде аракеттенген банктык эсептерден жана карталардан акчаны алууга (эсепти тике дебеттөөгө) алдын ала жазуу жүзүндө уруксат (тапшырма) берүүгө укуктуу.

3.3.41. Кардар Банк тарабынан аныкталган шарттарда жана Банктын тарифтерине ылайык өзүнүн эсеби боюнча көчүрмөнү Банктын бөлүмүнөн жеке өзү же Оптима24 боюнча каалаган ыңгайлуу учурда суроого жана алууга укуктуу.

3.3.42. Тараптар өз милдеттерин талаптагыдай аткарбагандыгы үчүн Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына жана ушул Келишимдин шарттарына ылайык жоопкерчилик тартышат.

3.4. Мураскорлор, ишеним кат боюнча кардардын эсебин тескөө шарттары:

3.4.1. Тараптар кардардын эсебин тескөө боюнча үчүнчү жактарга ыйгарым укуктарды берүү менен байланышкан тобокелдиктерди азайтуу максатында коопсуздук боюнча төмөнкү шарттарды сактоого макул болушат:

3.4.1.1. Кардар үчүнчү жакка эсепти тескөө жана башка операцияларды жүргүзүү укугуна ишеним кат берген учурда, Банк төмөнкүлөргө укуктуу:

- ☐ - зарыл болгон учурда, анын ичинде ишеним каттын аныктыгы шек туудурса, кардарга, нотариуска жазуу жүзүндө суроо-талап жиберүү же ишеним катты экспертизага жөнөтүү жолу менен ишеним каттын берилгенинин фактысын текшерүү;
- ☐ - кардар тарабынан ишеним каттын берилгендиги фактысы жана ишеним каттын аныктыгы тастыкталганга чейин эсеп боюнча операцияларды жүргүзбөө же токтото туруу.

3.4.1.2. Ишеним катты тастыктоо үчүн кардар/ишенимдүү адам банкка эсепти тескөөгө жана башка операцияларды жүзөгө ашырууга

нотариалдык жактан күбөлөндүрүлгөн ишеним каттын түп нускасын берет.

- 3.4.1.3. Кардар / ишеним берилген адам ишеним каттын негизинде эсепти тескөөгө ыйгарым укуктуу адамдарды алмаштырган учурда же алардын ыйгарым укуктары мөөнөтүнөн мурда токтотулган учурда банкка кат жүзүндө токтоосуз билдирүүгө жана мындай өзгөртүүлөрдү тастыктаган документтердин түп нускасын берүүгө милдеттүү.
- 3.4.1.4. Эгерде кардар банкка ишенимдүү жактардын алмаштырылгандыгы же алардын ыйгарым укуктарынын мөөнөтүнөн мурда токтотулгандыгы жөнүндө билдирбесе же өз убагында билдирбесе, ишенимдүү адамдардын аракеттери үчүн банк жоопкерчилик тартпайт.
- 3.4.1.5. Кардардын ишенимдүү адамына ушул Келишимде белгиленген операцияларды жүргүзүүгө жана кызмат көрсөтүүлөрдү пайдаланууга карата бардык талаптар жайылтылат.
- 3.4.1.6. Каза болгон / каза болгон деп жарыяланган кардардын эсебинен акча каражаттарын берүү Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык ыйгарым укук берилген мураскорлорго/башка жактарга, тарифтерге ылайык Банктын комиссияларын алып салуу менен, КР колдонуудагы мыйзамдарында жана банктын КИЧ тарабынан белгиленген мөөнөттөрдө жана документтердин негизинде жүргүзүлөт.

3.5. Операцияларды токтото туруу, эсептен акча каражаттарын акцептсиз чыгарып салуу жана карыздын ордун жабуу:

- 3.5.1. Кардар Банктын өзүнүн кадыр баркын коргоого умтулуусун жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарын жана террористтик ишти каржылоого жана кылмыштуу кирешелерди легализациялоого (адалдоого) каршы аракеттенүү менен күрөшүүнүн эл аралык стандарттарын сактоого умтулуусун жана банктын шектүү операцияларга карата мамилесин урматтоого тийиш. Банк акча каражаттарынын келип чыгышынын мыйзамдуулугун тастыкталган жок деп эсептейт жана кардардын эсеби боюнча операцияларды токтото турууга жана/же бир тараптуу тартипте ушул Келишимди бузууга жана эсепти жабууга, муну менен эсепти жүргүзүүнү жана тейлөөнү токтотууга укуктуу, эгерде:
 - 3.5.1.1. Кардардын эсеби боюнча так эмес мүнөздөгү операцияны/операцияларды жүзөгө ашыруу жана операциялардын негиздүүлүгүн тастыктаган документтердин талап кылынган мөөнөттө банкка берилбеши. Бул учурда, эгерде мындай шектенүүлөр тастыкталбаса да, Банк Кардардын операциясын/операцияларын аткаруунун мөөнөтүн өткөрүп жиберүүдөн же токтото туруудан улам келип чыккан чыгымдар үчүн эч кандай жоопкерчилик тартпайт;
 - 3.5.1.2. эгерде анык эмес документтер берилсе;
 - 3.5.1.3. эгерде Кардар тарабынан Кардарды идентификациялоо боюнча талаптарды аткаруу үчүн зарыл болгон тиешелүү документтер берилбесе;
 - 3.5.1.4. Эгерде Кардардын КР мыйзамдарына ылайык алынган, кылмыштуу иш-аракеттерди каржылоого жана кылмыштуу кирешелерди мыйзамдаштырууга (адалдоого) каршы аракеттенүү маселелерин жөнгө салуучу террористтик же экстремисттик иш-аракеттерди ишке ашырууга

(жасоого) же ага катышууга жана массалык кыргын салуучу куралдарды жайылтууга, кылмыш жасоо үчүн уюшкан топту же кылмыштуу коомдоштукту түзүүгө жана жетектөөгө же аталган топко же коомдоштукка катышууга же аталган топко же коомдоштукка башкача жардам көрсөтүүгө, кылмыштуу кирешелерди легалдаштырууга (адалдоого) байланыштуу маалыматтар болсо

- 3.5.1.5. террористтик ишти каржылоого, кылмыштуу кирешелерди легалдаштырууга (адалдоого) каршы аракеттенүү маселелерин жөнгө салуучу Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган башка учурларда. Бул учурда ушул Келишимди бузуу Кардарга 1 (бир) календардык ай мурда алдын ала маалымдоо менен ишке ашырылат.
- 3.5.2. Кардар эсеп боюнча карызды төлөбөй койгон шартта, банк макулдуксуз (акцептсиз) карыздын жалпы суммасын кардардын банкта анын атына ачылган кайсы болбосун эсебинен алып салууга укуктуу.
- 3.5.3. Кыргыз Республикасынын сот же башка мамлекеттик органынын талаптары тиешелүү органдын чечиминин негизинде кардардын кошумча макулдугусуз, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган башка негиздер боюнча аткарууга кабыл алынат.

4-глава. Банктын жайларында кассалык тейлөө

- 4.1. Банкты кассалык тейлөө Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген тартипте Иш күндөрү улуттук жана чет өлкөлүк валютадагы накталай акча каражаттарын кабыл алууну, берүүнү, кайра эсептөөнү, алмаштырууну, Банктын тарифтерине ылайык комиссияны төлөөнү камтыйт.
- 4.2. Эсептен накталай акча каражаттарын берүү банктын тарифтеринде каралган комиссияларды эске алуу менен эсептеги акча каражаттарынын жеткиликтүү калдыгынын чегинде жүргүзүлөт.
- 4.3. Акча каражаттары кардар тарабынан операциялык күндүн ичинде банктын каалаган бөлүмүнөн КР мыйзамдарында жана банктын КИЧ тарабынан белгиленген тартипте ким экендигин тастыктаган документин көрсөтүү менен накталай түрдө алынышы мүмкүн.

5-глава. Төлөм терминалдарындагы/Банктын автоматташтырылган депозиттик машиналарындагы операциялар

- 5.1. Төлөм терминалында/автоматташтырылган депозиттик машинада (мындан ары-ТТ/АДМ) операцияларды жүргүзүү үчүн кардар өз алдынча ТТ/АДМга берилген электрондук формаларды толтурат же web- аркылуу QR-кодду онлайн-окуу үчүн төлөөгө документти берет жана акча каражаттарын ТТ/ АДМ акчаны кабыл алгычка киргизет.
- 5.3. Накталай акча каражаттары менен бир жолку операция Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык банк тарабынан белгиленген лимиттен ашпоого тийиш.
- 5.4. ТТ / АДМда операция жүргүзүлгөндүгүн тастыктоо катары кардарга кагаз жүзүндө чек берилет.

- 5.5. Банк тарабынан ТТ/АДМда операцияларды жүргүзгөндүгү үчүн Банктын тарифтерине ылайык комиссия алынган учурда, комиссиянын өлчөмү электрондук формада ТТ/АДМ дисплейинде, ошондой эле операция жүзөгө ашырылгандан кийин кардарга берилген чекте көрсөтүлөт.
- 5.6. Банк Олуттуу бузулуулар, каталар жана үзгүлтүктөр табылган учурда, ошондой эле профилактикалык иштерди жүргүзүү жана/же ТТ/АДМга санкцияланбаган кирүү учурларынын алдын алуу зарылчылыгына байланыштуу ТТ/АДМнын ишин токтото турууга укуктуу.
- 5.7. Кардар төлөм кабыл алуу учурунда программалык камсыздоо жана ТТ/АДМ нускамаларында каралган төлөм кабыл алуу технологиясын жана тартибин сактоого милдеттенет.
- 5.8. Кардар төлөм боюнча жаңылыш киргизилген маалыматтардан, ТТ/АДМдагы жеке маалыматтардан (абоненттин номери, электрондук почтанын дареги, картанын номери ж.б.) келип чыккан чыгымдар үчүн жоопкерчилик тартат.
- 5.9. Тараптар ТТ/АДМны пайдаланууда кардардын аракеттери жөнүндө талаш-тартыштарды чечүүдө кардардын аракеттерин тастыктоочу документтер катары төмөнкүлөр тааныла тургандыгын моюнга алышат::
- ☐ ТТ / АДМ тарабынан берилген чек;
 - ☐ Кардардын аракеттеринин протоколу жана ага байланыштуу техникалык түзүлүштөр жана ТТ/АДМ программалык камсыздоосу тарабынан катталган окуялар.

6-глава. Кардардын эсеби боюнча конвертациялоо боюнча кызмат көрсөтүүлөр (накталай эмес алмашуу операциялары).

- 6.1. Конвертациялоо кардардын тиешелүү түрдө таризделген тапшырмасынын негизинде жүзөгө ашырылат.
- 6.2. Банк, КР мыйзамдарына ылайык, конвертациялоо учурунда белгиленген банктын курсу боюнча конвертациялоо операцияларын жүргүзөт:
- ☐ - чет өлкө валютасынан улуттук валютага;
 - ☐ - улуттук валютадан чет өлкөлүк валютага;
 - ☐ - чет өлкөлүк валютадан башка чет өлкөлүк валютага.
- 6.3. Карталар менен операциялар боюнча конвертациялоо акцептсиз тартипте жана кардардын кандайдыр бир кошумча макулдугусуз "Оптимал Банк" ААКнын банк карталарын пайдалануу эрежелерине жана ушул Келишимге ылайык жүзөгө ашырылат.

7-глава. Кардды талап кылганга чейин төлөнүүчү депозиттердеги акча каражаттарын кабыл алуу жана сактоо тартиби

7.1. Кардды талап кылганга чейин төлөнүүчү аманатты жайгаштыруу:

- 7.1.1. Ушул Келишимдин алкагында кардар акча каражаттарын Кардды талап кылганга чейин төлөнүүчү аманаттарына жайгаштырууга укуктуу.
- 7.1.2. Банк Арыз-анкетанын негизинде Кардардын атына эсеп ачып, ушул Келишимдин шарттарына ылайык, аманаттын ачылган күнү Кардардан аманаттын суммасын кайтарымыз жана кайтарылуучу негизде кабыл алат.
- 7.1.3. Талап кылганга чейинки салымды Кардар накталай же накталай эмес түрдө киргизе алат.

- 7.1.4. Кард келишимдин шарттары боюнча Кардар Банкка пайызсыз негизде акча каражаттарын берет, Кардар аларды эркин тескөөгө укуктуу, ал эми Банк өз кезегинде тартылган ресурстардын бир бөлүгүн өзүнүн инвестициялык саясатына ылайык пайдалана алат.
- 7.1.5. Кардар Кардды талап кылганга чейинки эсеби боюнча акча которууларды жүргүзүүгө, эсептешүү операцияларын жүргүзүүгө, коммуналдык кызматтар үчүн төлөөгө жана башкаларга укуктуу. Мындан тышкары, Кардты талап кылганга чейинки эсебине Кардардын жеке акча каражаттарынан тышкары эмгек акы, автордук гонорарлар, пенсиялар, алименттер, социалдык жөлөкпулдар, башка банктык эсептен каражаттар, мураска байланыштуу төлөмдөр, эсеп ээсине таандык жеке мүлктү сатуу үчүн төлөм, ошондой эле каржылоо боюнча төлөмдөрдү кошо алганда, башка түшүүлөр жана төлөмдөр эсептелиши мүмкүн.
- 7.1.6. Кардды талап кылганга чейинки эсебин үчүнчү жактар тарабынан толуктоо үчүнчү жактын ким экендигин тастыктаган тиешелүү документтер болгон учурда гана мүмкүн болот.
- 7.1.7. 14 (он төрт) жашка чейинки балага ачылган Кардты талап кылганга чейинки салымды ата-энеси же башка мыйзамдуу өкүлдөрү тескейт.
- 7.1.8. Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык, 14 (он төрт) жаштан жогору курактагы жашы жете электер ата-энесинин же башка мыйзамдуу өкүлдөрүнүн макулдугусуз эле өз алдынча талап кылганга чейинки салымдарды ачып, тескөөгө укуктуу.
- 7.1.9. Банктын бөлүмү аркылуу Кардды талап кылганга чейинки аманатты ачуу кардар тарабынан тиешелүү түрдө толтурулган жана кол коюлган арыз-анкетанын, аманаттын суммасын төгүүнүн, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында жана ушул Келишимде каралган документтердин толук топтомун Кардар берген учурда ишке ашырылат. Оптима24тө Кард аманатын ачуу кардардын аутентификациялоо жана идентификациялоо каражаттарын колдонуу менен офертаны кабыл алуусунун негизинде ишке ашырылат.
- 7.1.10. Оптима24тө депозит ачуу боюнча тапшырмада Кардар ачылуучу депозиттин параметрлерин, анын ичинде депозиттин суммасын жана валютасын жана башка параметрлерин, эгерде бар болсо, көрсөтөт.
- 7.1.11. Кардар Оптима24төгү Аманаттын шарттарын банктын төмөнкү корпоративдик сайтында жайгаштырылган, ушул Келишимде каралган аутентификациялоо жана идентификациялоо каражаттарын колдонуу менен тастыктайт:
https://www.optimabank.kg/index.php?option=com_content&view=article&id=52&Itemid=117&lang=ru
https://www.optimabank.kg/index.php?option=com_content&view=article&id=52&Itemid=117&lang=ru
- 7.1.12. Оптима24тө Кард аманатын ачууга тапшырма, банктын тиешелүү автоматташтырылган системасында Кард аманатын ачуу боюнча операцияларды жүргүзүү протоколу, Кардарды туура идентификациялоону жана аутентификациялоону жана операцияны Оптима24тө жүргүзүүнү тастыктаган протокол, ушул Келишимди банк менен түзүүгө кардардын макулдугун тастыктоо болуп саналат жана жазуу жүзүндөгү келишимге теңештирилет.

- 7.1.13. Аманаттын параметрлерин сактоо электрондук формада банктын маалыматтар базасында жүзөгө ашырылат.

8-глава. Картаны чыгаруу жана тейлөө тартиби

8.1. Картаны чыгаруу жана тейлөө:

- 8.1.1. Карталарды тейлөө шарттары жана коопсуз пайдалануу эрежелери банктын төмөнкү корпоративдик сайтында жайгашкан "Оптим Банк" ААКнын банк карталарын колдонуу эрежелеринде (мындан ары – эрежелер) баяндалган: https://optimabank.kg/index.php?option=com_content&view=article&id=414&Itemid=119&lang=ru
- 8.1.2. Карталарды чыгаруу, карталар боюнча кызмат көрсөтүүлөрдү кошуу/өчүрүү, ошондой эле чыгаша лимиттерин жана чектөөлөрүн белгилөө/өзгөртүү, карттардын статусун өзгөртүү кардардын банкка кайрылуу учурунда же аралыктан тейлөө каналдары (банктын корпоративдик сайты, Оптима24, Контакт-борбор) аркылуу банктын ички жол-жоболоруна ылайык жүргүзүлөт.
- 8.1.3. Балдар картасын чыгаруу туулгандыгы тууралуу күбөлүктү көрсөтүү менен кардар-баланы Оптима24кө каттоо жолу менен жүзөгө ашырылат. Кардар-бала өз атынан ата-энесинен ырастама алуу жолу менен (ОТР- коду аркылуу) Оптима24кө каттала алат, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык анда жеткиликтүү операцияларды жүргүзүүнү туюндурган Оптима24кө пайдалана алат.
- 8.1.4. Банк картаны арыз-анкетаны кабыл алган жана Банктын тарифтерине ылайык кардар бардык комиссияларды төлөгөн, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында жана банктын КИЧ каралган бардык документтерди тапшырган күндөн кийинки 3 (үчтөн) 5 (беш) жумуш күнүнө чейин чыгарат/кайра чыгарат.
- 8.1.5. Балдар картасын алгачкы тариздөө Оптима24 аркылуу гана баланы ата-энеси каттагандан кийин мүмкүн болот. Балдар картасы алгачкы тариздөөдө ата-эне тандаган банктын бөлүмүндө чыгарылат жана берилет. Кайра чыгаруу Банктын тарифтерине ылайык шарттарда жүргүзүлөт. Балдар картасы жоголгон, уурдалган же компрометацияланган учурда ата-эне Жаңы реквизиттери менен жаңы балдар картасын чыгаруу үчүн банкка кайрылуусу зарыл.
- 8.1.6. Банк бир кардарга (карт-эсеп ээсине) карттарды чыгарууга саны жана түрү боюнча чектөөлөрдү белгилөөгө укуктуу.
- 8.1.7. Ата-энеси каттоодон өткөргөн учурда кардар-баланын туулгандыгы тууралуу күбөлүгүнүн туура эмес маалыматтары келип чыккан шартта, Банк кардар-баланын Оптима24үн белгисиз мөөнөткө блокко коюуга укуктуу. Оптима24 кардар-баланын кулпусун ачуу банк ата-энесинен туура документти алгандан кийин ишке ашат.
- 8.1.8. Карталарды чыгаруу жана тейлөө үчүн комиссиялардын өлчөмү, ошондой эле карт боюнча операциялардын чыгаша жана киреше лимиттери, картадагы операциялар боюнча акча каражаттарын которуу лимиттери, валюта жана/же банк эсебинин түрү боюнча акча каражаттарын конвертациялоого лимиттер банктын тарифтери менен аныкталат. Тарифтер жөнүндө маалымат банктын төмөнкү корпоративдик сайтында жайгаштырылган

https://optimabank.kg/index.php?option=com_content&view=article&id=414&Itemid=119&lang=ru Банктын тарифтери улуттук, ошондой эле чет өлкөлүк валютада көрсөтүлүшү мүмкүн.

- 8.1.9. Карта банктын менчиги болуп саналат. Карта анда көрсөтүлгөн ай жана жыл аяктаганга чейин жарактуу. Колдонуу мөөнөтү өтүп кеткен карттар жана колдонуу мөөнөтү али келе элек карттар боюнча карттык операциялар жүргүзүлбөйт.
- 8.1.10. Кардар картаны Шариат стандарттарында тыюу салынган максаттарда пайдалана албайт жана кардар бул шартты бузган учурда Банк картты бөгөттөөгө, карттын аракетин жокко чыгарууга укуктуу.
- 8.1.11. Кардарлар Ислам карталарын пайдаланууда Банк эсептеги акча каражаттарына пайыздарды чегербейт.
- 8.1.12. Банк Картанын Ээсине Шариат стандарттары тарабынан тыюу салынбаган, мейманканалардагы, авиакомпаниялардагы арзандатууларга артыкчылык укугу, ресторанды резервдөө ж. б. сыяктуу жеңилдиктерди берүүгө укуктуу. Мында кардар Ислам картасын Шариат тарабынан уруксат берилбеген максаттарда (алкоголдук ичимдиктерди сатып алуу, лотереялык билеттерди сатып алуу үчүн акы төлөө, курал сатуу үчүн ж.б.) пайдалана албайт.
- 8.1.13. Банк картаны түздөн-түз кардарга же нотариалдык жактан күбөлөндүрүлгөн ишеним каттын негизинде иш алып барган ишенимдүү адамга берет. Балдардын картасын берүү туулгандыгы тууралуу күбөлүктү милдеттүү түрдө көрсөтүү менен баланын ата-энесине түздөн-түз берилет.
- 8.1.14. Картаны (PIN-конвертти кошо алганда) Кыргыз Республикасынын чегинен тышкары жеткирүү жүргүзүлбөйт
- 8.1.15. Кардар картаны сактоого жана анын жоголушуна же уурдалышына каршы чараларды көрүүгө милдеттүү. Кардар тарабынан бул аракеттерге каршы зарыл чаралар көрүлбөгөн учурда карттын жоголушу же уурдалып кетиши банк тарабынан ушул Келишимди кардар тарабынан бузуу катары каралышы мүмкүн.
- 8.1.16. Кардар тарабынан картаны/балдар картасын пайдаланууга же күрөө катары үчүнчү жактарга сатууга жана/же берүүгө тыюу салынат.
- 8.1.17. Ушул Келишимге ылайык карт аркылуу кардар эсептин жеткиликтүү балансынын чегинде төмөнкүдөй операцияларды жүргүзүүгө укуктуу:
- ☐ соода-сервистик ишканадагы товарлар жана кызмат көрсөтүүлөр үчүн накталай эмес төлөм, интернет чөйрөсүндө;
 - ☐ накталай акча каражаттарын банкоматтар/терминалдар-ПВН аркылуу жана банктардын агенттеринен алуу;
 - ☐ Оптима24 аркылуу өзүнүн банктык эсебинен алуучунун эсебине (картадан картага, электрондук капчыкка) Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык акча которуу;
 - ☐ КР мыйзамдарына ылайык, акча которуу системалары аркылуу акча которуулар;
 - ☐ Оптима24 аркылуу Оптима24 катталган кызмат көрсөтүүчүлөрдүн дарегине накталай эмес төлөмдөр;
 - ☐ КР мыйзамдарына ылайык Оптима24 аркылуу СТИ товарлары жана кызматтары үчүн QR-код аркылуу накталай эмес төлөм, эки өлчөмдүү

- штрихкод символдорун (QR-код) колдонуу менен төлөмдөрдү жана которууларды жүргүзүү;
- ☐ банктардын кассалары, банктык чекене кызмат көрсөтүүлөрдүн кеңири спектрин сунуштаган агенттер, төлөм терминалдары, банкоматтар, акча которуу системалары жана электрондук капчыктар аркылуу картаны толуктоо.
- 8.1.18. Ушул Келишимге ылайык балдар картасы боюнча картада, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык Оптима24 менен чектөөлөр каралган.
- 8.1.19. Кардардын картасы боюнча санкцияланбаган операцияларды жүзөгө ашыруу тобокелдигин төмөндөтүү максатында банк тарабынан карта боюнча операцияларды жүзөгө ашырууга чектөөлөр жана лимиттер белгиленет. Чектөөлөрдүн жана лимиттердин чоңдугу, ошондой эле аларды белгилөөнүн шарттары, мөөнөттөрү жана тартиби Банк тарабынан өз алдынча аныкталат.
- 8.1.20. Кардар банк тарабынан белгиленген чектөөлөрдүн жана суткалык лимиттердин чегинде карт боюнча операцияларды жүзөгө ашырууга укуктуу.
- 8.1.21. Чектөөлөр жана күнүмдүк чектер кардар тарабынан өзгөртүлүшү мүмкүн:
- ☐ - банктын бөлүмүндөгү кат жүзүндөгү арыз боюнча;
 - ☐ - Оптима24тө өз алдынча;
 - ☐ - Банктын ички жол-жоболоруна ылайык 14 (он төрт) календардык күндөн ашпаган мөөнөткө банктын Байланыш борборуна кайрылуу жолу менен.
- 8.1.22. Карта боюнча санкцияланбаган операцияларды жүзөгө ашыруу тобокелдигин төмөндөтүү максатында Банк чектөөлөрдү жана суткалык лимиттерди себептерин түшүндүрбөстөн өзгөртүүдөн баш тартууга укуктуу.
- 8.1.23. Коопсуздук максатында, Банк узак мөөнөткө лимиттердин суммасы боюнча өтө чоң өлчөмдөрдү коюуну сунуштабайт.
- 8.1.24. Ушул Келишимде каралган картты пайдалануу менен операцияларды жүргүзүү башка банктардын өзүн-өзү тейлөөчү жабдууларында чектелиши мүмкүн.
- 8.1.25. Банк, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын жана/же төлөм системаларынын эрежелеринин жана/же укуктук ченемдеринин талаптарына каршы келген, карта боюнча операцияларды жүргүзүүдөн баш тартуу укугун өзүнө калтырат.
- 8.1.26. Банк Интернет-төлөмдөрдөн жана рекурренттик төлөмдөрдөн пайдалануу мүмкүнчүлүгүн сунуштоо шарттарын бир тараптуу тартипте жөнгө салууга укуктуу. Анын ичинде банктын бардык кардарлары үчүн демейки боюнча Интернет-төлөмдөргө жеткиликтүүлүктү ачуу, ошол эле учурда бул операциялардын көлөмүнө жана санына лимиттерди коюу. Операциялардын көлөмү жана саны Банктын тарифтери менен аныкталат.
- 8.1.27. Кардар банкка интернет-төлөмдөргө жеткиликтүүлүктү өчүрүү же Оптима 24 аркылуу жеткиликтүүлүктү өз алдынча өчүрүү жөнүндө жазуу жүзүндөгү арыз менен кайрылган шартта Интернет-төлөмдөрдү (карта боюнча 3D Secureсыр сөздү жана рекурренттик төлөмдөрдү киргизүү менен ишке

ашырылуучу операцияларды кошпогондо) жүргүзүү мүмкүнчүлүгүнөн баш тартууга укуктуу.

- 8.1.28. Банктын карталары кардардын демилгеси боюнча өчүрүлбөй турган контактсыз төлөмдөрдү жүргүзүү мүмкүнчүлүгү менен чыгарылат.
- 8.1.29. Банк бир тараптуу тартипте бул Келишимди бузууга, картаны жокко чыгарууга, Банктын тарифтерине ылайык кармалган комиссияларды кайтарбоого жана Кардарга ушул Келишимдин 13.1-пунктунда белгиленген тартипте тейлөөнүн токтотулгандыгы жөнүндө билдирүүгө укуктуу.
- 8.1.29.1. Кардардын картаны алуу үчүн банкка арыз-анкета берилген күндөн тартып 6 (алты) календардык айдан ашык мөөнөттө келбей калышы;
- 8.1.29.2. ушул Келишимде каралган өз милдеттенмелерин Кардар аткарбаган учурда;
- 8.1.29.3. картты пайдалануу эрежелерин бузуу;
- 8.1.29.4. банктык эсепти ачуу жөнүндө келишимди бузуу;
- 8.1.29.5. Кардар эмгек акы долбоорунун катышуучу-уюмунан бошотулганда;
- 8.1.29.6. Банк менен Уюмдун ортосундагы келишим бузулганда, анын негизинде уюм кызматкерлердин эмгек акысын карталарга которууну жүзөгө ашырат;
- 8.1.29.7. картанын эсеби боюнча Банктын тарифтеринде белгиленген мөөнөттөн ашык кыймылдар болбогон учурда.
- 8.1.29.8. кардардын катышуусу, кардардын кылмыштуу кирешелерди адалдоого жана кылмыштуу ишти каржылоого катышкандыгына шектенүү пайда болгондо;
- 8.1.29.9. эгерде кардардын аракеттери башка кардарлардын жана/же банктын финансылык жоготууларына алып келсе;
- 8.1.29.10. эгерде Кардардын аракеттери банктын кадыр баркына, экономикалык, финансылык жана башка тобокелдиктерине жана жоготууларына алып келсе;
- 8.1.29.11. эгерде Кардар банктын ички "кара тизмесине" киргизилген болсо. Банк Кардарды (макулдугусуз) ички "кара тизмеге" киргизүүгө жана себебин түшүндүрбөстөн карта/карт-эсепти ачуудан, тейлөөдөн баш тартууга укуктуу;
- 8.1.29.12. банктын КИЧ жана/же төлөм системаларынын эрежелерине жана/же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык башка негиздер боюнча.
- 8.1.30. Эгерде Кардар тарабынан КР мыйзамдарына каршы келген же бузган, же коомдук же жеке коопсуздукка жана үчүнчү жактардын мыйзамдуу мүлктүк жана жарандык укуктарына жана кызыкчылыктарына коркунуч келтирген, же үчүнчү жактардын тобу менен алдын ала сүйлөшүп алып алдамчылык аракеттерди жасаган же Кардардын өзү тарабынан жасалган, же карта боюнча мүнөздүү эмес аракеттер болгон учурда, Банк керектүү маалыматты тактаганга чейин бир тараптуу тартипте Кардарды алдын ала эскертүүсүз картаны бөгөттөп жана картадагы/карт-эсептеги бардык акча каражаттарын кармап турууга укуктуу. Мында Банк картаны жокко чыгарууга, ошондой эле кардардын мындай аракеттеринен улам келип чыккан бардык чыгымдардын ордун толтурууну талап кылууга укуктуу.
- 8.1.31. Банк тарабынан Негизги карта жокко чыгарылган учурда кардардын кошумча карталары да жокко чыгарылат.

- 8.1.32. Банк **8.1.27-пунктта** көрсөтүлгөн негиздер боюнча Кыргыз Республикасынын же башка юрисдикциялардын укук коргоо органдарына кылмыш же жарандык ишти козгоо үчүн кайрылууга жана мындай кайрылууга жана процессуалдык аракеттерди жүргүзүүгө байланыштуу чыгымдарды төлөөнү талап кылууга укуктуу.
- 8.1.33. Эгерде кардар талаш операция ишке ашырылган күндөн тартып 120 (жүз жыйырма) календардык күн өткөндөн кийин, ошондой эле келишим шарттарында жана/же төлөм системаларынын эрежелеринде каралган башка негиздер боюнча банкка кайрылган болсо, банк кардарга талаш-тартыш операциялар боюнча иликтөөлөрдү демилгелөөдөн баш тартууга укуктуу.
- 8.1.34. Кардар төмөнкүлөргө укуктуу:
- 8.1.34.1. Банкка тиешелүү документтерди берүү менен негизги картанын эсеби боюнча кошумча карттарды тариздөө жана/же жокко чыгаруу;
 - 8.1.34.2. негизги жана/же кошумча карталар боюнча чектөөлөрдү жана лимиттерди белгилөөгө/өзгөртүүгө, ошондой эле банкка же оптимизация аркылуу өз алдынча берилген арыз боюнча интернет-операцияларды жүргүзүүгө, мониторинг-билдирүүлөрдү кошууга мүмкүндүк алууга.
 - 8.1.34.3. банкка санкцияланбаган (алдамчылык) операция боюнча дооматты карта боюнча операция жасалган күндөн тартып 45 (кырк беш) күндүн ичинде жөнөтүү. Андай болбосо, ишке ашырылган операция кардар тарабынан тастыкталган (санкцияланган) болуп эсептелет жана банк тарабынан кийинки дооматтар кабыл алынбайт.
- 8.1.35. Кардар төмөнкүлөргө милдеттүү:
- 8.1.35.1. карта жоголгон, уурдалган жана/же санкциясыз пайдаланылган учурда, эрежелерде жана ушул Келишимде каралган тартипте картаны блокировкалоо жөнүндө оозеки же кат жүзүндө кайрылуу менен Банкка дароо кайрылууга;
 - 8.1.35.2. ушул Келишимдин алкагында банк тарабынан кардарга чыгарылган бардык карттардын сакталышын камсыз кылуу;
 - 8.1.35.3. картаны колдонуу мөөнөтү бүткөнгө чейинки 30 (отуз) календардык күн мурда жаңы мөөнөткө узартуу максатында банкка кайрылууга. Кардар кайрылбаган учурда, колдонуу мөөнөтү аяктагандан кийин карта автоматтык түрдө жокко чыгарылат жана калыбына келтирилбейт;
 - 8.1.35.4. дайыма, бирок айына кеминде 1 (бир) жолу карт-эсептин абалын контролдоого жана карыздын пайда болушуна жол бербөөгө. Бул максаттар үчүн кардар оптимизация төмөнкү көчүрмөнү өз алдынча түзө алат же карт-эсеп боюнча көчүрмөнү алуу үчүн банкка кайрыла алат.
- 8.1.36. Кардар төмөнкүлөр үчүн толугу менен жооп берет:
- 8.1.36.1. жоголгон/уурдалган картты же реквизиттери үчүнчү жактарга белгилүү болгон картты бөгөт коюу талабы менен банкка өз убагында кайрылбоо;
 - 8.1.36.2. кардардын картасына жаңылыш чегерилген акча каражаттарын банкка кайтарбоо;
 - 8.1.36.3. 3D Secure технологиясын колдобогон интернет-ресурстар аркылуу карта менен төлөмдөрдү жүргүзүү;
 - 8.1.36.4. ушул Келишимдин шарттарына ылайык кардардын карт-эсебине чыгарылган бардык карттарды пайдалануу;

- 8.1.36.5. банкка байланыш маалыматтарын өз убагында жаңыртуу жана берүү. Байланыш маалыматтарынын жоктугунан улам кардар менен байланышууга мүмкүн болбогон учурда, Банк кардар өз алдынча кайрылган учурга чейин картты тосмолоого укуктуу;
- 8.1.36.6. Карта боюнча укугу жок адамдар тарабынан жасалган алдамчылык аракеттердин натыйжасында келип чыккан бардык зыяндар, ошондой эле бул адамдардын кардарды адаштырган жана/же материалдык, финансылык же башка пайда алууну убада кылган жана/же кардардын аракеттерине же аракетсиздигине себеп болгон жана түз жана/же кыйыр зыяндарга же пайдадан кол жууп калууга алып келген бардык аракеттери жана аракетсиздиктери үчүн. Мында Банк карта ээсинен ушул пункттун шарттарынын таасиринен улам финансылык жана башка чыгымдардын ордун толтурууну талап кылуу укугун сактап калат;
- 8.1.36.7. аны жасагандыгы үчүн мыйзамдарда каралган жазык жоопкерчилиги келип чыккан, ага жана/же үчүнчү жактардын кызыкчылыктарында берилген картаны сатуу жана/же үчүнчү жактарга өткөрүп берүү.
- 8.1.37. Үчүнчү жактардын картаны же анын реквизиттерин пайдалануусуна жол берилбейт. Кардар бул шарттын бузулушу картанын алынышына, Банк тарабынан ушул Келишимдин Бир тараптуу тартипте токтотулушуна жана ушул шарттын бузулушунан улам келип чыккан бардык чыгымдардын (чыгымдардын) кардардын банкка ордун толтурушуна алып келээрине макул.
- 8.1.38. PIN-код же 3D Secure сыр сөзү менен ырасталган карта боюнча операциялар Кардар тарабынан жасалган деп эсептелет жана карт-эсебине уруксатсыз кирүү жана/же алдамчылык себеби боюнча талашка түшпөйт.
- 8.1.39. Карта боюнча PayWave аркылуу лимиттин чегинде жүргүзүлгөн контактсыз операциялар, ошондой эле Оптима24тө жүргүзүлгөн операциялар Кардар тарабынан жасалган деп таанылат жана алдамчылык же карт-эсебине уруксатсыз кирүү себеби боюнча талашка жатпайт.
- 8.1.40. Банк төмөнкү учурларда кардардын карт/карт-эсебине бөгөт коюуга (мөөнөтү боюнча чектөөсүз) укуктуу::
- ☐ - Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык камакка алуу, Карта боюнча операцияларды токтото туруу же башка чектөөлөр;
 - ☐ кардардан картаны жоготууга, уурдоого жана/же санкциясыз пайдаланууга байланыштуу банктык картты бөгөөгө оозеки кайрылууну же кат жүзүндө арызды алуу;
 - ☐ - кардар тарабынан картанын реквизиттерин (кокусунан/атайылап)компрометациялоо;
 - ☐ эгерде кардардын алдамчылыгына же кардардын алдамчылык схемасына катышуусуна шектүү болсо;
 - ☐ - кардардын дарегине социалдык тармактардын колдонуучуларынын же топтордун мүчөлөрүнүн терс пикирлеринин болушу.
- 8.1.41.
- 8.1.42. Банк төмөнкүлөр үчүн жоопкерчилик тартпайт:
- 8.1.42.1. үчүнчү тараптын картаны тейлөөдөн баш тартуусу;

- 8.1.42. 2. Картаны пайдалануу менен сатылып алынган товарлардын жана кызмат көрсөтүүлөрдүн сапаты;
- 8.1.42.3. Кардардын таламдарына таасир этиши мүмкүн болгон үчүнчү тарап тарабынан белгиленген карта боюнча лимиттер, чектөөлөр жана кошумча сый акылар (кызыкчылыктар);
- 8.1.42.4. кардардын банкка жоголгон/уурдалган/бузулган карт боюнча өткөн операцияларды кошо алганда) жоголгон/уурдалган/бузулган картаны блокировкалоо өтүнүчү менен өз убагында кайрылбагандыгынын кесепети;
- 8.1.42.5. соода-сервистик ишкана талаш-тартыштуу карт операциялары боюнча акча каражаттарын кайтарып берүүдөн баш тарткандыгы үчүн, эгерде мындай баш тартуу төлөм системаларынын эрежелеринин талаптарын сактоо менен жасалган болсо;
- 8.1.42.6. карталар боюнча операциялар боюнча маалыматтарды кабыл алууну, иштеп чыгууну жана берүүнү камсыз кылган электрондук системалардын ишиндеги үзгүлтүктөргө байланыштуу кырдаалдар;
- 8.1.42.7. Интернет аркылуу (3D Secure технологиясын колдонбогон интернет-ресурстар аркылуу операцияларды жана МОТОНу кошо алганда) кандайдыр бир операцияларды жүргүзүүгө мүмкүнчүлүк берүүнүн терс кесепеттери, анын ичинде, бирок алар менен чектелбестен, үчүнчү жактардын интернет жана МОТО аркылуу төлөм картасынын реквизиттери боюнча уруксатсыз операцияларды жүргүзүү коркунучу.
- 8.1.42.8. кардардын негизги карт ээси менен кардардын кошумча карт ээлеринин ортосундагы талаш-тартыштарды жана пикир келишпестиктерди чечүү;
- 8.1.42.9. Эгерде Банк өз тарабынан ушул Келишимдин шарттарын аткаруу үчүн бардык зарыл чараларды көргөн болсо, ушул Келишимдин шарттарын банк тарабынан аткарууга тоскоолдук кылган үчүнчү жактардын – банктын контрагенттеринин аракеттери жана/же аракеттенбей коюулары;
- 8.1.42.10. ушул Келишимди жана эрежелерди сактабаган учурда келип чыккан кесепеттер;
- 8.1.42.11. үчүнчү жактар тарабынан жүргүзүлгөн контактсыз төлөмдөр үчүн лимиттердин чегинде жүргүзүлгөн карта боюнча санкцияланбаган операциялар, ошондой эле 3D Secure PIN-кодун/паролду киргизүү менен жүргүзүлгөн операциялар;
- 8.1.42.12. интернет, почта/телефон заказдары (МОТО), Оптима24 аркылуу которуулар/төлөмдөр аркылуу товарларга/кызмат көрсөтүүлөргө төлөө боюнча алдамчылык аракеттерди жасоонун натыйжасында келип чыккан зыяндар.

9-глава. Тарифтер, тарифтик топтом

- 9.1. Кардардын тапшырмасы боюнча ушул Келишимдин алкагында кызмат көрсөтүүлөрдү сунуштоодо Банк банктын колдонуудагы тарифтерине ылайык комиссияларды кармап калууну жүзөгө ашырат.
- 9.2. Комиссиялардын өлчөмү жана түрлөрү жөнүндө маалымат банктын корпоративдик сайтында жайгаштырылган

https://optimabank.kg/index.php?option=com_content&view=article&id=414&Itemid=119&lang=ru.

- 9.3. Банк банктын кызмат көрсөтүүлөрүнө комиссиялардын өлчөмүн жана түрлөрүн, анын ичинде тарифтик пакеттердин түрлөрүн жана курамын бир тараптуу тартипте өзгөртүүгө укуктуу, мында кардарга маалыматты банктын маалымат тактасында жана төмөнкү корпоративдик сайтында мындай маалыматты жайгаштыруу үчүн Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында белгиленген мөөнөттөн кечиктирилбестен жайгаштыруу аркылуу маалымдоого болот: https://optimabank.kg/index.php?option=com_newscatalog&view=default&cid=4&Itemid=215&lang=ruhttps://optimabank.kg/index.php?option=com_newscatalog&view=default&cid=4&Itemid=215&lang=ru "жаңылыктар" бөлүмү.
- 9.4. Тарифтик топтомдун алкагында кардар банктык продукттардан пайдаланууга жана тарифтик пакеттин курамына кирген кызмат көрсөтүүлөрдү алууга укуктуу. Тарифтик топтомдун алкагындагы банктык продуктулар жана кызмат көрсөтүүлөр кардар тарифтик пакеттин түрүн тандап алгандан кийин банк тарабынан сунушталышы мүмкүн. Тарифтик топтом банк тарабынан комплекс аркылуу гана сунушталат, анын натыйжасында кардар тарифтик топтомго кирген кызмат көрсөтүүдөн/продуктудан баш тарткан учурда, Банк кардарга тарифтик топтомду берүүдөн баш тартууга укуктуу. Кардар тарифтик топтомдун алкагында кол коюлган/кошулган тарифтик топтомго кирген өзүнчө кызматты жана/же продуктуну колдонбошу мүмкүн, мында банк тарифтик топтомду пайдалангандыгы үчүн кандайдыр бир төлөмдү кардарга кайтарып берүүгө милдеттүү эмес.
- 9.5. Тарифтик топтомдун курамына кирген азыктарды тейлөө жана шарттары ушул Келишимге ылайык жүзөгө ашырылат.
- 9.6. Тарифтик топтом боюнча кардарды тейлөө акысы Банктын тарифтерине ылайык жүргүзүлөт. Кардар тиешелүү тарифтик топтом боюнча тейлөөнү тандап алган учурда, тарифтик топтомдо кирбеген банктын кызмат көрсөтүүлөрүн/продуктыларын сунуштоо банк тарабынан ушул Келишимде каралган тартипте жана шарттарда Банктын тарифтерине ылайык акы алуу менен жүзөгө ашырылат. Эгерде банктын мындай кызмат көрсөтүүлөрү/продуктылары тарифтик топтомдон тышкары сунушталса, банктын тарифтик топтом үчүн каралган тарифтери боюнча кызмат көрсөтүүлөрүнө/продукттарын сунуштоосуна жол берилбейт.

10-глава. Талаштарды жөнгө салуу

- 10.1. Кардар/салым салуучу / ишенимдүү адам банктан алынган бардык маалыматты, анын ичинде билдирмелерди жана көчүрмөлөрдү текшерүүгө милдеттүү. Мындан тышкары, кардар/ишенимдүү адам/ата-энеси же башка мыйзамдуу өкүлдөрү кардардын/ишенимдүү адамдын/ата-энесинин же башка мыйзамдуу өкүлдөрүнүн тапшырмаларынын банк тарабынан аткарылышын текшерүүгө милдеттүү.
- 10.2. Баланын картасы боюнча кардар-бала жасаган бардык иш-аракеттер үчүн ата-эне жооп берет. Ата-эне кардар-баланын картаны пайдаланышын контролдоого жана картаны же анын реквизиттерин пайдалануу менен ишке ашырылган кандай болбосун финансылык, анын ичинде Оптима24төгү

операциялар үчүн жоопкерчилик тартууга, ошондой эле картанын жоголгондугу, уурдалгандыгы же башка мыйзамсыз пайдаланылгандыгы жөнүндө банкка токтоосуз билдирүүгө жана Оптима24 ата-энеде балдар картасын блокировкалоого милдеттенет.

- 10.3. Эгерде кардар/салым салуучу/ишенимдүү адам кандайдыр бир так эместиктерди, туура эмес жана / же толук эмес аткарылгандыгын, санкцияланбаган операциялардын бар экендигин тапса, ал бул тууралуу банкка кандай болбосун жеткиликтүү ыкма менен (почта, телефон, электрондук почта, факс) дароо маалымдоого тийиш.
- 10.4. Эгерде Банк, эсеп боюнча операцияларды жүргүзүүдө жана/же кардарга/салым салуучуга/ишенимдүү адамга берилген маалыматта ката кетиргендигин аныктаса, банк, негизсиз кечигүүлөрсүз кетирилген катаны оңдоого милдеттүү. Банк кардардын/салуучунун/ишенимдүү адамдын кошумча макулдугусуз ушул Келишимдин негизинде эсепти кредиттөө же дебеттөө жолу менен эсептешүүлөрдү корректировкалоого укуктуу, андан кийин бул тууралуу Кардарга ар кандай жеткиликтүү ыкма менен (почта, телефон, электрондук почта, факс) маалымдоо менен жүргүзөт.
- 10.5. Банктын жоопкерчилиги банктын жаңылыш аракеттери/аракеттенбей коюулары менен кардарга/салым салуучуга/ишеним адамына келтирилген реалдуу зыяндын өлчөмү менен чектелет.
- 10.6. Кардар жүргүзүлгөн операциялардын негиздүүлүгүн тастыктаган, анын ичинде Оптима24 аркылуу демилгеленген документтердин көчүрмөлөрүн Банктан талап кылууга укуктуу.
- 10.7. Кардардын/салым салуучунун/ишенимдүү адамдын дооматы негиздүү деп табылган учурда, Банк ишке ашырылган операцияга оңдоолорду, ошондой эле келип чыккан жагдайды жөнгө салуу үчүн зарыл болгон башка аракеттерди жүргүзөт.
- 10.8. Кардардын/салым салуучунун/ишенимдүү адамдын дооматы негизсиз деп табылган учурда, кардар/салым/ишенимдүү адам коюлган дооматты кароого байланыштуу бардык чыгымдардын ордун банкка толтурат, бирок аны менен чектелбестен, банктын дооматты кароо үчүн комиссиясын, тиешелүү төлөм системасынын айыптарын кошо алганда, алар айрым учурларда талаш-тартыш операциянын суммасынан ашып кетиши мүмкүн. Банк ушул Келишимдин негизинде жана кардардын кандайдыр бир кошумча макулдугусуз тарткан чыгымдарынын суммасын эсептен алып салууга укуктуу.
- 10.9. Кардар кагаз түрүндөгү төлөм документтериндеги кардардын/ишенимдүү адамдын колтамгасынын аныктыгы жөнүндө маселени чечүүдө Банк жана кардар төмөнкү Эрежени жетекчиликке аларына макул: төлөм документиндеги колтамга кардардын/ ишенимдүү адамдын инсандыгын тастыктаган документтеги колтамгасына дал келүүгө тийиш.
- 10.10. Кардар/салым салуучу/ишенимдүү адам кардардын банктагы эсептерине байланыштуу кандайдыр бир талаш-тартыш жагдайын тапкан учурда, кардар/салуучу/ишенимдүү адам банктын бөлүмүнө кат жүзүндө арыз берүү жолу менен бул тууралуу банкка токтоосуз маалымдоого тийиш.
- 10.11. Банк тарабынан талаш жагдайдын негиздүүлүгү банк тарабынан таанылган шартта, келип чыккан талаш жагдайды жөнгө салуу боюнча бардык мүмкүн болгон чараларды көрөт жана кардарга/салым салуучуга/ишенимдүү адамга

берилген арызды кароонун натыйжалары жөнүндө кат жүзүндө билдирет. Банк талаш-тартыштын маңызына жараша аны кароонун мөөнөтүн өз алдынча аныктайт.

- 10.12. Бул Келишимдин шарттарын бузгандыгы үчүн Тараптар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарына ылайык жоопкерчилик тартышат.
- 10.13. Ушул Келишим боюнча пикир келишпестиктер жана талаш-тартыштар сүйлөшүүлөр жолу менен чечилет, ал эми макулдашууга жетишилбесе, КР мыйзамдарында белгиленген тартипте каралууга тийиш.
- 10.14. Тараптар талаштарды чечүүдө операциялар жөнүндө маалыматтарды, телефондук сүйлөшүүлөрдүн жазууларын жана башка маалыматтарды электрондук алып жүрүүчүлөрдө далил катары таанууга макул.
- 10.15. Ушул Келишим күчүнө киргенден кийин табигый кырсыктар (өрт, суу ташкыны, жер титирөө же башка табигый же техногендик кырсыктар), согуш, ар кандай согуш аракеттери, эпидемиялар, өзгөчө абалды киргизүү, массалык тартипсиздиктер, ошондой эле Тараптардын көзөмөлүнөн тышкары турган башка жагдайлар келип чыккандыктан, ушул Келишим боюнча өз милдеттерин аткарбаган же талаптагыдай аткарбаган учурда Тараптар жоопкерчилик тартышпайт.
- 10.16. Форс-мажордук жагдайдын келип чыгышы форс-мажордук жагдайдын таасири астында турган Тараптын ушул Келишим боюнча милдеттерин аткаруу мөөнөтүн форс-мажордук жагдайдын аракеттенүү мөөнөтүнө барабар убакыттын мезгилине узартат.
- 10.17. Форс-мажордук жагдайдын таасири астында турган Тарап форс-мажордук жагдайдын келип чыгышы жөнүндө форс-мажордук кырдаал келип чыккан учурдан тартып 3 (үч) жумуш күндүн ичинде экинчи тарапка билдирүүгө тийиш.
- 10.18. Форс-мажордук жагдайдын таасири астында болгон Тарап форс-мажордук жагдай токтотулгандыгы жөнүндө форс-мажордук жагдай токтотулган учурдан тартып 3 (үч) жумушчу күндүн ичинде экинчи тарапка билдирүүгө тийиш.
- 10.19. Форс-мажордук жагдайдын таасири астында турган же болгон Тарап ушул Келишимдин 11.17 жана 11.18-пункттарынын талаптарын бузган учурда, Тарап форс-мажордук жагдайга ушул Келишим боюнча жоопкерчиликтен бошотуунун негизи катары таянуу укугунан ажырайт.
- 10.20. Тараптар ушул Келишим боюнча өз милдеттерин аткарбаган же талаптагыдай эмес аткарган учурда форс-мажордук жагдайдын келип чыгышы мындай Тарапты ушул Келишим боюнча жоопкерчиликтен бошотуунун негизи катары форс-мажордук жагдайга таянуу укугунан ажыратат.
- 10.21. Форс-мажордук жагдайдын келип чыгышы, колдонулушу жана токтотулушу Кыргыз Республикасынын тиешелүү ыйгарым укуктуу органы тарабынан берилген документ менен ырасталууга тийиш.

11-глава. Маалыматты жана купуялуулукту өзгөртүү

- 11.1. Банк үчүн мааниге ээ болгон (фамилиясын, атын, атасынын атын, паспорттук маалыматтарын, жашаган дарегин ж.б. кошо алганда, бирок чектелбестен)

кандай болбосун өзгөртүүлөр киргизилген учурда, кардар мындай өзгөрүүлөрдөн кийинки 3 (үч) жумуш күнү ичинде түп нускаларын же мындай өзгөртүүлөрдү тастыктаган документтердин күбөлөндүрүлгөн көчүрмөлөрүн жазуу үзүндө билдирүүгө милдеттүү. Кандай болбосун өзгөртүүлөр банк тарабынан кардардан билдирме жана тиешелүү тастыктоочу документтер кабыл алынгандан кийин гана банк үчүн жарактуу болуп калат. Эгерде Кардар бул шартты аткарбаса жана өзгөртүлгөн маалыматтар Банкка билдирилбесе, Банктын ушул Келишимдин 13.4-пунктуна ылайык маалымат берүүсү, алуу жөнүндө тастыктоо болбосо да, тийиштүү түрдө жеткирилди деп эсептелет.

- 11.2. Ушул Келишимге байланыштуу тараптар бири - бирине берген бардык маалыматтар, ошондой эле сүйлөшүүлөрдү жүргүзүүнүн, ушул келишимди түзүүнүн жана аткаруунун жүрүшүндө Тараптар алган финансылык, коммерциялык жана башка маалыматтар купуя маалымат болуп саналат (Мындан ары-Купуя маалымат).
- 11.3. Купуя маалыматты үчүнчү жактарга берүү, жарыялоо же ачыкка чыгаруу экинчи Тараптын алдын ала жазуу жүзүндөгү макулдугу менен гана же эгерде мындай маалыматты ачыкка чыгаруу КР мыйзамдарына ылайык милдеттүү болгон учурда гана мүмкүн болот.
- 11.4. Тараптардын бири экинчи Тараптын купуя маалыматтарын ачыкка чыгарган же тараткан учурда, күнөөлүү Тарап мындай маалыматты ачыкка чыгаруунун натыйжасында башка Тарап тарткан чыгымдардын ордун толтурууга милдеттүү, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган жоопкерчиликти тартат.

12-глава. Башка шарттар

- 12.1. Кардар банктын үй дарегине, электрондук почта дарегине же болбосо анкетада же ушул Келишимдин алкагында тариздетилген башка документтерде көрсөтүлгөн уюлдук байланыш телефондорунун, факстарынын номерлери боюнча маалыматтык мүнөздөгү билдирүүлөрдү/маалыматтарды жана башка билдирүүлөрдү ушул Келишимдин 13.4-пунктуна ылайык жөнөтүүгө укугу бар экендигине макул. Мында, эгерде почта байланышы аркылуу билдирүү жеткирүү күнүнө карата, алуучу Кардар Анкетада же ушул Келишимдин алкагында таризделген башка документтерде көрсөткөн дарек боюнча жок болсо, ошондуктан Тараптын билдирүүнү алгандыгын тастыктоо мүмкүн болбосо, ал эми жаңы дарек билдирилбесе (белгисиз болсо) жөнөтүүчү Тарапка, билдирүү тийиштүү түрдө жеткирилди деп эсептелет жана анын алынгандыгы жөнүндө мындай тастыктоо жок болсо дагы.
- 12.2. Кардар авторизация борбору/банктын байланыш-борбору менен кардардын оозеки кайрылуусунда кардардын жеке маалыматтары, эсеби же картасы, жүргүзүлгөн операциялар, белгиленген лимиттер жана чектөөлөр же картаны блокировкалоо ж. б. боюнча чектелбестен, телефон аркылуу сүйлөшүүлөрүн жаздырууга макул. Банктын авторизация борбору/Байланыш борбору менен кардардын ортосундагы телефондук сүйлөшүүнүн үн жазуусу кардардын банкка оозеки кайрылуусун тастыктаган факт болуп саналат.
- 12.3. Банктын продуктыларына, кызмат көрсөтүүлөрүнө колдонуудагы тарифтер жөнүндө маалыматтарды, ошондой эле банк тарабынан жүргүзүлүп жаткан

операциялар жөнүндө, операцияларды жүргүзүү шарттары, анын ичинде ушул Келишимде козголбогон шарттар жөнүндө кошумча маалыматтарды алуу үчүн Банктын кардары жумуш убактысында түздөн-түз банктын бөлүмүнө, банктын Контакт - борборуна, анын ичинде жумуш убактысынан тышкары жана дем алыш (майрам күндөрү), же болбосо банктын корпоративдик сайтында төмөнкү дарек боюнча жайгаштырылган маалыматтар менен таанышууга укуктуу: [www.optimabank.kg.](http://www.optimabank.kg/)
<http://www.optimabank.kg/>

- 12.4. Кардар Банктын кардардын алдындагы милдеттенмелерин аткаруу мөөнөтү келгендиги жөнүндө, ошондой эле Банктын алдындагы милдеттенмелер боюнча мөөнөтү өткөн карыздын пайда болушу жөнүндө кардардын уюлдук телефонуна SMS-билдирүү же PUSH-билдирүү, почта аркылуу кат, электрондук почта аркылуу билдирүү аркылуу маалымдоого укуктуу экендигине макул болот, ошондой эле Оптима24тө операцияларды ырастоо үчүн бир жолку сыр сөздү, 3D Secure сыр сөзүн жана карта же анын реквизиттери боюнча жүргүзүлгөн операциялар жөнүндө билдирүүлөрдү алууга макул болот.
- 12.5. Кардар төлөөгө жөндөмсүз жана банк алдындагы милдеттенмелери боюнча жооп берүүгө мүмкүнчүлүгү жок болгон учурда, Банк кардардын эсептери боюнча карыздарды өндүрүү жөнүндө сот органдарына доо коюуга жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык компетенттүү органдарга финансылык мыйзам бузуулар жөнүндө маалымат берүүгө укуктуу.
- 12.6. Банк Кардар тарабынан берилген жеке маалыматтардын аныктыгын текшерүүгө укуктуу.
- 12.7. Тараптар ушул Келишимдин тилдери катары мамлекеттик жана расмий тилдерди тандап алышты. Тараптар бул келишимдин тили алар тарабынан толук түшүнүлгөнүн, келишимдин бүтүндөй да, анын айрым бөлүктөрүнүн да мааниси жана мааниси толугу менен ачык-айкын экендигин билдиришет. Ушул Келишимдин жоболорун чечмелөөдө кайчы пикирлер келип чыккан учурда Тараптар орус тилиндеги текстти жетекчиликке алышат.
- 12.8. Ушул Келишимде жана анын тиркемелеринде айтылбаган башка бардык нерселерде тараптар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарын жетекчиликке алышат.

13-глава. Келишимдин жарактуу мөөнөтү жана бузуу

- 13.1. Келишим жарактуу мөөнөтү чектелбейт.
- 13.2. Тараптар бул Келишимде белгиленген мөөнөттөрдү эске алуу менен бул тууралуу экинчи Тарапка жазуу жүзүндө билдирүү менен бул Келишимди бир тараптуу тартипте бузууга укуктуу.
- 13.3. Банк, Кардар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарын бузган учурда, Кардар ушул Келишим боюнча өз милдеттенмелерин аткарбаган учурда, ошондой эле Банктын пикири боюнча, Банк үчүн терс кесепеттерге алып келиши мүмкүн болгон шарттар келип чыккан шартта, ушул Келишимде каралган тартипте бул тууралуу Кардарга билдирүү менен, ушул Келишимди аткаруудан баш тартууга укуктуу.
- 13.4. Тараптар кардар тарабынан кат жүзүндө арыз берилген шартта жана ушул Келишим менен жөнгө салынуучу кардардын акыркы эсеби/Кардды талап

кылганга чейинки аманаты жабылган/сейфти ижаралоо аяктаган учурда, ошондой эле ушул Келишимде каралган банктын кызмат көрсөтүүлөрүн пайдалануу аяктаган учурда ушул Келишимдин колдонулушу токтотуларын моюнга алышат. Кардардын акыркы эсеби жабылган учурга карата банк алдында ушул Келишим боюнча орду жабылбаган карызы, анын ичинде банктын комиссияларын төлөө боюнча карызы болсо, бул келишим мындай карыз толук төлөнгөндөн кийин токтотулат.

- 13.5. Банк Карт эсебин жабууга арыз алган учурда, жабылып жаткан эсепке карата чыгарылган бардык (анын ичинде кошумча) карталар бөгөттөлөт, жараксыз деп жарыяланат жана Кардар тарабынан банкка кайтарылып берилүүгө тийиш.
- 13.6. Банк менен Кардардын ортосундагы өз ара эсептешүүлөр жана төлөм системалары (карт продуктылары боюнча) менен өз ара эсептешүүлөр толук аяктагандан кийин Келишим бузулган катары эсептелинет жана өз аракетин токтотот.
- 13.7. Банк кардарга анын банктагы эсептериндеги/Кардды талап кылганга чейинки аманаттардагы акча каражаттарынын калдыктарын накталай акча каражаттары менен кайтарып берет же болбосо кардардын тапшырмасынын негизинде каражаттар башка эсепке/аманатка которулат.
- 13.8. Тараптар ушул Келишим бузулган учурда, Банк менен Кардардын ортосунда түзүлгөн, эсептердин айрым түрлөрүн ачууну жана тейлөөнү, банктык кызмат көрсөтүүлөрдү жана продуктуларды сунуштоону жөнгө салган айрым Келишимдер, макулдашуулар өз алдынча келишим катары иштей берээрин моюнга алышат.
- 13.9. Акча каражаттары жок болгон жана/же Кардды талап кылганга чейинки төлөнүүчү аманат боюнча 12 (он эки) айдан ашык кыймыл болбогон учурда (кардардын тапшырмасы /же тескемеси боюнча акча каражаттарынын түшүүсү жана эсептен чыгарылышы) банк, талап боюнча төлөнүүчү Аманаттын пландаштырылып жабылышына чейинки 1 (бир) календардык ай үчүн кардарга алдын ала маалымдалган шартта, талап боюнча төлөнүүчү Аманатты бир тараптуу тартипте жабууга укуктуу.